PDF Compressor Pro

Manuale utente

BlackBerry 9720 Smartphone

Versione: 7.1

BlackBerry

PDF Compressor Pro

Pubblicato: 13/08/2013
SWD-20130813100348827

PDF Compressor Pro

Contenuti

Guida rapida..... 10
Guida introduttiva: Smartphone..... 10
Argomenti comuni..... 30
Suggerimenti comuni..... 34
Risoluzione dei problemi comuni..... 44

Suggerimenti e collegamenti..... 49
Suggerimenti: Esecuzione rapida delle operazioni..... 49
Suggerimenti: Prolungamento della durata della batteria 50
Suggerimenti: Ricerca delle applicazioni..... 51
Suggerimenti: Come liberare spazio per la musica, le immagini, i video e i file..... 52
Suggerimenti: Come liberare spazio per ottimizzare le prestazioni dello smartphone..... 53
Suggerimenti: Aggiornamento del software..... 54
Suggerimenti: Come tenere al sicuro le informazioni..... 55
Suggerimenti: Gestione degli indicatori 55
Tasti di scelta rapida: telefono..... 56
Tasti di scelta rapida: messaggi..... 57
Tasti di scelta rapida: file e allegati..... 58
Tasti di scelta rapida: digitazione con la tastiera fisica..... 59
Tasti di scelta rapida: elementi multimediali..... 60
Tasti di scelta rapida: browser..... 62
Tasti di scelta rapida: ricerca..... 63
Tasti di scelta rapida: calendario..... 63
Risoluzione dei problemi: Collegamenti..... 64

Telefono..... 65
Procedura: Telefono..... 65
Suggerimenti: Telefono..... 85
Personalizzazione: Telefono..... 86
Risoluzione dei problemi: Telefono..... 90

PDF Compressor Pro

Comandi vocali 94
Procedura: Comandi vocali 94
Risoluzione dei problemi: Comandi vocali 96

Messaggi 98
Guida introduttiva: Applicazione Messaggi 98
Procedura: Applicazione Messaggi 99
Suggerimenti: Applicazione Messaggi 137
Personalizzazione: Applicazione Messaggi 139
Risoluzione dei problemi: Applicazione Messaggi 144

File e allegati 150
Procedura: File 150
Suggerimenti: File 157
Risoluzione dei problemi: File 158

Multimedia 159
Guida introduttiva: Contenuto multimediale 159
Procedura: Multimedia 161
Suggerimenti: Contenuto multimediale 180
Risoluzione dei problemi: File multimediali 181

Suonerie, suoni e avvisi 186
Procedura: Suonerie, suoni e avvisi 186
Risoluzione dei problemi: Suonerie, suoni e avvisi 191

Browser 192
Procedura: Browser 192
Suggerimenti: Browser 206
Personalizzazione: Browser 207
Risoluzione dei problemi: Browser 208

Calendario 210
Guida introduttiva: Calendario 210

PDF Compressor Pro

Procedura: Calendario..... 211
Suggerimenti: Calendario..... 221
Personalizzazione: Calendario..... 222
Risoluzione dei problemi: Calendario..... 223

Rubrica..... 225
Guida introduttiva: Contatti..... 225
Procedura: Contatti..... 228
Personalizzazione: Contatti..... 238
Risoluzione dei problemi: Contatti..... 240

Orologio..... 242
Guida introduttiva: Orologio..... 242
Procedura: Orologio..... 243
Personalizzazione: Orologio..... 246
Risoluzione dei problemi: Orologio..... 247

Attività e memo..... 249
Creazione di un'attività o di un memo..... 249
Invio di un'attività o di un memo..... 249
Modifica o eliminazione di un'attività o di un memo..... 249
Modifica dello stato di un'attività..... 250
Per nascondere le attività completate..... 250
Visualizzazione delle attività nel calendario..... 250
Sincronizzazione di attività e promemoria..... 250
Informazioni sulle categorie..... 252
Assegnazione di una categoria a un contatto, un'attività o un memo..... 253
Creazione di una categoria per contatti, attività o memo..... 253
Disattivazione del messaggio visualizzato prima dell'eliminazione degli elementi..... 253

Digitazione..... 255
Procedura: Digitazione..... 255
Suggerimenti: Digitazione..... 262
Personalizzazione: Digitazione..... 263
Risoluzione dei problemi: Digitazione..... 265

PDF Compressor Pro

Tastiera ... 266
Procedura: Tastiera ... 266

Lingua ... 269
Procedura: Lingua ... 269
Risoluzione dei problemi: Lingua ... 271

Visualizzazione dello schermo ... 272
Procedura: Display ... 272
Personalizzazione: display ... 276
Risoluzione dei problemi: display ... 278

Tecnologia GPS ... 280
Guida introduttiva: Tecnologia GPS ... 280
Procedura: Tecnologia GPS ... 280
Risoluzione dei problemi: Tecnologia GPS ... 282

Maps ... 284
Procedura: Maps ... 284
Suggerimenti: Maps ... 288
Personalizzazione: Mappe ... 289
Risoluzione dei problemi: Mappe ... 290

Applicazioni ... 292
Guida introduttiva: Applicazioni ... 292
Procedura: Applicazioni ... 293
Suggerimenti: Applicazioni ... 296
Risoluzione dei problemi: Applicazioni ... 297

BlackBerry ID ... 301
Procedure: BlackBerry ID ... 301
Suggerimenti: BlackBerry ID ... 302
Domande frequenti: BlackBerry ID ... 302

PDF Compressor Pro

BlackBerry Device Software 304
Procedura: BlackBerry Device Software 304
Risoluzione dei problemi: BlackBerry Device Software 306

Gestisci connessioni 308
Rete mobile 308
tecnologia Wi-Fi 316

Modalità Mobile Hotspot 330
Guida introduttiva: Modalità Mobile Hotspot 330
Procedura: Modalità Mobile Hotspot 331
Risoluzione dei problemi: Modalità Mobile Hotspot 334

Tecnologia Bluetooth 336
Guida introduttiva: tecnologia Bluetooth 336
Procedura: tecnologia Bluetooth 338
Risoluzione dei problemi: Tecnologia Bluetooth 346

Server multimediale 349
Procedura: Server multimediale 349

Accessori smart 351
Informazioni sull'applicazione Accessori smart 351
Configurazione di un nuovo dock 351
Modica del profilo dock 352
Eliminazione di un profilo dock salvato 352

Alimentazione e batteria 353
Guida introduttiva: Alimentazione e batteria 353
Procedura: Alimentazione e batteria 353
Suggerimenti: Alimentazione e batteria 358
Risoluzione dei problemi: alimentazione e batteria 359

Spazio di memorizzazione e schede di memoria 360
Procedura: Spazio di memorizzazione e schede di memoria 360

PDF Compressor Pro

Suggerimenti: Spazio di memorizzazione e schede di memoria..... 367
Risoluzione dei problemi: Spazio di memorizzazione e schede di memoria..... 369

Ricerca..... 371
Procedura: Ricerca..... 371
Suggerimenti: Ricerca..... 375
Risoluzione dei problemi: Ricerca..... 376

Protezione..... 377
Guida introduttiva: Protezione..... 377
Procedura: Protezione..... 380
Suggerimenti: Protezione..... 412
Risoluzione dei problemi: Protezione..... 413

Dati di configurazione e rapporti diagnostici..... 416
Esecuzione, visualizzazione, invio o eliminazione di un report diagnostico..... 416
Accettazione, eliminazione o ripristino dei dati di configurazione 416
Per impostare un destinatario predefinito per i report diagnostici..... 417
Individuare il numero di modello dello smartphone e la versione di BlackBerry Device Software 417
Impossibile eseguire o inviare un rapporto diagnostico..... 417

Sincronizzazione..... 419
Procedura: Sincronizzazione..... 419
Risoluzione dei problemi: Sincronizzazione..... 422

Opzioni di accessibilità..... 424
Guida introduttiva: Accessibilità..... 424
Procedura: Accessibilità..... 424

Calcolatrice..... 430
Utilizzo della calcolatrice 430
Conversione di misure..... 430

Glossario..... 431

PDF Compressor Pro

Note legali 433

PDF Compressor Pro

Guida rapida

Guida introduttiva: Smartphone

Scopri le applicazioni, gli indicatori e le funzioni dei tasti dello smartphone BlackBerry.

Panoramica dello smartphone BlackBerry

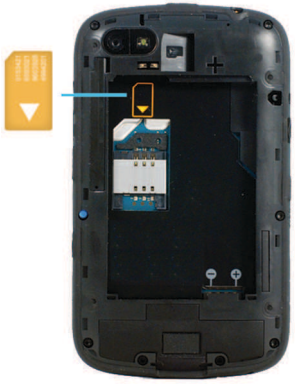
Inserimento della scheda SIM, della scheda di memoria e della batteria

PDF Compressor Pro

Rimuovere il coperchio della batteria

Inserimento della scheda SIM

A seconda del modello di smartphone BlackBerry o del provider di servizi wireless, potrebbe non essere necessaria una scheda SIM per utilizzare lo smartphone.



Far scorrere la scheda SIM nell'alloggiamento.

Inserimento della scheda di memoria

La scheda di memoria è facoltativa. Se una scheda di memoria è inclusa, potrebbe essere già inserita.

PDF Compressor Pro

Inserire la batteria

Novità in BlackBerry 7.1

BlackBerry 7.1 migliora l'esperienza BlackBerry con nuove funzionalità e applicazioni innovative.

Chiamate Wi-Fi

Se il provider di servizi wireless supporta le chiamate Wi-Fi e si sottoscrive un abbonamento a tale servizio, è possibile effettuare e ricevere chiamate tramite la rete Wi-Fi. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Chiamate Wi-Fi .

PDF Compressor Pro

Modalità Mobile Hotspot

Quando si attiva la modalità Mobile Hotspot, è possibile utilizzare lo smartphone come Mobile Hotspot in modo che gli altri dispositivi Wi-Fi possano utilizzare la connessione alla rete mobile dello smartphone. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Modalità Mobile Hotspot.

Prima di utilizzare lo smartphone in modalità Mobile Hotspot, leggere le informazioni più recenti sul prodotto e sulla sicurezza sul sito Web www.blackberry.com/docs/smartphones.

FM Radio

È possibile utilizzare l'applicazione FM Radio per ascoltare le stazioni radio dallo smartphone. È possibile cercare le stazioni, impostare le stazioni preferite e ascoltare la radio utilizzando un auricolare cablato o il vivavoce. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione FM Radio.

Controllo genitori

La funzionalità di controllo genitori consente di avere maggiore controllo sulla modalità di utilizzo delle funzioni dello smartphone BlackBerry. Grazie al controllo genitori è possibile bloccare i contenuti, attivare o disattivare le funzioni e decidere quali tipologie di comunicazione rendere disponibili. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Attivazione del controllo genitori.

Messaggi di avviso pubblici

Se il provider di servizi wireless o l'azienda utilizza un sistema di avviso pubblico, è possibile ricevere sullo smartphone i messaggi di avviso pubblici, ad esempio gli avvisi sulle previsioni meteorologiche o i messaggi di avviso di colore ambra. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Sistemi di avviso pubblici.

Novità in BlackBerry 7

BlackBerry 7 include nuovi servizi e funzioni, nonché miglioramenti alle funzioni esistenti.

BlackBerry ID

Un BlackBerry ID è costituito da un indirizzo e-mail e una password che consentono di accedere a prodotti e servizi BlackBerry. Una volta creato il BlackBerry ID, è possibile accedere a qualsiasi prodotto BlackBerry che supporta BlackBerry ID. Ad esempio, con BlackBerry ID è possibile gestire le applicazioni scaricate dallo storefront BlackBerry World (precedentemente chiamato BlackBerry App World) e conservare le applicazioni scaricate quando si cambia smartphone. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione BlackBerry ID .

PDF Compressor Pro

Ricerca con comando vocale

È ora possibile utilizzare la propria voce per cercare argomenti della Guida, contatti, documenti, immagini, video e altro ancora sullo smartphone e in Internet. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Ricerca di un elemento tramite la ricerca con comando vocale.

Personalizzazione della schermata iniziale

È possibile personalizzare la schermata iniziale nascondendo i riquadri che non si utilizzano di frequente e le icone in riquadri specifici o in tutti i riquadri. Per ulteriori informazioni, vedere Come mostrare o nascondere un riquadro sulla schermata iniziale e Come mostrare, nascondere o trovare un'icona di applicazione.

Risposta automatica a una chiamata

Non è necessario utilizzare le mani per rispondere alle chiamate se si utilizza un auricolare Bluetooth oppure un normale auricolare. Ora è possibile impostare lo smartphone in modo che risponda automaticamente alle chiamate dopo 5 secondi. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Modifica della modalità di risposta alle chiamate con un auricolare.

Miglioramenti Bluetooth

È ora possibile inviare più immagini contemporaneamente con la tecnologia Bluetooth. Per i dettagli, vedere Condivisione di un file.

È possibile inviare e ricevere un biglietto da visita (chiamato anche vCard) utilizzando la tecnologia Bluetooth e salvare il biglietto da visita ricevuto nell'elenco contatti sullo smartphone. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Invio di biglietti da visita tramite la tecnologia Bluetooth .

Miglioramenti alle immagini

Se si ruotano le immagini JPEG e PNG, le immagini vengono salvate automaticamente con il nuovo orientamento.

È possibile ordinare le immagini dalla più recente alla meno recente, e viceversa. Ciò consente di vedere una presentazione delle foto nell'ordine in cui sono state scattate.

È ora possibile vedere le immagini in una presentazione utilizzando effetti di transizioni, quali lo scorrimento, lo zoom e la panoramica. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Modifica delle opzioni di presentazione.

PDF Compressor Pro

Informazioni sul passaggio da uno smartphone BlackBerry all'altro

Quando si passa a un nuovo smartphone BlackBerry, i dati e le impostazioni, tra cui i messaggi e-mail supportati, i dati dell'agenda elettronica e le applicazioni di terze parti compatibili, possono essere trasferiti sul nuovo smartphone.

Il processo di backup e ripristino può essere effettuato utilizzando una scheda di memoria o BlackBerry Device Software. Entrambe le opzioni sono disponibili tramite la funzione Cambio dispositivo dell'applicazione di configurazione.

Un manuale dell'utente relativo al passaggio da uno smartphone all'altro è disponibile sul sito docs.blackberry.com.

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che tale funzione non sia disponibile.

Informazioni correlate

Applicazione Configurazione,15

Informazioni sulla tecnologia BlackBerry ID

BlackBerry ID consente di accedere a più prodotti e servizi BlackBerry. Dopo aver creato un BlackBerry ID, è possibile utilizzare l'indirizzo e-mail e la password BlackBerry ID per accedere a qualsiasi prodotto BlackBerry che supporta BlackBerry ID. Con BlackBerry ID, è possibile gestire le applicazioni scaricate dallo storefront BlackBerry World (precedentemente chiamato BlackBerry App World) e conservare le applicazioni scaricate quando si cambia smartphone.

Viene richiesto di accedere utilizzando BlackBerry ID quando si configura un tablet BlackBerry PlayBook o uno smartphone BlackBerry con BlackBerry 7. Se è stato creato un BlackBerry ID in precedenza, è necessario utilizzarlo al momento della configurazione del nuovo tablet o smartphone (invece di crearne uno nuovo). È possibile accedere a un tablet oppure a uno smartphone utilizzando lo stesso BlackBerry ID.

Se si utilizza un vecchio smartphone BlackBerry, dovrebbe essere possibile creare un BlackBerry ID dall'applicazione che supporta BlackBerry ID. In alternativa, è possibile creare un BlackBerry ID visitando il sito Web www.blackberry.com/blackberryid.

Informazioni correlate

Informazioni sul download di applicazioni con BlackBerry World o BlackBerry App World,31

Applicazione Configurazione

L'applicazione Configurazione fornisce informazioni sulla navigazione e la digitazione, sulla modifica delle opzioni per personalizzare lo smartphone BlackBerry e sulla configurazione delle connessioni di rete, ad esempio le connessioni Bluetooth. È inoltre possibile configurare indirizzi e-mail e account di social networking. L'applicazione Configurazione viene visualizzata automaticamente alla prima accensione dello smartphone.

1. In caso contrario, fare clic sull'icona **Configurazione** nella schermata iniziale o in una cartella.
2. Fare clic su una sezione per modificare le opzioni o completare una breve serie di richieste che consentono di impostarle.

PDF Compressor Pro

Tasti importanti

Tasti sulla parte anteriore dello smartphone BlackBerry		
	Trackpad	• Far scorrere il dito per spostarsi in una schermata. • Premere (fare clic) per selezionare un elemento. • Tenere premuto per aprire un menu a comparsa.
	Menu	• Apre un menu. • Consente di selezionare una voce di menu evidenziata. • Tenere premuto per passare rapidamente da un'applicazione a un'altra.
	ESC	• Torna alla schermata precedente. • Chiude il menu.
	Invia	• Consente di effettuare una chiamata. • Consente di rispondere a una chiamata.
	Fine/Accensione	• Terminare una chiamata. • Consente di tornare alla schermata iniziale. • Tenere premuto per accendere o spegnere lo smartphone BlackBerry.

Tasti sulla parte superiore dello smartphone		
	Blocco	Bloccare o sbloccare lo schermo e la tastiera.

Tasti sul lato destro dello smartphone		
	Volume/Mute	• Premere i tasti superiore e inferiore per cambiare il volume. • Tenere premuto il tasto superiore o inferiore per riprodurre il file multimediale successivo o precedente.

PDF Compressor Pro

Tasti sul lato destro dello smartphone		
		• Prima di scattare una foto o registrare un video, premere il tasto superiore o inferiore per ingrandire o ridurre l'immagine. • Premere il tasto centrale per disattivare il microfono in una chiamata o disattivare il volume.
	Tasto Accesso diretto destro	• Se supportato, apre la fotocamera. Per scattare una foto, premere nuovamente il tasto Accesso diretto. • Il tasto può anche essere personalizzato.

Tasti sul lato sinistro dello smartphone		
	Tasto Accesso diretto sinistro	• Se supportato, premere per aprire BBM. • Il tasto può anche essere personalizzato.

Tastiera		
	MAIUSC	Consente di scrivere le lettere in maiuscolo.
	Alt	Consente di digitare il carattere alternativo di un tasto.
	Simbolo	Apre l'elenco dei simboli.
	BACKSPACE/Canc	Elimina il carattere precedente o una voce selezionata.
	Invio	Seleziona una voce.
	Vivavoce	Attiva o disattiva il vivavoce durante una chiamata.

Descrizioni dei colori del LED lampeggiante

Il LED nella parte superiore dello smartphone BlackBerry lampeggia con colori diversi a seconda dello stato.

PDF Compressor Pro

Colore del LED lampeggiante	Descrizione
Verde	Indica che ci si trova in una zona con copertura wireless. È possibile attivare o disattivare questa notifica.
Blu	Indica che lo smartphone è connesso a un dispositivo Bluetooth. È possibile attivare o disattivare questa notifica.
Rosso	Indica che è stato ricevuto un nuovo messaggio. Il LED lampeggia anche quando lo smartphone accede ai dati su una smart card. È possibile attivare o disattivare questa notifica. È possibile modificare il colore del LED per le suonerie, le notifiche di messaggio, i promemoria di evento e altre notifiche di applicazione utilizzando i profili audio e di avviso.
Ambra	Indica che il livello di carica della batteria è troppo basso ed è necessario caricare il dispositivo. È possibile attivare o disattivare questa notifica. Il LED di colore ambra lampeggia quando lo smartphone è disattivato e in carica. Questo indicatore diventa di colore verde fisso quando la batteria è completamente carica.

Informazioni correlate

Attivazione della notifica LED per la copertura wireless,275
Disattivazione o attivazione della notifica di connessione Bluetooth,344

Icone

Icone delle applicazioni

È possibile accedere alle applicazioni facendo clic sulle icone della schermata iniziale e nelle cartelle della schermata iniziale. La schermata iniziale riporta le icone relative solo ad alcune delle applicazioni disponibili. Per visualizzare le icone relative ad altre applicazioni nella schermata iniziale, fare clic su **Tutto**.

A seconda del modello di smartphone BlackBerry, dell'amministratore e del provider di servizi wireless, alcune applicazioni potrebbero non essere disponibili. È possibile scaricare alcune applicazioni dallo storefront BlackBerry World (precedentemente chiamato BlackBerry App World).

Per visualizzare una guida completa delle icone, visitare il sito Web www.blackberry.com/docs/smartphones. Fare clic sul modello di smartphone, quindi su *Guida Icone*.

Configurazione

	Configurazione		Attivazione aziendale

PDF Compressor Pro

	Consente di attivare un account e-mail di lavoro utilizzando BlackBerry Enterprise Server.
Opzioni	

Accensione e blocco

Blocco password	Spegni

Messaggi

Messaggi	Messaggi salvati
Indirizzo e-mail aggiunto	Indirizzo e-mail di lavoro aggiunto
Messaggi di testo	

Messaggistica istantanea

Cartella Messaggistica istantanea Alcune applicazioni potrebbero essere visualizzate in questa cartella, incluse le applicazioni scaricate.	BBM
Windows Live Messenger per smartphone BlackBerry	Servizio AOL Instant Messenger per smartphone BlackBerry
Google Talk per smartphone BlackBerry	Yahoo! Messenger per smartphone BlackBerry

Applicazioni

Browser	Gestisci connessioni

PDF Compressor Pro

	Maps		Guida
	Gestione password		Composizione vocale
	Cartella Applicazioni Alcune applicazioni potrebbero essere visualizzate in questa cartella, incluse le applicazioni scaricate.		

Multimedia

	Cartella Multimedia		Video
	Immagini		Musica
	Suonerie		Note vocali
	Fotocamera		Videocamera
	Registratore di note vocali		Podcast

Agenda personale

	Rubrica		Calendario
	Impegni		Blocco note
	Orologio		Calcolatrice

PDF Compressor Pro

File

	Documents To Go		File

Social networking e acquisti mobili

	Storefront BlackBerry World		Feed sociali
	Facebook per smartphone BlackBerry		Twitter per smartphone BlackBerry

aggiornare BlackBerry Device Software

	È disponibile un aggiornamento software per BlackBerry Device Software.		È in corso il download di un aggiornamento software per BlackBerry Device Software.
	Un aggiornamento software per BlackBerry Device Software è pronto per essere installato.		Un aggiornamento software per BlackBerry Device Software è stato interrotto.

Audio e avvisi

	Profilo Normale		Profilo Solo telefono
	Profilo Alto		Profilo Personalizzato
	Profilo Medio		Profilo Silenzioso
	Profilo Solo vibrazione		Profilo Avvisi disattivati

Giochi

	Cartella Giochi		BrickBreaker

PDF Compressor Pro

	Alcune applicazioni potrebbero essere visualizzate in questa cartella, incluse le applicazioni scaricate.
	Word Mole

Icone della schermata iniziale

Queste icone sono indicatori di stato e si trovano in cima alla schermata iniziale.

A seconda del modello di smartphone BlackBerry e del provider di servizi wireless, alcune di queste icone potrebbero non essere visualizzate.

	Nuovo elemento Per rimuovere questa icona, aprire ogni elemento a cui è associata.		Aggiornamento disponibile nello storefront BlackBerry World (precedentemente chiamato BlackBerry App World)
	Invio dati in corso		Nuovo elemento nell'applicazione Feed sociali
	Ricezione dati in corso		Sistema occupato
	Nuovo elemento BBM Per rimuovere questa icona, aprire ogni chat a cui è associata.		Nuovo elemento BBM Groups
	Roaming		Conteggio messaggi non letti
	Sveglia impostata		Numero chiamate perse
	Numero promemoria del calendario		Tecnologia Bluetooth attivata
	Tecnologia Wi-Fi attivata		Tecnologia NFC attivata

Icone Posta in arrivo di Messaggi

Queste icone indicano il tipo o lo stato di ogni messaggio nella Posta in arrivo.

A seconda del modello di smartphone BlackBerry e del provider di servizi wireless, alcune di queste icone potrebbero non essere visualizzate.

PDF Compressor Pro

	Messaggio non letto		Nuovo elemento BBM Per rimuovere questo indicatore, aprire ogni chat al quale è associato.
	Messaggio letto		Chat BBM aperta
	Messaggio bozza		Nuovo elemento BBM Groups
	Messaggio archiviato		Nuovo elemento RSS
	Messaggio con allegato		Invio messaggio in corso
	Messaggio con priorità alta		Messaggio non inviato
	Messaggio di testo con allegato		Messaggio inviato
	Messaggio di testo		Messaggio recapitato
	Messaggio letto		

Icone del livello di carica della batteria

Queste icone si trovano in cima alla schermata iniziale e nella parte superiore dello schermo in alcune applicazioni.

	Batteria carica		Batteria in carica
	Batteria scarica		

Icone per la digitazione

Queste icone si trovano nell'angolo in alto a destra della schermata quando si è in modalità digitazione.

	BLOC MAIUSC (blocco lettere maiuscole)		Modalità multipressione
	Blocco numerico		Lingua di immissione corrente
	Modalità Alt		

PDF Compressor Pro

Icone Telefono

Queste icone sono riportate in cima alla schermata iniziale e nell'applicazione Telefono.

	Chiamata persa		Chiamata ricevuta
	Chiamata effettuata		Messaggio di segreteria

Icone Calendario

Queste icone vengono visualizzate quando si evidenzia una voce del calendario.

	Promemoria evento		Appuntamento ricorrente
	Promemoria riunione		Eccezione appuntamento ricorrente
	Note		

Icone Fotocamera

Queste icone si trovano in fondo alla schermata dell'applicazione Fotocamera. È possibile fare clic su queste icone.

	Visualizzazione immagini		Coordinate geografiche attivate
	Coordinate geografiche disattivate		Scatto di un'altra foto
	Flash attivato		Flash disattivato
	Modalità flash automatico		Modalità scena
	Condivisione di un'immagine		

Videocamera

Queste icone si trovano in fondo alla schermata dell'applicazione Videocamera. È possibile fare clic su queste icone.

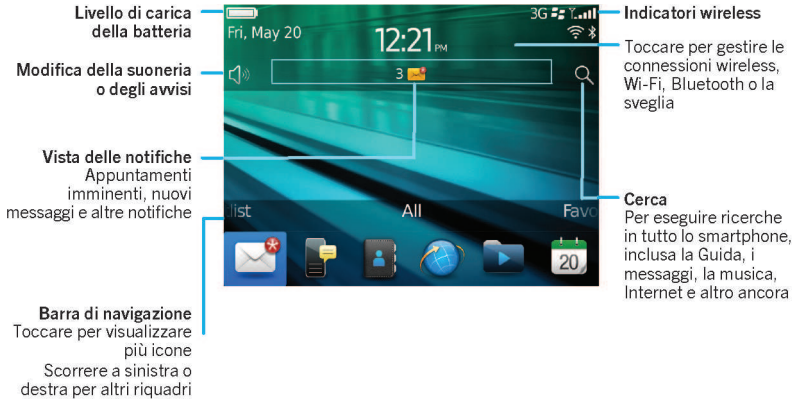
	Avvio registrazione		Registrazione in pausa
	Condivisione di un video		Ridenominazione video

PDF Compressor Pro

Eliminazione video

Schermata iniziale

Panoramica della schermata iniziale


Livello di carica della batteria
Modifica della suoneria o degli avvisi
Vista delle notifiche
Appuntamenti imminenti, nuovi messaggi e altre notifiche
Barra di navigazione
Toccare per visualizzare più icone
Scorrere a sinistra o destra per altri riquadri
Fri, May 20
12:21 PM
3G
Indicatori wireless
Toccare per gestire le connessioni wireless, Wi-Fi, Bluetooth o la sveglia
Cerca
Per eseguire ricerche in tutto lo smartphone, inclusa la Guida, i messaggi, la musica, Internet e altro ancora
All
20

Utilizzo di un'immagine come sfondo dello smartphone

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini**.
2. Selezionare un'immagine.
3. Premere il tasto > **Imposta come sfondo**.

Informazioni correlate

Il display appare modificato,278

Aggiunta di un collegamento alla schermata iniziale oppure al riquadro Preferiti

È possibile aggiungere un collegamento per accedere velocemente agli elementi utilizzati di frequente, quali i siti Web, i contatti, le applicazioni, i file, i canali podcast o le categorie di contenuti multimediali.

1. Accedere a un sito Web oppure evidenziare l'elemento per cui si desidera creare il collegamento.
2. Premere il tasto > **Aggiungi a schermata iniziale**.
   - Per modificare il nome del collegamento, digitare un nuovo nome.
   - Per cambiare la posizione in cui deve essere visualizzato il collegamento, modificare il campo **Posizione**.

PDF Compressor Pro

- Per aggiungere il collegamento al riquadro Preferiti, selezionare la casella di controllo **Segna come preferito**.

3. Fare clic su **Aggiungi**.

Come mostrare o nascondere un riquadro sulla schermata iniziale

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto > **Gestisci riquadri**.
2. Selezionare o deselezionare la casella di controllo per ogni riquadro.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Come mostrare, nascondere o trovare un'icona di applicazione

In base al tema impostato, potrebbe non essere possibile nascondere alcune icone delle applicazioni. È possibile nascondere anche gli aggiornamenti facoltativi di BlackBerry Device Software.

Nella schermata iniziale o in una cartella, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:

- Per visualizzare tutte le icone delle applicazioni, sulla barra di navigazione, fare clic su **Tutto**.
- Per nascondere l'icona di un'applicazione, evidenziare l'icona. Premere il tasto > **Nascondi icona**. Se l'icona viene visualizzata in altri riquadri, è possibile nasconderla in tutti i riquadri o solo nel riquadro corrente.
- Per mostrare tutte le icone delle applicazioni nascoste, premere il tasto > **Mostra Tutte le Icone**.
- Per visualizzare di nuovo l'icona di un'applicazione, evidenziare l'icona. Premere il tasto > **Mostra icona**.
- Per nascondere l'icona , fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Aggiornamenti software**. Evidenziare una versione software. Premere il tasto > **Nascondi**.
- Per mostrare tutti gli aggiornamenti BlackBerry Device Software nascosti, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Aggiornamenti software**. Premere il tasto > **Mostra tutto**.

Informazioni correlate

Il display appare modificato,278

Spostamento dell'icona di un'applicazione

1. Nella schermata iniziale o nella cartella di un'applicazione, evidenziare l'icona di un'applicazione.
2. Premere il tasto .
   - Per spostare l'icona dell'applicazione in una posizione diversa nella schermata iniziale, fare clic su **Sposta**. Fare clic sulla nuova posizione.
   - Per spostare l'icona dell'applicazione nella cartella dell'applicazione, fare clic su **Sposta nella cartella**. Fare clic sulla cartella di un'applicazione.
   - Per spostare l'icona dell'applicazione dalla cartella dell'applicazione, fare clic su **Sposta nella cartella**. Fare clic su **Schermata iniziale** o sulla cartella di un'applicazione.

PDF Compressor Pro

Modifica della posizione in cui vengono scaricate le applicazioni

Per trovare le applicazioni scaricate più facilmente, è possibile impostare che vengano scaricate in una determinata cartella, anche le cartelle definite dall'utente.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto > **Opzioni**.
2. Modificare il campo **Cartella download**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica dei temi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo** > **Visualizzazione schermo**.
3. Nella sezione **Tema**, fare clic su un tema.
4. Fare clic su **Attiva**.

Per eliminare un tema, fare clic sul tema. Fare clic su **Elimina**.

Informazioni correlate

Il display appare modificato,278

Impostazione del numero di icone visualizzate sulla schermata iniziale

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Accessibilità**.
3. Modificare il campo **Struttura a griglia schermata iniziale**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica delle azioni eseguite tramite la digitazione nella schermata iniziale

Prima di iniziare: A seconda della lingua di digitazione, potrebbe non essere possibile utilizzare i tasti di scelta rapida per aprire le applicazioni.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto > **Opzioni**.
   - Per eseguire una ricerca sullo smartphone BlackBerry o in Internet quando si effettua la digitazione nella schermata iniziale, impostare il campo **Avvia tramite digitazione** su **Ricerca universale**.
   - Per aprire le applicazioni tramite i tasti di scelta rapida, impostare il campo **Avvia tramite digitazione** su **Collegamenti applicazione**.
2. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Aggiunta di un messaggio che viene visualizzato quando lo smartphone è bloccato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo** > **Messaggio su schermo bloccato**.
3. Digitare il testo che si desidera visualizzare sulla schermata quando lo smartphone è bloccato.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Blocco o sblocco dello smartphone,34

Disponibilità delle funzioni

Le seguenti voci interessano la disponibilità delle funzioni sullo smartphone BlackBerry. Le funzioni prese in esame rappresentano solo un esempio e non includono tutte le funzioni eventualmente disponibili sullo smartphone.

Modello di smartphone

Funzioni quali il GPS, la fotocamera e la videocamera, nonché le opzioni di connessione di rete, dipendono dal modello di smartphone in uso. Per trovare le specifiche delle funzioni relative al modello di smartphone in uso, visitare il sito Web www.blackberry.com/go/devices.

Piano di servizi wireless e provider di servizi wireless

È necessario acquistare o modificare il proprio piano di servizi wireless tramite il provider di servizi wireless. Funzioni quali messaggi di testo, servizi basati sulla posizione e alcune funzioni del telefono dipendono dalle offerte del provider di servizi wireless.

Per utilizzare l'applicazione Telefono e inviare e ricevere messaggi di testo, è necessario un piano di servizi wireless con telefono o voce. Per utilizzare il servizio browser e le applicazioni di messaggistica istantanea e per inviare e ricevere messaggi e-mail e PIN, è necessario un piano di servizi wireless con dati. Un determinato piano di servizio wireless potrebbe influenzare le applicazioni scaricabili e le modalità del download.

Per ulteriori informazioni sul proprio piano, contattare il provider di servizi wireless.

PDF Compressor Pro

BlackBerry Internet Service e BlackBerry Enterprise Server

Una volta ottenuto un piano dati, è necessario impostare l'indirizzo e-mail o l'account di messaggistica istantanea di terzi per inviare e ricevere messaggi e-mail, utilizzare applicazioni di messaggistica istantanea di terzi e utilizzare determinate opzioni del browser.

Nel caso di un utente singolo, quando si imposta l'account di messaggistica istantanea o l'indirizzo e-mail, questo viene associato a BlackBerry Internet Service.

Nel caso di un utente aziendale, l'account e-mail viene impostato dall'amministratore mediante l'associazione a un BlackBerry Enterprise Server. L'amministratore potrebbe impostare opzioni in grado di determinare le funzionalità e le impostazioni disponibili sullo smartphone e la possibilità di aggiungere o aggiornare un'applicazione. È possibile visualizzare i criteri IT impostati dall'amministratore nelle opzioni di protezione dello smartphone.

Rete wireless

La rete wireless alla quale è connesso lo smartphone può influenzare la disponibilità di alcune funzioni. A seconda del provider di servizi wireless e delle opzioni di roaming disponibili, è possibile utilizzare diverse reti wireless. Alcune reti wireless non supportano funzioni quali il blocco delle chiamate, il trasferimento di chiamata o la trasmissione Cell Broadcast. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

Area

A seconda della regione, è possibile aggiungere o aggiornare le applicazioni tramite lo storefront BlackBerry World (precedentemente chiamato BlackBerry App World). È anche possibile scaricare le applicazioni da una pagina Web o da un'applicazione. La disponibilità di alcune applicazioni varia in base alla regione.

Informazioni correlate

Ulteriori informazioni,29
BlackBerry Device Software,304
Controllo delle reti wireless a cui lo smartphone può connettersi,309

Ulteriori informazioni

- **Guida sullo smartphone**: consente di trovare istruzioni dettagliate nel manuale dell'utente dello smartphone BlackBerry. Fare clic su **Guida** nella schermata iniziale o nel menu di un'applicazione.
- www.blackberry.com/support: consente di accedere allo strumento BlackBerry Answers, a BlackBerry Support Community Forum e a molto altro ancora.
- www.discoverblackberry.com: consente di trovare software, applicazioni e accessori per lo smartphone.
- **Sito Web del provider di servizi wireless**: consente di reperire informazioni sulla rete wireless o sul piano di servizi wireless.

PDF Compressor Pro

Argomenti comuni

Gli utenti BlackBerry hanno espresso la propria opinione. Di seguito, vengono riportate le informazioni principali che gli utenti desiderano ottenere sull'utilizzo dei propri smartphone.

Impostazione di un indirizzo e-mail

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Configurazione**.
2. Nella sezione **Configurazione**, fare clic sull'icona **Account e-mail**.
3. Per configurare l'indirizzo e-mail, seguire le schermate visualizzate. Quando l'indirizzo e-mail è impostato correttamente, si riceve un messaggio di conferma. Per visualizzare e gestire i messaggi e-mail, fare clic sull'icona **Messaggi** nella schermata iniziale.

Nota: in alcuni casi, potrebbero essere visualizzate le seguenti opzioni. In tal caso, selezionare una delle opzioni.

- **Account di posta Internet**: utilizzare questa opzione per associare lo smartphone BlackBerry a uno o più account e-mail esistenti (ad esempio, Windows Live Hotmail) o per creare un nuovo indirizzo e-mail per lo smartphone.
- **Account aziendale**: se l'amministratore ha fornito una password di attivazione aziendale, utilizzare questa opzione per associare lo smartphone al proprio account e-mail aziendale tramite BlackBerry Enterprise Server.

Se si prova a configurare un account e-mail Internet (ad esempio Windows Live Hotmail o Google Mail) o un nuovo indirizzo e-mail per lo smartphone e tale opzione non viene visualizzata, contattare l'amministratore o il provider di servizi wireless.

Informazioni correlate

Risoluzione manuale dei conflitti dei messaggi e-mail tramite la rete wireless, 104
Modifica delle opzioni dell'account e-mail personale, 104

Aggiunta o modifica della firma e-mail

Prima di iniziare: A seconda del piano di servizi wireless, questa funzione potrebbe non essere supportata.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
   - Per un account e-mail di lavoro, fare clic su **Preferenze e-mail**. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato. Selezionare la casella di controllo **Usa firma automatica**, se non è già selezionata. Posizionare il cursore sul campo visualizzato.
   - Per un account e-mail personale, fare clic su **Gestione account e-mail**. Fare clic su un account e-mail. Fare clic su **Modifica**.
3. Digitare una firma.
4. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

La firma viene aggiunta al messaggio e-mail dopo l'invio.

Informazioni sul download di applicazioni con BlackBerry World o BlackBerry App World

Con lo storefront BlackBerry World (precedentemente chiamato BlackBerry App World), è possibile cercare e scaricare giochi, temi, applicazioni di social networking e per la produttività personale e altro ancora. Utilizzando un account PayPal esistente, è possibile acquistare e scaricare applicazioni sullo smartphone tramite la rete wireless.

Se non si dispone già di BlackBerry World sullo smartphone, è possibile scaricare l'applicazione dal sito Web www.blackberryworld.com. Per ulteriori informazioni sulla gestione delle applicazioni tramite BlackBerry World, fare clic sull'icona **BlackBerry World**. Premere il tasto > **Guida**.

A seconda del provider di servizi wireless e della regione, è possibile aggiungere o aggiornare le applicazioni tramite lo storefront BlackBerry World. È anche possibile scaricare le applicazioni da una pagina Web (provare a visitare il sito Web mobile.blackberry.com dallo smartphone BlackBerry) o tramite il provider di servizi wireless. Quando si aggiunge o si utilizza un'applicazione tramite la rete wireless, potrebbero essere applicati costi relativi al traffico dei dati. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

Informazioni correlate

Informazioni sulla tecnologia BlackBerry ID, 15

Trasferimento di file da e verso lo smartphone

1. Collegare lo smartphone BlackBerry al computer utilizzando un cavo USB.
2. Nella finestra di dialogo visualizzata sullo smartphone, selezionare una delle seguenti opzioni di trasferimento file:
   - Se si desidera trasferire la maggior parte dei tipi di file, fare clic su **Unità USB**.
   - Se si desidera sincronizzare i file multimediali protetti con DRM, fare clic su **Sinc. contenuto multimediale**.
3. Se necessario, digitare la password dello smartphone. Lo smartphone viene visualizzato come un'unità sul computer.
4. Sul computer, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
   - Trascinare un file da una posizione sul computer a una cartella sullo smartphone.
   - Trascinare un file da una cartella sullo smartphone a una posizione sul computer.

Per visualizzare il file trasferito sullo smartphone, disconnettere lo smartphone dal computer e individuare il file.

Informazioni correlate

Informazioni sul trasferimento e la sincronizzazione dei file, 159

PDF Compressor Pro

Informazioni sull'utilizzo dello smartphone come un modem wireless

A seconda del piano di servizi wireless o dell'amministratore, potrebbe essere possibile condividere la connessione Internet sullo smartphone BlackBerry. Ad esempio, quando si è in viaggio, è possibile utilizzare la connessione Internet dello smartphone per accedere a Internet da un computer portatile o tablet.

Per utilizzare lo smartphone come modem wireless con il computer portatile, è necessario connettere lo smartphone al computer portatile tramite un cavo USB e aprire BlackBerry Desktop Software. Per utilizzare lo smartphone come modem wireless con il tablet BlackBerry PlayBook, è necessario collegare lo smartphone al tablet utilizzando la tecnologia Bluetooth.

Mentre si utilizza lo smartphone come modem, non è possibile usare l'applicazione Telefono, le applicazioni di messaggistica o le applicazioni che utilizzano Internet sullo smartphone. Se si risponde a una chiamata in arrivo, lo smartphone potrebbe disattivare la connessione tethering Internet.

Per ulteriori informazioni sul tethering (utilizzo dello smartphone come modem wireless), vedere la Guida sul tablet BlackBerry PlayBook o di BlackBerry Desktop Software.

Copia di contatti nella e dalla scheda SIM

La funzione Copia tutto può essere utilizzata per copiare i contatti dalla scheda SIM all'elenco contatti. Questa funzione è utile quando si configura un nuovo dispositivo. È, inoltre, possibile copiare i contatti dall'elenco contatti alla scheda SIM singolarmente per verificare la quantità di memoria disponibile. A seconda del provider di servizi wireless, lo smartphoneBlackBerry potrebbe non utilizzare una scheda SIM.

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per copiare i contatti dalla scheda SIM all'elenco contatti, nell'elenco contatti, premere il tasto > **Rubrica telefonica SIM**. Premere il tasto > **Copia tutto nei contatti**.
- Per copiare un contatto dall'elenco contatti alla scheda SIM, nell'elenco contatti, fare clic su un contatto. Evidenziare un numero di telefono. Premere il tasto > **Copia nella rubrica SIM**. Premere il tasto > **Salva**.

Un altro metodo per eseguire il backup dei contatti è l'utilizzo di BlackBerry Desktop Software. Per ulteriori informazioni, visitare il sito docs.blackberry.com e leggere il Manuale dell'utente di BlackBerry Desktop Software.

Modifica della suoneria, delle notifiche, dei promemoria o degli avvisi

In qualunque profilo audio, è possibile modificare la suoneria o il tono di notifica in un file audio memorizzato nella memoria contenuto multimediale integrata o nella scheda di memoria dello smartphone BlackBerry. È possibile modificare

PDF Compressor Pro

anche le opzioni per il volume, le notifiche durante le chiamate, il LED e la vibrazione in tutti i profili. Non è possibile modificare il profilo Avvisi disattivati.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**.
2. Fare clic su **Cambia audio e avvisi** > **Suoni per il profilo selezionato**.
   - Per modificare la suoneria o il relativo volume, fare clic su **Telefono**.
   - Per modificare le notifiche o i promemoria, fare clic per espandere una sezione. Fare clic su un'opzione.
3. Nel campo **Suoneria**, **Tono notifica** o **Tono promemoria**, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Fare clic su un tono.
   - Per utilizzare un brano memorizzato nello smartphone o in una scheda di memoria, fare clic su **Tutta la musica**. Individuare un brano e fare clic su di esso.
   - Per utilizzare una nota vocale registrata, fare clic su **Tutte le note vocali**. Individuare una nota vocale e fare clic su di essa.
   - Per utilizzare un avviso precaricato, fare clic su **Tutti gli avvisi**. Individuare e fare clic su un avviso.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Impossibile modificare il numero di squilli dello smartphone,92
Aggiungere o eliminare un avviso contatto,188
Aggiunta o eliminazione di un profilo audio personalizzato,188
Icone per i profili audio e di avviso,186

Visualizzazione di una posizione su una mappa

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Maps**.
2. Premere il tasto > **Trova una posizione**.
   - Per cercare un punto di interesse, ad esempio un'azienda o un punto di riferimento, nel campo **Trova negozio, bar, ecc.**, immettere le informazioni sul punto di interesse. Evidenziare il punto di interesse.
   - Per visualizzare una nuova posizione, nel campo **Trova indirizzo**, immettere un indirizzo. Evidenziare la posizione.
   - Per visualizzare la posizione di un contatto, nel campo **Trova negozio, bar, ecc.**, immettere il nome del contatto. Evidenziare le informazioni di contatto.
   - Per visualizzare una posizione preferita, nella sezione **Preferiti**, evidenziare la posizione.
3. Premere il tasto > **Visualizza su mappa**.

Se si sta visualizzando una posizione diversa da quella attuale, per ottenere indicazioni per raggiungere tale posizione dalla posizione attuale, premere il tasto > **Accedi qui**. Per eseguire questa attività, lo smartphone BlackBerry deve disporre di un ricevitore GPS interno o deve essere collegato a un ricevitore GPS Bluetooth.

PDF Compressor Pro

Blocco o sblocco dello smartphone

È possibile modificare l'opzione di sblocco per selezionarla toccandola e facendo scorrere un dito. Se non si modifica l'opzione di sblocco, viene automaticamente utilizzato il tasto presente sullo smartphone.

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per bloccare la tastiera, premere il tasto sulla parte superiore dello smartphone oppure toccare la parte inferiore della schermata e far scorrere il dito verso l'alto.
- Per sbloccare la tastiera, premere di nuovo il tasto oppure toccare la parte inferiore dello schermo e far scorrere il dito verso l'alto.
- Per bloccare lo smartphone con una password, nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona .
- Per sbloccare lo smartphone, immettere la password.

Informazioni correlate

Impostazione o modifica della password dello smartphone,377

Attivazione o disattivazione della modalità aeroplano

In alcuni luoghi, ad esempio in aereo o in ospedale, è necessario disattivare le connessioni di rete. Per ulteriori informazioni, vedere l'opuscolo *informazioni sul prodotto e sulla sicurezza* fornito con lo smartphone BlackBerry.

Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.

- Per attivare la modalità aeroplano, fare clic su **Disattiva tutto**.
- Per disattivare la modalità aeroplano, fare clic su **Ripristina connessioni**.

Informazioni correlate

Attivazione o disattivazione del servizio dati o impostazione delle opzioni di roaming,312
Attivazione, disattivazione o controllo dello stato di una connessione di rete,309

Suggerimenti comuni

Risparmiare tempo e massimizzare l'efficienza con questi suggerimenti rapidi.

PDF Compressor Pro

Suggerimenti: Ricerca delle applicazioni

Cercare una cartella nella schermata iniziale.	Alcune applicazioni si trovano in cartelle presenti nella schermata iniziale. Fare clic su una cartella per visualizzare le applicazioni disponibili.
Rendere visibili tutte le applicazioni nascoste nella schermata iniziale.	Nella schermata iniziale, premere il tasto > **Mostra tutte le icone**. Per mostrare un'applicazione, evidenziarla, quindi premere il tasto > **Mostra icona**. Se l'icona è nascosta anche in altri riquadri, è possibile visualizzarla in tutti i riquadri oppure solo nel riquadro corrente. Se l'opzione **Mostra tutte le icone** non viene visualizzata nel menu, non ci sono applicazioni nascoste.
Cercare un'applicazione.	Nella schermata iniziale, iniziare a digitare il nome dell'applicazione.
Verificare che l'applicazione sia installata.	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Gestione applicazioni**. Se l'applicazione è elencata, significa che è installata sullo smartphone BlackBerry.

Suggerimenti: Gestione degli indicatori

Gli indicatori segnalano la presenza di elementi nuovi o aggiornati, come un nuovo messaggio, un messaggio di segreteria o un feed, oppure informano sullo stato di qualcosa, come ad esempio la batteria o la connessione di rete. Gli indicatori vengono visualizzati spesso sulle icone delle applicazioni, sui contenuti nuovi all'interno delle applicazioni e nella parte superiore della schermata iniziale.

Per un elenco completo degli indicatori, visitare il sito Web www.blackberry.com/docs/smartphones. Fare clic sul modello di smartphone, quindi su *Guida Icone*.

Consente di rimuovere l'indicatore di un nuovo elemento .	Aprire ogni voce che ha questo indicatore. Ad esempio, per rimuoverlo dall'icona Messaggi, fare clic sull'icona.
Consente di rimuovere l'indicatore del messaggio non letto .	Nell'applicazione Messaggi, effettuare una o più delle seguenti operazioni: • Aprire tutti i messaggi facendo clic su di essi. Se non è possibile trovare tutti i messaggi non letti nella posta in arrivo, cercare nelle cartelle dei messaggi.

PDF Compressor Pro

	• Contrassegnare un messaggio come letto. Evidenziare un messaggio. Premere il tasto > Contrassegna come letti. • Contrassegnare tutti i messaggi precedenti a una specifica data come letti. Evidenziare un campo di data. Premere il tasto > **Contrassegna precedenti come già letti**.
Identificazione di un indicatore	• Potrebbe essere possibile identificare un indicatore visualizzando l'icona dell'applicazione a cui fa riferimento l'indicatore. Per visualizzare un elenco completo di applicazioni sullo smartphone BlackBerry e le rispettive icone, nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Gestione applicazioni**.

Suggerimenti: Aggiornamento del software

Periodicamente, vengono rilasciati aggiornamenti di BlackBerry Device Software e BlackBerry Desktop Software. L'aggiornamento del software può essere effettuato sia dal computer sia dallo smartphone. Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Verificare se è disponibile un nuovo aggiornamento di BlackBerry Device Software scaricabile tramite la rete,	A seconda del modello di smartphone in uso, questa funzione potrebbe non essere supportata. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Aggiornamenti software**.
Aggiornare BlackBerry Device Software dal computer,	Dal computer, visitare il sito Web www.blackberry.com/update. Fare clic su **Controlla aggiornamenti**. Connettere lo smartphone al computer.
Impostare BlackBerry Desktop Software per la ricerca automatica degli aggiornamenti,	Per le istruzioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.
Aggiornare BlackBerry Desktop Software ,	Visitare il sito Web www.blackberry.com/desktopsoftware.

Suggerimenti: Esecuzione rapida delle operazioni

Per istruzioni dettagliate, fare clic sui collegamenti nella sezione **Informazioni correlate** in basso.

PDF Compressor Pro

Accedere alle opzioni utilizzate di frequente, ad esempio per impostare la sveglia, visualizzare le notifiche e attivare/disattivare le connessioni di rete.	Evidenziare e fare clic sulle aree in cima alla schermata iniziale.
Visualizzare tutte le applicazioni e le cartelle nella schermata iniziale oppure ridurre a icona il riquadro e visualizzare lo sfondo.	Sulla barra di navigazione, fare clic su **Tutti**.
Passare a un'altra applicazione.	Tenere premuto il tasto . Fare clic su un'applicazione. **Nota:** L'altra applicazione potrebbe ancora essere in esecuzione in background.
Aprire un'applicazione con un tasto Accesso diretto.	Premere un tasto Accesso diretto sul lato dello smartphone BlackBerry. **Nota:** È possibile personalizzare quale applicazione deve essere aperta da un tasto Accesso diretto.
Utilizzare i menu a comparsa.	I menu a comparsa forniscono le azioni comuni disponibili e vengono visualizzati al centro della schermata. Ad esempio, è possibile utilizzare il menu a comparsa in un messaggio per archiviare, inoltrare o rispondere al messaggio. Per aprire un menu a comparsa, toccare e tenere premuto lo schermo o tenere premuto il trackpad. Per selezionare un comando, toccare l'icona o fare clic sul trackpad.
Passare ai riquadri **Preferiti**, **Multimedia**, **Download** e **Frequenti**.	Nella schermata iniziale, evidenziare **Tutto** sulla barra di navigazione e far scorrere il dito sul trackpad a destra o a sinistra.
Aggiungere un'applicazione nel riquadro **Preferiti**.	Evidenziare un'applicazione nella schermata iniziale o in una cartella. Premere il tasto > **Segna come preferito**.
Modificare le opzioni della schermata iniziale, ad esempio lo sfondo.	Nella schermata iniziale, premere il tasto > **Opzioni**.

Informazioni correlate

Modifica delle azioni eseguite tramite la digitazione nella schermata iniziale,27
Assegnazione di un'applicazione a un tasto Accesso diretto,266
Esecuzione di un'applicazione in background e passaggio a un'altra applicazione,294

PDF Compressor Pro

Suggerimenti: Prolungamento della durata della batteria

Chiudere le applicazioni al termine dell'utilizzo.	In un'applicazione, premere il tasto e fare clic su **Chiudi** o **Esci**.
Attivare la modalità di risparmio energetico della batteria.	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Modalità risparmio energetico batteria**. Selezionare la casella di controllo **Attiva la Modalità risparmio energetico batteria quando il livello di carica della batteria è basso**.
Disattivare le connessioni di rete non utilizzate.	Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**. Fare clic su una connessione di rete per deselezionare la casella di controllo.
Se lo smartphone BlackBerry supporta la funzione Wi-Fi, utilizzare tale funzione quando ci si trova in una zona con copertura wireless ridotta.	Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**. Selezionare la casella di controllo **Wi-Fi**.
Impostare l'accensione e lo spegnimento automatico dello smartphone.	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Accensione/Spegnimento automatico**.
Chiudere le schede del browser non utilizzate.	Nel browser, premere il tasto > **Schede**. Evidenziare una scheda e fare clic sull'icona .
Disattivare i servizi basati sulla posizione quando non vengono utilizzati.	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni posizione**. Disattivare le opzioni che non si utilizzano.
Ridurre la durata e la luminosità della retroilluminazione.	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Schermo** > **Visualizzazione schermo**.
Passare dalla modalità di notifica tramite vibrazione a quella sonora o LED, abbassare il volume della notifica sonora o selezionare una suoneria più breve.	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**. Fare clic su **Cambia audio e avvisi**.

PDF Compressor Pro

Eliminare il testo originale da un messaggio di risposta.	Quando si risponde a un messaggio, premere il tasto > **Elimina testo originale**.
Modificare la frequenza con cui i podcast o le applicazioni di feed sociali aggiornano il contenuto.	Il podcast e le applicazioni di feed sociali aggiornano periodicamente il contenuto. In alcune di queste applicazioni, è possibile ridurre la frequenza con cui viene aggiornato il contenuto. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida nell'applicazione.
Se lo smartphone dispone di una fotocamera con flash, disattivarlo.	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**. Fare clic sull'icona del flash in basso nella schermata, fino a visualizzare l'indicatore del **flash disattivato**.
Assicurarsi che i contatti della batteria siano sempre puliti.	A intervalli regolari di qualche mese, pulire i contatti metallici della batteria e dello smartphone con un bastoncino con la punta di cotone o un panno asciutto.
Controllo degli aggiornamenti del software del dispositivo	Fare clic sull'icona **Opzioni** > **Dispositivo** > **Aggiornamenti software**.

Suggerimenti: Come liberare spazio per la musica, le immagini, i video e i file

È possibile memorizzare i file nella memoria contenuto multimediale integrata sullo smartphone BlackBerry o su una scheda di memoria.

Controllare la quantità di spazio di memorizzazione utilizzata dai file multimediali e dai documenti.	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**. Premere il tasto > **Uso della memoria**.
Eliminare i file non necessari.	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **File**. Individuare un file ed evidenziarlo. Premere il tasto > **Elimina**.
Ridurre la dimensione delle immagini acquisite e dei video registrati.	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **fotocamera** o sull'icona **Multimedia** > icona della **videocamera**. Premere il tasto > **Opzioni**. Modificare il campo **Dimensioni immagine** o **Formato video**.
Memorizzare i file su una scheda di memoria anziché sullo smartphone.	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **fotocamera** o sull'icona **Multimedia** > icona della **videocamera**. Premere il tasto > **Opzioni**. Nella

PDF Compressor Pro

	sezione **Memoria**, modificare il campo **Memorizza immagini** o **Memorizza i video**.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Informazioni correlate

Copia, spostamento, ridenominazione o eliminazione di un file,153
Modifica della dimensione delle foto scattate,173
Visualizzazione della quantità di spazio di memorizzazione disponibile sullo smartphone,366
Modifica del periodo di memorizzazione delle voci del calendario sullo smartphone,219
Esecuzione di un'applicazione in background e passaggio a un'altra applicazione,294

Suggerimenti: Come tenere al sicuro le informazioni

È possibile seguire alcuni semplici passaggi per evitare che le informazioni presenti sullo smartphone BlackBerry vengano compromesse, ad esempio evitando di lasciare lo smartphone incustodito.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Impostazione della password dello smartphone	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Protezione** > **Password**.
Crittografia di contatti e file	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Protezione** > **Crittografia**.
Backup dei dati dello smartphone sul computer	Utilizzare BlackBerry Desktop Software per eseguire il backup dei dati dello smartphone sul computer. Per scaricare BlackBerry Desktop Software dal computer, visitare il sito www.blackberry.com/desktop e selezionare l'opzione corretta per il computer.
Backup dei dati dello smartphone su una scheda di memoria	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Configurazione**. Nella sezione **Configurazione**, fare clic su **Cambio dispositivo** > **Salva dati**.

Informazioni correlate

Attivazione della crittografia,365
Impostazione o modifica della password dello smartphone,377

PDF Compressor Pro

Tasti di scelta rapida: telefono

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Cambio suoneria	Nella schermata iniziale, premere il tasto . Premere il tasto > **Suonerie telefono**.
Controllo segreteria	Tenere premuto **1.**
Impostazione della composizione rapida per un contatto	Nella schermata iniziale o nell'applicazione Telefono, tenere premuto il tasto a cui si desidera assegnare la composizione rapida.
Aggiunta di un interno a un numero di telefono	Premere il tasto alt e **X**. Digitare il numero dell'interno.
Digitare una lettera in un campo numerico	Premere il tasto alt e il tasto lettera.
Inserire un segno più (+) mentre si digita il numero di telefono	Premere **O**.
Attivazione o disattivazione del vivavoce durante una chiamata	Premere il tasto sulla tastiera.
Interruzione dell'ascolto di una chiamata con un auricolare wireless	Premere il tasto sulla tastiera.
Modifica del numero di telefono attivo	Nella schermata iniziale, premere il tasto . Fare clic sul proprio numero di telefono nella parte superiore della schermata. Fare clic su un numero di telefono.

Tasti di scelta rapida: digitazione con la tastiera fisica

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Come inserire un punto (.)	Premere due volte il tasto space. La lettera successiva sarà maiuscola.
Per inserire il simbolo chiocciola (@) o un punto (.) nel campo di un indirizzo e-mail	Premere il tasto space.
Come scrivere una lettera in maiuscolo	Tenere premuto il tasto lettera finché non viene visualizzata la lettera maiuscola.

PDF Compressor Pro

Attivare il blocco maiuscole	Premere il tasto alt e il tasto ⇧aA di **destra**. Per disattivare il blocco maiuscole, premere il tasto ⇧aA di **sinistra** o di **destra**.
Come digitare un simbolo	Premere il tasto sym . Digitare la lettera visualizzata sotto il simbolo.
Come digitare un carattere alternativo su un tasto	Premere il tasto alt e il tasto del carattere.
Come inserire un carattere accentato o speciale	Tenere premuto il tasto lettera e far scorrere il dito sul trackpad verso sinistra o verso destra. Ad esempio, per digitare ü, tenere premuto **U** e far scorrere il dito verso sinistra fino a quando ü non viene visualizzato. Rilasciare il tasto della lettera quando viene visualizzato il carattere speciale o accentato.
Come digitare un numero in un campo di testo	Tenere premuto il tasto alt e premere il tasto numerico.
Come digitare un numero in un campo numerico	Premere un tasto numerico. Non è necessario premere il tasto alt .
Come attivare BLOC NUM	Premere il tasto alt e il tasto ⇧aA di **sinistra**. Per disattivare la funzione BLOC NUM, premere il tasto ⇧aA di **sinistra** o di **destra**.
Come evidenziare una riga di testo	Premere il tasto ⇧aA di **sinistra** o **destra** e far scorrere il dito sul trackpad verso l'alto o verso il basso.
Come evidenziare il testo carattere per carattere	Premere il tasto ⇧aA di **sinistra** o di **destra** e far scorrere il dito sul trackpad verso sinistra o verso destra.
Come tagliare il testo evidenziato	Premere il tasto ⇧aA di **sinistra** o di **destra** e il tasto del .
Come copiare il testo evidenziato	Premere il tasto alt e fare clic sul trackpad.
Come incollare il testo	Premere il tasto ⇧aA di **sinistra** o di **destra** e fare clic sul trackpad .

Tasti di scelta rapida: elementi multimediali

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

PDF Compressor Pro

File audio e video

Pausa di un file audio o video	Premere il tasto **Mute** sul lato destro dello smartphone BlackBerry.
Ripresa della riproduzione di un file audio o video	Premere di nuovo il tasto **Mute**.
Riproduzione del file audio successivo	Tenere premuto il tasto **Volume su** sul lato destro dello smartphone.
Riproduzione del file audio precedente	Tenere premuto il tasto **Volume giù** sul lato destro dello smartphone.
Attivazione della funzionalità Amplificazione audio se si utilizza un auricolare	Premere il tasto **Volume su** finché la funzionalità Amplificazione audio non viene attivata.

Immagini

Ingrandimento	Premere **I**
Riduzione	Premere **O**
Panoramica verso l'alto	Premere **2**
Panoramica verso il basso	Premere **8**
Panoramica a destra	Premere **6**
Panoramica a sinistra	Premere **4**
Rotazione	Premere **L**

Fotocamera e videocamera

Fare zoom avanti prima di scattare una foto o registrare un video	Premere il tasto **Volume su**.
Fare zoom indietro prima di scattare una foto o registrare un video	Premere il tasto **Volume giù**.
Scatto di una foto	Premere il tasto **Accesso diretto destro** sul lato dello smartphone.

PDF Compressor Pro

Risoluzione dei problemi comuni

Impossibile effettuare o ricevere chiamate

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Verificare che lo smartphone BlackBerry sia connesso alla rete wireless.
- Verificare che il piano di servizi wireless includa i servizi telefono o voce.
- Se non si è in grado di effettuare chiamate e l'opzione Numero consentito è attivata, verificare che il numero di telefono del contatto sia visualizzato nell'elenco dei numeri consentiti oppure disattivare l'opzione Numero consentito.
- Se ci si trova all'estero e le opzioni di chiamata rapida non sono state modificate, comporre il numero di telefono completo, includendo l'indicativo del paese e il prefisso interurbano del contatto.
- Se non si è in grado di ricevere chiamate, verificare che non sia attivato il blocco chiamate o il trasferimento di chiamata.
- Lo smartphone o la scheda SIM potrebbero supportare più numeri di telefono, anche se l'utente dispone di un solo numero. Verificare che il numero di telefono sia impostato come numero attivo.
- Se allo smartphone sono associati più numeri di telefono, verificare che il numero che si desidera utilizzare per l'invio e la ricezione delle chiamate sia impostato come numero di telefono attivo.
- Se si utilizza il numero di telefono di BlackBerry MVS Client, verificare di aver attivato il supporto per BlackBerry MVS Client.
- Se si utilizza il numero di telefono di BlackBerry MVS Client, verificare che lo smartphone sia registrato in BlackBerry Mobile Voice System. Nella schermata iniziale, premere il tasto . Premere il tasto . Fare clic su **Opzioni**. Fare clic su **BlackBerry MVS Client**. Premere il tasto . Fare clic su **Registra adesso**. Se la voce di menu Registra adesso non viene visualizzata oppure la registrazione non va a buon fine, contattare l'amministratore. Se la procedura di registrazione non viene completata, attendere qualche istante, quindi riprovare.
- Se è stato impostato il trasferimento di chiamata per il numero di telefono fornito dal provider di servizi wireless, verranno trasferite anche le chiamate verso il numero di telefono di BlackBerry MVS Client. Per ricevere chiamate sul numero di telefono di BlackBerry MVS Client, verificare che sia disattivato il trasferimento di chiamata.

Informazioni correlate

Numeri consentiti e chiamate rapide,73
Avvisi, trasferimenti e blocco chiamate,71
Attivazione del numero di telefono attivo,80

Impossibile ricevere messaggi

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

PDF Compressor Pro

- Verificare che lo smartphone BlackBerry sia connesso alla rete wireless. Se non ci si trova in una zona con copertura wireless, la ricezione dei messaggi riprenderà quando si torna in una zona con copertura wireless.
- Reimpostare lo smartphone. Connettersi alla rete e tentare di nuovo.
- Se è stato creato un indirizzo e-mail o è stato aggiunto un indirizzo e-mail esistente allo smartphone tramite la schermata di configurazione e-mail nell'applicazione Configurazione, verificare di aver ricevuto sullo smartphone un messaggio di attivazione da BlackBerry Internet Service. Se non è stato ricevuto alcun messaggio di attivazione (la ricezione dovrebbe avvenire entro breve tempo), nell'applicazione Configurazione, aprire la schermata di configurazione e-mail per inviare i dati di configurazione allo smartphone.
- Se non è stato ricevuto alcun messaggio di registrazione dalla rete wireless, registrare lo smartphone. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **HRT (tabella routing host)**. Premere il tasto > **Registra adesso**.
- Verificare che il servizio dati sia attivato.
- Se si utilizzano i filtri dei messaggi e-mail, verificare che le opzioni relative a tali filtri siano impostate correttamente.
- Verificare che sia attivato l'inoltro dei messaggi e-mail e che siano state selezionate tutte le cartelle dei messaggi e-mail, inclusa la cartella Posta in arrivo, da cui si desidera ricevere i messaggi e-mail.
- Verificare che sullo smartphone non ci siano filtri che bloccano i messaggi. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Informazioni correlate

Modifica, assegnazione di priorità o eliminazione di un filtro dei messaggi e-mail,112

Impossibile inviare messaggi

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Verificare che lo smartphone BlackBerry sia connesso alla rete wireless.
- Se la voce di menu per l'invio di un messaggio non è disponibile, verificare di avere aggiunto un indirizzo e-mail, un PIN o un numero di telefono del contatto.
- Se è stato creato un indirizzo e-mail o è stato aggiunto un indirizzo e-mail esistente allo smartphone tramite la schermata di configurazione e-mail nell'applicazione Configurazione, verificare di aver ricevuto sullo smartphone un messaggio di attivazione da BlackBerry Internet Service. Se non è stato ricevuto alcun messaggio di attivazione (la ricezione dovrebbe avvenire entro breve tempo), nell'applicazione Configurazione, aprire la schermata di configurazione e-mail per inviare i dati di configurazione allo smartphone.
- Se non è stato ricevuto alcun messaggio di registrazione dalla rete wireless, registrare lo smartphone. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **HRT (tabella routing host)**. Premere il tasto > **Registra adesso**.
- Generare una chiave di crittografia.
- Verificare che il servizio dati sia attivato.
- Inviare di nuovo il messaggio.

Informazioni correlate

Generazione di una chiave di crittografia,388

PDF Compressor Pro

Modifica o eliminazione di un contatto,229
Attivazione o disattivazione del servizio dati o impostazione delle opzioni di roaming,312
Opzioni per i filtri dei messaggi e-mail,110
Reinvio di un messaggio,107
Indicatori di copertura wireless,308
Attivazione, disattivazione o controllo dello stato di una connessione di rete,309
Reinvio di un messaggio,107

Password dello smartphone dimenticata

Se si dimentica la password dello smartphone BlackBerry, non è possibile recuperarla. Se lo smartphone utilizza BlackBerry Enterprise Server, l'amministratore può reimpostare la password senza eliminare i dati dello smartphone. In caso contrario, l'unico modo per reimpostare la password senza conoscere la password corrente consiste nell'eliminare tutti i dati dello smartphone. Questa situazione si verifica quando si supera il numero massimo di tentativi di immissione della password.

Se l'account e-mail utilizza BlackBerry Enterprise Server, a seconda delle opzioni impostate dall'amministratore, quando si eliminano i dati dello smartphone, potrebbero venire eliminati anche i dati della scheda di memoria. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Lo smartphone non squilla o vibra quando si riceve una chiamata o un messaggio

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**. Verificare che il profilo non sia impostato su **Avvisi disattivati** o **Silenzioso**.
- Se sono stati creati avvisi sui contatti, nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**. Fare clic su **Cambia audio e avvisi** > **Suoni per i contatti**. Fare clic su un avviso contatto. Fare clic su **Telefono** o **Messaggi**. Verificare che il campo **Volume** non sia impostato su **Silenzioso** e che il campo **Vibrazione** non sia impostato su **Off**.

Lo schermo si spegne

Se lo smartphone BlackBerry non viene utilizzato per un determinato periodo di tempo, lo schermo si spegne per ridurre il consumo della batteria. È possibile modificare la durata di attivazione della retroilluminazione quando lo smartphone non viene toccato.

Per accendere lo schermo, fare clic sul trackpad o premere un tasto qualsiasi.

PDF Compressor Pro

Informazioni correlate
Impostazione delle opzioni per la retroilluminazione,272

Mancata risoluzione dei conflitti dei messaggi e-mail tramite la rete wireless

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Verificare che lo smartphone BlackBerry sia connesso alla rete wireless.
- Verificare che la risoluzione dei conflitti e-mail wireless sia attivata.
- Risolvere manualmente i conflitti dei messaggi e-mail.

I dati dell'agenda elettronica non vengono sincronizzati tramite la rete wireless

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Verificare che lo smartphone BlackBerry sia connesso alla rete wireless.
- Verificare che la sincronizzazione dati wireless sia attivata nell'applicazione Contatti, nell'applicazione Calendario, nell'applicazione Attività e in Blocco note.
- Se si utilizza BlackBerry Internet Service, è necessario sincronizzare i dati del calendario utilizzando BlackBerry Desktop Software. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Non è possibile il collegamento con un dispositivo Bluetooth

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Verificare che lo smartphone BlackBerry sia compatibile con il dispositivo Bluetooth. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il dispositivo Bluetooth.
- Se non si conosce la chiave di accesso del dispositivo Bluetooth, vedere la documentazione fornita con il dispositivo Bluetooth.
- Rendere raggiungibile lo smartphone per un breve periodo di tempo per verificare se il dispositivo Bluetooth sia in grado di rilevarlo. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Connessioni Bluetooth**. Impostare il campo **Raggiungibile** su **2 minuti**.
- Se il dispositivo Bluetooth utilizza una batteria, collegarla a una fonte di alimentazione. In base al dispositivo, se la carica della batteria è troppo bassa, il dispositivo potrebbe non essere in grado di eseguire il collegamento.

PDF Compressor Pro

- Disattivare la crittografia per le connessioni Bluetooth tra lo smartphone e il dispositivo Bluetooth. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Connessioni Bluetooth**. Evidenziare un dispositivo Bluetooth. Premere il tasto > **Proprietà dispositivo**. Deselezionare la casella di controllo **Crittografia**. Premere il tasto > **Salva**.
- Se la modalità Mobile Hotspot è attivata, verificare che ci si stia connettendo a un dispositivo Bluetooth utilizzando il profilo Vivavoce, Auricolare, Porta seriale o DUN (Dial-Up Networking).

Chiusura del lettore multimediale

Se si sospende o si interrompe la riproduzione di un file multimediale per un determinato periodo di tempo, la schermata del lettore multimediale viene chiusa per ottimizzare le prestazioni dello smartphone BlackBerry. Nelle opzioni multimediali, è possibile impostare il lettore multimediale in modo che non si chiuda automaticamente trascorso un determinato periodo di tempo oppure modificare il tempo prima della chiusura.

Informazioni correlate

Tempo di chiusura del lettore multimediale, 163

PDF Compressor Pro

Suggerimenti e collegamenti

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Suggerimenti: Esecuzione rapida delle operazioni

Per istruzioni dettagliate, fare clic sui collegamenti nella sezione **Informazioni correlate** in basso.

Accedere alle opzioni utilizzate di frequente, ad esempio per impostare la sveglia, visualizzare le notifiche e attivare/disattivare le connessioni di rete.	Evidenziare e fare clic sulle aree in cima alla schermata iniziale.
Visualizzare tutte le applicazioni e le cartelle nella schermata iniziale oppure ridurre a icona il riquadro e visualizzare lo sfondo.	Sulla barra di navigazione, fare clic su **Tutti**.
Passare a un'altra applicazione.	Tenere premuto il tasto . Fare clic su un'applicazione. **Nota:** L'altra applicazione potrebbe ancora essere in esecuzione in background.
Aprire un'applicazione con un tasto Accesso diretto.	Premere un tasto Accesso diretto sul lato dello smartphone BlackBerry. **Nota:** È possibile personalizzare quale applicazione deve essere aperta da un tasto Accesso diretto.
Utilizzare i menu a comparsa.	I menu a comparsa forniscono le azioni comuni disponibili e vengono visualizzati al centro della schermata. Ad esempio, è possibile utilizzare il menu a comparsa in un messaggio per archiviare, inoltrare o rispondere al messaggio. Per aprire un menu a comparsa, toccare e tenere premuto lo schermo o tenere premuto il trackpad. Per selezionare un comando, toccare l'icona o fare clic sul trackpad.
Passare ai riquadri **Preferiti**, **Multimedia**, **Download** e **Frequenti**.	Nella schermata iniziale, evidenziare **Tutto** sulla barra di navigazione e far scorrere il dito sul trackpad a destra o a sinistra.

PDF Compressor Pro

Aggiungere un'applicazione nel riquadro **Preferiti**.	Evidenziare un'applicazione nella schermata iniziale o in una cartella. Premere il tasto > **Segna come preferito**.
Modificare le opzioni della schermata iniziale, ad esempio lo sfondo.	Nella schermata iniziale, premere il tasto > **Opzioni**.

Informazioni correlate

Modifica delle azioni eseguite tramite la digitazione nella schermata iniziale,27
Assegnazione di un'applicazione a un tasto Accesso diretto,266
Esecuzione di un'applicazione in background e passaggio a un'altra applicazione,294

Suggerimenti: Prolungamento della durata della batteria

Chiudere le applicazioni al termine dell'utilizzo.	In un'applicazione, premere il tasto e fare clic su **Chiudi** o **Esci**.
Attivare la modalità di risparmio energetico della batteria.	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Modalità risparmio energetico batteria**. Selezionare la casella di controllo **Attiva la Modalità risparmio energetico batteria quando il livello di carica della batteria è basso**.
Disattivare le connessioni di rete non utilizzate.	Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**. Fare clic su una connessione di rete per deselezionare la casella di controllo.
Se lo smartphone BlackBerry supporta la funzione Wi-Fi, utilizzare tale funzione quando ci si trova in una zona con copertura wireless ridotta.	Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**. Selezionare la casella di controllo **Wi-Fi**.
Impostare l'accensione e lo spegnimento automatico dello smartphone.	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Accensione/Spegnimento automatico**.
Chiudere le schede del browser non utilizzate.	Nel browser, premere il tasto > **Schede**. Evidenziare una scheda e fare clic sull'icona .

PDF Compressor Pro

Disattivare i servizi basati sulla posizione quando non vengono utilizzati.	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni posizione**. Disattivare le opzioni che non si utilizzano.
Ridurre la durata e la luminosità della retroilluminazione.	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Schermo** > **Visualizzazione schermo**.
Passare dalla modalità di notifica tramite vibrazione a quella sonora o LED, abbassare il volume della notifica sonora o selezionare una suoneria più breve.	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**. Fare clic su **Cambia audio e avvisi**.
Eliminare il testo originale da un messaggio di risposta.	Quando si risponde a un messaggio, premere il tasto > **Elimina testo originale**.
Modificare la frequenza con cui i podcast o le applicazioni di feed sociali aggiornano il contenuto.	Il podcast e le applicazioni di feed sociali aggiornano periodicamente il contenuto. In alcune di queste applicazioni, è possibile ridurre la frequenza con cui viene aggiornato il contenuto. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida nell'applicazione.
Se lo smartphone dispone di una fotocamera con flash, disattivarlo.	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**. Fare clic sull'icona del flash in basso nella schermata, fino a visualizzare l'indicatore del **flash disattivato**.
Assicurarsi che i contatti della batteria siano sempre puliti.	A intervalli regolari di qualche mese, pulire i contatti metallici della batteria e dello smartphone con un bastoncino con la punta di cotone o un panno asciutto.
Controllo degli aggiornamenti del software del dispositivo	Fare clic sull'icona **Opzioni** > **Dispositivo** > **Aggiornamenti software**.

Suggerimenti: Ricerca delle applicazioni

Cercare una cartella nella schermata iniziale.	Alcune applicazioni si trovano in cartelle presenti nella schermata iniziale. Fare clic su una cartella per visualizzare le applicazioni disponibili.
Rendere visibili tutte le applicazioni nascoste nella schermata iniziale.	Nella schermata iniziale, premere il tasto > **Mostra tutte le icone**. Per mostrare un'applicazione, evidenziarla, quindi premere il tasto > **Mostra icona**. Se l'icona è

PDF Compressor Pro

	nascosta anche in altri riquadri, è possibile visualizzarla in tutti i riquadri oppure solo nel riquadro corrente. Se l'opzione **Mostra tutte le icone** non viene visualizzata nel menu, non ci sono applicazioni nascoste.
Cercare un'applicazione.	Nella schermata iniziale, iniziare a digitare il nome dell'applicazione.
Verificare che l'applicazione sia installata.	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Gestione applicazioni**. Se l'applicazione è elencata, significa che è installata sullo smartphone BlackBerry.

Suggerimenti: Come liberare spazio per la musica, le immagini, i video e i file

È possibile memorizzare i file nella memoria contenuto multimediale integrata sullo smartphone BlackBerry o su una scheda di memoria.

Controllare la quantità di spazio di memorizzazione utilizzata dai file multimediali e dai documenti.	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**. Premere il tasto > **Uso della memoria**.
Eliminare i file non necessari.	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **File**. Individuare un file ed evidenziarlo. Premere il tasto > **Elimina**.
Ridurre la dimensione delle immagini acquisite e dei video registrati.	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **fotocamera** o sull'icona **Multimedia** > icona della **videocamera**. Premere il tasto > **Opzioni**. Modificare il campo **Dimensioni immagine** o **Formato video**.
Memorizzare i file su una scheda di memoria anziché sullo smartphone.	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **fotocamera** o sull'icona **Multimedia** > icona della **videocamera**. Premere il tasto > **Opzioni**. Nella sezione **Memoria**, modificare il campo **Memorizza immagini** o **Memorizza i video**.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Informazioni correlate

PDF Compressor Pro

Copia, spostamento, ridenominazione o eliminazione di un file,153
Modifica della dimensione delle foto scattate,173
Visualizzazione della quantità di spazio di memorizzazione disponibile sullo smartphone,366
Modifica del periodo di memorizzazione delle voci del calendario sullo smartphone,219
Esecuzione di un'applicazione in background e passaggio a un'altra applicazione,294

Suggerimenti: Come liberare spazio per ottimizzare le prestazioni dello smartphone

Provare a mantenere liberi almeno 10 MB di memoria destinata alle applicazioni sullo smartphone BlackBerry. Se i processi dello smartphone sono insolitamente lenti, provare ad effettuare una delle seguenti operazioni:

Chiudere le applicazioni non in uso.	Tenere premuto il tasto finché non viene visualizzato il selettore delle applicazioni. Fare clic sull'icona di un'applicazione. Premere il tasto > **Chiudi** o **Esci**.
Controllare la quantità di memoria applicazioni disponibile.	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Archiviazione**.
Identificare ed eliminare applicazioni e temi non più necessari.	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Gestione applicazioni**. Per visualizzare i dettagli relativi alla memoria dello smartphone e all'utilizzo della CPU, scorrere il dito sul trackpad a destra o sinistra. Per eliminare un'applicazione o un tema, fare clic su una voce. Fare clic su **Elimina**.
Eliminare le lingue inutilizzate.	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona di **configurazione**. Fare clic su **Lingue e immissione**.
Eliminare la cronologia di esplorazione e svuotare la cache.	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Browser**. Premere il tasto > **Opzioni**.Accedere alla sezione **Cancella dati di esplorazione**.
Eliminare i messaggi.	Evidenziare un messaggio. Tenere premuto il tasto aA. Sul trackpad, far scivolare il dito verso l'alto o verso il basso. Rilasciare il tasto aA. Premere il tasto > **Elimina messaggi**. In alternativa, evidenziare una data. Premere il tasto > **Elimina precedenti**.

PDF Compressor Pro

Ridurre l'intervallo di tempo in cui lo smartphone memorizza i messaggi e-mail e le voci del calendario.	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi** o sull'icona **Calendario**. Premere il tasto > **Opzioni**.
Interrompere la memorizzazione dei messaggi inviati sullo smartphone.	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**. Premere il tasto > **Opzioni** > **Preferenze e-mail**.
Ricevere solo la prima sezione di messaggi e-mail lunghi e scegliere se scaricare il resto.	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizza messaggi e azioni**.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Informazioni correlate

Modifica del periodo di memorizzazione delle voci del calendario sullo smartphone,219
Eliminazione di una lingua dallo smartphone,269

Suggerimenti: Aggiornamento del software

Periodicamente, vengono rilasciati aggiornamenti di BlackBerry Device Software e BlackBerry Desktop Software. L'aggiornamento del software può essere effettuato sia dal computer sia dallo smartphone. Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Verificare se è disponibile un nuovo aggiornamento di BlackBerry Device Software scaricabile tramite la rete,	A seconda del modello di smartphone in uso, questa funzione potrebbe non essere supportata. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Aggiornamenti software**.
Aggiornare BlackBerry Device Software dal computer,	Dal computer, visitare il sito Web www.blackberry.com/update. Fare clic su **Controlla aggiornamenti**. Connettere lo smartphone al computer.
Impostare BlackBerry Desktop Software per la ricerca automatica degli aggiornamenti,	Per le istruzioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.
Aggiornare BlackBerry Desktop Software ,	Visitare il sito Web www.blackberry.com/desktopsoftware.

PDF Compressor Pro

Suggerimenti: Come tenere al sicuro le informazioni

È possibile seguire alcuni semplici passaggi per evitare che le informazioni presenti sullo smartphone BlackBerry vengano compromesse, ad esempio evitando di lasciare lo smartphone incustodito.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Impostazione della password dello smartphone	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Protezione** > **Password**.
Crittografia di contatti e file	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Protezione** > **Crittografia**.
Backup dei dati dello smartphone sul computer	Utilizzare BlackBerry Desktop Software per eseguire il backup dei dati dello smartphone sul computer. Per scaricare BlackBerry Desktop Software dal computer, visitare il sito www.blackberry.com/desktop e selezionare l'opzione corretta per il computer.
Backup dei dati dello smartphone su una scheda di memoria	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Configurazione**. Nella sezione **Configurazione**, fare clic su **Cambio dispositivo** > **Salva dati**.

Informazioni correlate

Attivazione della crittografia,365
Impostazione o modifica della password dello smartphone,377

Suggerimenti: Gestione degli indicatori

Gli indicatori segnalano la presenza di elementi nuovi o aggiornati, come un nuovo messaggio, un messaggio di segreteria o un feed, oppure informano sullo stato di qualcosa, come ad esempio la batteria o la connessione di rete. Gli indicatori vengono visualizzati spesso sulle icone delle applicazioni, sui contenuti nuovi all'interno delle applicazioni e nella parte superiore della schermata iniziale.

Per un elenco completo degli indicatori, visitare il sito Web www.blackberry.com/docs/smartphones. Fare clic sul modello di smartphone, quindi su *Guida Icone*.

PDF Compressor Pro

Consente di rimuovere l'indicatore di un nuovo elemento .	Aprire ogni voce che ha questo indicatore. Ad esempio, per rimuoverlo dall'icona Messaggi, fare clic sull'icona.
Consente di rimuovere l'indicatore del messaggio non letto .	Nell'applicazione Messaggi, effettuare una o più delle seguenti operazioni: • Aprire tutti i messaggi facendo clic su di essi. Se non è possibile trovare tutti i messaggi non letti nella posta in arrivo, cercare nelle cartelle dei messaggi. • Contrassegnare un messaggio come letto. Evidenziare un messaggio. Premere il tasto > Contrassegna come letti. • Contrassegnare tutti i messaggi precedenti a una specifica data come letti. Evidenziare un campo di data. Premere il tasto > **Contrassegna precedenti come già letti**.
Identificazione di un indicatore	• Potrebbe essere possibile identificare un indicatore visualizzando l'icona dell'applicazione a cui fa riferimento l'indicatore. Per visualizzare un elenco completo di applicazioni sullo smartphone BlackBerry e le rispettive icone, nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Gestione applicazioni**.

Tasti di scelta rapida: telefono

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Cambio suoneria	Nella schermata iniziale, premere il tasto . Premere il tasto > **Suonerie telefono**.
Controllo segreteria	Tenere premuto **1.**
Impostazione della composizione rapida per un contatto	Nella schermata iniziale o nell'applicazione Telefono, tenere premuto il tasto a cui si desidera assegnare la composizione rapida.
Aggiunta di un interno a un numero di telefono	Premere il tasto alt e **X**. Digitare il numero dell'interno.
Digitare una lettera in un campo numerico	Premere il tasto alt e il tasto lettera.

PDF Compressor Pro

Inserire un segno più (+) mentre si digita il numero di telefono	Premere **O**.
Attivazione o disattivazione del vivavoce durante una chiamata	Premere il tasto sulla tastiera.
Interruzione dell'ascolto di una chiamata con un auricolare wireless	Premere il tasto sulla tastiera.
Modifica del numero di telefono attivo	Nella schermata iniziale, premere il tasto . Fare clic sul proprio numero di telefono nella parte superiore della schermata. Fare clic su un numero di telefono.

Tasti di scelta rapida: messaggi

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

In un messaggio

Risposta a un messaggio	Premere **R**
Risposta a tutti in un messaggio e-mail o PIN	Premere **P**
Inoltro di un messaggio	Premere **F**
Archiviazione di un messaggio e-mail	Premere **A**
Come visualizzare o nascondere l'indirizzo e-mail di un contatto	Evidenziare il contatto nel campo **A** o **Da**. Premere **Q**.
Passaggio al messaggio successivo	Premere **I**
Passaggio al messaggio precedente	Premere **D**

Nella posta in arrivo

Apertura di un messaggio	Premere il tasto .
Composizione di un messaggio dalla posta in arrivo	Premere **C**
Contrassegno di un messaggio come letto o non letto	Premere i tasti alt + **U**.

PDF Compressor Pro

Aggiunta di un contrassegno a un messaggio	Premere **W**
Visualizzazione di tutti i messaggi contrassegnati	Premere i tasti alt + **F**.
Visualizzazione dei registri delle chiamate e dei messaggi ricevuti	Premere i tasti alt + **I**.
Visualizzazione dei messaggi bozza e inviati	Premere il tasto alt e **O**.
Visualizzazione dei messaggi di segreteria.	Premere i tasti alt + **V**.
Visualizzazione dei messaggi di testo	Premere il tasto alt ed **S**.
Visualizzazione dei registri delle chiamate	Premere il tasto alt e **P**.
Visualizzazione di tutti i messaggi	Premere il tasto ⮌.

Scorrimento della posta in arrivo

Scorrimento di una schermata verso l'alto	Premere il tasto ⇧aA seguito dal tasto space.
Scorrimento di una schermata verso il basso	Premere il tasto space.
Spostamento all'inizio della posta in arrivo	Premere **T**
Spostamento alla fine della posta in arrivo	Premere **B**
Passaggio al successivo messaggio non letto	Premere **U**
Passaggio al successivo messaggio correlato	Premere **J**
Passaggio al precedente messaggio correlato	Premere **K**

Tasti di scelta rapida: file e allegati

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Ricerca di testo in un file o un allegato	Premere **F**
Spostamento all'ultima posizione del cursore dopo aver chiuso e riaperto un file o un allegato	Premere **G**

PDF Compressor Pro

In un foglio di calcolo

Passaggio a una cella specifica	Premere **G**
Visualizzazione del contenuto di una cella	Premere il tasto **Space**.
Passaggio da un foglio di lavoro all'altro	Premere **V**. Fare clic su un foglio di lavoro.
Visualizzare o nascondere colonne o righe	Premere **N**

In una presentazione

Passaggio da una visualizzazione all'altra della presentazione	Premere **M**
Passaggio alla diapositiva successiva durante la visualizzazione di una presentazione in visualizzazione diapositiva	Premere **N**
Passaggio alla diapositiva precedente durante la visualizzazione di una presentazione in visualizzazione diapositiva	Premere **P**
Spostamento all'ultima posizione del cursore dopo aver chiuso e riaperto una presentazione in visualizzazione testo o in visualizzazione testo e diapositive	Premere **G**

Tasti di scelta rapida: digitazione con la tastiera fisica

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Come inserire un punto (.)	Premere due volte il tasto space. La lettera successiva sarà maiuscola.
Per inserire il simbolo chiocciola (@) o un punto (.) nel campo di un indirizzo e-mail	Premere il tasto space.
Come scrivere una lettera in maiuscolo	Tenere premuto il tasto lettera finché non viene visualizzata la lettera maiuscola.

PDF Compressor Pro

Attivare il blocco maiuscole	Premere il tasto alt e il tasto ⇧aA di **destra**. Per disattivare il blocco maiuscole, premere il tasto ⇧aA di **sinistra** o di **destra**.
Come digitare un simbolo	Premere il tasto sym . Digitare la lettera visualizzata sotto il simbolo.
Come digitare un carattere alternativo su un tasto	Premere il tasto alt e il tasto del carattere.
Come inserire un carattere accentato o speciale	Tenere premuto il tasto lettera e far scorrere il dito sul trackpad verso sinistra o verso destra. Ad esempio, per digitare ü, tenere premuto **U** e far scorrere il dito verso sinistra fino a quando ü non viene visualizzato. Rilasciare il tasto della lettera quando viene visualizzato il carattere speciale o accentato.
Come digitare un numero in un campo di testo	Tenere premuto il tasto alt e premere il tasto numerico.
Come digitare un numero in un campo numerico	Premere un tasto numerico. Non è necessario premere il tasto alt .
Come attivare BLOC NUM	Premere il tasto alt e il tasto ⇧aA di **sinistra**. Per disattivare la funzione BLOC NUM, premere il tasto ⇧aA di **sinistra** o di **destra**.
Come evidenziare una riga di testo	Premere il tasto ⇧aA di **sinistra** o **destra** e far scorrere il dito sul trackpad verso l'alto o verso il basso.
Come evidenziare il testo carattere per carattere	Premere il tasto ⇧aA di **sinistra** o di **destra** e far scorrere il dito sul trackpad verso sinistra o verso destra.
Come tagliare il testo evidenziato	Premere il tasto ⇧aA di **sinistra** o di **destra** e il tasto del .
Come copiare il testo evidenziato	Premere il tasto alt e fare clic sul trackpad.
Come incollare il testo	Premere il tasto ⇧aA di **sinistra** o di **destra** e fare clic sul trackpad .

Tasti di scelta rapida: elementi multimediali

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

PDF Compressor Pro

File audio e video

Pausa di un file audio o video	Premere il tasto **Mute** sul lato destro dello smartphone BlackBerry.
Ripresa della riproduzione di un file audio o video	Premere di nuovo il tasto **Mute**.
Riproduzione del file audio successivo	Tenere premuto il tasto **Volume su** sul lato destro dello smartphone.
Riproduzione del file audio precedente	Tenere premuto il tasto **Volume giù** sul lato destro dello smartphone.
Attivazione della funzionalità Amplificazione audio se si utilizza un auricolare	Premere il tasto **Volume su** finché la funzionalità Amplificazione audio non viene attivata.

Immagini

Ingrandimento	Premere **I**
Riduzione	Premere **O**
Panoramica verso l'alto	Premere **2**
Panoramica verso il basso	Premere **8**
Panoramica a destra	Premere **6**
Panoramica a sinistra	Premere **4**
Rotazione	Premere **L**

Fotocamera e videocamera

Fare zoom avanti prima di scattare una foto o registrare un video	Premere il tasto **Volume su**.
Fare zoom indietro prima di scattare una foto o registrare un video	Premere il tasto **Volume giù**.
Scatto di una foto	Premere il tasto **Accesso diretto destro** sul lato dello smartphone.

PDF Compressor Pro

Tasti di scelta rapida: browser

Per utilizzare i tasti di scelta rapida per il browser, potrebbe essere necessario attivarli nelle opzioni del browser. A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Inserimento di un punto (.) nella barra degli indirizzi	Premere il tasto space.
Inserimento di una barra (/) nella barra degli indirizzi	Premere il tasto ⇧aA seguito dal tasto space.
Arresto del caricamento di una pagina Web	Premere il tasto ⮌.
Chiusura del browser	Tenere premuto il tasto ⮌.

In una pagina web

Passaggio veloce tra le schede	Premere **W**
Ingrandimento di una pagina Web	Premere **I**
Riduzione di una pagina Web	Premere **O**
Accesso alla pagina iniziale	Premere **V**
Ritorno alla pagina iniziale del browser	Premere **Y**
Apertura della dei segnalibri	Premere **K**
Aggiunta di un segnalibro a una pagina Web	Premere **Q**
Visualizzazione dell'elenco delle ultime pagine Web visitate	Premere **G**
Aggiornamento di una pagina Web	Premere **A**
Ricerca del testo su una pagina Web	Premere **C**. Per trovare l'istanza successiva del testo, premere **H**.
Accesso alle opzioni del browser	Premere **S**

PDF Compressor Pro

Spostamento in una pagina Web

Scorrimento di una schermata verso l'alto	Premere il tasto ⇧aA seguito dal tasto space .
Scorrimento di una schermata verso il basso	Premere il tasto space .
Spostamento in cima alla pagina Web	Premere **D**
Spostamento in fondo alla pagina Web	Premere **B**

Informazioni correlate

Attivazione dei tasti di scelta rapida del browser, 194

Tasti di scelta rapida: ricerca

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Ricerca di un elemento sullo smartphone BlackBerry	Digitare una stringa nella schermata iniziale.
Ricerca di testo in un messaggio	Premere **C**
Ricerca di testo in un file o un allegato	Premere **F**
Ricerca di testo su una pagina Web	Premere **F**
Ricerca di testo in una presentazione	Premere **F**

Nota: È possibile modificare le azioni eseguite tramite la digitazione nella schermata iniziale.

Per cercare testo all'interno di una presentazione, è necessario visualizzare la presentazione in modalità testo o in modalità testo e diapositiva.

Informazioni correlate

Modifica delle azioni eseguite tramite la digitazione nella schermata iniziale, 27
Attivazione dei tasti di scelta rapida del browser, 194

Tasti di scelta rapida: calendario

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili. Per i tasti di scelta rapida disponibili nella visualizzazione Giorno, premere il tasto > **Opzioni**. Fare clic su **Visualizzazione e azioni calendario**. Deselezionare la casella di controllo **Inserimento rapido**.

PDF Compressor Pro

Programmazione di un appuntamento	Premere **N**
Passaggio alla visualizzazione Agenda	Premere **D**
Passaggio alla visualizzazione Giorno	Premere **G**
Passaggio alla visualizzazione Settimana	Premere **S**
Passaggio alla visualizzazione Mese	Premere **M**
Spostarsi avanti nella visualizzazione Settimana, Mese o Giorno	Premere il tasto space .
Spostarsi indietro nella visualizzazione Settimana, Mese o Giorno	Premere il tasto ⇧aA seguito dal tasto space .
Passaggio alla data corrente	Premere **O**
Passaggio a una data specifica	Premere **F**

Risoluzione dei problemi: Collegamenti

Impossibile utilizzare un tasto di scelta rapida

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili. Provare a cambiare la lingua di digitazione.
- Se i tasti di scelta rapida per i collegamenti multimediali non funzionano, verificare di avere attivato i collegamenti audio e video nelle opzioni multimediali.

Informazioni correlate

Modifica di una lingua di digitazione o di visualizzazione,270
Attivazione o disattivazione dei tasti di scelta rapida audio e video,163

PDF Compressor Pro

Telefono

Procedura: Telefono

Panoramica del telefono

Icone Telefono

Queste icone sono riportate in cima alla schermata iniziale e nell'applicazione Telefono.

	Chiamata persa		Chiamata ricevuta
	Chiamata effettuata		Messaggio di segreteria

Informazioni di base sul telefono

Per individuare il proprio numero di telefono

Effettuare una delle seguenti operazioni:

PDF Compressor Pro

- Per visualizzare il numero di telefono attivo, nella schermata iniziale premere il tasto . Il numero di telefono viene visualizzato nella parte superiore della schermata.
- Per visualizzare un elenco dei propri numeri di telefono, nella schermata iniziale premere il tasto . Se il piano di servizi wireless supporta i messaggi di testo, il primo numero di telefono dell'elenco sarà il numero utilizzato per inviare e ricevere i messaggi di testo.

Informazioni correlate

Informazioni su più numeri di telefono,79
Il proprio numero di telefono viene visualizzato come sconosciuto nell'applicazione Telefono,92

Per effettuare una chiamata

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Se lo smartphone BlackBerry è sbloccato, premere il tasto .
2. Digitare un numero di telefono o il nome del contatto.
3. Premere il tasto .

Per terminare la chiamata, premere il tasto .

Informazioni correlate

Aggiunta di una pausa o un'attesa a un numero di telefono,229
Comandi vocali disponibili,95
Attivazione o disattivazione della composizione dalla schermata di blocco,80
Organizzazione dei numeri di telefono o dei contatti nella schermata Telefono,80
Impossibile effettuare o ricevere chiamate,44

Rispondere o terminare una chiamata

Premere il tasto .

Per terminare una chiamata, premere il tasto .

Informazioni correlate

Modifica della suoneria, delle notifiche, dei promemoria o degli avvisi,32
Impossibile effettuare o ricevere chiamate,44

Per rispondere a una seconda chiamata

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Durante una chiamata, premere il tasto .

PDF Compressor Pro

- Per rispondere a una chiamata in arrivo e mettere la chiamata in corso in attesa, fare clic su **Rispondi - Trattieni attuale**.
- Per rispondere alla chiamata in arrivo e terminare la chiamata in corso, fare clic su **Rispondi - Termina attuale**.

Per tornare alla prima chiamata, premere il tasto > **Scambia** o **Flash**.

Modifica della suoneria, delle notifiche, dei promemoria o degli avvisi

In qualunque profilo audio, è possibile modificare la suoneria o il tono di notifica in un file audio memorizzato nella memoria contenuto multimediale integrata o nella scheda di memoria dello smartphone BlackBerry. È possibile modificare anche le opzioni per il volume, le notifiche durante le chiamate, il LED e la vibrazione in tutti i profili. Non è possibile modificare il profilo Avvisi disattivati.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**.
2. Fare clic su **Cambia audio e avvisi** > **Suoni per il profilo selezionato**.
   - Per modificare la suoneria o il relativo volume, fare clic su **Telefono**.
   - Per modificare le notifiche o i promemoria, fare clic per espandere una sezione. Fare clic su un'opzione.
3. Nel campo **Suoneria**, **Tono notifica** o **Tono promemoria**, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Fare clic su un tono.
   - Per utilizzare un brano memorizzato nello smartphone o in una scheda di memoria, fare clic su **Tutta la musica**. Individuare un brano e fare clic su di esso.
   - Per utilizzare una nota vocale registrata, fare clic su **Tutte le note vocali**. Individuare una nota vocale e fare clic su di essa.
   - Per utilizzare un avviso precaricato, fare clic su **Tutti gli avvisi**. Individuare e fare clic su un avviso.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Impossibile modificare il numero di squilli dello smartphone,92
Aggiungere o eliminare un avviso contatto,188
Aggiunta o eliminazione di un profilo audio personalizzato,188
Icone per i profili audio e di avviso,186

Disattivazione del microfono

Durante una chiamata, premere il tasto **Mute** sul lato destro dello smartphone.

Per riattivare il volume, premere nuovamente il tasto **Muto**.

Messa in attesa di una chiamata

Se lo smartphone BlackBerry è connesso a una rete CDMA, non è possibile mettere una chiamata in attesa..

PDF Compressor Pro

Durante una chiamata, premere il tasto > **Trattieni**.

Per riprendere una chiamata, premere il tasto > **Riprendi**.

Attivazione del vivavoce

ATTENZIONE: Non tenere lo smartphone BlackBerry vicino all'orecchio quando si usa la funzione vivavoce perché potrebbe danneggiare l'udito. Per ulteriori informazioni, vedere l'opuscolo *Informazioni sul prodotto e sulla sicurezza* fornito con lo smartphone.

Durante una chiamata, premere il tasto sulla tastiera.

Per disattivare il vivavoce, premere di nuovo il tasto .

Composizione di un interno

1. Premere il tasto **X**.
2. Digitare il numero dell'interno.

Esecuzione di una chiamata utilizzando numeri o lettere

Quando si digita una lettera in un numero di telefono, lo smartphone BlackBerry compone il numero associato a tale lettera su una tastiera telefonica tradizionale.

- Per digitare un numero, premere il tasto corrispondente.
- Per digitare una lettera, tenere premuto il tasto alt. Premere il tasto della lettera.

Passaggio da un'applicazione a un'altra durante una chiamata

Durante una chiamata, premere il tasto > **Cambia applicazione**.

Nota: Se si cambia applicazione e si desidera concludere la chiamata, premere il tasto .

Informazioni sull'uso di un auricolare

È possibile acquistare un auricolare opzionale da utilizzare con lo smartphone BlackBerry.

Se si utilizza un auricolare, è possibile utilizzare l'apposito pulsante per rispondere o terminare una chiamata oppure attivare o disattivare il microfono durante una chiamata. A seconda del modello di smartphone in uso, potrebbe essere possibile utilizzare un tasto sull'auricolare per effettuare una chiamata mediante un comando vocale.

A seconda dell'auricolare, il pulsante dell'auricolare potrebbe essere utilizzato per interrompere o riprendere l'esecuzione di un file audio o video. Potrebbe inoltre essere utilizzato per aumentare o diminuire il volume e passare al file successivo.

PDF Compressor Pro

Per ulteriori informazioni sull'uso dell'auricolare, vedere la documentazione fornita con l'auricolare.

Chiamate di emergenza

Informazioni sulle chiamate di emergenza e sulla modalità di richiamata di emergenza

Se ci si trova all'esterno di una zona con copertura wireless e nella parte superiore della schermata viene visualizzato l'indicatore SOS, è possibile effettuare solo chiamate ai numeri di emergenza. Lo smartphone BlackBerry è progettato per consentire chiamate di emergenza anche quando è bloccato. A seconda del modello di smartphone e della rete wireless a cui è connesso, lo smartphone è inoltre in grado di consentire chiamate di emergenza anche quando non è inserita la scheda SIM. Se la connessione alla rete wireless è disattivata quando si effettua una chiamata di emergenza, lo smartphone è progettato per connettersi automaticamente alla rete wireless. È possibile effettuare chiamate di emergenza solo ai numeri di emergenza ufficiali (ad esempio, 911 o 112).

Nota: Si consiglia di non affidarsi a smartphone wireless per comunicazioni urgenti, come le richieste di soccorso medico. I numeri di emergenza possono variare a seconda del luogo, mentre le chiamate di emergenza potrebbero venire bloccate o impedite da problemi legati alla rete, all'ambiente o alle interferenze.

Se lo smartphone è connesso a una rete CDMA, al termine di una chiamata di emergenza viene attivata la modalità di richiamata di emergenza. Questa modalità consente all'operatore di richiamare o di stabilire approssimativamente la posizione della chiamata. In base al provider di servizi wireless, la modalità di richiamata di emergenza resta attiva per cinque minuti o finché non viene effettuata una chiamata a un numero non di emergenza. In modalità di richiamata di emergenza, non è possibile inviare e ricevere messaggi o sfogliare pagine Web.

Se lo smartphone supporta la tecnologia GPS e viene effettuata una chiamata di emergenza, l'operatore del servizio di emergenza potrebbe utilizzare la tecnologia GPS per stabilire approssimativamente la posizione del chiamante.

Informazioni correlate

Informazioni sulla tecnologia GPS,280

Esecuzione di una chiamata di emergenza

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se la tastiera o lo smartphone BlackBerry sono sbloccati, nella schermata iniziale, premere il tasto . Digitare il numero di emergenza. Premere il tasto .
- Se lo smartphone è bloccato con una password, premere il tasto > **Emergenza**. Premere il tasto .
- Se la tastiera è bloccata, premere il tasto sulla parte superiore dello smartphone. Premere il tasto . Digitare il numero di emergenza. Premere il tasto .

PDF Compressor Pro

Volume

Regolazione del volume

- Per aumentare il volume, premere il tasto **Volume su** sul lato destro dello smartphone BlackBerry.
- Per diminuire il volume, premere il tasto **Volume giù** sul lato destro dello smartphone.
- Per disattivare il volume, premere il tasto **Mute** sul lato destro dello smartphone. Per riattivare il volume, premere nuovamente il tasto **Muto**. Se si preme il tasto **Mute** durante una chiamata, il volume dello smartphone viene disattivato. In questo modo, è possibile ascoltare gli altri partecipanti alla chiamata, ma non è possibile essere ascoltati.

Informazioni correlate

Disattivazione del microfono,67
Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali,162
Amplificazione del volume tramite la funzionalità Amplificazione audio,162

Modifica del volume predefinito per le chiamate

È possibile aumentare o diminuire il volume predefinito per le chiamate. Una percentuale di volume più alta corrisponde a un livello di volume maggiore.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Impostazioni chiamate in ingresso**.
3. Modificare il campo **Volume chiamata predefinito**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Miglioramento della qualità audio durante una chiamata

Quando si utilizza un auricolare Bluetooth non è possibile modificare la qualità audio.

1. Durante una chiamata, premere il tasto > **Ottimizza audio chiamata**.
2. Selezionare un'opzione Potenzia bassi o Potenzia acuti.

Miglioramento della qualità audio per tutte le chiamate

Quando si utilizza un auricolare Bluetooth non è possibile modificare la qualità audio.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Impostazioni chiamate in ingresso**.
3. Modificare i campi **Audio chiamata telefonica** o **Audio chiamata auricolare**.

PDF Compressor Pro

4. Premere il tasto > **Salva**.

Composizione rapida

Impostazione della composizione rapida per un contatto

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Visualizza** > **Elenco composizione rapida**.
3. Nell'elenco **Numeri di composizione rapida**, fare clic su un tasto non assegnato.
4. Fare clic su un contatto.
5. Se necessario, fare clic su un numero di telefono del contatto.

Per effettuare una chiamata mediante la composizione rapida, nell'applicazione Telefono, nella schermata iniziale, in un messaggio o nella Posta in arrivo dei messaggi, tenere premuto il tasto assegnato al contatto.

Modifica del contatto assegnato a un tasto di composizione rapida

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Visualizza** > **Elenco composizione rapida**.
3. Evidenziare un contatto o un numero di telefono.
4. Premere il tasto .
   - Per modificare il contatto assegnato a un tasto di composizione rapida, fare clic su **Modifica.** Scegliere un nuovo contatto.
   - Per assegnare il contatto a un numero di composizione rapida diverso, fare clic su **Sposta.** Nell'elenco **Numeri di composizione rapida**, fare clic su un nuovo tasto di composizione rapida.
   - Per eliminare il contatto dall'elenco **Numeri di composizione rapida**, fare clic su **Elimina**.

Avvisi, trasferimenti e blocco chiamate

Attivazione o disattivazione degli avvisi di chiamata

Prima di iniziare: Per poter eseguire questa operazione, è necessario che la scheda SIM del provider di servizi wireless o lo smartphone BlackBerry siano configurati per supportare questo servizio.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Avviso di chiamata**.
3. Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Attivato**.

PDF Compressor Pro

4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni sul trasferimento di chiamata

A seconda del provider di servizi wireless, potrebbero essere già disponibili uno o più numeri telefonici per il trasferimento di chiamata sulla scheda SIM o sullo smartphone BlackBerry. Potrebbe non essere possibile modificarli o eliminarli o aggiungerne di nuovi.

Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

Avvio o interruzione del trasferimento di chiamata

Prima di iniziare: Per poter eseguire questa operazione, è necessario che la scheda SIM del provider di servizi wireless o lo smartphone BlackBerry siano configurati per supportare questo servizio.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Trasferimento di chiamata**.
   - Per inoltrare tutte le chiamate a un numero per il trasferimento di chiamata, modificare il campo **Trasferisci chiamate** in **Sempre**.
   - Per inoltrare solo le chiamate senza risposta, impostare il campo **Trasferisci chiamate** su **Personalizza**. Modificare i campi **In caso di mancata risposta**, e **Se il numero è irragiungibile** a un numero per il trasferimento di chiamata.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Le impostazioni del trasferimento di chiamata si applicano a tutte le successive chiamate in arrivo, fino a quando tali impostazioni non vengono modificate nuovamente.

Per terminare il trasferimento di chiamata, impostare il campo **Trasferisci chiamate** su **Mai**.

Aggiunta, modifica o eliminazione di un numero per il trasferimento di chiamata

Prima di iniziare: Per poter eseguire questa operazione, è necessario che la scheda SIM del provider di servizi wireless o lo smartphone BlackBerry siano configurati per supportare questo servizio.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Trasferimento di chiamata**.
3. Premere il tasto .
   - Per aggiungere un numero per il trasferimento di chiamata, fare clic su **Nuovo numero**. Digitare un numero di telefono. Premere il tasto sulla tastiera.

PDF Compressor Pro

- Per modificare un numero per il trasferimento di chiamata, fare clic su **Modifica numeri**. Evidenziare un numero di telefono. Premere il tasto > **Modifica**. Cambiare il numero di telefono. Premere il tasto sulla tastiera.
- Per eliminare un numero per il trasferimento di chiamata, fare clic su **Modifica numeri**. Fare clic su un numero di telefono. Fare clic su **Elimina**.

4. Premere il tasto > **Chiudi**.

Informazioni sul blocco delle chiamate

La funzione di blocco delle chiamate consente di bloccare tutte le chiamate in arrivo o di bloccare le chiamate in arrivo solo quando si è in roaming. Inoltre, è possibile bloccare tutte le chiamate in uscita e tutte le chiamate internazionali in uscita oppure solo le chiamate internazionali in uscita quando si è in roaming.

Per utilizzare la funzione di blocco delle chiamate, lo smartphone BlackBerry deve utilizzare una scheda SIM e il provider di servizi wireless deve configurare la scheda per questo servizio e fornire una password di blocco delle chiamate. A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Blocco delle chiamate o interruzione del blocco delle chiamate

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività, lo smartphone BlackBerry deve utilizzare una scheda SIM e il provider di servizi wireless deve configurare la scheda per questo servizio e fornire una password di blocco delle chiamate.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Blocco chiamate**.
3. Evidenziare un'opzione di blocco delle chiamate.
4. Premere il tasto > **Attiva**.
5. Digitare la password di blocco delle chiamate.

Per interrompere il blocco delle chiamate, evidenziare un'opzione di blocco delle chiamate. Premere il tasto > **Disattiva**.

Per modificare la password di blocco delle chiamate

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Blocco chiamate**.
3. Premere il tasto > **Modifica password**.

Numeri consentiti e chiamate rapide

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata.

PDF Compressor Pro

Informazioni sui numeri consentiti

Se vengono attivati i numeri consentiti, sarà possibile effettuare chiamate solo ai contatti visualizzati nell'elenco dei numeri consentiti, nonché ai numeri di emergenza ufficiali (ad esempio il 911 o il 112).

Se il piano di servizi wireless include la messaggistica di testo, è possibile anche inviare messaggi di testo ai contatti visualizzati nell'elenco dei numeri consentiti.

Per poter utilizzare i numeri consentiti, è necessario che la scheda SIM del provider di servizi wireless sia configurata in modo da supportare questo servizio e che all'utente sia stato fornito il codice PIN2 della scheda SIM. A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Attivazione dei numeri consentiti

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività, lo smartphoneBlackBerry deve utilizzare una scheda SIM e il provider di servizi wireless deve configurare la scheda per questo servizio e fornire all'utente un codice PIN2 della scheda SIM.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Elenco numeri consentiti**.
3. Premere il tasto > **Attiva modalità solo numeri consentiti**.
4. Digitare il codice PIN2.
5. Premere il tasto sulla tastiera.

Per disattivare i numeri consentiti, premere il tasto > **Disattiva modalità solo numeri consentiti**.

Informazioni correlate

Impossibile effettuare o ricevere chiamate,44

Aggiunta, modifica o eliminazione di un contatto nell'elenco dei numeri consentiti

Prima di iniziare: Per poter eseguire questa operazione, è necessario che la scheda SIM del provider di servizi wireless sia configurata per supportare questo servizio e che all'utente sia stato fornito il codice PIN2 della scheda SIM.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Elenco numeri consentiti**.
   - Per aggiungere un contatto, premere il tasto > **Nuova**. Digitare il codice PIN2. Premere il tasto . Digitare un nome o un numero di telefono.
   - Per modificare un contatto, premere il tasto > **Modifica**. Modificare le informazioni di contatto.
   - Per eliminare un contatto, evidenziarlo. Premere il tasto > **Elimina**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Informazioni sulle chiamate rapide

Con la funzione per le chiamate rapide, è possibile impostare un indicativo paese e un prefisso interurbano predefiniti per i numeri di telefono nell'applicazione Contatti, in modo da non doverli digitare ogni volta che si effettua una chiamata, a meno che l'indicativo paese o il prefisso interurbano non siano diversi da quelli predefiniti. Alcuni indicativi paese non sono supportati dalla funzione per le chiamate rapide.

Nelle opzioni delle chiamate rapide, è possibile specificare anche il numero di telefono principale di un'organizzazione che si chiama frequentemente in modo da poter chiamare rapidamente un contatto di tale organizzazione componendo solamente il suo numero interno. Se si aggiungono contatti di questa organizzazione nell'elenco contatti, quando si aggiungono i relativi numeri di telefono, è possibile digitare solo i numeri interni invece di digitare il numero di telefono principale dell'organizzazione.

Informazioni correlate

Impossibile effettuare o ricevere chiamate,44

Per impostare le opzioni per la composizione di interni

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Chiamate rapide**.
3. Nel campo **Numero**, digitare il numero di telefono principale dell'organizzazione.
4. Nel campo **Attesa**, impostare il tempo di attesa sullo smartphone BlackBerry prima della composizione di un interno.
5. Nel campo **Lunghezza interni** impostare le cifre predefinite per i numeri di telefono degli interni.
6. Premere il tasto > **Salva**.

Impostazione dell'indicativo paese e del prefisso interurbano predefiniti

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Chiamate rapide**.
3. Impostare i campi **Indicativo paese** e **Prefisso interurbano**.
4. Se necessario, impostare il campo **Indicativo paese locale** e il campo **Numeri internazionali**.
5. Nel campo **Numero di cifre totali** impostare le cifre predefinite per i numeri di telefono del paese in questione.
6. Premere il tasto > **Salva**.

Nota: Quando si definisce il numero di cifre predefinito, includere il prefisso interurbano e il numero di telefono locale ma non includere l'indicativo del paese o il prefisso per le chiamate in teleselezione nazionale.

PDF Compressor Pro

Chiamate in conferenza

Informazioni sulle chiamate in conferenza

È possibile creare due tipi di chiamate in conferenza con lo smartphone BlackBerry. Se la propria organizzazione o un servizio conferenze hanno fornito un numero di collegamento alla chiamata in conferenza, è possibile creare riunioni con chiamata in conferenza sullo smartphone o sul computer. Le riunioni con chiamata in conferenza consentono ai partecipanti che dispongono di uno smartphone BlackBerry di partecipare alla riunione con chiamata in conferenza semplicemente toccando l'opzione Partecipa ora, se questa funzionalità è supportata sullo smartphone. In questo modo, non è necessario digitare il numero di collegamento alla chiamata in conferenza e i codici di accesso. Se non si dispone di un numero di collegamento alla chiamata in conferenza, è possibile creare una chiamata in conferenza chiamando gli altri contatti e unendo le chiamate.

Informazioni correlate

Riunioni con chiamata in conferenza,219

Esecuzione di una chiamata in conferenza

Prima di iniziare: A seconda del provider di servizi wireless, del piano di servizi wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Se lo smartphone BlackBerry è connesso a una rete CDMA, non è possibile aggiungere più di due contatti a una chiamata in conferenza.

1. Durante una chiamata, premere il tasto > **Aggiungi partecipante**.
2. Digitare un numero di telefono o evidenziare un contatto.
3. Premere il tasto .
4. Durante la nuova chiamata, premere il tasto per aggiungere il primo contatto alla chiamata in conferenza.
5. Per aggiungere un altro contatto alla chiamata, ripetere i passaggi da 1 a 4.

Informazioni correlate

Messa in attesa di una chiamata,67

Creazione di un collegamento a un numero di telefono per una chiamata in conferenza

1. Digitare un numero di telefono per il collegamento alla chiamata in conferenza.
2. Digitare **X** e il codice di accesso.

PDF Compressor Pro

Conversazione privata con un contatto durante una chiamata in conferenza

Prima di iniziare: Questa operazione può essere eseguita solo se si crea una chiamata in conferenza unendo le chiamate, e non creando una riunione con chiamata in conferenza nel calendario.

1. Durante una chiamata in conferenza, premere il tasto tasto> **Dividi chiamata**.
2. Scegliere un contatto.

Per tornare alla chiamata in conferenza, premere il > **Partecipa alla conferenza**.

Disconnessione di un contatto da una chiamata in conferenza

Prima di iniziare: Questa operazione può essere eseguita solo se si crea una chiamata in conferenza unendo le chiamate, e non creando una riunione con chiamata in conferenza nel calendario.

1. Durante una chiamata in conferenza, premere il tasto > **Termina chiamata**.
2. Fare clic su un contatto.

Dopo aver disconnesso un contatto da una chiamata in conferenza, la chiamata riprende con gli altri contatti.

Uscita da una chiamata in conferenza

Prima di iniziare: Questa operazione può essere eseguita solo se si crea una chiamata in conferenza unendo le chiamate, e non creando una riunione con chiamata in conferenza nel calendario.

Se la chiamata in conferenza è partita dal proprio dispositivo, è possibile abbandonarla lasciando che gli altri partecipanti la continuino. A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Durante una chiamata in conferenza, premere il tasto > **Trasferisci** o **Flash**.

Registri delle chiamate

Informazioni sui registri chiamate

I registri chiamate si trovano nell'applicazione Telefono e mostrano lo stato delle chiamate recenti tramite un indicatore di chiamata persa, chiamata effettuata o chiamata ricevuta. È possibile ordinare le chiamate per Più recente, Più utilizzato e per il nome del chiamante. È possibile esplorare i contatti dello smartphone, la tastiera numerica e il registro chiamate facendo scorrere il dito sulla barra dell'intestazione. I registri chiamate includono la data in cui è stata effettuata la telefonata, il numero di telefono e la durata stimata della chiamata. Per informazioni sulla durata effettiva della chiamata, contattare il provider di servizi wireless.

PDF Compressor Pro

L'opzione Vista elenco telefono consente di ordinare la modalità di visualizzazione dei registri chiamate nell'applicazione Telefono. A seconda dell'impostazione delle opzioni scelta, i registri chiamate possono essere inclusi anche nell'applicazione Messaggi. In base al tema impostato, nel caso in cui una chiamata vada persa, un indicatore chiamate perse potrebbe anche apparire in cima alla schermata iniziale.

È, inoltre, possibile aggiungere note ai registri chiamate o inviarli come messaggi e-mail. Se non vengono eliminati, i registri chiamate restano memorizzati nello smartphone BlackBerry per un periodo di 30 giorni.

Invio di un registro chiamate

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Evidenziare un registro chiamate.
3. Premere il tasto > **Visualizza** > **Visualizza cronologia**.
4. Evidenziare un registro chiamate.
5. Premere il tasto > **Inoltra**.

Eliminazione dei registri chiamate

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per eliminare un registro singolo delle chiamate, evidenziare un registro delle chiamate.
   - Per eliminare più registri delle chiamate, evidenziare un registro delle chiamate. Tenere premuto il tasto **Maiusc**. Sul trackpad, far scivolare il dito verso l'alto o verso il basso. Rilasciare il tasto **Maiusc**.
3. Premere il tasto > **Elimina**.

Aggiunta, modifica o eliminazione delle note del registro chiamate

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Evidenziare un registro chiamate.
3. Premere il tasto > **Visualizza** > **Visualizza cronologia**.
4. Evidenziare un registro chiamate.
5. Premere il tasto .
   - Per aggiungere le note, fare clic su **Aggiungi note**.
   - Per modificare le note, fare clic su **Modifica note**.
   - Per eliminare le note, fare clic su **Modifica note**. Premere il tasto > **Cancella campo**.
6. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Come visualizzare o nascondere i registri chiamate nell'applicazione Messaggi

È possibile impostare lo smartphone BlackBerry per la visualizzazione dei registri chiamate, incluse le chiamate perse, nell'applicazione Messaggi.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Registri ed elenchi chiamate**.
   - Per visualizzare le chiamate recenti e le chiamate perse nell'applicazione Messaggi, selezionare l'opzione **Tutte le chiamate**.
   - Per nascondere i registri delle chiamate nell'applicazione Messaggi, selezionare l'opzione **Nessuno**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Numeri di telefono multipli

Informazioni su più numeri di telefono

Se allo smartphone BlackBerry sono associati più numeri di telefono, è possibile cambiare il numero di telefono utilizzato come numero di telefono attivo. Allo smartphone sono associati più numeri di telefono se si verifica una delle seguenti situazioni:

- Lo smartphone utilizza una scheda SIM che supporta più di un numero di telefono.
- Il provider di servizi wireless ha impostato lo smartphone perché possa supportare più di un numero di telefono.
- Si dispone di un numero di telefono fornito dal provider di servizi wireless e di un numero di telefono BlackBerry MVS Client fornito dall'organizzazione.

Se la scheda SIM supporta più di un numero di telefono, è possibile effettuare chiamate soltanto utilizzando il numero di telefono attivo, ma è possibile ricevere chiamate su tutti i numeri di telefono. Se si è già impegnati in una chiamata, è possibile ricevere chiamate soltanto sul numero di telefono attivo. Le chiamate ricevute sugli altri numeri di telefono riceveranno un segnale di rete occupata o verranno inviate alla segreteria.

Se il provider di servizi wireless ha impostato lo smartphone perché possa supportare più di un numero di telefono, è possibile effettuare e ricevere chiamate utilizzando solo il numero di telefono attivo. Tutte le chiamate effettuate al numero di telefono che non si sta utilizzando riceveranno un segnale di rete occupata o verranno inviate alla segreteria.

Se si dispone di un numero di telefono fornito dal provider di servizi wireless e di un numero di telefono BlackBerry MVS Client fornito dall'organizzazione, è possibile effettuare chiamate soltanto utilizzando il numero di telefono attivo, ma è possibile ricevere chiamate su tutti gli altri numeri. Se si è già impegnati in una chiamata, è possibile ricevere chiamate su tutti i numeri di telefono.

Se il piano di servizi wireless supporta la messaggistica di testo, il primo numero di telefono che appare nell'elenco a discesa nella parte superiore della schermata nell'applicazione Telefono è il numero di telefono che si utilizza per inviare e ricevere i messaggi di testo.

PDF Compressor Pro

Per ciascun numero di telefono associato allo smartphone, è possibile modificare le opzioni relative all'avviso di chiamata, al trasferimento di chiamata e alla segreteria.

Attivazione del numero di telefono attivo

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2.
3. Fare clic sul numero di telefono che si desidera impostare come numero di telefono attivo.

Informazioni correlate

Il proprio numero di telefono viene visualizzato come sconosciuto nell'applicazione Telefono,92
Impossibile effettuare o ricevere chiamate,44

Opzioni dell'applicazione Telefono

Attivazione o disattivazione della composizione dalla schermata di blocco

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto > **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Password**.
3. Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Consenti chiamate in uscita anche se bloccato**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Modifica delle modalità di blocco automatico dello smartphone tramite password,382

Organizzazione dei numeri di telefono o dei contatti nella schermata Telefono

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Registri ed elenchi chiamate**.
   - Per ordinare i numeri di telefono o i contatti in base alla frequenza di utilizzo, impostare il campo **Visualizzazione elenco telefono** su **Più utilizzato**.
   - Per ordinare i contatti in ordine alfabetico per nome, impostare il campo **Visualizzazione elenco telefono** su **Nome**.
   - Per ordinare i numeri di telefono o i contatti in base alla cronologia di utilizzo, impostare il campo **Visualizzazione elenco telefono** su **Più recente**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

PDF Compressor Pro

Attivazione o disattivazione della composizione dalla schermata di blocco,80

Come nascondere o visualizzare il proprio numero di telefono quando si effettua una chiamata

È possibile che la rete wireless ignori l'opzione scelta.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Impostazioni chiamate in ingresso**.
   - Per nascondere il numero di telefono quando si effettua una chiamata, impostare il campo **Nascodi ID chiamate** su **Sempre**.
   - Per visualizzare il numero di telefono quando si effettua una chiamata, impostare il campo **Nascodi ID chiamate** su **Mai**.
   - Se si desidera che sia la rete a decidere se visualizzare o nascondere il numero di telefono, impostare il campo **Nascodi ID chiamate** su **In base alla rete**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Disattivazione del messaggio visualizzato prima dell'eliminazione degli elementi

È possibile disattivare la visualizzazione del messaggio di conferma quando si eliminano messaggi, registri delle chiamate, contatti, voci di calendario, attività, memo o password.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dell'applicazione che richiede conferma per l'eliminazione di elementi.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Se necessario, fare clic su **Opzioni generali**.
4. Deselezionare la casella di controllo **Conferma eliminazione**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica della modalità di risposta o termine delle chiamate con la custodia

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Impostazioni chiamate in ingresso**.
   - Per rispondere automaticamente alle chiamate quando si rimuove lo smartphone BlackBerry dalla custodia, impostare il campo **Risposta automatica chiamate** su **Fuori custodia**.
   - Per annullare la risposta automatica alle chiamate quando si rimuove lo smartphone dalla custodia, impostare il campo **Risposta automatica chiamate** su **Mai**.

PDF Compressor Pro

- Per terminare automaticamente le chiamate quando si inserisce lo smartphone nella custodia, impostare il campo **Chiusura automatica chiamate** su **Nella custodia**.
- Per annullare l'interruzione automatica delle chiamate quando si inserisce lo smartphone nella custodia, impostare il campo **Chiusura automatica chiamate** su **Mai**.

3. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica della modalità di risposta alle chiamate con un auricolare

Se lo smartphone BlackBerry è collegato a un auricolare Bluetooth oppure un auricolare è collegato allo smartphone, è possibile impostare lo smartphone in modo che risponda automaticamente alle chiamate dopo 5 secondi.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Impostazioni chiamate in ingresso**.
   - Per rispondere automaticamente alle chiamate dopo 5 secondi, impostare il campo **Risposta automatica chiamate** su **Dopo 5 sec (solo Bluetooth/auricolare)**.
   - Per interrompere la risposta automatica alle chiamate dopo 5 secondi, impostare il campo **Risposta automatica chiamate** su **Mai**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Azzeramento del timer delle chiamate

Il timer delle chiamate indica una stima della durata delle chiamate. Per informazioni sulla durata effettiva della chiamata, contattare il provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Stato** > **Ultima chiamata** o **Chiamate totali** > **Azzera timer**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni sulla modalità con apparecchi acustici

Nella modalità con apparecchi acustici, o modalità bobina telefonica, il segnale magnetico dello smartphone BlackBerry viene impostato su un livello adeguato e su una risposta in frequenza che verrà recepita dagli apparecchi acustici dotati di bobine telefoniche.

Attivazione della modalità con apparecchi acustici

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Modalità con apparecchi acustici**.
3. Impostare il campo **Modalità abilitata** su **Telecoil**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

L'indicatore di bobina telefonica H-T viene visualizzato in cima alla schermata iniziale.

Informazioni correlate

Informazioni sulla modalità con apparecchi acustici,82

Informazioni sul supporto TTY

Quando si attiva il supporto TTY e si connette lo smartphone BlackBerry a un dispositivo TTY che funziona a 45,45 bit al secondo, è possibile effettuare e ricevere chiamate da dispositivi TTY. Lo smartphone BlackBerry è progettato per convertire le chiamate ricevute in testo leggibile su un dispositivo TTY.

Se il dispositivo TTY è progettato per l'utilizzo con una presa per auricolare da 2,5 mm, è necessario utilizzare un apposito adattatore per collegare il dispositivo TTY allo smartphone. Per ottenere un adattatore approvato da Research In Motion da utilizzare con lo smartphone, visitare il sito Web www.shopblackberry.com.

Attivazione o disattivazione del supporto TTY

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **TTY**.
3. Modificare il campo **TTY**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Nell'area delle connessioni, in cima alla schermata iniziale, viene visualizzato un indicatore TTY.

Informazioni correlate

Informazioni sul supporto TTY,83
Opzioni dell'applicazione Telefono,80

Segreteria

Configurazione della segreteria

L'account, la password e il messaggio di benvenuto della segreteria vengono creati nel sistema di segreteria del provider di servizi wireless. A seconda del provider di servizi wireless, la procedura di modifica del messaggio di benvenuto o della password della segreteria potrebbe differire. Una volta acquistato lo smartphone, contattare il provider di servizi wireless per le istruzioni sulla configurazione della password, del messaggio di benvenuto e delle altre opzioni della segreteria. Per ulteriori informazioni sulla gestione della segreteria, contattare il provider di servizi wireless.

Configurazione dell'accesso automatico alla segreteria

È possibile configurare lo smartphone in modo che acceda automaticamente alla segreteria, memorizzando la password della segreteria. Una volta memorizzata la password, non sarà necessario immetterla manualmente ogni volta che si desidera accedere ai messaggi della segreteria. Per accedere ai messaggi della segreteria, sono necessari il numero di

PDF Compressor Pro

accesso alla segreteria e una password. Il numero di accesso alla segreteria è il numero di telefono che si chiama per accedere all'account della segreteria. Solitamente, questo numero viene caricato sullo smartphone dal provider di servizi wireless.

Suggerimento: Con alcuni sistemi di segreteria, è necessario aggiungere una pausa lunga prima di immettere la password. Per determinare se la pausa è richiesta, chiamare l'account della segreteria e prendere nota del tempo che trascorre prima che venga richiesto di immettere la password.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Segreteria**.
3. Immettere il numero di accesso alla segreteria e la password, se desiderato. Per aggiungere una pausa prima dell'immissione della password, premere il tasto .
   - Per aggiungere una o più ulteriori pause, posizionare il cursore all'inizio del campo Password, quindi selezionare **Aggiungi pausa**. Questa opzione consente di aggiungere una pausa breve tra il numero di accesso alla segreteria e la password.
   - Per ricevere una richiesta prima dell'immissione della password, posizionare il cursore all'inizio del campo Password, quindi selezionare **Aggiungi attesa**. Questa opzione consente di aggiungere una pausa lunga tra il numero di accesso alla segreteria e la password.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Impossibile controllare la segreteria,91
Controllo segreteria,84

Controllo segreteria

In base al tema impostato, è possibile controllare la segreteria dalla schermata iniziale.

Suggerimento: È possibile impostare il numero di accesso alla segreteria e la password per accedere automaticamente ai messaggi della segreteria.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Chiama segreteria**.
3. Immettere il numero di accesso alla segreteria e la password, quando richiesto.

Informazioni correlate

Impossibile controllare la segreteria,91
Configurazione dell'accesso automatico alla segreteria,83

PDF Compressor Pro

Modifica del numero di squilli dello smartphone prima dell'attivazione della segreteria

Per cambiare il numero di squilli dello smartphone BlackBerry prima che la chiamata venga inoltrata alla segreteria, è necessario contattare il sistema di segreteria del proprio provider di servizi wireless. Ogni provider di servizi wireless dispone di un sistema di segreteria diverso. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

Informazioni correlate

Impossibile modificare il numero di squilli dello smartphone,92

Suggerimenti: Telefono

Tasti di scelta rapida: telefono

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Cambio suoneria	Nella schermata iniziale, premere il tasto . Premere il tasto > **Suonerie telefono**.
Controllo segreteria	Tenere premuto **1.**
Impostazione della composizione rapida per un contatto	Nella schermata iniziale o nell'applicazione Telefono, tenere premuto il tasto a cui si desidera assegnare la composizione rapida.
Aggiunta di un interno a un numero di telefono	Premere il tasto alt e **X**. Digitare il numero dell'interno.
Digitare una lettera in un campo numerico	Premere il tasto alt e il tasto lettera.
Inserire un segno più (+) mentre si digita il numero di telefono	Premere **0**.
Attivazione o disattivazione del vivavoce durante una chiamata	Premere il tasto sulla tastiera.
Interruzione dell'ascolto di una chiamata con un auricolare wireless	Premere il tasto sulla tastiera.
Modifica del numero di telefono attivo	Nella schermata iniziale, premere il tasto . Fare clic sul proprio numero di telefono nella parte superiore della schermata. Fare clic su un numero di telefono.

PDF Compressor Pro

Personalizzazione: Telefono

Modifica della suoneria, delle notifiche, dei promemoria o degli avvisi

In qualunque profilo audio, è possibile modificare la suoneria o il tono di notifica in un file audio memorizzato nella memoria contenuto multimediale integrata o nella scheda di memoria dello smartphone BlackBerry. È possibile modificare anche le opzioni per il volume, le notifiche durante le chiamate, il LED e la vibrazione in tutti i profili. Non è possibile modificare il profilo Avvisi disattivati.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**.
2. Fare clic su **Cambia audio e avvisi** > **Suoni per il profilo selezionato**.
   - Per modificare la suoneria o il relativo volume, fare clic su **Telefono**.
   - Per modificare le notifiche o i promemoria, fare clic per espandere una sezione. Fare clic su un'opzione.
3. Nel campo **Suoneria**, **Tono notifica** o **Tono promemoria**, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Fare clic su un tono.
   - Per utilizzare un brano memorizzato nello smartphone o in una scheda di memoria, fare clic su **Tutta la musica**. Individuare un brano e fare clic su di esso.
   - Per utilizzare una nota vocale registrata, fare clic su **Tutte le note vocali**. Individuare una nota vocale e fare clic su di essa.
   - Per utilizzare un avviso precaricato, fare clic su **Tutti gli avvisi**. Individuare e fare clic su un avviso.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Impossibile modificare il numero di squilli dello smartphone,92
Aggiungere o eliminare un avviso contatto,188
Aggiunta o eliminazione di un profilo audio personalizzato,188
Icone per i profili audio e di avviso,186

Modifica del volume predefinito per le chiamate

È possibile aumentare o diminuire il volume predefinito per le chiamate. Una percentuale di volume più alta corrisponde a un livello di volume maggiore.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Impostazioni chiamate in ingresso**.

PDF Compressor Pro

3. Modificare il campo **Volume chiamata predefinito**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Configurazione dell'accesso automatico alla segreteria

È possibile configurare lo smartphone in modo che acceda automaticamente alla segreteria, memorizzando la password della segreteria. Una volta memorizzata la password, non sarà necessario immetterla manualmente ogni volta che si desidera accedere ai messaggi della segreteria. Per accedere ai messaggi della segreteria, sono necessari il numero di accesso alla segreteria e una password. Il numero di accesso alla segreteria è il numero di telefono che si chiama per accedere all'account della segreteria. Solitamente, questo numero viene caricato sullo smartphone dal provider di servizi wireless.

Suggerimento: Con alcuni sistemi di segreteria, è necessario aggiungere una pausa lunga prima di immettere la password. Per determinare se la pausa è richiesta, chiamare l'account della segreteria e prendere nota del tempo che trascorre prima che venga richiesto di immettere la password.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Segreteria**.
3. Immettere il numero di accesso alla segreteria e la password, se desiderato. Per aggiungere una pausa prima dell'immissione della password, premere il tasto .
   - Per aggiungere una o più ulteriori pause, posizionare il cursore all'inizio del campo Password, quindi selezionare **Aggiungi pausa**. Questa opzione consente di aggiungere una pausa breve tra il numero di accesso alla segreteria e la password.
   - Per ricevere una richiesta prima dell'immissione della password, posizionare il cursore all'inizio del campo Password, quindi selezionare **Aggiungi attesa**. Questa opzione consente di aggiungere una pausa lunga tra il numero di accesso alla segreteria e la password.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Impossibile controllare la segreteria,91
Controllo segreteria,84

Modifica del numero di squilli dello smartphone prima dell'attivazione della segreteria

Per cambiare il numero di squilli dello smartphone BlackBerry prima che la chiamata venga inoltrata alla segreteria, è necessario contattare il sistema di segreteria del proprio provider di servizi wireless. Ogni provider di servizi wireless dispone di un sistema di segreteria diverso. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

Informazioni correlate

Impossibile modificare il numero di squilli dello smartphone,92

PDF Compressor Pro

Impostazione della composizione rapida per un contatto

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Visualizza** > **Elenco composizione rapida**.
3. Nell'elenco **Numeri di composizione rapida**, fare clic su un tasto non assegnato.
4. Fare clic su un contatto.
5. Se necessario, fare clic su un numero di telefono del contatto.

Per effettuare una chiamata mediante la composizione rapida, nell'applicazione Telefono, nella schermata iniziale, in un messaggio o nella Posta in arrivo dei messaggi, tenere premuto il tasto assegnato al contatto.

Aggiunta, modifica o eliminazione di un numero per il trasferimento di chiamata

Prima di iniziare: Per poter eseguire questa operazione, è necessario che la scheda SIM del provider di servizi wireless o lo smartphone BlackBerry siano configurati per supportare questo servizio.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Trasferimento di chiamata**.
3. Premere il tasto .
   - Per aggiungere un numero per il trasferimento di chiamata, fare clic su **Nuovo numero**. Digitare un numero di telefono. Premere il tasto sulla tastiera.
   - Per modificare un numero per il trasferimento di chiamata, fare clic su **Modifica numeri**. Evidenziare un numero di telefono. Premere il tasto > **Modifica**. Cambiare il numero di telefono. Premere il tasto sulla tastiera.
   - Per eliminare un numero per il trasferimento di chiamata, fare clic su **Modifica numeri**. Fare clic su un numero di telefono. Fare clic su **Elimina**.
4. Premere il tasto > **Chiudi**.

Per modificare la password di blocco delle chiamate

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Blocco chiamate**.
3. Premere il tasto > **Modifica password**.

PDF Compressor Pro

Aggiunta, modifica o eliminazione di un contatto nell'elenco dei numeri consentiti

Prima di iniziare: Per poter eseguire questa operazione, è necessario che la scheda SIM del provider di servizi wireless sia configurata per supportare questo servizio e che all'utente sia stato fornito il codice PIN2 della scheda SIM.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Elenco numeri consentiti**.
   - Per aggiungere un contatto, premere il tasto > **Nuova**. Digitare il codice PIN2. Premere il tasto . Digitare un nome o un numero di telefono.
   - Per modificare un contatto, premere il tasto > **Modifica**. Modificare le informazioni di contatto.
   - Per eliminare un contatto, evidenziarlo. Premere il tasto > **Elimina**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica della modalità di risposta o termine delle chiamate con la custodia

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Impostazioni chiamate in ingresso**.
   - Per rispondere automaticamente alle chiamate quando si rimuove lo smartphone BlackBerry dalla custodia, impostare il campo **Risposta automatica chiamate** su **Fuori custodia**.
   - Per annullare la risposta automatica alle chiamate quando si rimuove lo smartphone dalla custodia, impostare il campo **Risposta automatica chiamate** su **Mai**.
   - Per terminare automaticamente le chiamate quando si inserisce lo smartphone nella custodia, impostare il campo **Chiusura automatica chiamate** su **Nella custodia**.
   - Per annullare l'interruzione automatica delle chiamate quando si inserisce lo smartphone nella custodia, impostare il campo **Chiusura automatica chiamate** su **Mai**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Personalizzare il nome visualizzato per i numeri di telefono doppi

Se la scheda SIM supporta più di un numero di telefono, è possibile personalizzare il nome visualizzato per i numeri di telefono per passare semplicemente da una linea all'altra.

PDF Compressor Pro

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Scheda SIM**.
3. Evidenziare un numero di telefono.
4. Premere il tasto > **Modifica numero di telefono SIM**.
5. Nel campo **Soprannome**, digitare un nome visualizzato per il numero di telefono.
6. Premere il tasto sulla tastiera.

Risoluzione dei problemi: Telefono

Alcune funzioni non sono disponibili sullo smartphone

La disponibilità di alcune funzioni sullo smartphone BlackBerry può dipendere da vari elementi, quali il modello di smartphone e il piano di servizi wireless di cui si dispone.

A seconda del piano dei servizi di messaggistica in uso, alcune funzionalità o alcune opzioni potrebbero non essere disponibili nelle opzioni di messaggistica riportate nella schermata Preferenze e-mail.

Se l'account e-mail è associato a un BlackBerry Enterprise Server, l'amministratore potrebbe aggiungere allo smartphone regole dei criteri IT che determinano le funzioni e le impostazioni disponibili e stabiliscono se è possibile aggiungere o aggiornare una determinata applicazione. Se l'amministratore ha disattivato una funzione o ha impostato un'opzione per l'utente, l'opzione potrebbe non essere visualizzata, potrebbe essere visualizzata in grigio, oppure accanto al campo dell'opzione potrebbe essere visualizzato un indicatore a forma di lucchetto.

Se lo smartphone era associato in precedenza a un BlackBerry Enterprise Server e l'amministratore non ha rimosso le regole dei criteri IT dallo smartphone, è possibile utilizzare il BlackBerry Desktop Software per rimuovere le regole dei criteri IT. Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.blackberry.com/btsc e leggere l'articolo KB18998.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili sul dispositivo, contattare l'amministratore o il provider di servizi wireless oppure visitare il sito Web www.blackberry.com/go/devices.

Informazioni correlate

Disponibilità delle funzioni,28

Impossibile effettuare o ricevere chiamate

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Verificare che lo smartphone BlackBerry sia connesso alla rete wireless.
- Verificare che il piano di servizi wireless includa i servizi telefono o voce.
- Se non si è in grado di effettuare chiamate e l'opzione Numero consentito è attivata, verificare che il numero di telefono del contatto sia visualizzato nell'elenco dei numeri consentiti oppure disattivare l'opzione Numero consentito.

PDF Compressor Pro

- Se ci si trova all'estero e le opzioni di chiamata rapida non sono state modificate, comporre il numero di telefono completo, includendo l'indicativo del paese e il prefisso interurbano del contatto.
- Se non si è in grado di ricevere chiamate, verificare che non sia attivato il blocco chiamate o il trasferimento di chiamata.
- Lo smartphone o la scheda SIM potrebbero supportare più numeri di telefono, anche se l'utente dispone di un solo numero. Verificare che il numero di telefono sia impostato come numero attivo.
- Se allo smartphone sono associati più numeri di telefono, verificare che il numero che si desidera utilizzare per l'invio e la ricezione delle chiamate sia impostato come numero di telefono attivo.
- Se si utilizza il numero di telefono di BlackBerry MVS Client, verificare di aver attivato il supporto per BlackBerry MVS Client.
- Se si utilizza il numero di telefono di BlackBerry MVS Client, verificare che lo smartphone sia registrato in BlackBerry Mobile Voice System. Nella schermata iniziale, premere il tasto . Premere il tasto . Fare clic su **Opzioni**. Fare clic su **BlackBerry MVS Client**. Premere il tasto . Fare clic su **Registra adesso**. Se la voce di menu Registra adesso non viene visualizzata oppure la registrazione non va a buon fine, contattare l'amministratore. Se la procedura di registrazione non viene completata, attendere qualche istante, quindi riprovare.
- Se è stato impostato il trasferimento di chiamata per il numero di telefono fornito dal provider di servizi wireless, verranno trasferite anche le chiamate verso il numero di telefono di BlackBerry MVS Client. Per ricevere chiamate sul numero di telefono di BlackBerry MVS Client, verificare che sia disattivato il trasferimento di chiamata.

Informazioni correlate

Numeri consentiti e chiamate rapide,73
Avvisi, trasferimenti e blocco chiamate,71
Attivazione del numero di telefono attivo,80

Impossibile controllare la segreteria

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Se allo smartphone BlackBerry sono associati più numeri di telefono e si prova a controllare la segreteria mediante un tasto di scelta rapida, lo smartphone chiama il numero di accesso alla segreteria relativo al numero di telefono attivo. Controllare la segreteria per ottenere il numero di telefono alternativo.
- Per controllare la segreteria, è necessario un numero di accesso alla segreteria. Per ottenere un numero di accesso alla segreteria, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

Informazioni correlate

Attivazione del numero di telefono attivo,80

La tastiera scompare quando viene chiamata la segreteria

Se si utilizza il tasto di scelta rapida per accedere alla segreteria, la schermata della chiamata sostituisce la tastiera.

PDF Compressor Pro

Per tornare alla tastiera, premere il tasto . Fare clic su **Mostra tastiera**.

Impossibile bloccare le chiamate

- Il provider di servizi wireless potrebbe non supportare la funzione di blocco chiamate. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.
- Se BlackBerry MVS Client è installato nello smartphone BlackBerry, è possibile bloccare le chiamate provenienti da utenti non desiderati. Per ulteriori informazioni, vedere il *Manuale dell'utente di BlackBerry MVS Client* .

Impossibile modificare il numero di squilli dello smartphone

A seconda del provider di servizi wireless, potrebbe non essere possibile impostare il numero di squilli dello smartphone BlackBerry prima che la chiamata venga acquisita dalla segreteria. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

Il proprio numero di telefono viene visualizzato come sconosciuto nell'applicazione Telefono

Se lo smartphone BlackBerry utilizza una scheda SIM, provare a modificare il numero di telefono sulla scheda SIM per modificare la modalità di visualizzazione del numero nell'applicazione Telefono.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Scheda SIM**.
3. Evidenziare il numero di telefono.
4. Premere il tasto > **Modifica numero di telefono SIM**.
5. Digitare il numero di telefono.
6. Fare clic su **OK.**

Non è possibile effettuare una chiamata mediante un comando vocale

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Verificare che lo smartphone BlackBerry sia connesso alla rete wireless.

PDF Compressor Pro

- Se si utilizza un dispositivo Bluetooth, ad esempio un kit per auto in vivavoce o un auricolare wireless, verificare che il dispositivo Bluetooth supporti questa funzione e che lo stesso dispositivo Bluetooth sia stato collegato allo smartphone BlackBerry.
- Verificare che la tastiera sia sbloccata.
- Verificare che la lingua utilizzata per i comandi vocali corrisponda alla lingua di composizione vocale impostata nelle opzioni relative alla lingua. È possibile che alcune lingue non siano supportate.

Informazioni correlate

Tecnologia Bluetooth,336
Modifica della lingua dei comandi vocali,96

Chiamate effettuate dall'auricolare e non dallo smartphone

Se lo smartphone BlackBerry è connesso a un auricolare Bluetooth, lo smartphone potrebbe effettuare automaticamente le chiamate dall'auricolare Bluetooth.

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Disinserire l'auricolare Bluetooth dallo smartphone.
- Durante una chiamata, premere il tasto , quindi fare clic su **Attiva dispositivo**.

PDF Compressor Pro

Comandi vocali

Procedura: Comandi vocali

Esecuzione di un'azione mediante un comando vocale

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Composizione vocale**.
2. Dopo il segnale acustico, dire un comando vocale.

Informazioni correlate

Non è possibile effettuare una chiamata mediante un comando vocale,92

Modifica delle opzioni per i prompt vocali

Dopo aver pronunciato un comando vocale, i prompt vocali potrebbero richiedere ulteriori informazioni o chiarificazioni oppure potrebbero leggere ad alta voce le istruzioni visualizzate sulla schermata.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Gestione chiamate** > **Composizione vocale**.
   - Per disattivare i prompt vocali, modificare il campo **Messaggi audio** con **Nessuna richiesta**.
   - Per attivare i prompt vocali, modificare il campo **Messaggi audio** con **Richiesta base**.
   - Per attivare i prompt vocali e far sì che le istruzioni visualizzate sulla schermata vengano lette ad alta voce, impostare il campo **Messaggi audio** su **Richiesta dettagliata**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Ottimizzazione del riconoscimento vocale

È possibile migliorare il riconoscimento vocale pronunciando una breve serie di messaggi in cui viene chiesto di ripetere numeri specifici e parole.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Gestione chiamate** > **Composizione vocale**.
3. Nella sezione **Adattamento vocale**, fare clic su **Avvia**.
4. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

PDF Compressor Pro

Comandi vocali disponibili

Comando vocale	Descrizione
"Chiama <*nome contatto o numero di telefono*>"	Pronunciare questo comando vocale per effettuare una chiamata. Per eseguire questa attività con un dispositivo Bluetooth, ad esempio un kit per auto vivavoce o un auricolare wireless, il dispositivo Bluetooth collegato deve supportare questa funzione ed è necessario attivare la tecnologia Bluetooth. Non è possibile effettuare chiamate di emergenza utilizzando i comandi vocali.
"Chiama <*nome contatto*> <*tipo di numero di telefono*>"	Pronunciare questo comando vocale per chiamare un numero di telefono specifico di un contatto presente nell'elenco contatti. Ad esempio, se il contatto ha un numero di telefono di lavoro e un numero di cellulare, è possibile pronunciare "Chiama <*nome contatto*> ufficio" per chiamare il numero di telefono di lavoro.
"Chiama l'interno <*numero dell'interno*>"	Pronunciare questo comando vocale per chiamare un interno. Per eseguire questa attività, è necessario impostare le opzioni per la composizione di interni. È possibile comporre il numero di un interno solo nell'anbito della propria società.
"Controlla il mio numero"	Se allo smartphone BlackBerry sono associati più numeri di telefono, pronunciare questo comando vocale per verificare il numero di telefono attivo.
"Controlla potenza del segnale"	Pronunciare questo comando vocale per verificare il livello di copertura wireless.
"Controlla rete"	Pronunciare questo comando vocale per controllare a quale rete wireless è connesso lo smartphone.
"Controlla batteria"	Pronunciare questo comando vocale per controllare il livello di carica della batteria.
"Ripeti"	Pronunciare questo comando vocale perché l'ultimo messaggio vocale venga ripetuto.
"Annulla"	Pronunciare questo comando vocale per chiudere l'applicazione di composizione vocale.

Informazioni correlate

Per impostare le opzioni per la composizione di interni, 75

PDF Compressor Pro

Modifica della lingua dei comandi vocali

Quando si cambia la lingua per i comandi vocali, si cambia la lingua per i prompt vocali e la lingua che si utilizza per eseguire i comandi vocali.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e lingua** > **Lingua**.
3. Modificare il campo **Composizione vocale**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Lo smartphone non riconosce i nomi o i numeri nei comandi vocali,97

Per disattivare gli elenchi di scelte per i comandi vocali

Se lo smartphone BlackBerry identifica più risultati corrispondenti a un comando vocale, visualizza un elenco di risultati possibili o un elenco di scelte. È possibile disattivare gli elenchi di scelte in modo che lo smartphone identifichi il risultato migliore e componga automaticamente il numero di telefono.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Gestione chiamate** > **Composizione vocale**.
3. Impostare il campo **Elenchi scelte** su **Sempre disattivato**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Risoluzione dei problemi: Comandi vocali

Non è possibile effettuare una chiamata mediante un comando vocale

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Verificare che lo smartphone BlackBerry sia connesso alla rete wireless.
- Se si utilizza un dispositivo Bluetooth, ad esempio un kit per auto in vivavoce o un auricolare wireless, verificare che il dispositivo Bluetooth supporti questa funzione e che lo stesso dispositivo Bluetooth sia stato collegato allo smartphone BlackBerry.
- Verificare che la tastiera sia sbloccata.

PDF Compressor Pro

- Verificare che la lingua utilizzata per i comandi vocali corrisponda alla lingua di composizione vocale impostata nelle opzioni relative alla lingua. È possibile che alcune lingue non siano supportate.

Informazioni correlate

Tecnologia Bluetooth,336
Modifica della lingua dei comandi vocali,96

Lo smartphone non riconosce i nomi o i numeri nei comandi vocali

Provare le operazioni seguenti:

- Pronunciare il nome e il cognome del contatto.
- Migliorare il riconoscimento vocale dei numeri.

PDF Compressor Pro

Messaggi

Guida introduttiva: Applicazione Messaggi

Icone Posta in arrivo di Messaggi

Queste icone indicano il tipo o lo stato di ogni messaggio nella Posta in arrivo.

A seconda del modello di smartphone BlackBerry e del provider di servizi wireless, alcune di queste icone potrebbero non essere visualizzate.

	Messaggio non letto		Nuovo elemento BBM Per rimuovere questo indicatore, aprire ogni chat al quale è associato.
	Messaggio letto		Chat BBM aperta
	Messaggio bozza		Nuovo elemento BBM Groups
	Messaggio archiviato		Nuovo elemento RSS
	Messaggio con allegato		Invio messaggio in corso
	Messaggio con priorità alta		Messaggio non inviato
	Messaggio di testo con allegato		Messaggio inviato
	Messaggio di testo		Messaggio recapitato
	Messaggio letto		

Informazioni sulle icone degli account e-mail

A seconda del piano di servizi wireless o dell'amministratore, è possibile associare lo smartphone BlackBerry a un account e-mail aziendale e a uno o più account e-mail personali. Se si associa lo smartphone a più account e-mail, sullo smartphone potrebbero venire visualizzate più icone di account e-mail, oltre all'icona Messaggi principale. Per ulteriori

PDF Compressor Pro

informazioni sull'associazione dello smartphone a più account e-mail, visitare il sito Web www.blackberry.com/docs/smartphones e fare clic sul collegamento nella sezione **Configurazione e-mail**.

A seconda del tema utilizzato, potrebbe essere visualizzata un'icona diversa per i messaggi di testo.

Procedura: Applicazione Messaggi

Panoramica dei messaggi

Apertura di un menu a comparsa
Toccare e tenere premuto un messaggio per aprire il menu a comparsa delle azioni comuni
7:44 AM
Reply
Forward
Mark Unread
Compose
Search by
Flag for Follow Up
File
Full Menu
11:34a
Mark Tiegs
Opzioni di navigazione
Toccare la barra della data
Apertura di un messaggio
Toccare un messaggio o fare clic sul trackpad
Utilizzare il menu a comparsa per eliminare, comporre, inoltrare messaggi e altro ancora

Ricerca dei messaggi

È possibile ricercare i messaggi sullo smartphone BlackBerry. È anche possibile ricercare i messaggi nell'applicazione e-mail sul computer o in un altro account e-mail associato, se l'account e-mail utilizza BlackBerry Internet Service o un BlackBerry Enterprise Server che supporta tale funzione.

Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.

- Per cercare messaggi in base all'oggetto, evidenziare un messaggio. Premere il tasto > **Ricerca per** > **Oggetto**.
- Per cercare messaggi in base al mittente, evidenziare un messaggio. Premere il tasto > **Ricerca per** > **Mittente**.
- Per eseguire una ricerca avanzata, premere il tasto > **Ricerca per** > **Avanzate**. Specificare i criteri di ricerca. Per salvare i criteri di ricerca, premere il tasto > **Salva**. Fare clic su **Cerca**.
- Per cercare messaggi che utilizzano i criteri dell'ultima ricerca avanzata, premere il tasto > **Ricerca per** > **Avanzate**. Premere il tasto > **Ultima ricerca**.

PDF Compressor Pro

Nota: Se si esegue la ricerca dei messaggi, lo smartphone non ricerca gli allegati.

Per interrompere una ricerca, premere il tasto .

Informazioni correlate

Funzioni avanzate per i risultati della ricerca messaggi,373
Criteri di ricerca dei messaggi,373

Come nascondere i messaggi archiviati e inviati dall'applicazione Messaggi

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizza messaggi e azioni**.
   - Per nascondere i messaggi archiviati, selezionare la casella di controllo **Nascondi i messaggi archiviati**.
   - Per nascondere i messaggi inviati, selezionare la casella di controllo **Nascondi i messaggi inviati**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Come mostrare o nascondere i messaggi dall'applicazione Messaggi

È possibile impedire la visualizzazione di messaggi di specifici account e-mail nell'applicazione Messaggi. È inoltre possibile impostare la visualizzazione di un'icona separata per i messaggi di testo nella schermata iniziale. A seconda del tema, un'icona specifica potrebbe apparire già per impostazione predefinita.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Gestione posta in arrivo**.
   - Per nascondere i messaggi provenienti da account e-mail specifici, nella sezione **Account e-mail**, deselezionare la casella di controllo relativa a uno o più account e-mail.
   - Per mostrare i messaggi di testo, nella sezione **Altri tipi di messaggio**, selezionare la casella di controllo **Messaggi di testo**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Come visualizzare o nascondere i registri chiamate nell'applicazione Messaggi

È possibile impostare lo smartphone BlackBerry per la visualizzazione dei registri chiamate, incluse le chiamate perse, nell'applicazione Messaggi.

PDF Compressor Pro

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Registri ed elenchi chiamate**.
   - Per visualizzare le chiamate recenti e le chiamate perse nell'applicazione Messaggi, selezionare l'opzione **Tutte le chiamate**.
   - Per nascondere i registri delle chiamate nell'applicazione Messaggi, selezionare l'opzione **Nessuno**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Per nascondere l'indicatore di messaggi nuovi o da leggere

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizza messaggi e azioni**.
   - Per nascondere l'indicatore di nuovi messaggi, deselezionare la casella di controllo **Visualizza indicatore nuovo messaggio**.
   - Per nascondere l'indicatore dei messaggi da leggere, modificare il campo **Visualizza conteggio messaggi** su **Nessuno**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Raggruppamento dei messaggi e-mail

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Stile visualizzazione** > **Raggruppa per oggetto** o **Messaggi singoli**.

Utilizzo di colori per differenziare i messaggi aziendali dagli altri messaggi

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività l'account e-mail dell'organizzazione deve utilizzare un BlackBerry Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo** > **Categorizzazione messaggi**.
3. Nella sezione **Colori contorno messaggio**, eseguire una delle azioni descritte di seguito:
   - Per impostare un colore di contorno per i messaggi e-mail inviati allo smartphone BlackBerry tramite BlackBerry Enterprise Server, modificare il campo **Messaggi aziendali**.
   - Per impostare un colore di contorno per gli altri messaggi, modificare il campo **Altri messaggi**.

PDF Compressor Pro

4. Premere il tasto > **Salva**.

Nota: Per i messaggi PIN, potrebbe venire utilizzato il colore di contorno impostato per i messaggi e-mail di lavoro. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Impostazione del tempo di memorizzazione dei messaggi sullo smartphone

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizza messaggi e azioni**.
3. Modificare il campo **Giorni di memorizzazione messaggi**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Alcuni messaggi non vengono visualizzati sullo smartphone, 145

Apertura automatica di un nuovo messaggio dopo la rimozione dello smartphone dalla custodia

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizza messaggi e azioni**.
3. Modificare il campo **Visualizza nuovo messaggio all'estrazione dalla custodia**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Disattivazione del messaggio di eliminazione o lettura

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizza messaggi e azioni**.
   - Per disattivare il messaggio di eliminazione, nella sezione **Azioni**, deselezionare la casella di controllo **Conferma eliminazione**.
   - Per disattivare il messaggio di lettura, nella sezione **Azioni**, deselezionare la casella di controllo **Conferma Contrassegna precedenti come già letti**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Modifica delle opzioni del controllo ortografico

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Controllo ortografico**.
   - Per eseguire il controllo ortografico prima di inviare un messaggio e-mail, selezionare la casella di controllo **Controllo ortografico messaggio e-mail prima dell'invio**.
   - Per impostare la lunghezza della parola da controllare, fare clic su un numero nella finestra di dialogo **Lunghezza minima parola da controllare**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

E-mail

Impostazione di un indirizzo e-mail

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Configurazione**.
2. Nella sezione **Configurazione**, fare clic sull'icona **Account e-mail**.
3. Per configurare l'indirizzo e-mail, seguire le schermate visualizzate. Quando l'indirizzo e-mail è impostato correttamente, si riceve un messaggio di conferma. Per visualizzare e gestire i messaggi e-mail, fare clic sull'icona **Messaggi** nella schermata iniziale.

Nota: in alcuni casi, potrebbero essere visualizzate le seguenti opzioni. In tal caso, selezionare una delle opzioni.

- **Account di posta Internet**: utilizzare questa opzione per associare lo smartphone BlackBerry a uno o più account e-mail esistenti (ad esempio, Windows Live Hotmail) o per creare un nuovo indirizzo e-mail per lo smartphone.
- **Account aziendale**: se l'amministratore ha fornito una password di attivazione aziendale, utilizzare questa opzione per associare lo smartphone al proprio account e-mail aziendale tramite BlackBerry Enterprise Server.

Se si prova a configurare un account e-mail Internet (ad esempio Windows Live Hotmail o Google Mail) o un nuovo indirizzo e-mail per lo smartphone e tale opzione non viene visualizzata, contattare l'amministratore o il provider di servizi wireless.

Informazioni correlate

Risoluzione manuale dei conflitti dei messaggi e-mail tramite la rete wireless, 104
Modifica delle opzioni dell'account e-mail personale, 104

PDF Compressor Pro

Risoluzione manuale dei conflitti dei messaggi e-mail tramite la rete wireless

Se si archiviano o si eliminano i messaggi e-mail e le modifiche non vengono applicate sullo smartphone BlackBerry o sul computer, è possibile risolvere manualmente i conflitti e-mail. Per completare questa operazione, è necessario attivare la risoluzione dei conflitti dei messaggi e-mail tramite la rete wireless.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Risolvi conflitti ora**.

Modifica delle opzioni dell'account e-mail personale

Prima di iniziare: A seconda del provider di servizi wireless, potrebbe non essere possibile modificare alcune opzioni dell'account e-mail personale.

È possibile modificare le opzioni di ogni account e-mail personale aggiunto allo BlackBerry. È possibile creare filtri e-mail, sincronizzare i contatti, modificare la firma o il nome visualizzato e altro ancora.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Gestione account e-mail**.
3. Fare clic sull'account e-mail di cui si desiderano modificare le opzioni.

Per ulteriori informazioni sugli account e-mail personali, visitare il sito Web www.blackberry.com/docs/smartphones e fare clic sul collegamento sotto **Configurazione e-mail**.

Composizione e invio di un messaggio e-mail

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Componi e-mail**.
3. Nel campo **A** immettere un indirizzo e-mail o il nome di un contatto.
4. Digitare un messaggio.
5. Premere il tasto > **Invia**.

Informazioni correlate

Ricercare un contatto,226
Gruppi di contatti,235
Impossibile inviare messaggi,45
Come allegare un file a un messaggio e-mail,106

PDF Compressor Pro

Controllo ortografico

È possibile eseguire il controllo ortografico di messaggi, voci del calendario, attività o memo creati.

1. Premere il tasto > **Controllo ortografico**.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per accettare l'ortografia suggerita, fare clic su una parola presente nell'elenco.
   - Per ignorare l'ortografia suggerita, premere il tasto .
   - Per ignorare tutte le occorrenze dell'ortografia suggerita, premere il tasto > **Ignora tutti**.
   - Per aggiungere la parola al dizionario personalizzato, premere il tasto > **Aggiungi al dizionario**.
   - Per interrompere il controllo ortografico, premere il tasto > **Annulla controllo ortografico**.

Informazioni correlate

Impossibile eseguire il controllo ortografico,265

Salvataggio di un messaggio

I messaggi salvati non vengono eliminati anche se lo smartphone BlackBerry è impostato per eliminare automaticamente i messaggi, trascorso un determinato periodo di tempo.

Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.

- Per salvare un messaggio e-mail o PIN, evidenziare un messaggio e-mail o PIN. Premere il tasto > **Salva**.
- Per salvare una bozza di messaggio, premere il tasto > **Componi e-mail** > **Salva bozza**.

Informazioni correlate

Visualizzazione dei messaggi salvati,106

Contatto in copia nascosta

È possibile inserire un contatto in copia nascosta in un messaggio e-mail o PIN.

Quando si compone un messaggio e-mail o PIN, premere > **Aggiungi Ccn**.

Come allegare un biglietto da visita a un messaggio

È possibile allegare un biglietto da visita a un messaggio e-mail, PIN o di testo.

1. Durante la composizione di un messaggio, premere il tasto > **Allega** > **Contatto**.
2. Individuare ed evidenziare un contatto.

PDF Compressor Pro

3. Premere il tasto > **Continua**.

Informazioni correlate

Impossibile allegare un file a un messaggio di testo,149

Come allegare un file a un messaggio e-mail

Prima di iniziare: Per allegare un file salvato tramite la rete dell'organizzazione, l'account e-mail deve utilizzare un BlackBerry Enterprise Server che supporta questa funzione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Durante la composizione di un messaggio e-mail, premere il tasto > **Allega** > **File**.

- Per allegare un file salvato nello smartphone BlackBerry o nella scheda di memoria, individuare il file e fare clic su di esso.
- Per allegare un file salvato sulla rete dell'organizzazione, premere il tasto > **Vai a...** Individuare e fare clic sul file. Se necessario, digitare le credenziali utilizzate per connettersi alla rete aziendale.

Impostazione del livello di priorità per un messaggio e-mail o un messaggio PIN inviato

Se si modifica il livello di priorità di un messaggio e-mail o di un messaggio PIN, viene visualizzato un indicatore di priorità alta ! o di priorità bassa ↓ accanto a tale messaggio sullo smartphone BlackBerry. Se l'applicazione di messaggistica del destinatario supporta i livelli di priorità per i messaggi, il livello di priorità sarà indicato anche al destinatario.

1. Quando si compone un messaggio e-mail o PIN, premere il tasto > **Opzioni**.
2. Modificare il campo **Importanza**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Visualizzazione e risposta a messaggi e-mail

Visualizzazione dei messaggi salvati

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Visualizza messaggi salvati**.

Visualizzazione di un indirizzo invece di un nome visualizzato

In un messaggio, premere il tasto > **Mostra indirizzo**.

Per visualizzare nuovamente il nome visualizzato, premere il tasto > **Mostra nome**.

PDF Compressor Pro

Rispondere a o inoltrare un'e-mail o un messaggio PIN

In un messaggio, premere il tasto .

- Per rispondere a un messaggio, fare clic su **Rispondi** o su **Rispondi a tutti**.
- Per inoltrare un messaggio, fare clic su **Inoltra** o su **Inoltra come**.

Informazioni correlate

Impossibile inviare messaggi,45

Eliminazione del testo originale da un messaggio di risposta

Quando si risponde a un messaggio, premere il tasto > **Elimina testo originale**.

Interruzione dell'invio di un messaggio

È possibile interrompere l'invio di un messaggio solo se, accanto al messaggio, viene visualizzata l'icona di un orologio.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Evidenziare il messaggio.
3. Premere il tasto > **Elimina**.

Reinvio di un messaggio

Non è possibile modificare un messaggio di testo prima di inviarlo di nuovo.

Nel messaggio inviato, premere il tasto .

- Per modificare il messaggio, fare clic su **Modifica**. Modificare il messaggio. Premere il tasto > **Invia**.
- Per cambiare i destinatari, fare clic su **Modifica**. Evidenziare un contatto. Premere il tasto > **Modifica indirizzo**. Scegliere un nuovo contatto. Premere il tasto > **Invia**.
- Per inviare di nuovo il messaggio senza modificarlo, fare clic su **Invia di nuovo**.

Informazioni correlate

Impossibile inviare messaggi,45

Modifica delle opzioni per l'e-mail HTML

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Preferenze e-mail**.
3. Nella sezione **E-mail HTML**, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
   - Per visualizzare il messaggio e-mail in formato di testo normale, deselezionare la casella di controllo **Abilita e-mail HTML**.

PDF Compressor Pro

- Per scaricare automaticamente le immagini nei messaggi e-mail HTML, selezionare la casella di controllo **Scarica immagini automaticamente**.
- Per disattivare il messaggio che viene visualizzato prima di scaricare le immagini nel messaggio e-mail HTML, deselezionare la casella di controllo **Conferma download immagini esterne**.

4. Premere il tasto > **Salva**.

Organizzazione della Posta in arrivo per i messaggi e-mail

Eliminazione di un messaggio

Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.

- Per eliminare un messaggio, evidenziarlo. Premere il tasto > **Elimina**.
- Per eliminare un messaggio salvato, premere il tasto > **Visualizza messaggi salvati**. Evidenziare il messaggio. Premere il tasto > **Elimina**.Se necessario, eliminare il messaggio anche dalla Posta in arrivo.
- Per eliminare una serie di messaggi, evidenziarne uno. Tenere premuto il tasto **Maiusc**. Sul trackpad, far scivolare il dito verso l'alto o verso il basso. Rilasciare il tasto **Maiusc**. Premere il tasto > **Elimina messaggi**.
- Per eliminare tutti i messaggi precedenti a una determinata data, evidenziare un campo data. Premere il tasto > **Elimina precedenti** > **Elimina**.

Nota: I messaggi e-mail eliminati mediante la voce di menu Elimina precedenti non vengono eliminati dall'applicazione e-mail sul computer durante la risoluzione dei conflitti e-mail.

Contrassegno di un messaggio come letto o non letto

Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.

- Per contrassegnare un messaggio come letto o da leggere, evidenziarlo. Premere il tasto > **Contrassegna come letti** o **Contrassegna da leggere**.
- Per contrassegnare come letti tutti i messaggi precedenti a una data specifica, evidenziare un campo della data. Premere il tasto > **Contrassegna precedenti come già letti**.

Aggiunta, modifica o rimozione di un contrassegno

Se si modifica un contrassegno in un messaggio e-mail inviato, le modifiche vengono applicate solo allo smartphone BlackBerry e non vengono inviate al destinatario. A seconda del servizio di messaggistica che si utilizza, potrebbe non essere possibile eseguire questa attività.

Durante la composizione o la visualizzazione di un messaggio e-mail, premere il tasto .

- Per aggiungere un contrassegno, fare clic su **Contrassegna**. Impostare le proprietà del contrassegno. Premere il tasto > **Salva**.
- Per modificare un contrassegno, fare clic su **Modifica contrassegno**. Modificare le proprietà del contrassegno. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

- Per rimuovere un contrassegno, fare clic su **Cancella contrassegno**.

Come filtrare un messaggio e-mail per mittente o oggetto

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Evidenziare un messaggio e-mail.
3. Premere il tasto > **Filtra per** > **Mittente** o **Oggetto**.
4. Digitare un nome per il filtro dei messaggi e-mail.
5. Impostare le opzioni del filtro e-mail.
6. Premere il tasto > **Salva**.

Come aggiungere, spostare rinominare o eliminare una cartella e-mail

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività l'account e-mail dell'organizzazione deve utilizzare un BlackBerry Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Visualizza cartella**.
3. Evidenziare una cartella.
4. Premere il tasto .
   - Per aggiungere una cartella, fare clic su **Aggiungi cartella**.
   - Per spostare una cartella, fare clic su **Sposta cartella**. Fare clic sulla nuova posizione.
   - Per rinominare una cartella, fare clic su **Rinomina cartella.**
   - Per eliminare una cartella, fare clic su **Elimina cartella.**

Archiviare un messaggio e-mail

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività l'account e-mail dell'organizzazione deve utilizzare un BlackBerry Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Evidenziare un messaggio e-mail.
3. Premere il tasto > **File**.
4. Evidenziare una cartella.
5. Premere il tasto > **File**.

Per visualizzare i messaggi archiviati

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Visualizza cartella**.
3. Fare clic su una cartella.

PDF Compressor Pro

Filtri e-mail

Informazioni sui filtri e-mail

È possibile creare filtri dei messaggi e-mail per specificare i messaggi e-mail che devono essere inoltrati allo smartphone BlackBerry e quelli che devono rimanere nell'applicazione e-mail del computer.

I filtri dei messaggi e-mail vengono applicati ai messaggi e-mail in base all'ordine in cui vengono visualizzati nell'elenco dei filtri dei messaggi e-mail. Se si creano più filtri e-mail applicabili allo stesso messaggio, occorre decidere quale di essi applicare per primo posizionandolo alla sommità dell'elenco.

Creazione di un filtro e-mail

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività l'account e-mail dell'organizzazione deve utilizzare un BlackBerry Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Per informazioni sul completamento di questa operazione per un account e-mail personale disponibile sullo smartphone BlackBerry (come Google Mail o Windows Live Hotmail), visitare il sito Web www.blackberry.com/docs/smartphones e fare clic sul collegamento nella sezione **Configurazione e-mail**.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Filtri e-mail**.
3. Premere il tasto > **Nuovo**.
4. Digitare un nome per il filtro dei messaggi e-mail.
5. Impostare le opzioni del filtro e-mail.
6. Premere il tasto > **Salva**.

Opzioni per i filtri dei messaggi e-mail

Opzione	Descrizione
Da	Specificare uno o più contatti o indirizzi e-mail che il filtro dei messaggi e-mail deve ricercare nel campo Da presente nei messaggi e-mail. Separare più contatti o indirizzi e-mail con un punto e virgola (;). Per specificare che il filtro dei messaggi e-mail deve ricercare tutti i contatti o indirizzi e-mail contenenti un testo specifico, digitare il testo e utilizzare un asterisco (*) come carattere jolly per rappresentare la parte rimanente del contatto o dell'indirizzo e-mail.
Inviato a	Specificare uno o più contatti o indirizzi e-mail che il filtro deve individuare nel campo Inviato a dei messaggi.

PDF Compressor Pro

Opzione	Descrizione
	Separare più contatti o indirizzi e-mail con un punto e virgola (;). Per specificare che il filtro dei messaggi e-mail deve ricercare tutti i contatti o indirizzi e-mail contenenti un testo specifico, digitare il testo e utilizzare un asterisco (*) come carattere jolly per rappresentare la parte rimanente del contatto o dell'indirizzo e-mail.
Oggetto	Specificare il testo che il filtro e-mail deve ricercare nel campo Oggetto del messaggio e-mail.
Messaggio	Specificare il testo che il filtro e-mail deve ricercare nel corpo del messaggio e-mail.
Inviato al mittente	Specificare se il filtro dei messaggi e-mail deve essere applicato ai messaggi che includono il proprio indirizzo e-mail nel campo A.
Cc a me	Consente di specificare se il filtro dei messaggi e-mail deve essere applicato ai messaggi che includono il proprio indirizzo e-mail nel campo Cc.
Ccn a me	Consente di specificare se il filtro dei messaggi e-mail deve essere applicato ai messaggi che includono il proprio indirizzo e-mail nel campo Ccn.
Priorità	Impostare il livello di importanza dei messaggi e-mail a cui il filtro deve essere applicato.
Sensibilità	Impostare il livello di riservatezza dei messaggi e-mail a cui il filtro deve essere applicato.
Azione	Specificare se i messaggi e-mail ai quali deve essere applicato il filtro devono essere inoltrati allo smartphone BlackBerry. Se il messaggio e-mail viene inoltrato, specificare se deve essere inviato con priorità alta o con la sola intestazione del messaggio.

Come filtrare un messaggio e-mail per mittente o oggetto

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Evidenziare un messaggio e-mail.
3. Premere il tasto > **Filtra per** > **Mittente** o **Oggetto**.
4. Digitare un nome per il filtro dei messaggi e-mail.

PDF Compressor Pro

5. Impostare le opzioni del filtro e-mail.
6. Premere il tasto > **Salva**.

Attivazione del filtro dei messaggi e-mail

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Filtri e-mail**.
3. Selezionare la casella di controllo accanto al filtro dei messaggi e-mail.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica, assegnazione di priorità o eliminazione di un filtro dei messaggi e-mail

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Filtri e-mail**.
3. Evidenziare un filtro dei messaggi e-mail.
4. Premere il tasto .

- Per modificare un filtro dei messaggi e-mail, fare clic su **Modifica**. Modificare le opzioni del filtro dei messaggi e-mail. Premere il tasto > **Salva**.
- Per assegnare una priorità a un filtro dei messaggi e-mail, fare clic su **Sposta**. Fare clic sulla nuova posizione.
- Per eliminare un filtro dei messaggi e-mail, fare clic su **Elimina**.

Sincronizzazione e-mail

Informazioni sulla sincronizzazione e risoluzione dei conflitti

La sincronizzazione dei dati in modalità wireless e la funzione di risoluzione dei conflitti dei messaggi e-mail wireless consentono di sincronizzare i dati dell'agenda elettronica (contatti, voci del calendario, attività e memo) e di risolvere i conflitti dei messaggi e-mail tra lo smartphone BlackBerry e l'applicazione e-mail sul computer tramite la rete wireless.

Raramente, se lo smartphone non riconosce i campi di un contatto, una voce del calendario o un account e-mail, non è possibile sincronizzare o risolvere i conflitti di alcuni dati o messaggi e-mail.

Se la sincronizzazione dati wireless non è disponibile sullo smartphone oppure è stata disattivata, è possibile utilizzare BlackBerry Desktop Software per sincronizzare i dati dell'agenda elettronica. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

PDF Compressor Pro

Risoluzione manuale dei conflitti dei messaggi e-mail tramite la rete wireless

Se si archiviano o si eliminano i messaggi e-mail e le modifiche non vengono applicate sullo smartphone BlackBerry o sul computer, è possibile risolvere manualmente i conflitti e-mail. Per completare questa operazione, è necessario attivare la risoluzione dei conflitti dei messaggi e-mail tramite la rete wireless.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Risolvi conflitti ora**.

Attivazione o disattivazione della risoluzione dei conflitti e-mail wireless

È possibile attivare o disattivare la risoluzione dei conflitti e-mail wireless per ogni indirizzo e-mail associato allo smartphone BlackBerry.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Risoluzione dei conflitti e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Risoluzione conflitti wireless**.

Svuotamento della cartella della posta eliminata del computer dallo smartphone

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività l'account e-mail dell'organizzazione deve utilizzare un BlackBerry Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Risoluzione dei conflitti e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Premere il tasto > **Rimuovi voci eliminate**.

Eliminazione dei messaggi e-mail sullo smartphone e nell'applicazione e-mail sul computer

È possibile impostare l'opzione Elimina da per ciascun indirizzo e-mail associato allo smartphone BlackBerry.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Risoluzione dei conflitti e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Impostare il campo **Elimina da** su **Cassetta postale e dispositivo**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

L'eliminazione dei messaggi tramite la rete wireless richiede qualche istante.

Informazioni correlate

Eliminazione di un messaggio, 108

Interruzione dell'inoltro dei messaggi e-mail allo smartphone

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività l'account e-mail dell'organizzazione deve utilizzare un BlackBerry Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Preferenze e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Deselezionare la casella di controllo **Invia e-mail al dispositivo**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Per inoltrare nuovamente i messaggi e-mail allo smartphone BlackBerry, selezionare la casella di controllo **Invia e-mail al dispositivo**.

Interruzione della memorizzazione dei messaggi e-mail inviati dal computer sullo smartphone

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività l'account e-mail dell'organizzazione deve utilizzare un BlackBerry Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Preferenze e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Premere il tasto > **Reindirizzamento cartella**.
5. Deselezionare la casella di controllo accanto alla cartella **Posta inviata**.
6. Premere il tasto > **Salva**.

Interruzione della memorizzazione dei messaggi e-mail inviati dallo smartphone sul computer

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività l'account e-mail dell'organizzazione deve utilizzare un BlackBerry Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Preferenze e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Deselezionare la casella di controllo **Salva copia in cartella posta inviata**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Google Mail

Informazioni su Google Mail sullo smartphone

A seconda del piano di servizi wireless o dell'amministratore, è possibile aggiungere un account Google Mail (noto anche come account Gmail) allo smartphone BlackBerry. Allo stesso modo dell'applicazione Google Mail, a cui è possibile accedere dal browser del computer, i messaggi correlati sono raggruppati in una singola conversazione. Per organizzare la posta in arrivo dei messaggi, è possibile creare e applicare proprie etichette personalizzate, segnalare la posta indesiderata, archiviare i messaggi e aggiungere stelle ai messaggi importanti.

Per ulteriori informazioni su Google Mail, visitare il sito Web www.googlemail.com.

Aggiunta o rimozione di una stella Google Mail

È possibile contrassegnare un messaggio o una conversazione Google Mail importante con una stella.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Evidenziare un messaggio o una conversazione Google Mail.
3. Premere il tasto .
   - Per aggiungere una stella, fare clic su **Aggiungi stella**.
   - Per rimuovere una stella, fare clic su **Rimuovi stella**.

Applicazione o rimozione di un'etichetta Google Mail

È possibile applicare una o più etichette a un messaggio oppure a una conversazione Google Mail per facilitare l'organizzazione della Posta in arrivo. Se si applica un'etichetta a un singolo messaggio in una conversazione, l'etichetta viene applicata a tutti i messaggi della conversazione.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Evidenziare un messaggio o una conversazione Google Mail.
3. Premere il tasto > **Etichette**.
   - Per applicare un'etichetta, selezionare la casella di controllo accanto all'etichetta.
   - Per rimuovere un'etichetta, deselezionare la casella di controllo accanto all'etichetta.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Visualizzazione di messaggi Google Mail con un'etichetta specifica

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Visualizza cartella**.
3. Fare clic su un'etichetta.

PDF Compressor Pro

Creazione o eliminazione di un'etichetta Google Mail

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Etichette**.
   - Per creare una nuova etichetta, fare clic su **Nuova etichetta**. Digitare il nome di un'etichetta. Fare clic su **Salva**.
   - Per eliminare un'etichetta, evidenziare un'etichetta. Premere il tasto > **Elimina**.

Anteprima di più informazioni relative ai messaggi e-mail di un gruppo

Prima di iniziare: Per visualizzare più righe di ciascun messaggio e-mail in un gruppo, è necessario aver impostato lo smartphone BlackBerry per il raggruppamento dei messaggi e-mail per oggetto.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Fare clic su **Opzioni** > **Visualizzazione messaggi e azioni**.
3. Modificare il campo **Lunghezza anteprima**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Archiviazione di un messaggio o di una conversazione Google Mail

Se si archivia un messaggio Google Mail che fa parte di una conversazione, l'etichetta Archivia viene applicata a tutti i messaggi della conversazione.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Evidenziare un messaggio o una conversazione Google Mail.
3. Premere il tasto > **Archivia** > **Sì**.

Nota: A seconda della modalità di memorizzazione dei messaggi impostata sullo smartphone BlackBerry, i messaggi archiviati possono essere eliminati automaticamente dallo smartphone, trascorso un determinato periodo di tempo.

Spostamento dei messaggi Google Mail archiviati nella propria cartella Posta in arrivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Visualizza cartella** > **Archivia.**
3. Evidenziare un messaggio o una conversazione Google Mail.
4. Premere il tasto > **Sposta in Posta in arrivo**.

PDF Compressor Pro

Segnalazione dei messaggi spam inviati all'account Google Mail

Quando si segnala un messaggio Google Mail come messaggio spam, il messaggio viene eliminato dallo smartphone BlackBerry. Se si segnala un messaggio che fa parte di una conversazione, anche tutti gli altri messaggi nella conversazione vengono segnalati come messaggi spam.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Evidenziare un messaggio o una conversazione Google Mail.
3. Premere il tasto > **Segnala spam**.
4. Se necessario, fare clic su **Sì**.

Messaggi di testo

Informazioni sui messaggi di testo

Per inviare e ricevere messaggi di testo, il provider di servizi wireless deve configurare il piano di servizi wireless per i messaggi di testo. A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata.

A seconda della lingua di digitazione utilizzata per i messaggi di testo, i messaggi potrebbero essere visualizzati ai destinatari in modo diverso dal previsto.

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile anche inviare e ricevere messaggi di testo che contengono i seguenti file multimediali: .jpg, .gif, .wbmp, .midi, .vcf (vCard), .ics (iCalendar), .avi, .mpg o .mov.

Se allo smartphone BlackBerry sono associati più numeri di telefono, lo smartphone invia i messaggi di testo con il primo numero visualizzato nel campo Numero personale nell'applicazione Telefono.

Composizione e invio di un messaggio di testo

Il numero di destinatari a cui è possibile inviare un messaggio di testo dipende dal provider di servizi wireless utilizzato.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Componi messaggio di testo**.
3. Nel campo **A**, effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
   - Digitare il nome di un contatto.
   - Premere il tasto > **Scegli contatto**. Fare clic su un contatto.
   - Digitare un numero di telefono che supporta la ricezione di messaggi di testo (includendo il prefisso nazionale e interurbano).
   - Se lo smartphone BlackBerry è connesso a una rete CDMA, è possibile immettere un indirizzo e-mail.
4. Digitare un messaggio.
5. Premere il tasto .

PDF Compressor Pro

Informazioni correlate

Gruppi di contatti,235
Impossibile inviare messaggi,45
Come allegare un file multimediale, una scheda di contatto, un appuntamento o una posizione a un messaggio di testo,118

Come allegare un file multimediale, una scheda di contatto, un appuntamento o una posizione a un messaggio di testo

Prima di iniziare: Per allegare un video, il video deve essere registrato in modalità MMS.

1. Durante la composizione di un messaggio, premere il tasto > **Allega**.
2. Fare clic su un tipo di allegato.
3. Fare clic su un file.

Informazioni correlate

Impossibile allegare un file a un messaggio di testo,149

Come allegare un biglietto da visita a un messaggio

È possibile allegare un biglietto da visita a un messaggio e-mail, PIN o di testo.

1. Durante la composizione di un messaggio, premere il tasto > **Allega** > **Contatto**.
2. Individuare ed evidenziare un contatto.
3. Premere il tasto > **Continua**.

Informazioni correlate

Impossibile allegare un file a un messaggio di testo,149

Risposta o inoltro di un messaggio

Prima di iniziare: Non è possibile inoltrare messaggi di testo con contenuti protetti da copyright.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi di testo**.
2. Evidenziare un messaggio.
   - Per rispondere a un messaggio, premere il tasto > **Risposta**
   - Per inoltrare un messaggio, premere il tasto > **Inoltra**

PDF Compressor Pro

Aggiunta di un appuntamento al calendario da un messaggio di testo

1. In un messaggio di testo, evidenziare un allegato iCalendar.
2. Premere il tasto > **Visualizza appuntamento**.
3. Premere il tasto > **Aggiungi al Calendario**.

Eliminazione della cronologia da un messaggio di testo

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per eliminare un singolo messaggio dalla cronologia, evidenziare il messaggio. Premere il tasto > **Elimina messaggio**.
- Per eliminare tutti i messaggi dalla cronologia e mantenere la chat aperta, quando si risponde a un messaggio, premere il tasto > **Cancella chat**.
- Per eliminare tutti i messaggi dalla cronologia e chiudere la chat, evidenziare un messaggio nell'elenco dei messaggi di testo. Premere il tasto > **Elimina**.

Servizio Cell Broadcast

Informazioni sul servizio Cell Broadcast

La trasmissione Cell Broadcast è stata concepita per consentire ai provider di servizi wireless di utilizzare la messaggistica di testo SMS per inviare simultaneamente informazioni a tutti gli smartphone BlackBerry in una specifica area geografica. È possibile ricevere messaggi Cell Broadcast che contengono un determinato tipo di informazioni abbonandosi a un canale Cell Broadcast che offre tale tipo di informazioni. Canali Cell Broadcast differenti inviano messaggi Cell Broadcast diversi. Ad esempio, un canale Cell Broadcast potrebbe inviare regolarmente previsioni meteorologiche mentre un altro notizie sul traffico.

Attivazione del servizio di trasmissione Cell Broadcast

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività, lo smartphone BlackBerry deve utilizzare una scheda SIM e il provider di servizi wireless deve configurare la scheda stessa su un canale Cell Broadcast o fornire all'utente l'apposito ID.

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless a cui lo smartphone è connesso, questa funzione potrebbe non essere supportata.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Trasmissione Cell Broadcast**.
3. Selezionare la casella di controllo **Attiva trasmissione Cell Broadcast**.
    - Se sulla schermata vengono visualizzati uno o più canali Cell Broadcast, selezionare la casella di controllo accanto al canale.

PDF Compressor Pro

- Se nella schermata non compare alcun canale Cell Broadcast, evidenziare il campo **Vuoto**. Premere il tasto > **Aggiungi canale**. Digitare l'ID del canale e un nome alternativo. Fare clic su **OK.**

4. Selezionare la casella di controllo accanto a una lingua.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Per disattivare la trasmissione Cell Broadcast, deselezionare la casella di controllo **Attiva trasmissione Cell Broadcast**. Prima di disattivare il servizio Cell Broadcast, verificare che non sia utilizzato dal provider di servizi wireless per gestire i servizi in base alle località, ad esempio per quanto riguarda le tariffe speciali.

Informazioni correlate

Impossibile attivare il servizio Cell Broadcast, 149

Per interrompere la ricezione di messaggi da un canale Cell Broadcast

Prima di iniziare: Verificare che il canale Cell Broadcast non sia utilizzato dal provider di servizi wireless per gestire i servizi in base alle località, ad esempio per quanto riguarda le tariffe speciali.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Trasmissione Cell Broadcast**.
3. Nella sezione **Canali**, evidenziare un canale Cell Broadcast.
4. Premere il tasto .
   - Per interrompere la ricezione di messaggi dal canale Cell Broadcast, fare clic su **Disattiva.**
   - Per rimuovere il canale Cell Broadcast, fare clic su **Elimina canale**.

Per rinominare un canale Cell Broadcast

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Trasmissione Cell Broadcast**.
3. Nella sezione **Canali**, evidenziare un canale Cell Broadcast.
4. Premere il tasto > **Imposta nome alternativo**.
5. Digitare un nome per il canale Cell Broadcast.
6. Fare clic su **OK.**
7. Premere il tasto > **Salva**.

Sistemi di avviso pubblici

Informazioni sui sistemi di avviso pubblici

I sistemi di avviso pubblici sono utilizzati per inviare messaggi di avviso agli utenti con i dispositivi mobili abilitati. I messaggi di avviso pubblici sono messaggi di testo che avvisano gli utenti sui possibili pericoli alla sicurezza pubblica nella rispettiva

PDF Compressor Pro

area. I messaggi potrebbero includere gli avvisi di gravi previsioni meteorologiche, avvisi di bambini scomparsi o altre emergenze nazionali.

A seconda del provider di servizi wireless, i messaggi di avviso pubblici possono non rientrare nell'utilizzo dei dati nel piano di servizio wireless. A seconda della regione, del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

Informazioni correlate

Eliminazione di un messaggio, 108
Contrassegno di un messaggio come letto o non letto, 108

Annullamento della sottoscrizione per i messaggi di avviso pubblici

A seconda della regione e della rete wireless, il nome del sistema di avviso pubblico può variare.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Fare clic sul sistema di avviso pubblico appropriato.
4. Per scegliere quali tipi di messaggi di avviso pubblici verranno ricevuti, selezionare o deselezionare la casella di controllo accanto a uno o più tipi di avviso elencati.

Nota: Non è possibile annullare la sottoscrizione per alcuni messaggi di avviso pubblici.

messaggi PIN

Informazioni sui messaggi PIN

Il PIN consente di identificare in modo univoco gli smartphone BlackBerry sulla rete wireless. Se si dispone di un contatto che utilizza uno smartphone BlackBerry e si conosce il PIN di tale contatto, è possibile inviare messaggi PIN. I messaggi PIN non vengono distribuiti tramite l'account e-mail.

Quando il messaggio PIN viene recapitato al destinatario, nella posta in arrivo viene visualizzata la lettera "D" con un segno di spunta accanto al messaggio PIN.

Individuazione del PIN

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.Fare clic su **Dispositivo** > **Informazioni sul dispositivo e sullo stato**.
- Se supportato dalla lingua di immissione, in un messaggio o memo, immettere **mypin** seguito da uno spazio.

PDF Compressor Pro

Composizione e invio di un messaggio PIN

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Componi altro** > **Componi PIN**.
3. Nel campo **A**, effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
   - Digitare un PIN. Premere il tasto sulla tastiera.
   - Se è stato salvato un PIN per un contatto nell'elenco contatti, digitare il nome del contatto. Premere il tasto sulla tastiera.
4. Digitare un messaggio.
5. Premere il tasto > **Invia**.

Informazioni correlate

Gruppi di contatti,235
Impossibile inviare messaggi,45

Creazione di un collegamento per un PIN

È possibile creare un collegamento per un PIN in un messaggio, in una voce di calendario, un'attività o un memo. Facendo clic sul collegamento, è possibile inviare un messaggio PIN.

Quando si inserisce del testo, digitare **pin:** quindi inserire il PIN.

Rispondere a o inoltrare un'e-mail o un messaggio PIN

In un messaggio, premere il tasto .

- Per rispondere a un messaggio, fare clic su **Rispondi** o su **Rispondi a tutti**.
- Per inoltrare un messaggio, fare clic su **Inoltra** o su **Inoltra come**.

Informazioni correlate

Impossibile inviare messaggi,45

Impostazione del livello di priorità per un messaggio e-mail o un messaggio PIN inviato

Se si modifica il livello di priorità di un messaggio e-mail o di un messaggio PIN, viene visualizzato un indicatore di priorità alta ! o di priorità bassa ↓ accanto a tale messaggio sullo smartphone BlackBerry. Se l'applicazione di messaggistica del destinatario supporta i livelli di priorità per i messaggi, il livello di priorità sarà indicato anche al destinatario.

1. Quando si compone un messaggio e-mail o PIN, premere il tasto > **Opzioni**.

PDF Compressor Pro

2. Modificare il campo **Importanza**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica del colore di visualizzazione dei messaggi PIN

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione messaggi e azioni**.
3. Per modificare il colore di visualizzazione dei messaggi PIN nella posta in arrivo, deselezionare la casella di controllo **Visualizza messaggi PIN in rosso**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Allegati

Procedura: Allegati

Informazioni su file e allegati

È possibile visualizzare e scaricare gli allegati e archiviarli sullo smartphone BlackBerry o su una scheda di memoria. Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry Enterprise Server che supporta l'accesso ai file sulla rete dell'organizzazione, è possibile vedere in anteprima i file dalla rete dell'organizzazione e salvarli sullo smartphone oppure allegarli direttamente ai messaggi e-mail senza scaricarli. È possibile utilizzare l'applicazione File per visualizzare un elenco di tutti i file salvati sullo smartphone. È inoltre possibile rinominare, spostare ed eliminare i file sulla rete dell'organizzazione dallo smartphone.

Per modificare allegati o file scaricati, è possibile utilizzare applicazioni per l'editing di terzi (ad esempio Documents To Go) destinate agli smartphone BlackBerry.

Informazioni correlate

Ricerca di un file salvato sullo smartphone,151
Ricerca di un file salvato tramite la rete dell'organizzazione,151

Apertura di un file o di un allegato

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività, l'account e-mail deve utilizzare un BlackBerry Internet Service o un BlackBerry Enterprise Server che supportano questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. In un messaggio, in un invito a una riunione o in una voce di calendario, premere il tasto .
2. Se necessario, fare clic su **Recupera info.**
3. Fare clic su **Apri allegato**.
4. Se necessario, fare clic su un allegato nella schermata **Allegati**.
5. Se necessario, selezionare un'opzione nella finestra di dialogo.

PDF Compressor Pro

Informazioni correlate
Impossibile attivare il servizio Cell Broadcast, 149

Salvataggio di un file o di un allegato

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività, l'account e-mail deve utilizzare un BlackBerry Internet Service o un BlackBerry Enterprise Server che supportano questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. In un messaggio, in una voce di calendario o in una pagina Web, effettuare una delle seguenti azioni:
   - Se il messaggio o la voce di calendario hanno un solo allegato, premere il tasto .
   - Se il messaggio o la voce del calendario ha diversi allegati, evidenziarne uno. Premere il tasto .
   - Se si scarica un file da una pagina Web, premere il tasto .
2. Fare clic su **Scarica testo** o **Download file**.
3. Fare clic sulla cartella in cui si desidera salvare il file o l'allegato.
4. Fare clic su **Salva**.

Per interrompere il download di un allegato, in un messaggio, evidenziare un allegato che si sta scaricando. Premere il tasto > **Annulla download**.

Condivisione di un file

Prima di iniziare: Per inviare un video, il video deve essere registrato in modalità MMS.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Multimedia** o sull'icona **File**.
2. Individuare un file ed evidenziarlo.
3. Premere il tasto > **Condividi**.
4. Fare clic su un tipo di messaggio.
5. Se necessario, attivare la tecnologia Bluetooth e scegliere un dispositivo o eseguire il collegamento a un dispositivo.

Informazioni correlate
Impossibile allegare un file a un messaggio di testo, 149

Apertura di un collegamento in un file o un allegato

Alcuni file potrebbero contenere collegamenti a contenuti incorporati, ad esempio tabelle, immagini, note a piè di pagina, caselle di testo o commenti.

1. In un file, evidenziare un collegamento.
2. Premere il tasto > **Apri collegamento** o **Recupera**.

PDF Compressor Pro

Per tornare al file, premere il tasto .

Impostazione delle opzioni dei caratteri per un file o un allegato

1. In un file o un allegato, premere il tasto > **Opzioni**.
2. Modificare i campi relativi ai caratteri.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Visualizzazione delle proprietà di un file

È possibile visualizzare le dimensioni, l'autore, la data di pubblicazione e altre proprietà di un file.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Multimedia** o sull'icona **File**.
2. Individuare un file ed evidenziarlo.
3. Premere il tasto > **Proprietà**.

Informazioni correlate

Eliminazione di un file o di una cartella,153
Come visualizzare o nascondere un file o una cartella,154

Biglietti da visita

Informazioni sui biglietti da visita

Un biglietto da visita (anche chiamato vCard o file .vcf) contiene informazioni relative a un contatto specifico. È possibile inviare i biglietti da visita come allegati a messaggi e-mail, messaggi PIN, messaggi di testo o messaggi di BlackBerry Messenger. È possibile inviare i biglietti da visita anche tramite l'applicazione Contatti utilizzando la tecnologia Bluetooth.

Come allegare un biglietto da visita a un messaggio

È possibile allegare un biglietto da visita a un messaggio e-mail, PIN o di testo.

1. Durante la composizione di un messaggio, premere il tasto > **Allega** > **Contatto**.
2. Individuare ed evidenziare un contatto.
3. Premere il tasto > **Continua**.

Informazioni correlate

Impossibile allegare un file a un messaggio di testo,149

PDF Compressor Pro

Salvataggio di un biglietto da visita da un messaggio

Se si riceve un biglietto da visita in un messaggio, è possibile salvarlo in modo che le informazioni del contatto vengano aggiunte all'elenco contatti.

1. In un messaggio, evidenziare il biglietto da visita.
2. Premere il tasto > **Visualizza allegato**.
3. Premere il tasto .
4. Fare clic su una delle voci riportate di seguito:
   - **Aggiungi a Contatti**
   - **Aggiorna Contatto**

Risoluzione dei problemi: Allegati

Nel documento viene visualizzata una barra relativa al contenuto ignorato

Ulteriori contenuti sono disponibili per essere scaricati sullo smartphone BlackBerry.

1. Per recuperare il contenuto ignorato, fare clic sulla barra corrispondente.
2. Fare clic su **Continua**.

Sulla diapositiva viene visualizzato un punto interrogativo

Sulla diapositiva, viene visualizzato un punto interrogativo se lo smartphone BlackBerry non ne ha ancora terminato il download.

1. Per scaricare la diapositiva, evidenziarla.
2. Premere il tasto > **Recupera**.

Opzioni di protezione per i messaggi

Blocco dei messaggi in arrivo

Se l'account e-mail di lavoro è associato a un BlackBerry Enterprise Server, potrebbe non essere possibile bloccare o sbloccare i messaggi PIN da contatti interni all'organizzazione, da contatti esterni all'organizzazione e/o entrambi.

Quando si bloccano i messaggi, è possibile impostare lo smartphone in modo che consenta i messaggi da contatti specifici.

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

PDF Compressor Pro

- Per bloccare tutti i messaggi e-mail, PIN o di testo in entrata, fare clic sull'icona **Opzioni** nella schermata iniziale o in una cartella. Fare clic su **Protezione** > **Firewall**.Selezionare la casella di controllo accanto a uno o più tipi di messaggio.
- Per bloccare solo i messaggi di testo con allegati contenenti pubblicità o provenienti da mittenti sconosciuti, fare clic sull'icona **Messaggi di testo** nella schermata iniziale.Premere il tasto > **Opzioni**.Nella sezione **MMS**, in **Filtro messaggi**, selezionare la casella di controllo **Rifiuta messaggi anonimi** o **Rifiuta annunci pubblicitari**.

2. Premere il tasto > **Salva**.

Nota: Anche se i messaggi bloccati non vengono ricevuti sullo smartphone BlackBerry, possono rientrare nell'utilizzo dei dati nel piano di servizi wireless. È possibile impedire che i messaggi e-mail vengano inoltrati allo smartphone senza che rientrino nell'utilizzo dei dati, disattivando l'inoltro dei messaggi e-mail o utilizzando i filtri dei messaggi e-mail.

Informazioni correlate

Creazione di un filtro e-mail,110

Autorizzazione dei messaggi provenienti dai contatti dell'elenco contatti o dell'elenco dei mittenti autorizzati

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Firewall**.
3. Nella sezione **Generale**, selezionare la casella di controllo **Attiva** se non è selezionata.
4. Nella sezione **Blocca messaggi in arrivo**, selezionare uno o più tipi di messaggio.
5. Selezionare la casella di controllo **Contatti** o **Indirizzi, numeri di telefono o PIN specifici**.
6. Premere il tasto > **Salva**.

Aggiunta di un contatto all'elenco dei mittenti autorizzati

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Firewall**.
3. Nella sezione **Generale**, selezionare la casella di controllo **Attiva** se non è selezionata.
4. Nella sezione **Blocca messaggi in arrivo**, selezionare uno o più tipi di messaggio.
5. Nella sezione **Eccezioni**, selezionare la casella di controllo **Indirizzi, numeri di telefono o PIN specifici**.
6. Fare clic su **Aggiungi**.
7. Premere il tasto .
8. Fare clic su una delle voci di menu riportate di seguito.
   - **Aggiungi indirizzo e-mail**
   - **Aggiungi numero di telefono**
   - **Aggiungi PIN**
9. Nella finestra di dialogo **Immettere nuova eccezione**, digitare le informazioni di contatto.

PDF Compressor Pro

10. Premere il tasto sulla tastiera.
11. Premere il tasto > **Chiudi**.
12. Premere il tasto > **Salva**.

Reimpostazione del contatore dei messaggi bloccati

Se si bloccano i messaggi, il contatore dei messaggi bloccati rileva quanti messaggi sono stati bloccati dallo smartphone BlackBerry. È possibile impostare il contatore di messaggio bloccati di nuovo su zero.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Firewall**.
3. Evidenziare un tipo di messaggio.
4. Premere il tasto > **Azzera tutti i conteggi** o **Ripristina tutti i conteggi**.

Messaggi con protezione S/MIME e PGP

Informazioni di base sui messaggi con protezione S/MIME e PGP

Informazioni sulla firma e la crittografia dei messaggi

Se il proprio account e-mail utilizza un BlackBerry Enterprise Server che supporta questa funzionalità, è possibile apporre una firma digitale o crittografare i messaggi, per aggiungere un ulteriore livello di protezione ai messaggi e-mail e ai messaggi PIN inviati dallo smartphone BlackBerry. Le firme digitali sono concepite per consentire ai destinatari di verificare l'autenticità e l'integrità dei messaggi inviati. Quando si inserisce una firma digitale in un messaggio tramite la chiave privata del mittente, i destinatari utilizzano la propria chiave pubblica per verificare che il messaggio provenga da quel determinato utente e che non sia stato modificato.

La crittografia è concepita per mantenere la confidenzialità dei messaggi. Quando si crittografa un messaggio, lo smartphone utilizza la chiave pubblica del destinatario per crittografare il messaggio. Il destinatario utilizza la propria chiave privata per decrittografare il messaggio.

Per inviare un messaggio PIN crittografato, nella rubrica devono essere presenti un PIN e un indirizzo e-mail relativi al contatto. Lo smartphone utilizza l'indirizzo e-mail presente nell'elenco contatti dell'utente per individuare una chiave PGP o un certificato per il contatto.

Aggiunta della firma o della crittografia in un messaggio

È possibile firmare o crittografare i messaggi e-mail e PIN.

Se si utilizza PGP Universal Server, è possibile che l'amministratore abbia configurato le opzioni in modo che PGP Universal Server aggiunga sempre la firma o la crittografia nei messaggi.

1. Durante la composizione di un messaggio, modificare il campo **Codifica**.
2. Se necessario, modificare il campo **Classificazione**.
3. Per modificare il certificato utilizzato per l'invio dei messaggi, premere il tasto >**Opzioni**.

PDF Compressor Pro

- Per modificare il certificato di firma o crittografia, modificare un campo **Certificato**.
- Per crittografare il messaggio utilizzando esclusivamente il certificato del destinatario, nella sezione **Opzioni di crittografia**, modificare il campo **Certificato** su **Nessuno**.
- Per inviare il messaggio senza includere il certificato, modificare il campo **Includi certificato** su **No**.

Se si modifica il campo Certificato su Nessuno, non è possibile leggere il messaggio in seguito all'invio.

Se si crittografa un messaggio e non vi sono chiavi disponibili per tutti i destinatari, potrebbe essere possibile fare clic su Invia al Server per inviare il messaggio a PGP Universal Server. Se PGP Universal Server individua le chiavi, il messaggio viene crittografato. In caso contrario, è possibile che il messaggio venga inviato come testo normale.

Informazioni correlate

Alcune opzioni di firma e crittografia non sono disponibili sullo smartphone, 136

Crittografia di un messaggio con protezione S/MIME o PGP con una passphrase

Per impostazione predefinita, lo smartphone BlackBerry utilizza il certificato o la chiave PGP per crittografare i messaggi.

1. Durante la composizione di un messaggio, modificare il campo **Codifica** su un'opzione che utilizza la crittografia.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Crittografia**, selezionare la casella di controllo **Usa crittografia basata su password** o **Usa crittografia convenzionale**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Utilizzando un metodo sicuro, comunicare le passphrase al destinatario.

Inclusione di un certificato o una chiave PGP in un messaggio

È possibile allegare un certificato o una chiave PGP a messaggi e-mail e messaggi PIN.

1. Durante la composizione di un messaggio, premere il tasto > **Allega** > **Certificati** o **Chiavi PGP**.
2. Evidenziare un certificato o una chiave PGP.
3. Premere il tasto > **Continua**.

Download del certificato o della chiave PGP utilizzata per includere la firma o la crittografia in un messaggio

Se un certificato o una chiave PGP non è inclusa in un messaggio ricevuto o non è già stata memorizzata nell'archivio chiavi dello smartphone BlackBerry, è possibile scaricare il certificato o la chiave PGP.

Se si è registrati con PGP Universal Server, lo smartphone potrebbe scaricare automaticamente la chiave PGP PGP del mittente da PGP Universal Server. Non è possibile scaricare manualmente la chiave PGP del mittente.

1. In un messaggio, evidenziare l'indicatore della crittografia o di una firma digitale.
2. Premere il tasto > **Recupera certificato mittente** o **Recupera chiave PGP del mittente**.

PDF Compressor Pro

3. Specificare i criteri di ricerca.
4. Premere il tasto > **Cerca**.
5. Fare clic su un certificato o su una chiave PGP.
6. Fare clic su **Aggiungi ad archivio chiavi**.

Aggiunta di un certificato o una chiave PGP da un messaggio

Se si è registrati con PGP Universal Server, non è possibile aggiungere chiavi PGP dai messaggi.

1. In un messaggio, evidenziare un indicatore della firma digitale.
2. Premere il tasto .
   - Per importare il certificato o la chiave PGP, fare clic su **Importa certificato** o **Importa chiave PGP**.
   - Per importare e considerare attendibile il certificato o la chiave PGP, fare clic su **Convalida attendibilità certificato** o **Convalida attendibilità chiave PGP**.

Aggiunta di un certificato o una chiave PGP da un allegato

Se si è registrati con PGP Universal Server, non è possibile aggiungere chiavi PGP dagli allegati.

1. In un messaggio, fare clic sul certificato o sulla chiave PGP allegata alla fine del messaggio.
2. Fare clic su **Recupera certificato** o **Recupera chiave PGP**.
3. Fare clic sul certificato o la chiave PGP.
   - Per importare il certificato o la chiave PGP, fare clic su **Importa certificato** o **Importa chiave PGP**.
   - Per importare e considerare attendibile il certificato o la chiave PGP, fare clic su **Convalida attendibilità certificato** o **Convalida attendibilità chiave PGP**.

Informazioni correlate

Impossibile aprire un allegato contenuto in un messaggio crittografato, 136

Indicatori degli allegati nei messaggi con protezione S/MIME e PGP

Indicatore	Descrizione
	Il messaggio contiene un certificato allegato.
	Il messaggio contiene più certificati allegati.
	Il messaggio contiene una chiave PGP allegata.
	Il messaggio contiene più chiavi PGP allegate.
	Il messaggio contiene un allegato del server dei certificati.

PDF Compressor Pro

Aggiunta delle informazioni di connessione relative a un server di certificazione da un messaggio

Se si è registrati con PGP Universal Server, non è possibile aggiungere informazioni di connessione per un server dei certificati da un messaggio.

1. In un messaggio, evidenziare l'indicatore alla fine del messaggio.
2. Premere il tasto > **Importa Server**.

Visualizzazione del certificato utilizzato per includere la firma o la crittografia in un messaggio

1. In un messaggio, evidenziare l'indicatore di stato della crittografia o un indicatore di firma digitale.
2. Premere il tasto > **Visualizza certificato del mittente** o **Visualizza certificato di crittografia**.

Visualizzazione della chiave PGP utilizzata per firmare o crittografare un messaggio

1. In un messaggio, evidenziare l'indicatore di stato della crittografia o un indicatore di firma digitale.
2. Premere il tasto > **Visualizza chiave PGP del mittente** o **Visualizza chiave PGP di crittografia**.

Visualizzazione delle informazioni di crittografia relative a un messaggio con crittografia debole

1. In un messaggio con crittografia debole, evidenziare l'indicatore di stato della crittografia.
2. Premere il tasto > **Dettagli crittografia**.

Stato dei messaggi con protezione S/MIME e PGP

Indicatori della firma digitale per i messaggi con protezione S/MIME o PGP

Indicatore	Descrizione
	Lo smartphone BlackBerry ha verificato la firma digitale.
	Il BlackBerry Enterprise Server associato allo smartphone ha verificato la firma digitale.
	Sono necessari ulteriori dati per la verifica della firma digitale da parte dello smartphone.
	Lo smartphone non può verificare la firma digitale.

PDF Compressor Pro

Indicatore	Descrizione
	Lo smartphone considera attendibile il certificato o la chiave PGP del mittente.
	Lo smartphone considera attendibile la catena del certificato del mittente.
	L'indirizzo e-mail del mittente non corrisponde a quello dell'oggetto del certificato o della chiave PGP oppure la chiave o il certificato del mittente è revocato, non è considerato attendibile, non può essere verificato o non è presente sullo smartphone.
	Il certificato o la chiave PGP sono deboli, lo stato del certificato o della chiave non è aggiornato oppure lo smartphone richiede altri dati per verificare lo stato di attendibilità del certificato o della chiave.
	Il certificato del mittente, la catena del certificato o la chiave PGP sono scaduti.

Indicatori dello stato di crittografia

L'amministratore determina se la crittografia dei messaggi che si ricevono è forte o debole.

Indicatore	Descrizione
	La crittografia del messaggio è forte.
	La crittografia del messaggio è debole.

Verifica dello stato di un certificato o della catena del certificato

Se un certificato è contenuto in un messaggio ricevuto o se è già memorizzato nell'archivio chiavi del dispositivo BlackBerry, è possibile verificare solo lo stato del certificato del mittente oppure sia lo stato del certificato del mittente, sia di tutti gli altri certificati presenti nella catena del certificato.

1. In un messaggio, evidenziare un indicatore della firma digitale.
2. Premere il tasto .
3. Fare clic su **Verifica certificato del mittente** o su **Verifica catena di cert. del mittente**.

Opzioni dei messaggi con protezione S/MIME e PGP

Modifica del certificato o della chiave di firma e di crittografia

Lo smartphone BlackBerry utilizza il certificato o la chiave PGP per crittografare i messaggi nella cartella Posta inviata e include il certificato di crittografia o la chiave pubblica PGP nei messaggi inviati, affinché i destinatari possano crittografare i messaggi di risposta.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.

PDF Compressor Pro

2. Fare clic su **Protezione** > **S/MIME** o **PGP**.
3. Modificare il campo **Certificato** o **Chiave predefinita**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Alcune opzioni di firma e crittografia non sono disponibili sullo smartphone, 136

Modifica delle opzioni per il download di allegati in messaggi crittografati

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **S/MIME** o **PGP**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per scaricare automaticamente gli allegati contenuti nei messaggi crittografati, impostare il campo **Supporto allegato crittografato** su **Automatico.**
   - Per scaricare manualmente gli allegati contenuti nei messaggi crittografati, impostare il campo **Supporto allegato crittografato** su **Manuale**.
   - Per evitare che lo smartphone BlackBerry scarichi gli allegati contenuti nei messaggi crittografati, impostare il campo **Supporto allegato crittografato** su **Nessuno**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica dell'opzione di firma e crittografia predefinita

Lo smartphone BlackBerry è progettato per utilizzare l'opzione di firma e crittografia predefinita quando si invia un messaggio a un contatto con cui non è ancora avvenuto uno scambio di messaggi. In caso contrario, lo smartphone utilizza la cronologia messaggi per consigliare un'opzione di firma e crittografia.

È possibile impostare lo smartphone in modo che utilizzi l'opzione di firma e crittografia predefinita per i messaggi in uscita. Tuttavia, se è attiva la classificazione dei messaggi, potrebbe non essere possibile utilizzare l'opzione di firma e crittografia predefinita a seconda dei requisiti di protezione della classificazione di un messaggio. Ad esempio, se l'opzione di firma e crittografia predefinita è impostata su Solo firma e si risponde a un messaggio classificato come Confidenziale, l'opzione di firma e crittografia viene impostata su Firma e crittografia invece che sull'opzione di firma e crittografia predefinita.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Servizi predefiniti**.
3. Modificare il campo **Codifica predefinita.**
   - Per utilizzare l'opzione di firma e crittografia predefinita per i messaggi in uscita, impostare il campo **Codifica consigliata per i messaggi in uscita** su **Utilizza codifica predefinita**.
   - Per utilizzare l'opzione di firma e crittografia consigliata dalla cronologia messaggi, impostare il campo **Codifica consigliata per i messaggi in uscita** su **Utilizza cronologia messaggi**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Alcune opzioni di firma e crittografia non sono disponibili sullo smartphone, 136

PDF Compressor Pro

Informazioni sulle classificazioni dei messaggi

Se lo smartphone BlackBerry è associato a un account e-mail che utilizza un BlackBerry Enterprise Server che supporta questa funzionalità e l'amministratore di sistema attiva le classificazioni dei messaggi, BlackBerry Enterprise Server applica un numero minimo di azioni di protezione a ciascun messaggio composto, inoltrato o inviato come risposta, in base alla classificazione assegnata al messaggio. L'amministratore specifica le classificazioni dei messaggi che è possibile utilizzare.

Se si riceve un messaggio che utilizza le classificazioni, è possibile visualizzare l'abbreviazione utilizzata per la classificazione nella riga di oggetto del messaggio e la descrizione completa nel corpo del messaggio. È inoltre possibile visualizzare l'abbreviazione e la descrizione completa della classificazione per un messaggio inviato nella cartella della posta inviata.

Modifica della classificazione messaggi predefinita

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività, è necessario che il proprio account e-mail di lavoro utilizzi un BlackBerry Enterprise Server in grado di supportare questa funzionalità e che l'amministratore attivi la classificazione dei messaggi.

Lo smartphone BlackBerry è progettato per utilizzare la classificazione dei messaggi predefinita quando si invia un messaggio a un contatto con cui non è ancora avvenuto uno scambio di messaggi. Se in precedenza è già avvenuto uno scambio di messaggi con il contatto, lo smartphone tenta di utilizzare la classificazione dei messaggi utilizzata per l'ultimo messaggio scambiato.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Servizi predefiniti**.
3. Modificare il campo **Classificazione predefinita**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica delle dimensioni degli indicatori S/MIME o PGP nei messaggi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **S/MIME** o **PGP**.
3. Nella sezione **Generale**, modificare il campo **Icone Visualizzatore messaggi**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica degli algoritmi di crittografia per i messaggi con protezione S/MIME o PGP

Se un messaggio ha più destinatari, lo smartphone BlackBerry utilizza il primo algoritmo di crittografia selezionato nell'elenco supportato da tutti i destinatari.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **S/MIME** o **PGP**.
3. Nella sezione **Crittografie del contenuto consentite**, selezionare la casella di controllo accanto a una o più crittografie del contenuto consentite.
4. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Modifica della frequenza di visualizzazione della richiesta di inserimento della password dell'archivio chiavi in un messaggio firmato o crittografato

Potrebbe venire richiesto di inserire la password a ogni utilizzo di un certificato personale o di una chiave PGP nell'archivio chiavi, ad esempio quando si invia un messaggio firmato o lo smartphone BlackBerry decrittografa un messaggio ricevuto. È possibile disattivare questa richiesta o impostarla in modo che venga visualizzata meno spesso.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Certificati** o **Chiavi PGP**.
3. Evidenziare un certificato personale o una chiave PGP.
4. Premere il tasto > **Modifica livello di protezione**.
   - Per disattivare la richiesta di inserimento della password dell'archivio chiavi, impostare il livello di protezione su **Basso**.
   - Per visualizzare la richiesta solo quando la password non è memorizzata nella cache o la frequenza di aggiornamento per le voci dell'archivio chiavi è scaduta, impostare il livello di protezione su **Medio**.
   - Per visualizzare sempre la richiesta, impostare il livello di protezione su **Alto**.
5. Fare clic su **OK.**

Disattivazione della richiesta visualizzata prima che un messaggio con protezione S/MIME o PGP venga troncato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **S/MIME** o **PGP**.
3. Nella sezione **Generale**, impostare il campo **Modalità di troncamento** su **Invia comunque** o **Parti successive e invia**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per attivare nuovamente il messaggio, impostare il campo **Modalità di troncamento** su **Richiesto dall'utente**.

Disattivazione della richiesta visualizzata quando si utilizza un certificato o una chiave PGP non consigliata

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **S/MIME** o **PGP**.
3. Nella sezione **Generale**, deselezionare la casella di controllo **Avvisa in caso di problemi con i certificati** o **Avvisa in caso di problemi con le chiavi PGP**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Richiesta della notifica di consegna per i messaggi firmati protetti con S/MIME

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.

PDF Compressor Pro

2. Fare clic su **Protezione** > **S/MIME**.
3. Selezionare la casella di controllo **Richiedi conferma S/MIME**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Risoluzione dei problemi: Messaggi con protezione S/MIME e PGP

Alcune opzioni di firma e crittografia non sono disponibili sullo smartphone

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Verificare che l'account e-mail che si utilizza supporti tutte le opzioni di firma e crittografia.
- Se si utilizzano le classificazioni dei messaggi, verificare che la classificazione in uso supporti le opzioni di firma o crittografia desiderate. Provare a utilizzare una classificazione diversa per il messaggio.

Impossibile aprire un allegato contenuto in un messaggio crittografato

Potrebbe non essere possibile aprire un allegato in un messaggio crittografato per i seguenti motivi:

- L'amministratore ha impostato opzioni che impediscono l'apertura degli allegati nei messaggi crittografati.
- Il messaggio è stato crittografato con un algoritmo non supportato. Per visualizzare gli algoritmi supportati dallo smartphone BlackBerry, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Protezione** > **S/MIME** o **PGP**.Nella sezione **Crittografia**, visualizzare le crittografie del contenuto selezionate.
- Gli allegati nel formato file .pgp non sono supportati.
- Se si utilizza PGP Support Package per smartphone BlackBerry, non è possibile aprire un allegato in un messaggio con protezione PGP che è stato crittografato con il formato OpenPGP da un client IBM Notes con PGP Desktop Professional oppure che è stato crittografato da PGP Universal Server.

Messaggi con crittografia nativa IBM Notes

Informazioni sui messaggi con crittografia nativa IBM Notes

Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry Enterprise Server che supporta questa funzionalità, è possibile ricevere e inviare dallo smartphone BlackBerry tramite la crittografia nativa IBM Notes. Durante l'invio o la ricezione di messaggi con crittografia nativa IBM Notes, potrebbe essere necessario immettere la password ID di IBM Notes.

Per poter inviare o ricevere messaggi nativi crittografati con IBM Notes, è necessario importare il file ID di IBM Notes tramite iNotes (precedentemente chiamato Web Access di IBM Domino). Sul computer deve essere installato IBM Notes versione 7.0 o successiva con un account e-mail su un server IBM Domino versione 7.0 o successiva.

Codifica di un messaggio che utilizza la crittografia nativa IBM Notes

1. Quando si compone, inoltra o risponde a un messaggio, modificare il campo **Codifica** su **Crittografia Lotus Notes**.
2. Se richiesto, digitare la propria password ID di IBM Notes.

PDF Compressor Pro

Suggerimenti: Applicazione Messaggi

Tasti di scelta rapida: messaggi

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

In un messaggio

Risposta a un messaggio	Premere **R**
Risposta a tutti in un messaggio e-mail o PIN	Premere **P**
Inoltro di un messaggio	Premere **F**
Archiviazione di un messaggio e-mail	Premere **A**
Come visualizzare o nascondere l'indirizzo e-mail di un contatto	Evidenziare il contatto nel campo **A** o **Da**. Premere **Q**.
Passaggio al messaggio successivo	Premere **I**
Passaggio al messaggio precedente	Premere **D**

Nella posta in arrivo

Apertura di un messaggio	Premere il tasto .
Composizione di un messaggio dalla posta in arrivo	Premere **C**
Contrassegno di un messaggio come letto o non letto	Premere i tasti alt + **U**.
Aggiunta di un contrassegno a un messaggio	Premere **W**
Visualizzazione di tutti i messaggi contrassegnati	Premere i tasti alt + **F**.
Visualizzazione dei registri delle chiamate e dei messaggi ricevuti	Premere i tasti alt + **I**.
Visualizzazione dei messaggi bozza e inviati	Premere il tasto alt e **O**.

PDF Compressor Pro

Visualizzazione dei messaggi di segreteria.	Premere i tasti alt + **V**.
Visualizzazione dei messaggi di testo	Premere il tasto alt ed **S**.
Visualizzazione dei registri delle chiamate	Premere il tasto alt e **P**.
Visualizzazione di tutti i messaggi	Premere il tasto ⮌.

Scorrimento della posta in arrivo

Scorrimento di una schermata verso l'alto	Premere il tasto ⇧aA seguito dal tasto space.
Scorrimento di una schermata verso il basso	Premere il tasto space.
Spostamento all'inizio della posta in arrivo	Premere **T**
Spostamento alla fine della posta in arrivo	Premere **B**
Passaggio al successivo messaggio non letto	Premere **U**
Passaggio al successivo messaggio correlato	Premere **J**
Passaggio al precedente messaggio correlato	Premere **K**

Tasti di scelta rapida: file e allegati

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Ricerca di testo in un file o un allegato	Premere **F**
Spostamento all'ultima posizione del cursore dopo aver chiuso e riaperto un file o un allegato	Premere **G**

In un foglio di calcolo

Passaggio a una cella specifica	Premere **G**
Visualizzazione del contenuto di una cella	Premere il tasto **Space**.
Passaggio da un foglio di lavoro all'altro	Premere **V**. Fare clic su un foglio di lavoro.
Visualizzare o nascondere colonne o righe	Premere **N**

PDF Compressor Pro

In una presentazione

Passaggio da una visualizzazione all'altra della presentazione	Premere **M**
Passaggio alla diapositiva successiva durante la visualizzazione di una presentazione in visualizzazione diapositiva	Premere **N**
Passaggio alla diapositiva precedente durante la visualizzazione di una presentazione in visualizzazione diapositiva	Premere **P**
Spostamento all'ultima posizione del cursore dopo aver chiuso e riaperto una presentazione in visualizzazione testo o in visualizzazione testo e diapositive	Premere **G**

Personalizzazione: Applicazione Messaggi

Personalizzazione: E-mail

Aggiunta o modifica della firma e-mail

Prima di iniziare: A seconda del piano di servizi wireless, questa funzione potrebbe non essere supportata.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
   - Per un account e-mail di lavoro, fare clic su **Preferenze e-mail**. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato. Selezionare la casella di controllo **Usa firma automatica**, se non è già selezionata. Posizionare il cursore sul campo visualizzato.
   - Per un account e-mail personale, fare clic su **Gestione account e-mail**. Fare clic su un account e-mail. Fare clic su **Modifica**.
3. Digitare una firma.
4. Premere il tasto > **Salva**.

La firma viene aggiunta al messaggio e-mail dopo l'invio.

PDF Compressor Pro

Eliminazione dell'esclusione di responsabilità da un messaggio e-mail

Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry Enterprise Server che supporta questa funzione, BlackBerry Enterprise Server potrebbe aggiungere una dichiarazione di esclusione di responsabilità ai messaggi e-mail inviati.

Durante la composizione di un messaggio e-mail, premere il tasto > **Rimuovi esclusione di responsabilità.**

Per aggiungere nuovamente l'esclusione di responsabilità, premere il tasto > **Aggiungi esclusione di responsabilità**.

Per modificare l'indirizzo e-mail utilizzato per l'invio di messaggi o inviti alle riunioni

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Servizi predefiniti**.
3. Modificare il campo **Messaggistica (CMIME)** o il campo **Calendario (CICAL)**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per impostare una risposta fuori sede

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività l'account e-mail dell'organizzazione deve utilizzare un BlackBerry Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Preferenze e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Selezionare la casella di controllo **Usa risposta fuori sede**.
5. Nel campo visualizzato, digitare una risposta.
6. Se si utilizza IBM Notes, nel campo **Fino a**, impostare la data in cui la risposta fuori sede deve essere disattivata.
7. Premere il tasto > **Salva**.

Per disattivare la risposta fuori sede, deselezionare la casella di controllo **Usa risposta fuori sede**.

Ricezione della prima parte dei messaggi e-mail lunghi

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizza messaggi e azioni**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Continua automaticamente.**
4. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Per scaricare più messaggi e-mail, premere il tasto > **Continua** o **Parti successive**.

Attivazione o disattivazione delle conferme di lettura

Prima di iniziare: A seconda del provider di servizi wireless in uso o dell'amministratore, potrebbe non essere possibile eseguire questa attività o alcune delle opzioni potrebbero non apparire.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Preferenze e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Per impostare l'invio di una conferma di lettura o di recapito da parte dello smartphone BlackBerry quando un mittente la richiede, modificare il campo **Invia conferme di lettura**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Personalizzazione: Messaggi di testo

Impostazione dell'invio di messaggi di testo mediante la pressione del tasto Invio

È possibile interrompere l'invio di messaggi di testo ogni volta che si preme il , il che potrebbe impedire l'invio accidentale di un messaggio se si prevede di inserire varie righe di testo.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi di testo**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Messaggi di testo**.
3. Nella sezione **Opzioni messaggi di testo generali**, deselezionare la casella di controllo **Premi il tasto Invio per inviare**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Come nascondere, mostrare o cambiare il nome visualizzato nei messaggi di testo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi di testo**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Opzioni messaggi di testo generali**, effettuare una delle operazioni seguenti:
   - Per nascondere il nome visualizzato, disattivare la casella di controllo **Mostra nomi**.
   - Per mostrare il nome visualizzato, selezionare la casella di controllo **Mostra nomi**.
   - Per cambiare il nome visualizzato, nel campo **Nome visualizzato**, immettere un nome.
4. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Impostazione del livello di priorità dei messaggi di testo inviati

Prima di iniziare: A seconda del provider di servizi wireless, il campo **Priorità** potrebbe non essere disponibile.

Se si modifica il livello di priorità per i messaggi di testo, viene visualizzato un indicatore di priorità alta ! o di priorità bassa ↓ sullo smartphone BlackBerry accanto a ogni messaggio di testo inviato. Se il modello di dispositivo del destinatario e l'applicazione di messaggistica supportano i livelli di priorità per i messaggi, il livello di priorità sarà indicato anche al destinatario.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi di testo**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
   - Per impostare il livello di priorità per i messaggi di testo, nella sezione **Testo SMS**, modificare il campo **Priorità**.
   - Per impostare il livello di priorità per i messaggi di testo con allegato, nella sezione **MMS**, in **Filtro messaggi**, modificare il campo **Importanza**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica dello stile dei messaggi di testo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi di testo**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Opzioni messaggi di testo generali**, modificare il campo **Stile conversazione**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Memorizzazione dei messaggi di testo nella scheda SIM

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Se lo smartphone BlackBerry utilizza una scheda SIM impostata per la memorizzazione dei messaggi di testo, i messaggi di testo continuano a essere visualizzati nell'applicazione Messaggi.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Messaggi di testo**.
3. Nella sezione SMS, selezionare la casella di controllo **Lascia messaggi sulla scheda SIM**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per interrompere la memorizzazione dei messaggi di testo sulla scheda SIM, deselezionare la casella di controllo **Lascia messaggi sulla scheda SIM**.

PDF Compressor Pro

Interruzione della ricezione di messaggi di testo durante il roaming

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi di testo**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **MMS**, impostare i campi **Ricezione messaggio multimediale** e **Recupero automatico** su **Solo nella rete di copertura**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Attivazione o disattivazione della sostituzione di parole per i messaggi di testo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi di testo**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Testo SMS**, selezionare o deselezionare la casella di controllo **Disattiva sostituzione parole**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Impostazione del numero di tentativi di invio dei messaggi da parte del centro servizi

Quando si invia un messaggio di testo che non può essere consegnato immediatamente, il centro servizi tenta di inviare il messaggio per il numero di volte impostato nel campo Tentativi. A seconda del provider di servizi wireless, questa opzione potrebbe non essere visualizzata.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi di testo**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Testo SMS**, modificare il campo **Tentativi**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Impostazione di un tipo di rete wireless per l'invio dei messaggi di testo

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi di testo**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Testo SMS**, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per utilizzare solo un tipo di rete per inviare messaggi di testo, impostare il campo **Rete da usare per l'invio** su **CS** o **PS**.

PDF Compressor Pro

- Per utilizzare entrambi i tipi di rete per inviare messaggi di testo, utile quando si esegue il roaming, impostare il campo **Rete da usare per l'invio** su **CS preferito** o **PS preferito**.

4. Premere il tasto > **Salva**.

Risoluzione dei problemi: Applicazione Messaggi

Impossibile inviare messaggi

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Verificare che lo smartphone BlackBerry sia connesso alla rete wireless.
- Se la voce di menu per l'invio di un messaggio non è disponibile, verificare di avere aggiunto un indirizzo e-mail, un PIN o un numero di telefono del contatto.
- Se è stato creato un indirizzo e-mail o è stato aggiunto un indirizzo e-mail esistente allo smartphone tramite la schermata di configurazione e-mail nell'applicazione Configurazione, verificare di aver ricevuto sullo smartphone un messaggio di attivazione da BlackBerry Internet Service. Se non è stato ricevuto alcun messaggio di attivazione (la ricezione dovrebbe avvenire entro breve tempo), nell'applicazione Configurazione, aprire la schermata di configurazione e-mail per inviare i dati di configurazione allo smartphone.
- Se non è stato ricevuto alcun messaggio di registrazione dalla rete wireless, registrare lo smartphone. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **HRT (tabella routing host)**. Premere il tasto > **Registra adesso**.
- Generare una chiave di crittografia.
- Verificare che il servizio dati sia attivato.
- Inviare di nuovo il messaggio.

Informazioni correlate

Generazione di una chiave di crittografia,388
Modifica o eliminazione di un contatto,229
Attivazione o disattivazione del servizio dati o impostazione delle opzioni di roaming,312
Opzioni per i filtri dei messaggi e-mail,110
Reinvio di un messaggio,107
Indicatori di copertura wireless,308
Attivazione, disattivazione o controllo dello stato di una connessione di rete,309
Reinvio di un messaggio,107

PDF Compressor Pro

Impossibile ricevere messaggi

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Verificare che lo smartphone BlackBerry sia connesso alla rete wireless. Se non ci si trova in una zona con copertura wireless, la ricezione dei messaggi riprenderà quando si torna in una zona con copertura wireless.
- Reimpostare lo smartphone. Connettersi alla rete e tentare di nuovo.
- Se è stato creato un indirizzo e-mail o è stato aggiunto un indirizzo e-mail esistente allo smartphone tramite la schermata di configurazione e-mail nell'applicazione Configurazione, verificare di aver ricevuto sullo smartphone un messaggio di attivazione da BlackBerry Internet Service. Se non è stato ricevuto alcun messaggio di attivazione (la ricezione dovrebbe avvenire entro breve tempo), nell'applicazione Configurazione, aprire la schermata di configurazione e-mail per inviare i dati di configurazione allo smartphone.
- Se non è stato ricevuto alcun messaggio di registrazione dalla rete wireless, registrare lo smartphone. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **HRT (tabella routing host)**. Premere il tasto > **Registra adesso**.
- Verificare che il servizio dati sia attivato.
- Se si utilizzano i filtri dei messaggi e-mail, verificare che le opzioni relative a tali filtri siano impostate correttamente.
- Verificare che sia attivato l'inoltro dei messaggi e-mail e che siano state selezionate tutte le cartelle dei messaggi e-mail, inclusa la cartella Posta in arrivo, da cui si desidera ricevere i messaggi e-mail.
- Verificare che sullo smartphone non ci siano filtri che bloccano i messaggi. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Informazioni correlate

Modifica, assegnazione di priorità o eliminazione di un filtro dei messaggi e-mail,112

Alcuni messaggi non vengono visualizzati sullo smartphone

Se i messaggi non vengono visualizzati sullo smartphone BlackBerry, effettuare una delle operazioni seguenti:

- Assicurarsi che l'elenco dei messaggi non contenga più di 65.000 messaggi, inclusi messaggi e-mail, PIN e SMS. Se l'elenco dei messaggi supera questo limite, i messaggi più vecchi vengono eliminati a meno che non siano stati salvati. I messaggi salvati non vengono eliminati.
- Controllare le opzioni di risoluzione dei conflitti e-mail. In **Messaggi** > **Opzioni** > **Risoluzione dei conflitti e-mail**, se l'opzione **Elimina da** è impostata su **Cassetta postale e dispositivo**, i messaggi e-mail eliminati dal computer vengono eliminati anche dallo smartphone.
- Se l'account e-mail è associato a un BlackBerry Enterprise Server, controllare la data del messaggio e-mail che non viene visualizzato sullo smartphone. L'amministratore ha la facoltà di disattivare la funzione di prepopolamento e-mail in modo che solo i messaggi e-mail che vengono ricevuti dopo la configurazione dell'account vengano visualizzati sullo smartphone.

PDF Compressor Pro

Il numero di messaggi nuovi o da leggere è diverso da quello previsto

Il numero dei messaggi nuovi o da leggere include i messaggi salvati e i messaggi archiviati.

Se lo smartphone BlackBerry è configurato per nascondere i messaggi archiviati e si riceve un nuovo messaggio in una cartella e-mail diversa dalla cartella Posta in arrivo nell'applicazione e-mail sul computer, lo smartphone archivia il messaggio.

Informazioni correlate

Per visualizzare i messaggi archiviati, 109

Impossibile utilizzare un collegamento per visualizzare un tipo di messaggio nella Posta in arrivo

Se si passa da uno smartphone BlackBerry all'altro e si esegue il ripristino dei dati dallo smartphone precedente a quello corrente, i collegamenti della posta in arrivo dello smartphone precedente sostituiscono quelli dello smartphone corrente.

Per vedere i collegamenti di visualizzazione di un tipo di messaggio nella posta in arrivo, esaminare l'elenco delle ricerche salvate.

Alcune funzioni non sono disponibili sullo smartphone

La disponibilità di alcune funzioni sullo smartphone BlackBerry può dipendere da vari elementi, quali il modello di smartphone e il piano di servizi wireless di cui si dispone.

A seconda del piano dei servizi di messaggistica in uso, alcune funzionalità o alcune opzioni potrebbero non essere disponibili nelle opzioni di messaggistica riportate nella schermata Preferenze e-mail.

Se l'account e-mail è associato a un BlackBerry Enterprise Server, l'amministratore potrebbe aggiungere allo smartphone regole dei criteri IT che determinano le funzioni e le impostazioni disponibili e stabiliscono se è possibile aggiungere o aggiornare una determinata applicazione. Se l'amministratore ha disattivato una funzione o ha impostato un'opzione per l'utente, l'opzione potrebbe non essere visualizzata, potrebbe essere visualizzata in grigio, oppure accanto al campo dell'opzione potrebbe essere visualizzato un indicatore a forma di lucchetto.

Se lo smartphone era associato in precedenza a un BlackBerry Enterprise Server e l'amministratore non ha rimosso le regole dei criteri IT dallo smartphone, è possibile utilizzare il BlackBerry Desktop Software per rimuovere le regole dei criteri IT. Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.blackberry.com/btsc e leggere l'articolo KB18998.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili sul dispositivo, contattare l'amministratore o il provider di servizi wireless oppure visitare il sito Web www.blackberry.com/go/devices.

Informazioni correlate

PDF Compressor Pro

Disponibilità delle funzioni,28

Un messaggio, un allegato o una conversazione Google Mail è troncata o non viene visualizzata

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Attendere per un breve periodo di tempo. Lo smartphone BlackBerry riceve gli allegati e i messaggi lunghi suddivisi in sezioni.
- Se alla fine del messaggio o dell'allegato viene visualizzato "Parte rimanente", premere il tasto **Continua** o **Parti successive**.
- Se parte di una conversazione Google Mail non viene visualizzata, premere il tasto > **Altre parti della conversazione.**.
- Durante il download di un allegato, annullare l'operazione e attendere qualche istante. Ritentare, quindi, il download dell'allegato.

Informazioni correlate

Ricezione della prima parte dei messaggi e-mail lunghi,140

Risoluzione dei problemi: E-mail

Mancata risoluzione dei conflitti dei messaggi e-mail tramite la rete wireless

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Verificare che lo smartphone BlackBerry sia connesso alla rete wireless.
- Verificare che la risoluzione dei conflitti e-mail wireless sia attivata.
- Risolvere manualmente i conflitti dei messaggi e-mail.

Un messaggio, un allegato o una conversazione Google Mail è troncata o non viene visualizzata

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Attendere per un breve periodo di tempo. Lo smartphone BlackBerry riceve gli allegati e i messaggi lunghi suddivisi in sezioni.
- Se alla fine del messaggio o dell'allegato viene visualizzato "Parte rimanente", premere il tasto **Continua** o **Parti successive**.

PDF Compressor Pro

- Se parte di una conversazione Google Mail non viene visualizzata, premere il tasto > **Altre parti della conversazione.**.
- Durante il download di un allegato, annullare l'operazione e attendere qualche istante. Ritentare, quindi, il download dell'allegato.

Informazioni correlate

Ricezione della prima parte dei messaggi e-mail lunghi,140

I messaggi e-mail HTML non vengono visualizzati correttamente

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Attendere per un breve periodo di tempo. Lo smartphone BlackBerry riceve gli allegati e i messaggi lunghi suddivisi in sezioni.
- Provare a scaricare immagini esterne. Premere il tasto > **Scarica immagini**.
- Provare a visualizzare il messaggio in testo normale. Premere il tasto > **Scarica testo normale**.
- Verificare che il messaggio e-mail ricevuto non sia crittografato.

Alcune cartelle e-mail risultano inattive

Se non è possibile inoltrare messaggi e-mail da una cartella di messaggi e-mail, la casella di controllo accanto alla cartella risulta inattiva.

Provare le operazioni seguenti:

- Attendere alcuni secondi. Le cartelle dei messaggi e-mail potrebbero diventare disponibili dopo un breve periodo di tempo.
- Disattivare e riattivare la risoluzione dei conflitti e-mail wireless.

Informazioni correlate

Risoluzione manuale dei conflitti dei messaggi e-mail tramite la rete wireless,104

I filtri e-mail non funzionano correttamente

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Verificare che i filtri e-mail siano attivati.
- Verificare che i filtri e-mail vengano visualizzati nell'ordine in cui lo smartphone BlackBerry deve applicarli ai messaggi e-mail.

Informazioni correlate

Filtri e-mail,110

PDF Compressor Pro

Risoluzione dei problemi: Messaggi di testo

Impossibile inviare messaggi di testo

A seconda del piano di servizi wireless, questa funzione potrebbe non essere supportata.

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che lo smartphone BlackBerry sia connesso alla rete wireless.Se non ci si trova in una zona con copertura wireless, l'invio dei messaggi da parte dello smartphone dovrebbe riprendere non appena si torna in una zona con copertura wireless.
- Verificare che i numeri consentiti siano disattivati.

Informazioni correlate

Attivazione, disattivazione o controllo dello stato di una connessione di rete,309

Impossibile ricevere messaggi di testo

A seconda del piano di servizi wireless, questa funzione potrebbe non essere supportata.

Verificare che lo smartphone BlackBerry sia connesso alla rete wireless. Se non ci si trova in una zona con copertura wireless, la ricezione dei messaggi riprenderà quando si torna in una zona con copertura wireless.

Impossibile attivare il servizio Cell Broadcast

Se lo smartphone BlackBerry utilizza una scheda SIM, quest'ultima potrebbe non supportare le lingue di visualizzazione selezionate per i messaggi Cell Broadcast.

Deselezionare le caselle di controllo accanto alle lingue non supportate dalla scheda SIM.

Informazioni correlate

Eliminazione di una lingua dallo smartphone,269

Impossibile allegare un file a un messaggio di testo

A seconda del provider di servizi wireless, se si allega un video, potrebbe non essere possibile allegare un altro file o creare una presentazione.

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Assicurarsi che il file sia un file .vcf (vCard), .ics (iCalendar) o un file multimediale (ad esempio, un file .jpg, .gif o .midi).
- Verificare che il file non sia protetto da copyright.
- Se sono disponibili modelli per lo smartphone BlackBerry, utilizzare un modello vuoto per comporre il messaggio di testo.

PDF Compressor Pro

File e allegati

Procedura: File

Informazioni di base sui file

Informazioni su file e allegati

È possibile visualizzare e scaricare gli allegati e archiviarli sullo smartphone BlackBerry o su una scheda di memoria. Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry Enterprise Server che supporta l'accesso ai file sulla rete dell'organizzazione, è possibile vedere in anteprima i file dalla rete dell'organizzazione e salvarli sullo smartphone oppure allegarli direttamente ai messaggi e-mail senza scaricarli. È possibile utilizzare l'applicazione File per visualizzare un elenco di tutti i file salvati sullo smartphone. È inoltre possibile rinominare, spostare ed eliminare i file sulla rete dell'organizzazione dallo smartphone.

Per modificare allegati o file scaricati, è possibile utilizzare applicazioni per l'editing di terzi (ad esempio Documents To Go) destinate agli smartphone BlackBerry.

Informazioni correlate

Ricerca di un file salvato sullo smartphone, 151
Ricerca di un file salvato tramite la rete dell'organizzazione, 151

Apertura di un file o di un allegato

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività, l'account e-mail deve utilizzare un BlackBerry Internet Service o un BlackBerry Enterprise Server che supportano questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. In un messaggio, in un invito a una riunione o in una voce di calendario, premere il tasto .
2. Se necessario, fare clic su **Recupera info.**
3. Fare clic su **Apri allegato**.
4. Se necessario, fare clic su un allegato nella schermata **Allegati**.
5. Se necessario, selezionare un'opzione nella finestra di dialogo.

Informazioni correlate

Impossibile attivare il servizio Cell Broadcast, 149

PDF Compressor Pro

Salvataggio di un file o di un allegato

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività, l'account e-mail deve utilizzare un BlackBerry Internet Service o un BlackBerry Enterprise Server che supportano questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. In un messaggio, in una voce di calendario o in una pagina Web, effettuare una delle seguenti azioni:
   - Se il messaggio o la voce di calendario hanno un solo allegato, premere il tasto .
   - Se il messaggio o la voce del calendario ha diversi allegati, evidenziarne uno. Premere il tasto .
   - Se si scarica un file da una pagina Web, premere il tasto .
2. Fare clic su **Scarica testo** o **Download file**.
3. Fare clic sulla cartella in cui si desidera salvare il file o l'allegato.
4. Fare clic su **Salva**.

Per interrompere il download di un allegato, in un messaggio, evidenziare un allegato che si sta scaricando. Premere il tasto > **Annulla download**.

Ricerca di un file salvato sullo smartphone

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto > **Esplora**.
3. Trovare il file.

Fare clic sul file per visualizzarlo. A seconda del tipo di file, quest'ultimo potrebbe non apparire nel formato originale.

Informazioni correlate

Impossibile trovare i file inviati tramite una connessione Bluetooth,348
Ricerca di un file salvato tramite la rete dell'organizzazione,151
Informazioni su file e allegati,123

Ricerca di un file salvato tramite la rete dell'organizzazione

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività l'account e-mail dell'organizzazione deve utilizzare un BlackBerry Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **File**.
2. Nel campo **Vai a**, digitare il percorso del file.
3. Se necessario, digitare le credenziali utilizzate per connettersi alla rete aziendale.

Fare clic sul file per visualizzarlo. A seconda del tipo di file, quest'ultimo potrebbe non apparire nel suo formato originale.

Informazioni correlate

PDF Compressor Pro

Ricerca di un file salvato sullo smartphone,151
Informazioni su file e allegati,123

Condivisione di un file

Prima di iniziare: Per inviare un video, il video deve essere registrato in modalità MMS.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Multimedia** o sull'icona **File**.
2. Individuare un file ed evidenziarlo.
3. Premere il tasto > **Condividi**.
4. Fare clic su un tipo di messaggio.
5. Se necessario, attivare la tecnologia Bluetooth e scegliere un dispositivo o eseguire il collegamento a un dispositivo.

Informazioni correlate

Impossibile allegare un file a un messaggio di testo,149

Apertura di un collegamento in un file o un allegato

Alcuni file potrebbero contenere collegamenti a contenuti incorporati, ad esempio tabelle, immagini, note a piè di pagina, caselle di testo o commenti.

1. In un file, evidenziare un collegamento.
2. Premere il tasto > **Apri collegamento** o **Recupera**.

Per tornare al file, premere il tasto .

Impostazione delle opzioni dei caratteri per un file o un allegato

1. In un file o un allegato, premere il tasto > **Opzioni**.
2. Modificare i campi relativi ai caratteri.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Salvataggio di un file dalla rete dell'organizzazione allo smartphone

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività l'account e-mail dell'organizzazione deve utilizzare un BlackBerry Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Quando si salva un file dalla rete dell'organizzazione allo smartphone BlackBerry, il file viene salvato nel formato originale.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **File**.
2. Individuare un file ed evidenziarlo.
3. Premere il tasto > **Copia**.

PDF Compressor Pro

4. Selezionare una posizione per memorizzare il file.
5. Fare clic su una cartella.
6. Premere il tasto > **Incolla**.

Informazioni correlate
Condivisione di un file,124

Gestione dei file e degli allegati

Visualizzazione delle proprietà di un file

È possibile visualizzare le dimensioni, l'autore, la data di pubblicazione e altre proprietà di un file.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Multimedia** o sull'icona **File**.
2. Individuare un file ed evidenziarlo.
3. Premere il tasto > **Proprietà**.

Informazioni correlate
Eliminazione di un file o di una cartella,153
Come visualizzare o nascondere un file o una cartella,154

Copia, spostamento, ridenominazione o eliminazione di un file

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **File**.
   - Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.Premere il tasto > **Esplora**.
2. Individuare un file ed evidenziarlo.
3. Premere il tasto .
   - Per copiare un file, fare clic su **Copia**. Selezionare una posizione. Fare clic su **Incolla**.
   - Per spostare un file, fare clic su **Taglia**. Selezionare una posizione. Fare clic su **Incolla**.
   - Per rinominare un file, fare clic su **Rinomina**. Digitare il nome del file. Fare clic su **Salva**.
   - Per eliminare un file, fare clic su **Elimina**.

Eliminazione di un file o di una cartella

Per visualizzare un file o una cartella dopo averli nascosti, è necessario ricordare la posizione del file o della cartella.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sulla cartella che contiene il file o la cartella da nascondere.
2. Premere il tasto > **Esplora**.

PDF Compressor Pro

3. Trovare ed evidenziare il file o la cartella da nascondere.
4. Premere il tasto > **Proprietà**.
5. Selezionare la casella di controllo **Nascosta**.
6. Fare clic su **OK.**

Una volta nascosti un file o una cartella, questi non saranno più visibili sullo smartphone BlackBerry.

Informazioni correlate

Come visualizzare o nascondere un file o una cartella, 154

Come visualizzare o nascondere un file o una cartella

È possibile visualizzare i file o le cartelle che sono stati nascosti.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sulla cartella che contiene il file o la cartella nascosta.
2. Premere il tasto > **Esplora**.
3. Accedere alla cartella che contiene il file o la cartella nascosta.
4. Premere il tasto > **Mostra elementi nascosti**.

Informazioni correlate

Eliminazione di un file o di una cartella, 153

Apertura di un file .pdf protetto da password

Per eseguire questa attività, l'account e-mail deve utilizzare un BlackBerry Internet Service o un BlackBerry Enterprise Server che supportano questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. Quando in un file .pdf viene visualizzato il messaggio "Documento protetto da password", premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Immettere password**.
3. Digitare la password.
4. Premere il tasto sulla tastiera.
5. Premere il tasto > **Apri allegato** o **Scarica allegato** > **Sì**.

Visualizzazione delle revisioni in un documento

In un documento, premere il tasto > **Visualizza modifiche**.

Per nascondere le modifiche rilevate, premere il tasto > **Nascondi modifiche**.

PDF Compressor Pro

Visualizzazione del sommario in un documento

A seconda del tipo di documento, potrebbe non essere possibile visualizzare il sommario.

In un documento, premere il tasto > **Sommario**.

Per passare a un'intestazione specifica, fare clic sull'intestazione. Fare clic su **Passa a**.

Navigazione in un foglio di calcolo

In un foglio di calcolo, premere il tasto .

- Per passare a una cella specifica, premere **Vai alla cella**. Digitare le coordinate della cella. Premere il tasto sulla tastiera.
- Per cambiare foglio di lavoro, fare clic su **Foglio successivo** o **Foglio precedente**.
- Per visualizzare un elenco di fogli di lavoro, fare clic su **Sommario**.
- Per passare a un foglio di lavoro specifico, fare clic su **Sommario**. Fare clic su un foglio di lavoro. Fare clic su **Visualizza**.

Visualizzazione del contenuto di una cella

In un foglio di calcolo, fare clic su una cella.

Modifica delle dimensioni di una colonna

In un foglio di calcolo, eseguire una delle azioni riportate di seguito:

- Per modificare le dimensioni di una colonna, fare clic sull'etichetta della colonna. Selezionare una dimensione.
- Per visualizzare tutto il testo di una colonna, fare clic sull'etichetta della colonna. Fare clic su **Adatta**.
- Per modificare le dimensioni di tutte le colonne del foglio di calcolo, fare clic sull'etichetta della colonna deselezionata nell'angolo superiore sinistro del foglio di calcolo. Selezionare una dimensione.
- Per modificare le dimensioni delle colonne in tutti i fogli di calcolo, premere il tasto > **Opzioni**. Modificare il campo **Larghezza colonna**. Premere il tasto > **Salva**.

Impostazione delle opzioni di visualizzazione di un foglio di calcolo

1. In un foglio di calcolo, premere il tasto > **Opzioni**.
   - Per visualizzare la griglia in un foglio di calcolo, impostare il campo **Mostra griglia** su **Sì**.
   - Per contrassegnare le righe del foglio di calcolo con numeri e le colonne con lettere, impostare i campi **Visualizza etichette** su **Sì**.

PDF Compressor Pro

2. Premere il tasto > **Salva**.

Navigazione delle pagine in un file .tif con più pagine

In un file .tif con più pagine, premere il tasto .

- Per visualizzare un elenco di pagine in un file .tif con più pagine, fare clic su **Sommario**.
- Per passare a una pagina specifica in un file .tif con più pagine, fare clic su **Sommario**. Fare clic su una pagina. Fare clic su **Visualizza**.
- Per cambiare pagina in un file .tif con più pagine, fare clic su **Pagina successiva** o **Pagina precedente**.

Passaggio da una visualizzazione all'altra della presentazione

In una presentazione, premere il tasto .

- Per visualizzare solo il testo, fare clic su **Visualizza testo**.
- Per visualizzare il testo e le diapositive, fare clic su **Visualizza entrambi**.

Per visualizzare le presentazione nel formato originale, fare clic su **Visualizza presentazione**.

Passaggio da una diapositiva all'altra

In una presentazione, premere il tasto > **Diapositiva seguente** o **Diapositiva precedente**.

Modifica dell'orientamento, ingrandimento o riduzione di una diapositiva

Durante la visualizzazione di una presentazione in modalità diapositiva, premere il tasto .

- Per ruotare una diapositiva, fare clic su **Ruota**.
- Per ingrandire o ridurre una diapositiva, fare clic su **Zoom avanti** o su **Zoom indietro**.
- Per ripristinare la dimensione originale della diapositiva, premere il tasto > **Adatta allo schermo**.

Salvataggio di una diapositiva

1. Durante la visualizzazione di una presentazione in modalità diapositiva, premere il tasto > **Salva presentazione**.
2. Digitare il nome del file.
3. Fare clic su **Salva**.

PDF Compressor Pro

Suggerimenti: File

Tasti di scelta rapida: file e allegati

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Ricerca di testo in un file o un allegato	Premere **F**
Spostamento all'ultima posizione del cursore dopo aver chiuso e riaperto un file o un allegato	Premere **G**

In un foglio di calcolo

Passaggio a una cella specifica	Premere **G**
Visualizzazione del contenuto di una cella	Premere il tasto **Space**.
Passaggio da un foglio di lavoro all'altro	Premere **V**. Fare clic su un foglio di lavoro.
Visualizzare o nascondere colonne o righe	Premere **N**

In una presentazione

Passaggio da una visualizzazione all'altra della presentazione	Premere **M**
Passaggio alla diapositiva successiva durante la visualizzazione di una presentazione in visualizzazione diapositiva	Premere **N**
Passaggio alla diapositiva precedente durante la visualizzazione di una presentazione in visualizzazione diapositiva	Premere **P**
Spostamento all'ultima posizione del cursore dopo aver chiuso e riaperto una presentazione in visualizzazione testo o in visualizzazione testo e diapositive	Premere **G**

PDF Compressor Pro

Risoluzione dei problemi: File

Un messaggio, un allegato o una conversazione Google Mail è troncata o non viene visualizzata

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Attendere per un breve periodo di tempo. Lo smartphone BlackBerry riceve gli allegati e i messaggi lunghi suddivisi in sezioni.
- Se alla fine del messaggio o dell'allegato viene visualizzato "Parte rimanente", premere il tasto **Continua** o **Parti successive**.
- Se parte di una conversazione Google Mail non viene visualizzata, premere il tasto > **Altre parti della conversazione.**.
- Durante il download di un allegato, annullare l'operazione e attendere qualche istante. Ritentare, quindi, il download dell'allegato.

Informazioni correlate

Ricezione della prima parte dei messaggi e-mail lunghi,140

Nel documento viene visualizzata una barra relativa al contenuto ignorato

Ulteriori contenuti sono disponibili per essere scaricati sullo smartphone BlackBerry.

1. Per recuperare il contenuto ignorato, fare clic sulla barra corrispondente.
2. Fare clic su **Continua**.

Sulla diapositiva viene visualizzato un punto interrogativo

Sulla diapositiva, viene visualizzato un punto interrogativo se lo smartphone BlackBerry non ne ha ancora terminato il download.

1. Per scaricare la diapositiva, evidenziarla.
2. Premere il tasto > **Recupera**.

PDF Compressor Pro

Multimedia

Guida introduttiva: Contenuto multimediale

Informazioni sul trasferimento e la sincronizzazione dei file

È possibile trasferire e sincronizzare file tra lo smartphone BlackBerry e il computer tramite un cavo USB oppure utilizzare la tecnologia Bluetooth per inviare o ricevere file da un dispositivo Bluetooth.

Se, durante la sincronizzazione dei file tra lo smartphone e il computer, si desidera gestire e conservare le informazioni o la crittografia associate ai file, utilizzare BlackBerry Desktop Software. Per scaricare BlackBerry Desktop Manager dal computer, visitare il sito www.blackberry.com/desktop e selezionare l'opzione corretta per il computer in uso.Per ulteriori informazioni sulla sincronizzazione dei file, vedere la Guida di BlackBerry Desktop Software.

Informazioni correlate

Trasferimento di file da e verso lo smartphone,31

Trasferimento di file da e verso lo smartphone

1. Collegare lo smartphone BlackBerry al computer utilizzando un cavo USB.
2. Nella finestra di dialogo visualizzata sullo smartphone, selezionare una delle seguenti opzioni di trasferimento file:
   - Se si desidera trasferire la maggior parte dei tipi di file, fare clic su **Unità USB**.
   - Se si desidera sincronizzare i file multimediali protetti con DRM, fare clic su **Sinc. contenuto multimediale**.
3. Se necessario, digitare la password dello smartphone. Lo smartphone viene visualizzato come un'unità sul computer.
4. Sul computer, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
   - Trascinare un file da una posizione sul computer a una cartella sullo smartphone.
   - Trascinare un file da una cartella sullo smartphone a una posizione sul computer.

Per visualizzare il file trasferito sullo smartphone, disconnettere lo smartphone dal computer e individuare il file.

Informazioni correlate

Informazioni sul trasferimento e la sincronizzazione dei file,159

Registrazione di un video

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività, è necessario che una scheda di memoria sia inserita nello smartphone BlackBerry.

PDF Compressor Pro

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Videocamera**.
2. Per avviare la registrazione, fare clic sull'icona di .
3. Per mettere in pausa la registrazione, fare clic sull'icona .

Nota: La quantità approssimativa di spazio disponibile in memoria per il salvataggio dei video viene visualizzata nella parte inferiore dello schermo quando la registrazione è interrotta.

Scatto di una foto

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Se è stato attivato lo zoom digitale, far scorrere il dito sul trackpad verso l'alto o verso il basso per eseguire lo zoom avanti o indietro.
3. Premere il tasto **Accesso diretto destro**.

L'immagine viene salvata nella cartella Immagini fotocamera dell'applicazione Immagini. Per aprire l'immagine, fare clic sull'anteprima nella parte inferiore della schermata.

Informazioni correlate

Disattivazione dello zoom digitale della fotocamera,174

Salvataggio di un'immagine contenuta in un messaggio di testo o in una pagina Web

È possibile salvare file di immagini in formato .jpg, .png, .gif o .bmp, nella memoria dello smartphone BlackBerry o in una scheda di memoria.

1. Aprire un'immagine allegata a un messaggio di testo o evidenziare un'immagine su una pagina Web.
2. Premere il tasto > **Salva immagine** > **Salva**.

Registrare una nota vocale

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Registratore di note vocali**.
2. Fare clic sull'icona .
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per mettere in pausa la registrazione, fare clic sull'icona . Per riprendere la registrazione, fare clic sull'icona .
   - Per interrompere la registrazione, fare clic sull'icona . Fare clic sull'icona .

Nota: Quando si interrompe la registrazione di una nota vocale, la nota viene salvata automaticamente.

PDF Compressor Pro

Procedura: Multimedia

Informazioni di base sui file multimediali

Riproduzione di un file multimediale

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.Fare clic su un tipo di file multimediale. Se necessario, fare clic su una categoria.
   - Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Note vocali**.
2. Fare clic su un file.
3. Se i controlli dei contenuti multimediali non vengono visualizzati nella parte inferiore della schermata, fare clic sul trackpad.
   - Per riprodurre un file multimediale, fare clic sull'icona ▶.
   - Per mettere in pausa un file multimediale, fare clic sull'icona ❙❙.
   - Per interrompere un file multimediale, fare clic sull'icona ■.
   - Per passare al file multimediale successivo, fare clic sull'icona ▶❙.
   - Per passare al file multimediale precedente o all'inizio del file in riproduzione, fare clic sull'icona ❙◀.
   - Per eseguire l'avanzamento veloce o il riavvolgimento di un file, fare clic sulla barra di stato. Sul trackpad, scorrere il dito verso destra o verso sinistra. Fare nuovamente clic sulla barra di stato.

Informazioni correlate

Formati ed estensioni file audio e video supportati,165
Estensioni dei file immagine supportate,167

Regolazione del volume

- Per aumentare il volume, premere il tasto **Volume su** sul lato destro dello smartphone BlackBerry.
- Per diminuire il volume, premere il tasto **Volume giù** sul lato destro dello smartphone.
- Per disattivare il volume, premere il tasto **Mute** sul lato destro dello smartphone. Per riattivare il volume, premere nuovamente il tasto **Muto**. Se si preme il tasto **Mute** durante una chiamata, il volume dello smartphone viene disattivato. In questo modo, è possibile ascoltare gli altri partecipanti alla chiamata, ma non è possibile essere ascoltati.

Informazioni correlate

Disattivazione del microfono,67
Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali,162

PDF Compressor Pro

Amplificazione del volume tramite la funzionalità Amplificazione audio,162

Amplificazione del volume tramite la funzionalità Amplificazione audio

La funzione Amplificazione audio consente di amplificare il volume di brani, suonerie e video rispetto alle normali impostazioni di volume.

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.Premere il tasto > **Opzioni multimediali**.
   - Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Note vocali**.Premere il tasto > **Opzioni**.
2. Selezionare la casella di controllo **Amplificazione audio**.
3. Leggere l'avviso visualizzato sullo schermo e, se si desidera procedere, fare clic su **Sì**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali

A seconda del modello di smartphone BlackBerry in uso, questa funzione potrebbe non essere supportata. Per migliorare la qualità audio dei file multimediali, è necessario utilizzare cuffie stereo con lo smartphone.

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**. Premere il tasto > **Opzioni multimediali**.
   - Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Note vocali**.Premere il tasto > **Opzioni**.
2. Modificare il campo **Equalizzatore musica auricolare**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Copia, spostamento, ridenominazione o eliminazione di un file

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **File**.
   - Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.Premere il tasto > **Esplora**.
2. Individuare un file ed evidenziarlo.
3. Premere il tasto .
   - Per copiare un file, fare clic su **Copia**. Selezionare una posizione. Fare clic su **Incolla**.
   - Per spostare un file, fare clic su **Taglia**. Selezionare una posizione. Fare clic su **Incolla**.
   - Per rinominare un file, fare clic su **Rinomina**. Digitare il nome del file. Fare clic su **Salva**.
   - Per eliminare un file, fare clic su **Elimina**.

PDF Compressor Pro

Visualizzazione delle proprietà di un file

È possibile visualizzare le dimensioni, l'autore, la data di pubblicazione e altre proprietà di un file.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Multimedia** o sull'icona **File**.
2. Individuare un file ed evidenziarlo.
3. Premere il tasto > **Proprietà**.

Informazioni correlate

Eliminazione di un file o di una cartella,153
Come visualizzare o nascondere un file o una cartella,154

Tempo di chiusura del lettore multimediale

Se si sospende o si interrompe la riproduzione di un file multimediale per un determinato periodo di tempo, la schermata del lettore multimediale viene chiusa per ottimizzare le prestazioni dello smartphone BlackBerry.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto > **Opzioni multimediali**.
3. Modificare il valore del campo **Chiudi Media Player quando inattivo**.

Attivazione o disattivazione dei tasti di scelta rapida audio e video

Per impostazione predefinita, lo smartphone BlackBerry utilizza i tasti Mute e Volume come tasti di scelta rapida per riprodurre, mettere in pausa e ignorare file audio e video.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto > **Opzioni multimediali**.
3. Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Utilizzare il tasto Mute per avviare o sospendere la riproduzione. Tenere premuto il tasto Volume per saltare i contenuti multimediali** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Impossibile utilizzare un tasto di scelta rapida,64

Attivare o disattivare il supporto scheda di memoria

Se si disattiva il supporto scheda di memoria, lo smartphone BlackBerry non riesce ad accedere ai file memorizzati nella scheda. Ciò potrebbe risultare utile se si desidera assicurarsi che i file vengano salvati nella memoria contenuto multimediale integrata dello smartphone piuttosto che nella scheda di memoria.

PDF Compressor Pro

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Archiviazione**.
3. Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Supporto scheda di memoria** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Ordinamento dei file multimediali

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per ordinare i video, nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Video**. Evidenziare un video.
   - Per ordinare le immagini, nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini** > cartella **Libreria immagini**.
   - Per ordinare le note vocali, nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Note vocali**. Evidenziare una nota vocale.
2. Premere il tasto > **Ordina per...**
3. Fare clic su un'opzione di ordinamento.

Informazioni sul trasferimento e la sincronizzazione dei file

È possibile trasferire e sincronizzare file tra lo smartphone BlackBerry e il computer tramite un cavo USB oppure utilizzare la tecnologia Bluetooth per inviare o ricevere file da un dispositivo Bluetooth.

Se, durante la sincronizzazione dei file tra lo smartphone e il computer, si desidera gestire e conservare le informazioni o la crittografia associate ai file, utilizzare BlackBerry Desktop Software. Per scaricare BlackBerry Desktop Manager dal computer, visitare il sito www.blackberry.com/desktop e selezionare l'opzione corretta per il computer in uso.Per ulteriori informazioni sulla sincronizzazione dei file, vedere la Guida di BlackBerry Desktop Software.

Informazioni correlate

Trasferimento di file da e verso lo smartphone,31

Trasferimento di file da e verso lo smartphone

1. Collegare lo smartphone BlackBerry al computer utilizzando un cavo USB.
2. Nella finestra di dialogo visualizzata sullo smartphone, selezionare una delle seguenti opzioni di trasferimento file:
   - Se si desidera trasferire la maggior parte dei tipi di file, fare clic su **Unità USB**.
   - Se si desidera sincronizzare i file multimediali protetti con DRM, fare clic su **Sinc. contenuto multimediale**.
3. Se necessario, digitare la password dello smartphone. Lo smartphone viene visualizzato come un'unità sul computer.
4. Sul computer, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
   - Trascinare un file da una posizione sul computer a una cartella sullo smartphone.
   - Trascinare un file da una cartella sullo smartphone a una posizione sul computer.

Per visualizzare il file trasferito sullo smartphone, disconnettere lo smartphone dal computer e individuare il file.

PDF Compressor Pro

Informazioni correlate
Informazioni sul trasferimento e la sincronizzazione dei file,159

Condivisione di un file

Prima di iniziare: Per inviare un video, il video deve essere registrato in modalità MMS.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Multimedia** o sull'icona **File**.
2. Individuare un file ed evidenziarlo.
3. Premere il tasto > **Condividi**.
4. Fare clic su un tipo di messaggio.
5. Se necessario, attivare la tecnologia Bluetooth e scegliere un dispositivo o eseguire il collegamento a un dispositivo.

Informazioni correlate
Impossibile allegare un file a un messaggio di testo,149

Ricezione di un file multimediale utilizzando la tecnologia Bluetooth.

Prima di iniziare: Per eseguire questa operazione, è necessario attivare la tecnologia Bluetooth.

Quando viene inviato un file multimediale allo smartphone BlackBerry tramite la tecnologia Bluetooth, sulla schermata viene visualizzata una finestra di dialogo.

1. Nella finestra di dialogo **Accettare la richiesta di connessione?**, fare clic su **Sì**.
2. Nella finestra di dialogo **Ricevere i dati in arrivo?**, fare clic su **Sì**.

Lo smartphone memorizza ogni file ricevuto nella cartella corrispondente a ciascun tipo di file.
Informazioni correlate
Attivazione o disattivazione della tecnologia Bluetooth,336

Formati ed estensioni file audio e video supportati

A seconda del modello di smartphone BlackBerry e della rete wireless in uso, alcuni formati ed estensioni dei file potrebbero non essere supportati.

Estensione file	Formati file video	Formati file audio
MP4 M4A M4V 3GP 3G2	• H.263 • H.264 • MPEG-4	• AAC-LC • AAC+ • eAAC+ • AMR-NB • QCELP

PDF Compressor Pro

Estensione file	Formati file video	Formati file audio
		• EVRC
AVI	MPEG-4	MP3
ASF WMA WMV	• Windows Media Video 9 • VC-1	• Windows Media Audio 9 e Windows Media Audio 9 Professional • Windows Media Audio 10 e Windows Media Audio 10 Professional
MP3	—	MP3
FLAC	—	FLAC
OGG	—	• FLAC • Ogg Vorbis
AAC	—	• AAC-LC • AAC+ • eAAC+
AMR	—	AMR-NB
QCP	—	• QCELP • EVRC
WAV	—	• PCM • G711 U/A • GSM 610
STRINGA.ESTRAI	—	Wave Synthesizer

Per informazioni sulle estensioni e i formati dei file multimediali supportati dallo smartphone, visitare il sito Web www.blackberry.com/docs/smartphones e fare clic su **Smartphone** > **Smartphone BlackBerry** > **Contenuto multimediale supportato**.

Informazioni correlate

Estensioni dei file immagine supportate, 167

PDF Compressor Pro

Estensioni dei file immagine supportate

A seconda del modello di smartphone BlackBerry e della rete wireless in uso, alcune estensioni di file potrebbero non essere supportate.

- BMP
- JPG
- GIF
- PNG
- TIF
- WBMP

Per informazioni sulle estensioni e i formati dei file multimediali supportati dallo smartphone, visitare il sito Web www.blackberry.com/docs/smartphones e fare clic su **Smartphone** > **Smartphone BlackBerry** > **Contenuto multimediale supportato**.

Informazioni correlate

Formati ed estensioni file audio e video supportati,165

Musica

Informazioni correlate

Trasferimento di file da e verso lo smartphone,31

Riproduzione casuale o ripetizione dei brani

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Musica**.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per la riproduzione casuale di tutti i brani, fare clic su **Canzoni casuali**.
   - Per la riproduzione casuale di tutti i brani di un artista, di un album, di un genere o di una playlist, individuare ed evidenziare l'artista, l'album, il genere o la playlist. Premere il tasto > **Riproduzione casuale**.
   - Per ripetere il brano, la playlist, l'album o l'artista che si sta riproducendo, premere il tasto > **Ripeti** > **Brano corrente**, **Playlist**, **Album** o **Tutti i brani**.

Per interrompere la riproduzione casuale delle canzoni, premere il tasto > **Riproduzione casuale**. Per smettere di ripetere i brani, premere il tasto > **Ripeti** > **Off**.

PDF Compressor Pro

Creazione di una playlist standard o automatica

È possibile creare una playlist standard, aggiungendo manualmente i brani che si trovano nella memoria del dispositivo BlackBerry o nella scheda di memoria. La playlist automatica viene creata specificando i criteri per gli artisti, gli album o il genere dei brani. I brani che soddisfano tutti i criteri vengono aggiunti automaticamente alla playlist.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Musica**.
2. Fare clic su **Playlist** > **Nuova playlist**.
   - Per creare una playlist standard, fare clic su **Playlist standard**. Digitare il nome di una playlist. Fare clic su **Aggiungi canzoni**. Fare clic su un brano.
   - Per creare una playlist automatica, fare clic su **Playlist automatica**. Digitare il nome di una playlist. Fare clic sul segno più (+) per aggiungere i criteri per gli artisti, gli album o il genere.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Aggiunta del brano in esecuzione a una playlist

1. Durante la riproduzione di un brano, premere il tasto > **Aggiungi a playlist**.
2. Fare clic su una playlist.

Spostamento o eliminazione di un brano in una playlist

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Musica**.
2. Fare clic su **Playlist**.
3. Fare clic su una playlist standard.
4. Evidenziare un brano.
   - Per modificare la posizione del brano nella playlist, premere il tasto > **Sposta**. Selezionare la nuova posizione. Premere il tasto > **Completa spostamento**.
   - Per eliminare il brano dalla playlist, premere il tasto > **Rimuovi** > **OK**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Ridenominazione o eliminazione di una playlist

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Musica**.
2. Fare clic su **Playlist**.
3. Evidenziare una playlist.
4. Premere il tasto .
   - Per rinominare la playlist, fare clic su **Rinomina**. Digitare il nome di una playlist. Fare clic su **OK**.

PDF Compressor Pro

- Per eliminare la playlist, fare clic su **Elimina**.

Video

Informazioni correlate
Trasferimento di file da e verso lo smartphone,31

Modifica della miniatura di un video

È possibile mettere in pausa un video in qualsiasi momento e utilizzare l'immagine visualizzata sulla schermata come miniatura del video.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Video**.
2. Riprodurre un video.
3. Se i controlli dei contenuti multimediali non vengono visualizzati nella parte inferiore della schermata, fare clic sul trackpad.
4. Una volta visualizzata l'immagine che si desidera utilizzare come miniatura, fare clic sull'icona ❙❙.
5. Premere il tasto > **Imposta miniatura video**.

Visualizzazione dei sottotitoli schermata nei video

È possibile attivare i sottotitoli durante l'esecuzione dei video che supportano questa funzione.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto > **Opzioni multimediali**.
3. Selezionare la casella di controllo **Visualizza sottotitoli schermata**.
4. Se necessario, modificare i campi **Interfaccia**, **Posizione** e **Scala carattere**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Come mantenere la retroilluminazione attiva durante la riproduzione di un video

Per impostazione predefinita, la retroilluminazione dello schermo è impostata per disattivarsi dopo un certo periodo di tempo in modo da risparmiare la batteria. È possibile modificare le opzioni multimediali in modo da mantenere la retroilluminazione durante la riproduzione di un video.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto > **Opzioni multimediali**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Disattiva retroilluminazione automatica**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Per disattivare la retroilluminazione durante la riproduzione di un video, selezionare la casella di controllo **Disattiva la retroilluminazione automatica**.

Videocamera

A seconda dello smartphone BlackBerry in uso, la fotocamera o la videocamera potrebbero non essere supportate oppure alcune funzioni della fotocamera o della videocamera potrebbero non essere disponibili.

Videocamera

Queste icone si trovano in fondo alla schermata dell'applicazione Videocamera. È possibile fare clic su queste icone.

	Avvio registrazione		Registrazione in pausa
	Condivisione di un video		Ridenominazione video
	Eliminazione video		

Registrazione di un video

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività, è necessario che una scheda di memoria sia inserita nello smartphone BlackBerry.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Videocamera**.
2. Per avviare la registrazione, fare clic sull'icona di .
3. Per mettere in pausa la registrazione, fare clic sull'icona .

Nota: La quantità approssimativa di spazio disponibile in memoria per il salvataggio dei video viene visualizzata nella parte inferiore dello schermo quando la registrazione è interrotta.

Attivazione o disattivazione dell'illuminazione video

In condizioni di luce debole, questa funzionalità può migliorare la qualità del video che si desidera registrare.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Videocamera**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Luce video**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Attivazione o disattivazione della messa a fuoco automatica

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Videocamera**.
2. Premere il tasto .
3. Selezionare o deselezionare l'opzione **Messa a fuoco automatica**.

Modifica della modalità di scena della videocamera

È possibile cambiare la modalità di scena della videocamera per ottimizzare le impostazioni per ambienti diversi.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Videocamera**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Modalità scena**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica delle dimensioni e del formato dei video

Maggiori sono le dimensioni del video, maggiore è lo spazio di archiviazione richiesto.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Videocamera**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Formato video**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per registrare un video in modalità MMS, impostare il formato video su **Modalità MMS**.

Informazioni correlate

Visualizzazione delle proprietà di un file, 125

Riduzione della sfocatura nei video registrati

L'opzione Stabilizzazione immagine riduce la sfocatura causata dai leggeri movimenti della videocamera durante la registrazione video.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Videocamera**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Selezionare la casella di controllo **Stabilizzazione immagine**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

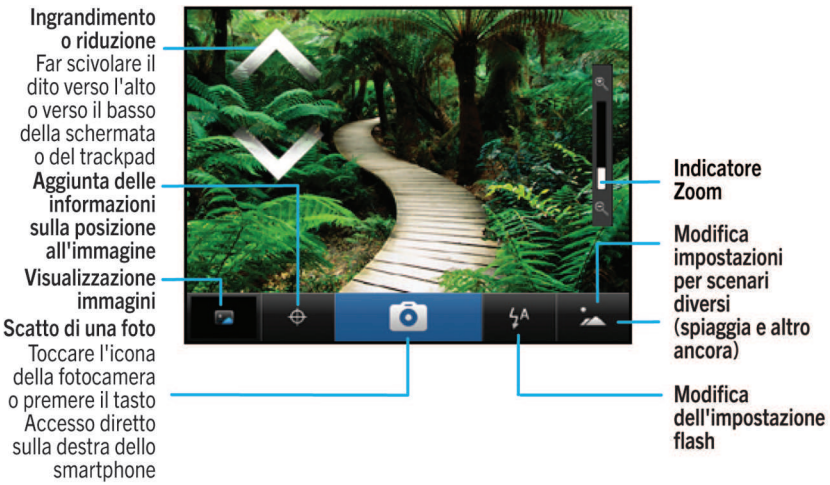
Modifica della posizione di memorizzazione dei video realizzati

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Videocamera**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Se una scheda di memoria è inserita nello smartphone BlackBerry, è possibile modificare il campo **Memorizza i video**.
4. Modificare il campo **Cartella**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Fotocamera

A seconda dello smartphone BlackBerry in uso, la fotocamera o la videocamera potrebbero non essere supportate oppure alcune funzioni della fotocamera o della videocamera potrebbero non essere disponibili.

Panoramica della fotocamera


Ingrandimento o riduzione
Far scivolare il dito verso l'alto o verso il basso della schermata o del trackpad
Aggiunta delle informazioni sulla posizione all'immagine
Visualizzazione immagini
Scatto di una foto
Toccare l'icona della fotocamera o premere il tasto Accesso diretto sulla destra dello smartphone
Indicatore Zoom
Modifica impostazioni per scenari diversi (spiaggia e altro ancora)
Modifica dell'impostazione flash

Scatto di una foto

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Se è stato attivato lo zoom digitale, far scorrere il dito sul trackpad verso l'alto o verso il basso per eseguire lo zoom avanti o indietro.

PDF Compressor Pro

3. Premere il tasto **Accesso diretto destro**.

L'immagine viene salvata nella cartella Immagini fotocamera dell'applicazione Immagini. Per aprire l'immagine, fare clic sull'anteprima nella parte inferiore della schermata.

Condivisione di un'immagine

È possibile condividere un'immagine tramite un messaggio e-mail, un messaggio di testo, Facebook, Twitter, BBM e altro.

Subito dopo aver scattato una foto, fare clic su .

Modifica dell'impostazione flash per le foto scattate

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Per scorrere le impostazioni del flash, fare clic sull'icona del flash in fondo alla schermata.

Quando si chiude la fotocamera, l'impostazione del flash viene salvata.

Modifica della modalità di scena della fotocamera

È possibile cambiare la modalità di scena della fotocamera per ottimizzare le impostazioni per ambienti diversi. Le descrizioni delle modalità di scena sono disponibili sulla fotocamera.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Per modificare la modalità di scena della fotocamera, fare clic sull'icona della modalità di scena nella parte inferiore della schermata.
3. Selezionare una modalità di scena.

Quando si chiude la fotocamera, la modalità di scena viene salvata.

Modifica della dimensione delle foto scattate

Maggiori sono le dimensioni di un'immagine, maggiore è lo spazio di memorizzazione richiesto.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Dimensioni immagine**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Visualizzazione delle proprietà di un file,125

PDF Compressor Pro

Attribuzione di coordinate geografiche alle immagini scattate

L'opzione di attribuzione delle coordinate geografiche della fotocamera registra le informazioni geografiche della posizione in cui si scatta una foto.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Fare clic sull'icona delle coordinate geografiche nella parte inferiore della schermata.

Le informazioni sulle coordinate geografiche possono essere visualizzate nelle proprietà del file di immagine.

Disattivazione dello zoom digitale della fotocamera

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Zoom digitale**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Riduzione dell'effetto sfocato nelle foto scattate

L'opzione Stabilizzazione dell'immagine riduce l'effetto sfocato causato dai leggeri movimenti della fotocamera durante lo scatto.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Selezionare la casella di controllo **Stabilizzazione immagine**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica della durata di verifica delle foto scattate

È possibile impostare il tempo durante il quale la foto scattata deve rimanere visualizzata sullo schermo oppure disattivare questa opzione in modo da poter scattare immediatamente un'altra foto.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
   - Per modificare la durata di verifica, impostare il campo **Verifica immagini** su un periodo di tempo.
   - Per lasciare la foto scattata visualizzata sullo schermo fin quando non si preme il tasto , impostare il campo **Verifica immagini** su **Trattieni**.
   - Per impedire che la foto scattata resti visualizzata sullo schermo, impostare il campo **Verifica immagini** su **Off**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Modifica dell'impostazione di avviso della fotocamera relativo al numero di immagini rimanenti

Quando la quantità di memoria disponibile per le immagini è inferiore a un determinato numero, viene visualizzato un avviso. È possibile visualizzare il numero di immagini rimanenti nella sezione Memoria della schermata Opzioni.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Avvisa quando il numero di immagini rimanenti è**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica della posizione di memorizzazione delle immagini scattate

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività, è necessario che una scheda di memoria sia inserita nello smartphone BlackBerry.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Memorizza immagini**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Immagini

Informazioni correlate

Trasferimento di file da e verso lo smartphone,31

Panoramica delle immagini

PDF Compressor Pro

Zoom/panoramica
Per eseguire lo zoom, fare clic sul trackpad
Per la panoramica di un'immagine ingrandita, far scorrere il dito sul trackpad
Per aprire il menu a comparsa e inviare l'immagine, impostarla come sfondo e altro ancora
Scorrimento immagini
Una volta ridotta l'immagine, far scorrere il dito rapidamente a sinistra o destra rapidamente sul trackpad

Utilizzo di un'immagine come sfondo dello smartphone

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini**.
2. Selezionare un'immagine.
3. Premere il tasto > **Imposta come sfondo**.

Informazioni correlate

Il display appare modificato,278

Zoom, panoramica o rotazione di un'immagine

In un'immagine, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per ingrandire l'immagine, fare clic sul trackpad.
- Per ridurre l'immagine, premere il tasto .
- Per fare una panoramica dell'immagine, quando l'immagine è ingrandita, far scorrere il dito sul trackpad in qualsiasi direzione.
- Per ruotare l'immagine, premere il tasto > **Ruota**.

Informazioni correlate

Ricezione di un messaggio di errore dopo la rotazione di un'immagine,184

PDF Compressor Pro

Salvataggio di un'immagine contenuta in un messaggio di testo o in una pagina Web

È possibile salvare file di immagini in formato .jpg, .png, .gif o .bmp, nella memoria dello smartphone BlackBerry o in una scheda di memoria.

1. Aprire un'immagine allegata a un messaggio di testo o evidenziare un'immagine su una pagina Web.
2. Premere il tasto > **Salva immagine** > **Salva**.

Per visualizzare le immagini sotto forma di presentazione

In una presentazione sono visualizzate tutte le immagini contenute in una categoria o una cartella.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini**.
2. Fare clic su una categoria.
3. Premere il tasto > **Visualizza presentazione**.

Per chiudere la presentazione, premere il tasto .

Modifica delle opzioni di presentazione

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto > **Opzioni multimediali**.
   - Per cambiare il numero di secondi di visualizzazione delle diapositive di una presentazione, modificare il campo **Intervallo dispositiva** .
   - Per cambiare il tipo di transizione delle diapositive, modificare il campo **Transizione diapositiva**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Visualizzazione delle immagini in modalità elenco o miniatura

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini**.
2. Fare clic su una categoria.
3. Premere il tasto > **Visualizza** > **Anteprime** o **Elenco**.

Organizzazione delle immagini per data o cartella

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini**.
2. Premere il tasto > **Visualizza per data** o **Visualizza per cartella**.

PDF Compressor Pro

Creazione di una cartella immagini

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini**.
2. Premere il tasto > **Aggiungi cartella**.
3. Se necessario, modificare la posizione in cui viene creata la cartella.
4. Digitare un nome per la cartella.
5. Fare clic su **OK.**

Note vocali

Informazioni correlate
Trasferimento di file da e verso lo smartphone,31

Registrare una nota vocale

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Registratore di note vocali**.
2. Fare clic sull'icona ●.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per mettere in pausa la registrazione, fare clic sull'icona ❙❙. Per riprendere la registrazione, fare clic sull'icona ●.
   - Per interrompere la registrazione, fare clic sull'icona ❙❙. Fare clic sull'icona ■.

Nota: Quando si interrompe la registrazione di una nota vocale, la nota viene salvata automaticamente.

FM Radio

A seconda del modello di smartphone BlackBerry in uso e della rete wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Attivazione o disattivazione della radio FM

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività, è necessario disporre di cuffie cablate collegate allo smartphone BlackBerry.

Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > **Radio FM**.

- Per attivare la radio, fare clic sull'icona ▶.
- Per disattivare la radio, fare clic sull'icona ■.

Informazioni correlate

PDF Compressor Pro

La ricezione della radio FM è scarsa, 184

Modifica della stazione radio

Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > **Radio FM**.

- Per modificare la stazione radio utilizzando il selettore radio, evidenziare il selettore radio e far scorrere il dito verso sinistra o verso destra sul trackpad.
- Per cercare la stazione radio successiva o precedente, fare clic sull'icona ⏮ o ⏭.
- Per sintonizzarsi su una stazione radio specifica, fare clic sul numero di frequenza della stazione radio. Nella finestra di dialogo **Sintonizza stazione**, far scorrere il dito verso l'alto o verso il basso sul trackpad per modificare i numeri. Fare clic su **OK.**

Attivazione o disattivazione della modalità di ricerca

Quando si attiva la modalità di ricerca, lo smartphone BlackBerry si sintonizzerà sulla prima stazione radio disponibile, si soffermerà brevemente su di essa e quindi si sintonizzerà sulla successiva stazione radio disponibile. L'applicazione radio FM continuerà a effettuare ricerche finché non verrà disattivata la modalità di ricerca.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > **Radio FM**.
2. Premere l'icona ▶.
3. Premere il tasto .
4. Fare clic su **Ricerca stazioni**.

Per disattivare la modalità di ricerca, fare clic sul trackpad.

Aggiunta di una stazione radio preferita

1. Mentre si ascolta una stazione radio, fare clic sull'icona **Preferiti** nella parte inferiore della schermata.
2. Fare clic su **Aggiungi stazione**.
3. Nel campo **Nome**, immettere il nome della stazione.
4. Fare clic su **Salva**.

Riproduzione, modifica o eliminazione di una stazione radio preferita

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > **Radio FM**.
2. Fare clic sull'icona **Preferiti** nella parte inferiore della schermata.
3. Evidenziare una stazione radio preferita.
4. Premere il tasto .
    - Per riprodurre la stazione radio, fare clic su **Sintonizza stazione**.

PDF Compressor Pro

- Per modificare il nome della stazione radio, fare clic su **Modifica stazione**.
- Per eliminare la stazione radio, fare clic su **Rimuovi stazione**.

Ordinamento delle stazioni radio preferite

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > **Radio FM**.
2. Fare clic sull'icona **Preferiti** nella parte inferiore della schermata.
3. Premere il tasto .
   - Per ordinare le stazioni radio per frequenza radio, fare clic su **Ordina per frequenza**.
   - Per ordinare le stazioni radio per nome, fare clic su **Ordina per nome**.

Ascolto della radio FM sul vivavoce

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività, è necessario disporre di cuffie cablate collegate allo smartphone BlackBerry.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > **Radio FM**.
2. Fare clic sull'icona **Output audio** nella parte inferiore della schermata finché non viene visualizzato il pulsante del vivavoce.

Suggerimenti: Contenuto multimediale

Tasti di scelta rapida: elementi multimediali

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

File audio e video

Pausa di un file audio o video	Premere il tasto **Mute** sul lato destro dello smartphone BlackBerry.
Ripresa della riproduzione di un file audio o video	Premere di nuovo il tasto **Mute**.
Riproduzione del file audio successivo	Tenere premuto il tasto **Volume su** sul lato destro dello smartphone.
Riproduzione del file audio precedente	Tenere premuto il tasto **Volume giù** sul lato destro dello smartphone.

PDF Compressor Pro

Attivazione della funzionalità Amplificazione audio se si utilizza un auricolare	Premere il tasto **Volume su** finché la funzionalità Amplificazione audio non viene attivata.

Immagini

Ingrandimento	Premere **I**
Riduzione	Premere **O**
Panoramica verso l'alto	Premere **2**
Panoramica verso il basso	Premere **8**
Panoramica a destra	Premere **6**
Panoramica a sinistra	Premere **4**
Rotazione	Premere **L**

Fotocamera e videocamera

Fare zoom avanti prima di scattare una foto o registrare un video	Premere il tasto **Volume su**.
Fare zoom indietro prima di scattare una foto o registrare un video	Premere il tasto **Volume giù**.
Scatto di una foto	Premere il tasto **Accesso diretto destro** sul lato dello smartphone.

Risoluzione dei problemi: File multimediali

Alcune funzioni non sono disponibili sullo smartphone

La disponibilità di alcune funzioni sullo smartphone BlackBerry può dipendere da vari elementi, quali il modello di smartphone e il piano di servizi wireless di cui si dispone.

A seconda del piano dei servizi di messaggistica in uso, alcune funzionalità o alcune opzioni potrebbero non essere disponibili nelle opzioni di messaggistica riportate nella schermata Preferenze e-mail.

PDF Compressor Pro

Se l'account e-mail è associato a un BlackBerry Enterprise Server, l'amministratore potrebbe aggiungere allo smartphone regole dei criteri IT che determinano le funzioni e le impostazioni disponibili e stabiliscono se è possibile aggiungere o aggiornare una determinata applicazione. Se l'amministratore ha disattivato una funzione o ha impostato un'opzione per l'utente, l'opzione potrebbe non essere visualizzata, potrebbe essere visualizzata in grigio, oppure accanto al campo dell'opzione potrebbe essere visualizzato un indicatore a forma di lucchetto.

Se lo smartphone era associato in precedenza a un BlackBerry Enterprise Server e l'amministratore non ha rimosso le regole dei criteri IT dallo smartphone, è possibile utilizzare il BlackBerry Desktop Software per rimuovere le regole dei criteri IT. Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.blackberry.com/btsc e leggere l'articolo KB18998.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili sul dispositivo, contattare l'amministratore o il provider di servizi wireless oppure visitare il sito Web www.blackberry.com/go/devices.

Informazioni correlate

Disponibilità delle funzioni,28

Impossibile salvare i file multimediali

Nello smartphone BlackBerry o nella scheda di memoria lo spazio disponibile potrebbe non sufficiente per memorizzare i file multimediali.

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Se si sta tentando di salvare un file multimediale nello smartphone, eliminare dallo smartphone i dati o i messaggi meno recenti.
- Se si sta tentando di salvare un file multimediale sulla scheda di memoria, eliminare i vecchi file multimediali.
- Nelle opzioni della fotocamera, verificare che il campo **Dimensioni immagine** non sia impostato su **Grande**. Le immagini di grandi dimensioni utilizzano una quantità maggiore di memoria rispetto alle immagini di dimensioni inferiori.
- Nelle opzioni della videocamera, verificare che il campo **Formato video** sia impostato su un formato più piccolo. I video di grandi dimensioni utilizzano una quantità maggiore di memoria rispetto ai video di dimensioni inferiori.

Informazioni correlate

Eliminazione di un messaggio,108
Copia, spostamento, ridenominazione o eliminazione di un file,153
Modifica della dimensione delle foto scattate,173
Modifica delle dimensioni e del formato dei video,171

Impossibile aprire i file multimediali

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Se si sta tentando di aprire un file multimediale sullo smartphone BlackBerry e lo smartphone è connesso al computer, disconnetterlo dal computer.

PDF Compressor Pro

- Se i file multimediali sulla scheda di memoria sono stati crittografati mediante una chiave di crittografia generata dallo smartphone BlackBerry e si sta provando ad aprire un file multimediale crittografato sul computer o su un dispositivo diverso dallo smartphone BlackBerry utilizzato per crittografare il file, inserire la scheda di memoria nello smartphone BlackBerry utilizzato per crittografare il file. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Protezione** > **Crittografia**.Nella sezione **Scheda di memoria**, impostare il campo **Modalità** su **Password del dispositivo**.
- Per ulteriori informazioni sulla sincronizzazione dei file multimediali, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Informazioni correlate

Informazioni sulla crittografia dei file,365

Chiusura del lettore multimediale

Se si sospende o si interrompe la riproduzione di un file multimediale per un determinato periodo di tempo, la schermata del lettore multimediale viene chiusa per ottimizzare le prestazioni dello smartphone BlackBerry. Nelle opzioni multimediali, è possibile impostare il lettore multimediale in modo che non si chiuda automaticamente trascorso un determinato periodo di tempo oppure modificare il tempo prima della chiusura.

Informazioni correlate

Tempo di chiusura del lettore multimediale,163

Il flash o la luce della videocamera si attenua o si disattiva

Se la fotocamera ha un flash o la luce della videocamera è attivata e il livello di carica della batteria scende sotto il 20 percento, il flash o la luce della videocamera si attenua per risparmiare la carica della batteria. Alle basse temperature, quando il livello di carica della batteria scende al di sotto del 20%, il flash o la luce della videocamera potrebbe spegnersi.

Alcune foto scattate sono sfocate

In condizioni di scarsa illuminazione, la fotocamera potrebbe compensare la mancanza di esposizione utilizzando un tempo di otturazione inferiore. Se si sposta la fotocamera prima dello scatto dell'otturatore, la foto potrebbe risultare sfocata. Se la fotocamera utilizza un tempo di otturazione inferiore, viene visualizzato un punto esclamativo nella parte inferiore della schermata.

A seconda del modello di smartphone BlackBerry in uso, potrebbe essere possibile ridurre l'effetto sfocato nelle immagini, causato da leggeri movimenti della fotocamera, attivando la stabilizzazione dell'immagine nelle opzioni della fotocamera.

Impossibile ascoltare la radio FM

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

PDF Compressor Pro

- Verificare di disporre di cuffie cablate collegate allo smartphone BlackBerry.
- Verificare di aver attivato la radio.
- Verificare che nella zona siano disponibili stazioni radio FM.

La ricezione della radio FM è scarsa

La radio FM utilizza le cuffie cablate come antenna. Per migliorare la ricezione della radio, provare a effettuare una o più delle seguenti operazioni:

- Raddrizzare il cavo delle cuffie.
- Provare con cuffie cablate diverse, che potrebbero fornire una qualità di ricezione migliore.
- Allontanarsi da oggetti metallici di grandi dimensioni.

Informazioni correlate

Attivazione o disattivazione della radio FM,178

Ricezione di un messaggio di errore dopo la rotazione di un'immagine

Ogni volta che si ruota un'immagine, lo smartphone BlackBerry prova automaticamente a salvare il nuovo orientamento dell'immagine. È possibile ricevere un messaggio di errore se l'immagine è protetta da copyright o supera una determinata dimensione oppure se il formato dell'immagine non è JPG o PNG. Se l'immagine non è protetta da copyright e si dispone di un'applicazione di modifica immagini di terzi, dovrebbe essere possibile ridurre le dimensioni dell'immagine o modificarne il formato in JPG o PNG e quindi provare a ruotare nuovamente l'immagine.

Lo smartphone non utilizza la suoneria o lo sfondo corretti

Se si utilizza una suoneria o un'immagine di sfondo che sono stati crittografati sullo smartphone BlackBerry o sulla scheda di memoria utilizzando la password dello smartphone e si reimposta lo smartphone, sbloccare lo smartphone.

Informazioni correlate

Blocco o sblocco dello smartphone,34

Impossibile utilizzare un tasto di scelta rapida

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili. Provare a cambiare la lingua di digitazione.

PDF Compressor Pro

- Se i tasti di scelta rapida per i collegamenti multimediali non funzionano, verificare di avere attivato i collegamenti audio e video nelle opzioni multimediali.

Informazioni correlate

Modifica di una lingua di digitazione o di visualizzazione,270
Attivazione o disattivazione dei tasti di scelta rapida audio e video,163

PDF Compressor Pro

Suonerie, suoni e avvisi

Procedura: Suonerie, suoni e avvisi

Icone per i profili audio e di avviso

L'icona per il profilo audio e di avviso attivo viene visualizzata nella parte superiore della schermata iniziale, sotto la data. È possibile fare clic sull'icona per passare a un profilo audio differente o per modificare le opzioni di notifica. Ad esempio, è possibile modificare il volume o la suoneria per alcuni profili o aggiungere un profilo personalizzato.

	Profilo Normale		Profilo Solo telefono
	Profilo Alto		Profilo Personalizzato
	Profilo Medio		Profilo Silenzioso
	Profilo Solo vibrazione		Profilo Avvisi disattivati

Informazioni sulle suonerie, i suoni e gli avvisi

Il profilo selezionato nell'applicazione Profili audio e di avviso definisce il modo in cui lo smartphone BlackBerry notifica all'utente le chiamate, i messaggi, i promemoria e il contenuto browser.

Lo smartphone dispone di un profilo Normale e di altri cinque profili precaricati: Alto, Medio, Solo vibrazione, Silenzioso e Solo telefono. Per impostazione predefinita, alcune delle impostazioni dei profili precaricati sono basate su quelle del profilo Normale. Ad esempio, quando si modifica la suoneria del profilo Normale, la suoneria dei profili Alto, Medio e Solo telefono verrà automaticamente aggiornata. Se non si desidera che specifiche impostazioni di un profilo precaricato vengano aggiornate automaticamente quando si modifica l'impostazione corrispondente nel profilo Normale, è possibile modificarle manualmente nel profilo precaricato.

Informazioni correlate

Icone per i profili audio e di avviso, 186

PDF Compressor Pro

Modifica della suoneria, delle notifiche, dei promemoria o degli avvisi

In qualunque profilo audio, è possibile modificare la suoneria o il tono di notifica in un file audio memorizzato nella memoria contenuto multimediale integrata o nella scheda di memoria dello smartphone BlackBerry. È possibile modificare anche le opzioni per il volume, le notifiche durante le chiamate, il LED e la vibrazione in tutti i profili. Non è possibile modificare il profilo Avvisi disattivati.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**.
2. Fare clic su **Cambia audio e avvisi** > **Suoni per il profilo selezionato**.
   - Per modificare la suoneria o il relativo volume, fare clic su **Telefono**.
   - Per modificare le notifiche o i promemoria, fare clic per espandere una sezione. Fare clic su un'opzione.
3. Nel campo **Suoneria**, **Tono notifica** o **Tono promemoria**, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Fare clic su un tono.
   - Per utilizzare un brano memorizzato nello smartphone o in una scheda di memoria, fare clic su **Tutta la musica**. Individuare un brano e fare clic su di esso.
   - Per utilizzare una nota vocale registrata, fare clic su **Tutte le note vocali**. Individuare una nota vocale e fare clic su di essa.
   - Per utilizzare un avviso precaricato, fare clic su **Tutti gli avvisi**. Individuare e fare clic su un avviso.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Impossibile modificare il numero di squilli dello smartphone,92
Aggiungere o eliminare un avviso contatto,188
Aggiunta o eliminazione di un profilo audio personalizzato,188
Icone per i profili audio e di avviso,186

Modificare il colore del LED

È possibile modificare il colore del LED oppure utilizzare colori diversi per le chiamate, le notifiche via messaggio, i promemoria eventi e per altre notifiche dell'applicazione.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**.
2. Fare clic su **Cambia audio e avvisi**.
3. Se necessario, espandere una sezione.
4. Fare clic su un'opzione. Ad esempio, per modificare il colore LED per le chiamate, fare clic su **Telefono**.
5. Modificare il campo **LED**.
6. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Nota: Non è possibile modificare il colore LED per la copertura wireless, la connessione Bluetooth o per le notifiche relative al livello di carica della batteria.

Aggiunta o eliminazione di un profilo audio personalizzato

Oltre ai profili audio precaricati, è possibile creare profili audio personalizzati.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**.
2. Fare clic su **Cambia audio e avvisi** > **Gestione profili** > **Aggiungi profilo personalizzato**.
3. Nel campo **Nome**, digitare un nome per il profilo.
4. Fare clic sull'elemento da modificare.
5. Modificare le informazioni relative alla suoneria, alla notifica o al promemoria.
6. Premere il tasto > **Salva**.

Per eliminare un profilo audio personalizzato, evidenziare il profilo. Premere il tasto > **Elimina**.

Informazioni correlate

Icone per i profili audio e di avviso, 186

Aggiungere o eliminare un avviso contatto

È possibile creare avvisi sui contatti che consentono di personalizzare le suonerie e gli avvisi per le chiamate e i messaggi da contatti o gruppi di contatti specifici. Quando si riceve una chiamata o un messaggio dal contatto, lo smartphone BlackBerry utilizza la suoneria o l'avviso assegnati, anche se si seleziona il profilo Silenzioso o Solo vibrazione. Se non si desidera ricevere notifiche con una suoneria o un avviso assegnato, è possibile selezionare il profilo Avvisi disattivati.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**.
2. Fare clic su **Cambia audio e avvisi** > **Suoni per i contatti** > **Aggiungi avviso contatto**.
3. Nel campo **Nome**, digitare il nome dell'avviso contatto.
4. Nel campo **Contatti**, digitare il nome del contatto.
5. Fare clic su un contatto.
6. Modificare la suoneria e le informazioni di avviso per le chiamate e i messaggi.
7. Premere il tasto > **Salva**.

Per eliminare un avviso contatto, evidenziare l'avviso che si desidera eliminare. Premere il tasto > **Elimina**.

Informazioni correlate

Icone per i profili audio e di avviso, 186

PDF Compressor Pro

Disattivazione dell'audio dello smartphone

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per ricevere solo avvisi tramite gli indicatori LED lampeggianti, fare clic sull'icona .
   - Per ricevere solo una notifica di vibrazione, fare clic sull'icona .
   - Per disattivare tutti gli avvisi, compresi gli avvisi sui contatti, fare clic sull'icona .

Informazioni correlate

Per disattivare la sveglia,244
Icone per i profili audio e di avviso,186

Descrizioni dei colori del LED lampeggiante

Il LED nella parte superiore dello smartphone BlackBerry lampeggia con colori diversi a seconda dello stato.

Colore del LED lampeggiante	Descrizione
Verde	Indica che ci si trova in una zona con copertura wireless. È possibile attivare o disattivare questa notifica.
Blu	Indica che lo smartphone è connesso a un dispositivo Bluetooth. È possibile attivare o disattivare questa notifica.
Rosso	Indica che è stato ricevuto un nuovo messaggio. Il LED lampeggia anche quando lo smartphone accede ai dati su una smart card. È possibile attivare o disattivare questa notifica. È possibile modificare il colore del LED per le suonerie, le notifiche di messaggio, i promemoria di evento e altre notifiche di applicazione utilizzando i profili audio e di avviso.
Ambra	Indica che il livello di carica della batteria è troppo basso ed è necessario caricare il dispositivo. È possibile attivare o disattivare questa notifica. Il LED di colore ambra lampeggia quando lo smartphone è disattivato e in carica. Questo indicatore diventa di colore verde fisso quando la batteria è completamente carica.

Informazioni correlate

Attivazione della notifica LED per la copertura wireless,275
Disattivazione o attivazione della notifica di connessione Bluetooth,344

PDF Compressor Pro

Modifica delle opzioni di notifica della sveglia

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Sveglia**, modificare i campi **Suoneria sveglia**, **Volume**, **Intervallo di ripetizione** e **Vibrazione**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Attivazione o disattivazione dei suoni degli eventi

I suoni degli eventi avvisano l'utente quando si accende o si spegne lo smartphone BlackBerry, se la batteria è carica o scarica e quando si connette o disconnette un cavo USB o un accessorio dallo smartphone.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Accessibilità**.
3. Modificare il campo **Audio eventi**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica notifiche social networking

È possibile modificare i suoni e le notifiche relative agli account di social networking, quali Facebook, Facebook chat e feed sociali.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**.
2. Fare clic su **Cambia audio e avvisi** > **Suoni per il profilo selezionato**.
3. Espandere la sezione **Altre applicazioni - Notifiche**.
4. Fare clic su un'applicazione.
5. Modificare le impostazioni di notifica.
6. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Risoluzione dei problemi: Suonerie, suoni e avvisi

Lo smartphone squilla o vibra più volte del previsto

Per le chiamate, il numero di vibrazioni dello smartphone BlackBerry non è determinato dal numero di vibrazioni impostato nel profilo audio e non è prevista alcuna impostazione relativa al numero di squilli se non si effettua l'abbonamento al servizio di segreteria telefonica. Lo smartphone vibra o squilla fino a quando il chiamante o la rete wireless non termina la connessione.

Lo smartphone non squilla o vibra quando si riceve una chiamata o un messaggio

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**. Verificare che il profilo non sia impostato su **Avvisi disattivati** o **Silenzioso**.
- Se sono stati creati avvisi sui contatti, nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**. Fare clic su **Cambia audio e avvisi** > **Suoni per i contatti**. Fare clic su un avviso contatto. Fare clic su **Telefono** o **Messaggi**. Verificare che il campo **Volume** non sia impostato su **Silenzioso** e che il campo **Vibrazione** non sia impostato su **Off**.

PDF Compressor Pro

Browser

Procedura: Browser

Panoramica del browser

Immettere un indirizzo Web

Apertura vista a schede

Apertura segnalibri e cronologia

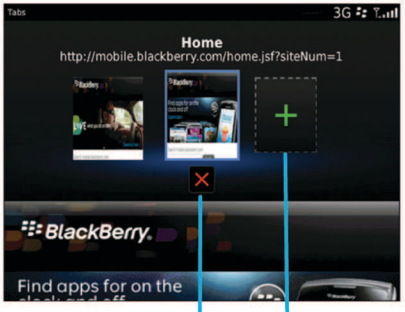
Apertura di un menu a comparsa con le azioni comuni

Toccare e tenere premuto lo schermo

Zoom/panoramica

Per ingrandire, far scorrere il dito e il pollice insieme o separatamente oppure fare clic sul trackpad.

Visualizzazione di una scheda



Per visualizzare la panoramica di un'immagine ingrandita, far scorrere il dito sulla schermata o sul trackpad.

Chiusura della scheda selezionata

Apertura di una pagina Web in una nuova scheda

PDF Compressor Pro

Informazioni di base sul browser

Navigazione su Internet

Navigare su Internet

Per ulteriori informazioni sulle tariffe associate all'utilizzo del browser, contattare il provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Browser**.
2. Nella barra degli indirizzi, digitare un indirizzo Web o un termine di ricerca.
3. Premere il tasto sulla tastiera.

Per interrompere il caricamento di una pagina Web, premere il tasto > **Interrompi**.

Ingrandimento o riduzione delle dimensioni di una pagina Web

Su una pagina Web, premere il tasto > **Zoom**.

- Per ingrandire la mappa, sul trackpad, far scorrere il dito verso l'alto.
- Per ridurre la mappa, sul trackpad, far scorrere il dito verso il basso.

Per disattivare la modalità zoom, premere il tasto .

Apertura, chiusura o passaggio da una scheda a un'altra

Grazie all'esplorazione a schede, è possibile aprire più pagine Web simultaneamente sullo smartphone BlackBerry. Se si apre un collegamento contenuto in un messaggio, in una voce del calendario o in un memo, il collegamento si apre automaticamente in una nuova scheda. Un elevato numero di schede aperte richiede un maggior uso della memoria da parte dello smartphone.

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per aprire una nuova scheda nel browser, premere il tasto > **Schede**. Fare clic sull'icona **Nuova scheda**.
- Per aprire una nuova scheda per un collegamento a una pagina Web, evidenziare il collegamento. Premere il tasto > **Apri collegamento in nuova scheda**.
- Per passare da una scheda a un'altra nel browser, premere il tasto > **Schede**. Fare clic su una scheda.
- Per chiudere una scheda nel browser, premere il tasto > **Schede**. Evidenziare una scheda. Fare clic sull'icona .

PDF Compressor Pro

Attivazione dei tasti di scelta rapida del browser

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Browser**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Generale**, selezionare la casella di controllo **Attiva tasti di scelta rapida**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Tasti di scelta rapida: browser,62

Ricerca del testo in un messaggio, un file o una pagina Web

Prima di iniziare: Per cercare testo all'interno di una presentazione, è necessario visualizzare la presentazione in modalità testo o in modalità testo e diapositiva.

1. In un messaggio, un file, un allegato o una pagina Web, premere il tasto > **Trova** o **Trova nella pagina**.
2. Digitare il testo.
3. Premere il tasto sulla tastiera.

Per cercare l'occorrenza successiva del testo, premere il tasto > **Trova successivo** o **Trova successivo nella pagina**.

Visualizzazione della cronologia del browser

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Browser**.
2. Scorrere fino alla sezione **Cronologia**.

Aggiunta di un collegamento alla schermata iniziale oppure al riquadro Preferiti

È possibile aggiungere un collegamento per accedere velocemente agli elementi utilizzati di frequente, quali i siti Web, i contatti, le applicazioni, i file, i canali podcast o le categorie di contenuti multimediali.

1. Accedere a un sito Web oppure evidenziare l'elemento per cui si desidera creare il collegamento.
2. Premere il tasto > **Aggiungi a schermata iniziale**.
   - Per modificare il nome del collegamento, digitare un nuovo nome.
   - Per cambiare la posizione in cui deve essere visualizzato il collegamento, modificare il campo **Posizione**.
   - Per aggiungere il collegamento al riquadro Preferiti, selezionare la casella di controllo **Segna come preferito**.
3. Fare clic su **Aggiungi**.

PDF Compressor Pro

Spostamento in avanti/indietro o aggiornamento di una pagina Web

Su una pagina Web, premere il tasto .

- Per spostarsi avanti o indietro in una pagina Web, fare clic su **Indietro** o **Avanti**.
- Per aggiornare una pagina Web, fare clic su **Aggiorna**.

Ritorno alla pagina iniziale del browser

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività, è necessario impostare una pagina iniziale del browser sullo smartphone BlackBerry.

1. Su una pagina Web, premere il tasto .
2. Fare clic su **Casa**.

Per chiudere il browser

1. In una pagina Web, premere il tasto .
2. Fare clic su **Chiudi**.

Riproduzione di file multimediali, visualizzazioni di immagini e download di file

Visualizzazione di un'immagine completa in una pagina Web

1. In una pagina Web, evidenziare o soffermarsi su un'immagine.
2. Premere il tasto > **Visualizza immagine**.
   - Per ingrandire o ridurre l'immagine, premere il tasto > **Zoom**.
   - Per interrompere lo zoom, premere il tasto > **Fine zoom**.
   - Per restituire l'immagine alla sua dimensione originale, premere il tasto .

Esecuzione di un file multimediale in una pagina Web

1. In una pagina Web, fare clic su un file multimediale.
2. Fare clic su **Open**.

Informazioni correlate

Formati ed estensioni file audio e video supportati, 165

PDF Compressor Pro

Apertura, riproduzione o download di un file da una pagina Web

È possibile scaricare più file in una sola operazione. Quando si scarica un file, viene visualizzata la schermata Download che mostra lo stato di avanzamento dei download.

In una pagina Web, fare clic sul file da aprire, riprodurre o scaricare.

- Per aprire o riprodurre il file, fare clic su **Apri**.
- Per scaricare il file, nella finestra di dialogo **Salva**, fare clic su **Sì**.

Copia e invio di indirizzi Web

Copia di un indirizzo relativo a una pagina Web, a un collegamento o a un'immagine

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per copiare l'indirizzo di una pagina Web, premere il tasto > **Copia indirizzo pagina**.
- Per copiare l'indirizzo di un collegamento, posizionare il cursore sul collegamento o evidenziarlo. Premere il tasto > **Copia collegamento**.
- Per copiare l'indirizzo di un'immagine, posizionare il cursore sull'immagine o evidenziarla. Premere il tasto > **Copia collegamento immagine**.

Per incollare l'indirizzo, premere il tasto > **Incolla**.

Condivisione di un indirizzo Web, un collegamento o un'immagine

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Browser**.
   - Per inviare un indirizzo Web per una pagina Web presente nella cartella dei segnalibri o nella cronologia del browser, evidenziare una pagina Web.
   - Per inviare un indirizzo Web diverso, accedere a una pagina Web.
   - Per inviare un collegamento o un'immagine da una pagina Web, evidenziare un collegamento o un'immagine.
2. Premere il tasto > **Condividi indirizzo pagina**, **Condividi collegamento** o **Condividi collegamento immagine**.
3. Fare clic su un tipo di messaggio.

Per tornare nel browser dopo aver inviato il messaggio, premere il tasto

Condivisione di un collegamento o di un'immagine da una pagina Web

1. Su una pagina Web, evidenziare o soffermarsi su un collegamento o un'immagine.
2. Premere il tasto > **Condividi collegamento** o **Condividi collegamento immagine**.

PDF Compressor Pro

3. Fare clic su un tipo di messaggio.

Per tornare nel browser dopo aver inviato il messaggio, premere il tasto .

Segnalibri del browser

Informazioni sui segnalibri per le pagine Web

È possibile aggiungere un segnalibro alle pagine Web visitate frequentemente. Quando si aggiunge un segnalibro ad una pagina Web, è possibile specificare se il browser deve verificare regolarmente la disponibilità di aggiornamenti per la pagina Web. I segnalibri relativi alle pagine Web che sono state aggiornate a partire dall'ultima volta in cui sono state visitate vengono visualizzati in corsivo.

Aggiunta di un segnalibro a una pagina Web

1. In una pagina Web, premere il tasto > **Aggiungi a segnalibri**.
2. Nel campo **Titolo**, digitare un nome per il segnalibro.
3. Nel campo **Cartella**, fare clic sulla cartella in cui si desidera visualizzare il segnalibro.
4. Fare clic su **Aggiungi**.

Modifica o eliminazione di un segnalibro per una pagina Web

Potrebbe non essere possibile modificare o eliminare i segnalibri aggiunti dal provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Browser**.
2. Fare clic su **Segnalibri**.
3. Evidenziare un segnalibro.
4. Premere il tasto .
   - Per modificare un segnalibro, fare clic su **Modifica**. Modificare il segnalibro. Premere il tasto . Fare clic su **Salva**.
   - Per eliminare un segnalibro, fare clic su **Elimina**.

Condivisione di un segnalibro di una pagina Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Browser**.
2. Premere il tasto > **Segnalibri**.
3. Evidenziare un segnalibro.
4. Premere il tasto > **Condividi collegamento**.

PDF Compressor Pro

5. Fare clic su un tipo di messaggio.

Per tornare nel browser dopo aver inviato il messaggio, premere il tasto .

Spostamento di un segnalibro per una pagina Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Browser**.
2. Premere il tasto > **Segnalibri**.
3. Evidenziare un segnalibro.
4. Premere il tasto > **Sposta**.
5. Fare clic sulla nuova posizione.

Aggiunta, ridenominazione o eliminazione di una cartella dei segnalibri per le pagine Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Browser**.
2. Premere il tasto > **Segnalibri**.
3. Evidenziare una cartella dei segnalibri.
4. Premere il tasto .
   - Per aggiungere una cartella dei segnalibri, fare clic su **Aggiungi sottocartella**.
   - Per rinominare una cartella dei segnalibri, fare clic su **Rinomina cartella.** Digitare un nuovo nome per la cartella. Premere il tasto sulla tastiera.
   - Per eliminare una cartella dei segnalibri, fare clic su **Elimina cartella.**

Opzioni del browser

Modifica della pagina iniziale o della pagina di avvio del browser

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Browser**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Generale**, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per modificare la pagina iniziale del browser, digitare un indirizzo Web nel campo **Pagina iniziale**.
   - Per utilizzare la pagina iniziale come pagina di apertura al primo avvio del browser, impostare il campo **Pagina di avvio** su **Pagina iniziale**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Modifica delle dimensioni dei caratteri per il testo sulle pagine Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Browser**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Contenuto Web**, modificare il campo **Dimensione carattere predefinita**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica del motore di ricerca predefinito

Il motore di ricerca predefinito nel browser è anche il motore di ricerca predefinito utilizzato dallo smartphone BlackBerry quando si esegue una ricerca Internet tramite la relativa icona sulla schermata iniziale.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Browser**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Generale**, fare clic su **Gestione motori di ricerca**.
4. Fare clic su un motore di ricerca.

Informazioni correlate

Aggiunta di un motore di ricerca da un sito Web, 199

Aggiunta di un motore di ricerca da un sito Web

È possibile provare ad aggiungere un motore di ricerca se il motore di ricerca che si desidera utilizzare non è riportato come opzione quando si cambia il motore di ricerca predefinito.

Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Browser**.

- Per aggiungere un motore di ricerca da un collegamento su un sito Web, sfogliare il sito Web. Fare clic sul collegamento. Fare clic su **Aggiungi**.
- Per aggiungere un motore di ricerca da un sito Web che non include un collegamento, premere il tasto . Se l'opzione **Nuovo motore di ricerca** è disponibile nel menu, fare clic su **Nuovo motore di ricerca** > **Aggiungi**. Se l'opzione **Nuovo motore di ricerca** non è disponibile nel menu, il sito Web non supporta questa funzione.

Impostazione della codifica dei caratteri di tutte le pagine Web

Per impostazione predefinita, lo smartphone BlackBerry utilizza la codifica ottimale dei caratteri di una pagina Web.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Browser**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Contenuto Web**, modificare il campo **Codifica testo predefinita**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Interruzione del caricamento di immagini o della riproduzione di file multimediali incorporati sulle pagine Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Browser**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Contenuto Web**, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per interrompere il caricamento delle immagini sulle pagine Web, deselezionare la casella di controllo **Carica immagini**.
   - Per interrompere la riproduzione di file multimediali incorporati nelle pagine Web, deselezionare la casella di controllo **Attiva contenuto multimediale incorporato**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Disattivazione del blocco popup sulle pagine Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Browser**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Contenuto Web**, deselezionare la casella di controllo **Blocca popup**.

Ricezione di una richiesta prima di chiudere il browser o lo streaming di file multimediali da Internet

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Browser**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Generale**, sotto a **Chiedi conferma prima di**, eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per ricevere una richiesta di conferma per la chiusura del browser quando sono aperte più schede, selezionare la casella di controllo **Chiusura schede all'uscita**.
   - Per ricevere una richiesta di conferma per la chiusura del browser dopo aver premuto il tasto , selezionare la casella di controllo **Chiusura browser dopo ESC**.
   - Per ricevere una richiesta prima che lo smartphone BlackBerry utilizzi il portale del browser del provider di servizi wireless per lo streaming di file multimediali da Internet, selezionare la casella di controllo **Passaggio alla rete dell'operatore per streaming contenuti multimediali**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Eliminazione della cronologia del browser

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Browser**.

PDF Compressor Pro

2. Fare clic su **Cronologia**.
3. Premere il tasto > **Cancella tutto** > **Elimina**.

Eliminazione delle informazioni di esplorazione

Lo smartphone BlackBerry salva alcune informazioni nel browser per ottimizzare l'esplorazione. È possibile eliminare le informazioni relative a password, cronologia del browser, cronologia dei download, cookie, contenuto trasferito allo smartphone e cache del browser.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Browser**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Privacy e Sicurezza**, in **Cancella dati di esplorazione**, selezionare le caselle di controllo accanto ai tipi di informazioni di esplorazione da eliminare.
4. Fare clic su **Cancella ora**.

Disattivazione dei cookie nel browser

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Browser**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Privacy e Sicurezza**, deselezionare la casella di controllo **Accetta cookie** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Disattivazione del supporto JavaScript

JavaScript è utilizzato su alcune pagine Web per fornire funzioni interattive, quali menu e audio. Se non si desidera che il browser fornisca funzioni JavaScript, è possibile disattivare il supporto di JavaScript.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Browser**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Contenuto Web**, deselezionare la casella di controllo **Attiva JavaScript**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Attivazione di geolocation nel browser

Se si attiva geolocation nel browser, alcuni siti Web potrebbero essere in grado di determinare approssimativamente la posizione dell'utente.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Browser**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Privacy e Sicurezza**, selezionare la casella di controllo **Attiva Geolocation**.

PDF Compressor Pro

4. Premere il tasto > **Salva**.

Quando si visita un sito Web che richiede la posizione, viene visualizzata una finestra di dialogo. Se si seleziona la casella di controllo **Non visualizzare più questo messaggio per questo sito Web**, il sito Web e le relative autorizzazioni impostate vengono salvati in **Autorizzazioni di geolocation** nelle opzioni del browser.

Protezione del browser

Informazioni su TLS

Il browser è progettato per utilizzare i metodi TLS o SSL per crittografare i dati che lo smartphone BlackBerry invia o riceve tramite Internet utilizzando BlackBerry Enterprise Server. Le comunicazioni tra lo smartphone e BlackBerry Enterprise Server vengono crittografate tramite Triple DES. Le comunicazioni tra BlackBerry Enterprise Server e i server dei contenuti vengono crittografate tramite SSL o TLS. Per aumentare la protezione, è possibile configurare il metodo TLS per le connessioni HTTP tra lo smartphone e BlackBerry Enterprise Server e utilizzare la crittografia Triple DES per tutte le altre comunicazioni tra lo smartphone e BlackBerry Enterprise Server.

Opzioni di protezione del browser

Se l'account e-mail utilizza BlackBerry Enterprise Server, potrebbe non essere possibile modificare le opzioni di protezione del browser.

Se si modifica un'opzione di protezione del browser, la modifica potrebbe essere applicata ad altre applicazioni sullo smartphone BlackBerry che accedono a un server.

Opzione	Descrizione
Consenti protocollo SSL 3.0	Consente di specificare se il browser può accettare le connessioni di SSL. Se non si seleziona questa opzione, il browser consente solo le connessioni TLS.
Consenti rinegoziazione non sicura	Consente di specificare se il browser accetta le connessioni ai server che consentono le rinegoziazioni non sicure. Se non si seleziona questa opzione, potrebbe non essere possibile accedere ad alcuni siti Web.
Livello crittografia	Specificare se il browser deve accettare e inviare solo i dati crittografati con crittografia a 128 bit. Per accettare e inviare solo i dati crittografati mediante crittografia a 128 bit, modificare questo campo su **Solo forte**. Per accettare e inviare i dati crittografati mediante crittografia a 128 o 56 bit, modificare questo campo su **Consenti debole**.
Livello algoritmo	Specificare se il browser accetta dati con livelli di algoritmo deboli o se accetta soltanto dati con livelli di algoritmo forti. Più forte è il livello di algoritmo, più protetta sarà l'esperienza di esplorazione. Per accettare dati con livelli di algoritmo debole, impostare questo campo su **Consenti debole**. Per accettare soltanto i dati con livelli di algoritmo forti, impostare questo campo su **Solo forte**.

PDF Compressor Pro

Opzione	Descrizione
	Per ricevere una richiesta di conferma dell'accettazione dei dati con livelli di algoritmo debole, impostare questo campo su **Prompt**. A seconda delle opzioni impostate dall'amministratore, potrebbe non essere possibile modificare questa opzione.
Eccezioni server	Consente di visualizzare un elenco dei server con problemi relativi ai certificati che sono stati accettati. Per non consentire la connessione a un sito Web che presenta un problema relativo al certificato, evidenziare l'eccezione server. Premere il tasto > **Elimina**.

Informazioni correlate

Gestione della protezione del browser,203

Gestione della protezione del browser

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzata** > **TLS**.
3. Impostare le opzioni di protezione.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Opzioni di protezione del browser,202

Aggiunta di un server di contenuti attendibile

Se l'account e-mail utilizza BlackBerry Enterprise Server, è possibile aggiungere altri server dei contenuti all'elenco server di contenuti attendibili per accelerare il processo di autenticazione effettuato con un server dei contenuti.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **TLS**.
3. Nella sezione **TLS proxy**, evidenziare il campo **Server attendibili**.
4. Premere il tasto > **Aggiungi host**.
5. Digitare l'indirizzo Web del server dei contenuti.
6. Fare clic su **OK.**
7. Premere il tasto > **Salva**.

Aggiunta o modifica di un sito Web associato a un certificato

Per accedere ad alcuni siti Web, potrebbe essere necessario fornire un certificato di autenticazione. Dopo aver specificato il certificato per un sito Web, il sito Web e il certificato associato vengono automaticamente aggiunti all'elenco Certificati

PDF Compressor Pro

client predefiniti nelle opzioni TLS. È possibile aggiungere o modificare manualmente un sito Web associato a un certificato.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzata** > **TLS**.
   - Per associare manualmente un sito Web a un certificato, evidenziare il campo **Certificati client predefiniti**. Premere il tasto > **Aggiungi host**. Nel campo **Nome host**, digitare il nome del sito Web. Nel campo **Certificato**, selezionare il certificato associato al sito Web. Fare clic su **OK.**
   - Per modificare un sito Web associato a un certificato, nell'elenco **Certificati client predefiniti** evidenziare una voce. Premere il tasto > **Modifica**.Modificare il certificato. Fare clic su **OK.**
3. Premere il tasto > **Salva**.

Push browser

Informazioni sulla funzione push browser

La funzione push browser è stata concepita per inviare informazioni da un'applicazione Web allo smartphone BlackBerry non appena queste diventano disponibili. Ad esempio, è possibile ricevere aggiornamenti o notifiche su meteo, quotazioni azionarie o notizie. Quando lo smartphone riceve un aggiornamento, nell'applicazione Messaggi può essere visualizzato un nuovo messaggio push browser oppure nella schermata iniziale un'icona può cambiare per indicare che sono disponibili nuove informazioni. L'applicazione Web potrebbe anche fornire informazioni aggiornate al browser senza inviare una notifica. Se le informazioni vengono trasferite alla cache del browser, tali informazioni sono disponibili sullo smartphone anche quando lo smartphone non è connesso alla rete wireless. Le applicazioni Web che utilizzano la funzione push browser inviano automaticamente gli aggiornamenti allo smartphone a meno che tale funzione non venga disattivata.

Lo smartphone supporta diversi tipi di messaggi push del browser. I messaggi che indicano il caricamento di un servizio e i messaggi che indicano un servizio includono informazioni aggiornate. Altri messaggi push del browser includono i messaggi che vengono visualizzati nella cache del browser.

Opzioni push browser

Opzione	Descrizione
MDS processo	Specificare se lo smartphone BlackBerry deve accettare messaggi push browser da BlackBerry Enterprise Server o da BlackBerry Internet Service.
Host MDS	Specificare se lo smartphone deve accettare messaggi push da tutte le istanze BlackBerry Enterprise Server o BlackBerry Internet Service.
SMSC processo	Specificare se lo smartphone deve accettare messaggi push basati su SMS.
Host SMSC	Specificare gli host SMSC dai quali lo smartphone deve accettare messaggi push del browser. Per accettare messaggi push del browser da un host SMSC specifico, digitare il numero di telefono dell'host SMSC.

PDF Compressor Pro

Opzione	Descrizione
IP processo	Specificare se lo smartphone deve accettare i messaggi push del browser inviati dalle applicazioni Web tramite un gateway WAP.
Host IP	Specificare i gateway WAP dai quali lo smartphone deve accettare messaggi push del browser. Per accettare messaggi push browser da uno specifico host IP, digitare l'indirizzo IP del gateway WAP.

Disattivazione del push browser

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Push browser**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Attiva push**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Feed RSS

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei feed RSS sullo smartphone BlackBerry, sulla schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Feed sociali**. Premere il tasto > **Guida**.

Informazioni sui feed RSS

È possibile aggiungere feed RSS allo smartphone BlackBerry per ricevere gli aggiornamenti sui blog e sui siti Web preferiti. È possibile aggiungere i feed RSS direttamente da una pagina Web o utilizzando l'applicazione Feed sociali. L'applicazione Feed sociali consente all'utente di rimanere aggiornato con i social network seguiti e di visualizzare i feed RSS da un'unica posizione.

Aggiunta di un feed RSS dal browser

1. Nel browser, su una pagina Web con un feed RSS, premere il tasto .
2. Fare clic su **Sottoscrivi feed RSS**.
3. Selezionare la casella di controllo accanto a ogni feed che si desidera aggiungere.
4. Fare clic su **Sottoscrivi**.
5. Fare clic su **OK**.

PDF Compressor Pro

Suggerimenti: Browser

Attivazione dei tasti di scelta rapida del browser

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Browser**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Generale**, selezionare la casella di controllo **Attiva tasti di scelta rapida**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Tasti di scelta rapida: browser,62

Tasti di scelta rapida: browser

Per utilizzare i tasti di scelta rapida per il browser, potrebbe essere necessario attivarli nelle opzioni del browser. A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Inserimento di un punto (.) nella barra degli indirizzi	Premere il tasto space.
Inserimento di una barra (/) nella barra degli indirizzi	Premere il tasto aA seguito dal tasto space.
Arresto del caricamento di una pagina Web	Premere il tasto .
Chiusura del browser	Tenere premuto il tasto .

In una pagina web

Passaggio veloce tra le schede	Premere **W**
Ingrandimento di una pagina Web	Premere **I**
Riduzione di una pagina Web	Premere **O**
Accesso alla pagina iniziale	Premere **V**
Ritorno alla pagina iniziale del browser	Premere **Y**

PDF Compressor Pro

Apertura della dei segnalibri	Premere **K**
Aggiunta di un segnalibro a una pagina Web	Premere **Q**
Visualizzazione dell'elenco delle ultime pagine Web visitate	Premere **G**
Aggiornamento di una pagina Web	Premere **A**
Ricerca del testo su una pagina Web	Premere **C**. Per trovare l'istanza successiva del testo, premere **H**.
Accesso alle opzioni del browser	Premere **S**

Spostamento in una pagina Web

Scorrimento di una schermata verso l'alto	Premere il tasto ⇧aA seguito dal tasto space .
Scorrimento di una schermata verso il basso	Premere il tasto space .
Spostamento in cima alla pagina Web	Premere **D**
Spostamento in fondo alla pagina Web	Premere **B**

Informazioni correlate

Attivazione dei tasti di scelta rapida del browser, 194

Personalizzazione: Browser

Modifica della pagina iniziale o della pagina di avvio del browser

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Browser**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Generale**, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per modificare la pagina iniziale del browser, digitare un indirizzo Web nel campo **Pagina iniziale**.
   - Per utilizzare la pagina iniziale come pagina di apertura al primo avvio del browser, impostare il campo **Pagina di avvio** su **Pagina iniziale**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Modifica delle dimensioni dei caratteri per il testo sulle pagine Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Browser**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Contenuto Web**, modificare il campo **Dimensione carattere predefinita**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Risoluzione dei problemi: Browser

Impossibile aprire una nuova scheda

È possibile che la memoria disponibile sullo smartphone BlackBerry non sia sufficiente. Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Chiudere una scheda non più necessaria.
- Chiudere le altre applicazioni non più necessarie.

Informazioni correlate

Chiusura di un'applicazione in modo che non continui a essere eseguita in background,294

Richiesta di cambiare rete durante la riproduzione in streaming di un brano o un video

Se si riceve la richiesta di cambiare rete, non sarà possibile riprodurre in streaming brani o video con la connessione a Internet che si sta utilizzando. Se si passa a un'altra rete, potrebbero essere applicati costi aggiuntivi. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

Per non ricevere tale richiesta, nel browser, premere il tasto > **Opzioni**. Nella sezione **Generale**, sotto **Chiedi conferma prima di**, deselezionare la casella di controllo **Passaggio alla rete dell'operatore per streaming contenuti multimediali**.

PDF Compressor Pro

Non è possibile riprodurre un brano o un video su una pagina Web

È possibile che lo smartphone BlackBerry non supporti le dimensioni o il formato del brano o del video.

Nessun browser disponibile sullo smartphone

A seconda del piano di servizi wireless, questa funzione potrebbe non essere supportata.

Verificare che lo smartphone BlackBerry sia connesso alla rete wireless.

Informazioni correlate

Attivazione, disattivazione o controllo dello stato di una connessione di rete,309

PDF Compressor Pro

Calendario

Guida introduttiva: Calendario

Icone Calendario

Queste icone vengono visualizzate quando si evidenzia una voce del calendario.

	Promemoria evento		Appuntamento ricorrente
	Promemoria riunione		Eccezione appuntamento ricorrente
	Note		

Informazioni sulla sincronizzazione e risoluzione dei conflitti

La sincronizzazione dei dati in modalità wireless e la funzione di risoluzione dei conflitti dei messaggi e-mail wireless consentono di sincronizzare i dati dell'agenda elettronica (contatti, voci del calendario, attività e memo) e di risolvere i conflitti dei messaggi e-mail tra lo smartphone BlackBerry e l'applicazione e-mail sul computer tramite la rete wireless.

Raramente, se lo smartphone non riconosce i campi di un contatto, una voce del calendario o un account e-mail, non è possibile sincronizzare o risolvere i conflitti di alcuni dati o messaggi e-mail.

Se la sincronizzazione dati wireless non è disponibile sullo smartphone oppure è stata disattivata, è possibile utilizzare BlackBerry Desktop Software per sincronizzare i dati dell'agenda elettronica. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica tramite la rete wireless

Prima di iniziare: Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer

PDF Compressor Pro

potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Quando si modifica la stessa voce dell'agenda elettronica sullo smartphone BlackBerry e nell'applicazione e-mail sul computer, i dati dell'agenda elettronica presenti sul computer hanno la precedenza rispetto a quelli presenti sullo smartphone.

1. Nell'applicazione Contatti, Calendario, Attività o Blocco note, premere il tasto > **Opzioni.**
2. Se necessario, fare clic su un calendario o un elenco contatti.
3. Selezionare la casella di controllo **Sincronizzazione wireless**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Se si utilizza BlackBerry Internet Service, è necessario utilizzare BlackBerry Desktop Software per sincronizzare i dati del calendario. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Informazioni correlate

Alcuni caratteri delle voci del calendario non vengono visualizzati correttamente dopo la sincronizzazione,223
Informazioni sui conflitti di sincronizzazione,212

Procedura: Calendario

Sincronizzazione del calendario

Informazioni sulla sincronizzazione e risoluzione dei conflitti

La sincronizzazione dei dati in modalità wireless e la funzione di risoluzione dei conflitti dei messaggi e-mail wireless consentono di sincronizzare i dati dell'agenda elettronica (contatti, voci del calendario, attività e memo) e di risolvere i conflitti dei messaggi e-mail tra lo smartphone BlackBerry e l'applicazione e-mail sul computer tramite la rete wireless.

Raramente, se lo smartphone non riconosce i campi di un contatto, una voce del calendario o un account e-mail, non è possibile sincronizzare o risolvere i conflitti di alcuni dati o messaggi e-mail.

Se la sincronizzazione dati wireless non è disponibile sullo smartphone oppure è stata disattivata, è possibile utilizzare BlackBerry Desktop Software per sincronizzare i dati dell'agenda elettronica. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Informazioni sul backup e ripristino dei dati dello smartphone

Se sul computer è installato BlackBerry Desktop Software, è possibile eseguire il backup e il ripristino della maggior parte dei dati dello smartphone BlackBerry, inclusi i messaggi, i dati dell'agenda elettronica, i caratteri, le ricerche salvate e i

PDF Compressor Pro

segnalibri del browser mediante BlackBerry Desktop Software. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Se non sono stati salvati dati sulla scheda di memoria, è possibile eseguire il backup e il ripristino della maggior parte dei dati dello smartphone utilizzando la scheda di memoria.

Se l'account e-mail utilizza BlackBerry Enterprise Server, è possibile eseguire sullo smartphone il ripristino dei dati dell'agenda elettronica sincronizzati tramite la rete wireless. Per ripristinare i dati dell'agenda elettronica sincronizzati attraverso la rete wireless, è necessario disporre di una password di attivazione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Informazioni sui conflitti di sincronizzazione

Un conflitto di sincronizzazione si verifica quando si modifica lo stesso messaggio e-mail o la stessa voce dell'agenda elettronica sullo smartphone BlackBerry e nell'applicazione e-mail sul computer.

Se i conflitti dei messaggi e-mail vengono risolti tramite la risoluzione dei conflitti e-mail wireless, sullo smartphone, in caso di conflitto nella risoluzione dei conflitti e-mail, è possibile assegnare la precedenza ai messaggi e-mail presenti sullo smartphone o a quelli presenti sul computer.

Se i dati dell'agenda elettronica vengono sincronizzati utilizzando la sincronizzazione dati wireless, in caso di conflitto nella sincronizzazione dei dati, i dati dell'agenda elettronica presenti sul computer hanno la precedenza rispetto a quelli presenti sullo smartphone.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Informazioni correlate

Alcuni caratteri delle voci del calendario non vengono visualizzati correttamente dopo la sincronizzazione,223
Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica tramite la rete wireless,210

Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica tramite la rete wireless

Prima di iniziare: Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Quando si modifica la stessa voce dell'agenda elettronica sullo smartphone BlackBerry e nell'applicazione e-mail sul computer, i dati dell'agenda elettronica presenti sul computer hanno la precedenza rispetto a quelli presenti sullo smartphone.

1. Nell'applicazione Contatti, Calendario, Attività o Blocco note, premere il tasto > **Opzioni.**
2. Se necessario, fare clic su un calendario o un elenco contatti.
3. Selezionare la casella di controllo **Sincronizzazione wireless**.

PDF Compressor Pro

4. Premere il tasto > **Salva**.

Se si utilizza BlackBerry Internet Service, è necessario utilizzare BlackBerry Desktop Software per sincronizzare i dati del calendario. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Informazioni correlate

Alcuni caratteri delle voci del calendario non vengono visualizzati correttamente dopo la sincronizzazione,223
Informazioni sui conflitti di sincronizzazione,212

Gestione dei conflitti di sincronizzazione dei dati

È possibile modificare la modalità di risoluzione dei conflitti che si verificano durante la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica, disattivando la sincronizzazione dati wireless, modificando le opzioni di risoluzione dei conflitti e sincronizzando i dati dell'agenda elettronica tramite l'apposito strumento di BlackBerry Desktop Software. Per ulteriori informazioni sulla gestione dei conflitti che si verificano durante la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Informazioni di base sul calendario

Spostamento da una visualizzazione all'altra del calendario

Gli appuntamenti e le riunioni possono essere visualizzati in una delle quattro visualizzazioni del calendario disponibili. Le visualizzazioni Giorno, Settimana e Mese mostrano tutti gli appuntamenti e le riunioni relativi al periodo selezionato. La visualizzazione Agenda mostra la programmazione degli appuntamenti e delle riunioni e il tempo libero in un elenco.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Calendario**.
2. Premere il tasto > **Visualizza**.
3. Fare clic su una vista.

Spostamento su una data specifica del calendario

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Calendario**.
2. Premere il tasto .
   - Per passare a una data specifica, premere **Vai alla data**.
   - Per passare alla data attuale, fare clic su **Vai a oggi**.

Programmazione di una riunione o un appuntamento

Prima di iniziare: Per invitare i partecipanti a una riunione, l'account e-mail di lavoro deve utilizzare un BlackBerry Enterprise Server che supporti questa funzione.

PDF Compressor Pro

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Calendario**.
2. Premere il tasto > **Nuovo appuntamento**.
3. Immettere le informazioni sulla riunione o sull'appuntamento.
   - Per invitare un partecipante a una riunione, premere il tasto > **Aggiungi partecipante**. Fare clic su un partecipante.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per inviare l'invito alla riunione ai partecipanti selezionati, premere il tasto > **Invia**.
   - Per salvare un appuntamento, premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Spegnimento dello smartphone,356
Impossibile programmare appuntamenti che impegnano più giorni,223
Non è possibile impostare alcuni campi durante la programmazione degli appuntamenti,223

Impostazione della sveglia nel calendario

È possibile impostare una sveglia nel calendario in modo che suoni in giorni e orari programmati. La programmazione delle sveglie nell'applicazione Calendario non interferisce con la normale sveglia impostata nell'applicazione Orologio. Dal momento che le impostazioni della suoneria della sveglia sono condivise tra le applicazioni Calendario e Orologio, le modifiche apportate alle impostazioni della suoneria della sveglia verranno applicate a entrambe le applicazioni.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Calendario**.
2. Premere il tasto > **Nuova sveglia**.
3. Digitare le informazioni relative alla sveglia.
4. Se si desidera impostare la ripetizione della sveglia, modificare il campo **Ricorrenza**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Come passare da un calendario all'altro

Se lo smartphone BlackBerry è associato a più account e-mail, è possibile che contenga più calendari. Se sullo smartphone sono presenti più calendari, è possibile programmare e gestire gli appuntamenti e le riunioni in ciascun calendario. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Calendario**.
2. Premere il tasto > **Seleziona calendario**.
3. Fare clic su un calendario.

PDF Compressor Pro

Riunioni

Programmazione di una riunione o un appuntamento

Prima di iniziare: Per invitare i partecipanti a una riunione, l'account e-mail di lavoro deve utilizzare un BlackBerry Enterprise Server che supporti questa funzione.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Calendario**.
2. Premere il tasto > **Nuovo appuntamento**.
3. Immettere le informazioni sulla riunione o sull'appuntamento.
   - Per invitare un partecipante a una riunione, premere il tasto > **Aggiungi partecipante**. Fare clic su un partecipante.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per inviare l'invito alla riunione ai partecipanti selezionati, premere il tasto > **Invia**.
   - Per salvare un appuntamento, premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Spegnimento dello smartphone,356
Impossibile programmare appuntamenti che impegnano più giorni,223
Non è possibile impostare alcuni campi durante la programmazione degli appuntamenti,223

Eliminazione di un appuntamento, una riunione o una sveglia

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Calendario**.
2. Evidenziare un appuntamento, una riunione o una sveglia.
3. Premere il tasto > **Elimina**.

Risposta a un invito alla riunione

1. In un invito alla riunione, premere il tasto .
2. Fare clic su **Accettata**, **Provvisorio** o **Rifiutata**.
3. Se si rifiuta un invito a una riunione delegata, effettuare una delle azioni seguenti:
   - Per rifiutare la riunione, fare clic su **Rifiuta**.
   - Per delegare la riunione al mittente in modo che possa delegarla di nuovo, fare clic su **Delega**.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per inviare la risposta senza aggiungere commenti, fare clic su **Invia risposta**.

PDF Compressor Pro

- Per aggiungere commenti alla risposta, fare clic su **Aggiungi commenti**. Digitare un commento. Premere il tasto > **Invia**.

Nota: Se si elimina un invito a una riunione dall'applicazione Messaggi prima di accettarlo o rifiutarlo, la riunione viene eliminata dall'applicazione e-mail del computer.

Visualizzazione del calendario quando si risponde a una riunione

In un invito alla riunione, premere il tasto > **Visualizza calendario**.

Per tornare all'invito alla riunione, premere il tasto .

Verifica della disponibilità dei partecipanti alla riunione

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività l'account e-mail dell'organizzazione deve utilizzare un BlackBerry Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

È possibile verificare la disponibilità solo dei partecipanti alla riunione della propria organizzazione.

In una riunione o nell'invito a una riunione, sotto all'elenco dei partecipanti, fare clic su **Visualizza disponibilità**.

- In qualità di organizzatore della riunione, per selezionare l'orario successivo in cui tutti i partecipanti sono disponibili, fare clic su **Orario successivo disponibile**.
- Per visualizzare un elenco di stati associati alle barre colorate sulla schermata (ad esempio, occupato o provvisorio), premere il tasto > **Mostra legenda**.

Modifica dell'elenco dei partecipanti a una riunione

Prima di iniziare: Per eseguire questa operazione, è necessario essere l'organizzatore della riunione.

1. In una riunione, nel campo **Accettato** o **Rifiutato**, evidenziare un contatto.
2. Premere il tasto .
3. Fare clic su **Aggiungi partecipante**, **Modifica partecipante** o **Rimuovi partecipante**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Inoltro di un invito a una riunione

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività, l'account e-mail deve utilizzare un BlackBerry Internet Service o un BlackBerry Enterprise Server che supportano questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

Se non si ha a disposizione l'opzione di inoltro di un invito a una riunione, si potrebbe, in alternativa, delegare un invito a una riunione.

PDF Compressor Pro

In una riunione o in un invito a una riunione, premere il tasto > **Avanti**.

Nota: se si inoltra un invito a una riunione a nome dell'organizzatore, solo l'organizzatore della riunione riceverà la risposta del destinatario.

Delega di un invito a una riunione

Prima di iniziare: Per eseguire quest'attività, è necessario utilizzare IBM Notes e l'account e-mail deve essere associato a un BlackBerry Enterprise Server che supporti questa funzione

Se non si ha a disposizione l'opzione di delega di un invito a una riunione, si potrebbe, in alternativa, inoltrare gli inviti a una riunione. L'opzione per delegare un invito a una riunione potrebbe non essere disponibile se l'organizzatore di riunione ha disattivato incontrando la delega della riunione.

1. In un invito a una riunione, premere il tasto > **Delega**.
2. Fare clic su un contatto.
   - Per inviare la risposta senza aggiungere commenti, fare clic su **Invia risposta**.
   - Per aggiungere un commento alla risposta, fare clic su **Aggiungi commenti**. Digitare un commento. Premere il tasto > **Invia**.

Invio di un messaggio e-mail a un organizzatore della riunione o a tutti i partecipanti della riunione

In una riunione, un invito o una risposta all'invito, premere il tasto ed eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per inviare un messaggio e-mail all'organizzatore della riunione, fare clic su **Invia e-mail all'organizzatore**.
- Per inviare un messaggio e-mail a tutti i partecipanti, compreso l'organizzatore, fare clic su **Invia e-mail a tutti gli invitati**.

Illustrazione delle opzioni del calendario

Modifica della visualizzazione del calendario

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Calendario**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione e azioni calendario**.
   - Per modificare la visualizzazione predefinita, modificare il campo **Vista iniziale**.
   - Per modificare l'ora iniziale e finale per i giorni, modificare i campi **Inizio giornata** e **Fine giornata**.
   - Per modificare il giorno visualizzato come primo giorno della settimana nella visualizzazione Settimana, modificare il campo **Primo giorno della settimana**.

PDF Compressor Pro

- Per nascondere il tempo libero nella visualizzazione Agenda, deselezionare la casella di controllo **Mostra tempo libero nella visualizzazione Agenda**.

3. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica delle opzioni dei promemoria

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Calendario**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione e azioni calendario**.
   - Per modificare l'intervallo di ripetizione dei promemoria, modificare il campo **Ripetizione**.
   - Per modificare l'ora predefinita del promemoria per le voci di calendario, modificare il campo **Promemoria predefinito**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Spegnimento dello smartphone,356

Modifica delle opzioni per più calendari

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Calendario**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Fare clic su un calendario.
   - Per cambiare il colore utilizzato per gli appuntamenti, modificare il campo **Colore appuntamento**.
   - Per impostare il promemoria degli appuntamenti, selezionare o deselezionare la casella di controllo **Visualizza promemoria**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica del calendario predefinito

Se si modifica il calendario predefinito, viene modificato l'indirizzo e-mail da cui vengono inviati gli inviti alle riunioni.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Servizi predefiniti**.
3. Modificare il campo **Calendario (CICAL)**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Modifica del periodo di memorizzazione delle voci del calendario sullo smartphone

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Calendario**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione e azioni calendario**.
3. Modificare il campo **Mantieni appuntamenti**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Lo smartphone BlackBerry elimina le voci del calendario con data antecedente al numero di giorni impostato dall'utente.

Visualizzazione delle attività nel calendario

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Calendario**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione e azioni calendario**.
3. Selezionare la casella di controllo **Mostra attività**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Riunioni con chiamata in conferenza

Informazioni sulle chiamate in conferenza

È possibile creare due tipi di chiamate in conferenza con lo smartphone BlackBerry. Se la propria organizzazione o un servizio conferenze hanno fornito un numero di collegamento alla chiamata in conferenza, è possibile creare riunioni con chiamata in conferenza sullo smartphone o sul computer. Le riunioni con chiamata in conferenza consentono ai partecipanti che dispongono di uno smartphone BlackBerry di partecipare alla riunione con chiamata in conferenza semplicemente toccando l'opzione Partecipa ora, se questa funzionalità è supportata sullo smartphone. In questo modo, non è necessario digitare il numero di collegamento alla chiamata in conferenza e i codici di accesso. Se non si dispone di un numero di collegamento alla chiamata in conferenza, è possibile creare una chiamata in conferenza chiamando gli altri contatti e unendo le chiamate.

Informazioni correlate

Riunioni con chiamata in conferenza,219

Creazione di una riunione con chiamata in conferenza dal proprio smartphone

Prima di iniziare: Per eseguire questa operazione, è necessario essere l'organizzatore della riunione. In caso contrario, è possibile creare riunioni con chiamata in conferenza a nome di un'altra persona dal proprio computer.

PDF Compressor Pro

1. In una riunione, selezionare la casella di controllo **Chiamata in conferenza**.
2. Digitare le informazioni per la chiamata in conferenza.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Creazione di una riunione con chiamata in conferenza dal proprio computer

Prima di iniziare: Per eseguire questa operazione, è necessario essere l'organizzatore della riunione oppure creare la riunione a nome dell'organizzatore. Per informazioni sulla creazione di riunioni per conto di un'altra persona, vedere la documentazione relativa all'applicazione e-mail del proprio computer.

È possibile creare dal proprio computer una riunione con chiamata in conferenza che lo smartphone BlackBerry è in grado di riconoscere. All'avvio della riunione con chiamata in conferenza, i partecipanti che dispongono di uno smartphoneBlackBerry possono partecipare alla riunione tramite l'opzione Partecipa ora, se lo smartphone in uso supporta questa funzionalità.

1. Nelle note di riunione o nel campo relativo al luogo della riunione, digitare **CCP:** e il numero di collegamento alla chiamata in conferenza del partecipante. Non sono ammessi spazi.
2. Digitare una **x** minuscola. Non sono ammessi spazi prima o dopo la x.
3. Digitare il codice di accesso del partecipante. Digitare uno spazio dopo il codice di accesso del partecipante.
4. Digitare **CCM**: e il numero di collegamento alla chiamata in conferenza del moderatore. Non sono ammessi spazi.
5. Digitare una **x** minuscola. Non sono ammessi spazi prima o dopo la x.
6. Digitare il codice di accesso del moderatore. Digitare uno spazio dopo il codice di accesso del moderatore.

Esempio

Se il numero di collegamento alla chiamata in conferenza del partecipante e del moderatore è 1-800-555-5555, il codice di accesso del moderatore è 55555# e il codice di accesso del partecipante è 55551#, digitare **CCP:18005555555x55555# CCM:18005555555x55551#**, seguito da uno spazio.

Partecipazione a una riunione con chiamata in conferenza

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Nella notifica di una riunione, fare clic su **Partecipa ora**.
- Nel calendario, evidenziare la riunione. Premere il tasto > **Partecipa ora**.

Informazioni correlate

Impossibile partecipare a una chiamata in conferenza tramite l'opzione Partecipa ora,223

PDF Compressor Pro

Salvataggio delle informazioni relative alla chiamata in conferenza

È possibile salvare le informazioni relative alla chiamata in conferenza, in modo da aggiungerle automaticamente ai campi della chiamata in conferenza quando si crea una riunione con chiamata in conferenza dallo smartphone BlackBerry.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Calendario**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Chiamate in conferenza**.
3. Digitare le informazioni relative alla chiamata in conferenza.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Suggerimenti: Calendario

Tasti di scelta rapida per il calendario

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Per i tasti di scelta rapida disponibili nella visualizzazione Giorno, premere il tasto > **Opzioni**. Fare clic su **Visualizzazione e azioni calendario**. Deselezionare la casella di controllo **Inserimento rapido**.

Pianificazione di un appuntamento	Premere **N**
Passare alla visualizzazione Agenda	Premere **D**
Per passare alla visualizzazione Giorno	Premere **G**
Per passare alla visualizzazione Settimana	Premere **S**
Per passare alla visualizzazione Mese	Premere **M**
Passare alla settimana, al mese o al giorno successivo nell'agenda	Premere il tasto space .
Per passare alla settimana, al mese o al giorno precedente nella visualizzazione Agenda	Premere il tasto ⇧aA seguito dal tasto space .
Passare alla data corrente	Premere **O**
Passare a una data specifica	Premere **F**

PDF Compressor Pro

Personalizzazione: Calendario

Modifica della visualizzazione del calendario

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Calendario**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione e azioni calendario**.
   - Per modificare la visualizzazione predefinita, modificare il campo **Vista iniziale**.
   - Per modificare l'ora iniziale e finale per i giorni, modificare i campi **Inizio giornata** e **Fine giornata**.
   - Per modificare il giorno visualizzato come primo giorno della settimana nella visualizzazione Settimana, modificare il campo **Primo giorno della settimana**.
   - Per nascondere il tempo libero nella visualizzazione Agenda, deselezionare la casella di controllo **Mostra tempo libero nella visualizzazione Agenda**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica delle opzioni dei promemoria

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Calendario**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione e azioni calendario**.
   - Per modificare l'intervallo di ripetizione dei promemoria, modificare il campo **Ripetizione**.
   - Per modificare l'ora predefinita del promemoria per le voci di calendario, modificare il campo **Promemoria predefinito**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Spegnimento dello smartphone,356

Modifica del calendario predefinito

Se si modifica il calendario predefinito, viene modificato l'indirizzo e-mail da cui vengono inviati gli inviti alle riunioni.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Servizi predefiniti**.
3. Modificare il campo **Calendario (CICAL)**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Risoluzione dei problemi: Calendario

Impossibile programmare appuntamenti che impegnano più giorni

Se si utilizza IBM Notes, non è possibile pianificare gli appuntamenti che riguardano più giorni.

Non è possibile impostare alcuni campi durante la programmazione degli appuntamenti

Se si utilizza IBM Notes, è possibile modificare solo i campi Oggetto, Località, Promemoria e Note e la casella di controllo Segna come privato quando si modifica un appuntamento o una riunione ricorrenti.

Alcuni caratteri delle voci del calendario non vengono visualizzati correttamente dopo la sincronizzazione

Se si programmano appuntamenti o riunioni sul dispositivo BlackBerry, contenenti caratteri speciali o accenti, è possibile che il computer non supporti tali caratteri.

Sul computer verificare che la pagina di codice predefinita utilizzata sia corretta e che il supporto dei caratteri installato sul computer sia appropriato. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione relativa al sistema operativo del computer.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Informazioni correlate

Informazioni sui conflitti di sincronizzazione,212
Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica tramite la rete wireless,210

Impossibile partecipare a una chiamata in conferenza tramite l'opzione Partecipa ora

L'opzione Partecipa ora potrebbe non venire visualizzata nella notifica di una riunione se l'organizzatore della riunione non utilizza uno smartphone BlackBerry che supporta la funzionalità Partecipa ora o se non ha immesso correttamente le

PDF Compressor Pro

informazioni relative alla chiamata in conferenza. Potrebbe essere necessario modificare le opzioni relative alle chiamate rapide per partecipare alla chiamata in conferenza tramite l'opzione Partecipa ora.

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Se l'opzione Partecipa ora non viene visualizzata, per partecipare alla chiamata in conferenza, alla riunione o all'invito alla riunione, fare clic sul numero di collegamento alla chiamata in conferenza e sul codice di accesso visualizzato nel campo **Posizione** o nella sezione **Note**.
- Se l'opzione Partecipa ora viene visualizzata, ma non è possibile partecipare, provare ad aumentare il tempo di attesa predefinito sullo smartphone prima della composizione di un interno. Nella schermata iniziale, premere il tasto . Premere il tasto > **Opzioni** > **Chiamate rapide**.Nella sezione **Per accedere agli interni in tutte le altre aziende**, modificare il campo **Attesa** sul valore più alto o su **Risposta utente** se lo smartphone BlackBerry è connesso a una rete CDMA. Ritentare l'accesso alla chiamata in conferenza con l'opzione Partecipa ora.

Informazioni correlate

Partecipazione a una riunione con chiamata in conferenza,220

PDF Compressor Pro

Rubrica

Guida introduttiva: Contatti

Aggiunta di un contatto

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per aggiungere un contatto tramite l'applicazione Contatti, nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**. Nella parte superiore della schermata, fare clic su **Nuovo contatto**. Digitare le informazioni sul contatto. Premere il tasto > **Salva**.
- Per aggiungere un contatto da un messaggio, un registro chiamate o una pagina Web, evidenziare il nome del contatto, il numero o l'indirizzo e-mail. Premere il tasto > **Aggiungi ai contatti** > **Crea nuovo contatto**. Se necessario, aggiunge le informazioni di contatto. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Aggiunta di un contatto alla scheda SIM,225

Aggiunta di un contatto alla scheda SIM

1. Nell'elenco contatti, premere il tasto > **Rubrica telefonica SIM**.
2. Premere il tasto > **Nuovo**.
3. Digitare le informazioni sul contatto.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Aggiunta di un contatto,225

Copia di contatti nella e dalla scheda SIM

La funzione Copia tutto può essere utilizzata per copiare i contatti dalla scheda SIM all'elenco contatti. Questa funzione è utile quando si configura un nuovo dispositivo. È, inoltre, possibile copiare i contatti dall'elenco contatti alla scheda SIM singolarmente per verificare la quantità di memoria disponibile. A seconda del provider di servizi wireless, lo smartphoneBlackBerry potrebbe non utilizzare una scheda SIM.

Effettuare una delle seguenti operazioni:

PDF Compressor Pro

- Per copiare i contatti dalla scheda SIM all'elenco contatti, nell'elenco contatti, premere il tasto > **Rubrica telefonica SIM**. Premere il tasto > **Copia tutto nei contatti**.
- Per copiare un contatto dall'elenco contatti alla scheda SIM, nell'elenco contatti, fare clic su un contatto. Evidenziare un numero di telefono. Premere il tasto > **Copia nella rubrica SIM**. Premere il tasto > **Salva**.

Un altro metodo per eseguire il backup dei contatti è l'utilizzo di BlackBerry Desktop Software. Per ulteriori informazioni, visitare il sito docs.blackberry.com e leggere il Manuale dell'utente di BlackBerry Desktop Software.

Ricercare un contatto

È possibile ricercare contatti nell'elenco dei contatti o, se il proprio account e-mail utilizza BlackBerry Enterprise Server, è possibile effettuare la ricerca di un contatto nell'elenco dei contatti dell'organizzazione.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
   - Per ricercare un contatto nell'elenco dei contatti, digitare tutto o una parte del nome di un contatto.
   - Per ricercare un contatto nell'elenco dei contatti dell'organizzazione, fare clic su **Ricerca remota**. Digitare tutto o una parte del nome di un contatto. Fare clic su **OK.**
2. Evidenziare un contatto.
3. Premere il tasto .
   - Per visualizzare le informazioni su un contatto, fare clic su **Visualizza**.
   - Per aggiungere un contatto dall'elenco dei contatti dell'organizzazione al proprio elenco dei contatti, fare clic su **Aggiungi ai contatti**.
   - Per aggiungere tutti i contatti dall'elenco dei contatti dell'organizzazione al proprio elenco dei contatti, fare clic su **Aggiungi tutti**.
   - Per visualizzare le 20 corrispondenze successive nell'elenco dei contatti dell'organizzazione, fare clic su **Altri risultati**.
   - Per restringere i risultati della ricerca quando per il nome di un contatto è presente più di una corrispondenza, evidenziare il nome di un contatto. Fare clic su **Risolvi**.
   - Per eliminare i risultati della ricerca dopo avere effettuato la ricerca nell'elenco dei contatti dell'organizzazione, fare clic su **Elimina ricerca**.
   - Per avviare una nuova ricerca mentre si effettua la ricerca nell'elenco dei contatti dell'organizzazione, fare clic su **Ricerca**.

Informazioni correlate

Come modificare la modalità in cui i nomi dei contatti vengono visualizzati nei risultati della ricerca remota,237

PDF Compressor Pro

Sincronizzazione dei contatti

Informazioni sulla sincronizzazione e risoluzione dei conflitti

La sincronizzazione dei dati in modalità wireless e la funzione di risoluzione dei conflitti dei messaggi e-mail wireless consentono di sincronizzare i dati dell'agenda elettronica (contatti, voci del calendario, attività e memo) e di risolvere i conflitti dei messaggi e-mail tra lo smartphone BlackBerry e l'applicazione e-mail sul computer tramite la rete wireless.

Raramente, se lo smartphone non riconosce i campi di un contatto, una voce del calendario o un account e-mail, non è possibile sincronizzare o risolvere i conflitti di alcuni dati o messaggi e-mail.

Se la sincronizzazione dati wireless non è disponibile sullo smartphone oppure è stata disattivata, è possibile utilizzare BlackBerry Desktop Software per sincronizzare i dati dell'agenda elettronica. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica tramite la rete wireless

Prima di iniziare: Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Quando si modifica la stessa voce dell'agenda elettronica sullo smartphone BlackBerry e nell'applicazione e-mail sul computer, i dati dell'agenda elettronica presenti sul computer hanno la precedenza rispetto a quelli presenti sullo smartphone.

1. Nell'applicazione Contatti, Calendario, Attività o Blocco note, premere il tasto > **Opzioni.**
2. Se necessario, fare clic su un calendario o un elenco contatti.
3. Selezionare la casella di controllo **Sincronizzazione wireless**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Se si utilizza BlackBerry Internet Service, è necessario utilizzare BlackBerry Desktop Software per sincronizzare i dati del calendario. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Informazioni correlate

Alcuni caratteri delle voci del calendario non vengono visualizzati correttamente dopo la sincronizzazione,223
Informazioni sui conflitti di sincronizzazione,212

PDF Compressor Pro

Procedura: Contatti

Informazioni di base sui contatti

Aggiunta di un contatto

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per aggiungere un contatto tramite l'applicazione Contatti, nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**. Nella parte superiore della schermata, fare clic su **Nuovo contatto**. Digitare le informazioni sul contatto. Premere il tasto > **Salva**.
- Per aggiungere un contatto da un messaggio, un registro chiamate o una pagina Web, evidenziare il nome del contatto, il numero o l'indirizzo e-mail. Premere il tasto > **Aggiungi ai contatti** > **Crea nuovo contatto**. Se necessario, aggiunge le informazioni di contatto. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Aggiunta di un contatto alla scheda SIM,225

Aggiunta di un contatto alla scheda SIM

1. Nell'elenco contatti, premere il tasto > **Rubrica telefonica SIM**.
2. Premere il tasto > **Nuovo**.
3. Digitare le informazioni sul contatto.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Aggiunta di un contatto,225

Copia di contatti nella e dalla scheda SIM

La funzione Copia tutto può essere utilizzata per copiare i contatti dalla scheda SIM all'elenco contatti. Questa funzione è utile quando si configura un nuovo dispositivo. È, inoltre, possibile copiare i contatti dall'elenco contatti alla scheda SIM singolarmente per verificare la quantità di memoria disponibile. A seconda del provider di servizi wireless, lo smartphoneBlackBerry potrebbe non utilizzare una scheda SIM.

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per copiare i contatti dalla scheda SIM all'elenco contatti, nell'elenco contatti, premere il tasto > **Rubrica telefonica SIM**. Premere il tasto > **Copia tutto nei contatti**.

PDF Compressor Pro

- Per copiare un contatto dall'elenco contatti alla scheda SIM, nell'elenco contatti, fare clic su un contatto. Evidenziare un numero di telefono. Premere il tasto > **Copia nella rubrica SIM**. Premere il tasto > **Salva**.

Un altro metodo per eseguire il backup dei contatti è l'utilizzo di BlackBerry Desktop Software. Per ulteriori informazioni, visitare il sito docs.blackberry.com e leggere il Manuale dell'utente di BlackBerry Desktop Software.

Creazione di un campo di contatto personalizzato

I campi di contatto personalizzati sono in grado di memorizzare le informazioni che si desidera ricordare, ad esempio è possibile aggiungere un campo di contatto personalizzato denominato Squadra del cuore o Colore preferito. Se si crea un campo personalizzato per un contatto, il campo viene visualizzato per tutti i contatti.

1. Durante l'aggiunta o la modifica di un contatto, nella sezione **Campi personalizzati,** fare clic su **Aggiungi campo personalizzato**.
2. Fare clic su un campo.
3. Per modificare il nome del campo, collocare il cursore nel campo. Premere il tasto > **Cambia nome campo**.
4. Digitare un nome per il campo. Premere il tasto sulla tastiera.
5. Digitare le informazioni che si desidera aggiungere al campo personalizzato.
6. Premere il tasto > **Salva**.

È possibile sincronizzare i campi di contatto personalizzati dall'utente sullo smartphone BlackBerry con l'applicazione e-mail sul computer. Per ulteriori informazioni sulla sincronizzazione dei campi dei contatti, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Aggiunta di una pausa o un'attesa a un numero di telefono

È possibile utilizzare una pausa o un'attesa per separare numeri aggiuntivi (ad esempio una password o un interno) da un numero di telefono principale. Dopo aver composto il numero di telefono principale, lo smartphone BlackBerry effettua una pausa prima di comporre i numeri aggiuntivi (pausa) oppure richiede di digitarli (attesa).

1. Dopo aver digitato la parte principale del numero di telefono nell'apposito campo, premere il tasto .
2. Fare clic su **Aggiungi pausa** o **Aggiungi attesa**.
3. Inserire i numeri aggiuntivi.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica o eliminazione di un contatto

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per modificare un contatto, nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**. Evidenziare un contatto. Premere il tasto > **Modifica**.Modificare le informazioni di contatto. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

- Per modificare un contatto utilizzando le informazioni sullo smartphone BlackBerry, ad esempio le informazioni contenute in un messaggio e-mail o in una voce del calendario, evidenziare le informazioni da aggiungere al contatto. Premere il tasto > **Aggiungi ai contatti** > **Aggiungi a contatto esistente**. Fare clic su un contatto. Se necessario, aggiunge le informazioni di contatto. Premere il tasto > **Salva**.
- Per eliminare un contatto dall'elenco di contatti, nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**. Evidenziare un contatto. Premere il tasto > **Elimina**.

Modifica o eliminazione di un contatto dalla scheda SIM

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
2. Premere il tasto > **Rubrica telefonica SIM**.
3. Evidenziare un contatto.
   - Per modificare un contatto della scheda SIM, premere il tasto > **Modifica**. Modificare le informazioni di contatto. Premere il tasto > **Salva**.
   - Per eliminare un contatto della scheda SIM, premere il tasto > **Elimina**.
   - Per eliminare tutti i contatti della scheda SIM, premere il tasto > **Elimina tutto**.

Ricercare un contatto

È possibile ricercare contatti nell'elenco dei contatti o, se il proprio account e-mail utilizza BlackBerry Enterprise Server, è possibile effettuare la ricerca di un contatto nell'elenco dei contatti dell'organizzazione.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
   - Per ricercare un contatto nell'elenco dei contatti, digitare tutto o una parte del nome di un contatto.
   - Per ricercare un contatto nell'elenco dei contatti dell'organizzazione, fare clic su **Ricerca remota**. Digitare tutto o una parte del nome di un contatto. Fare clic su **OK.**
2. Evidenziare un contatto.
3. Premere il tasto .
   - Per visualizzare le informazioni su un contatto, fare clic su **Visualizza**.
   - Per aggiungere un contatto dall'elenco dei contatti dell'organizzazione al proprio elenco dei contatti, fare clic su **Aggiungi ai contatti**.
   - Per aggiungere tutti i contatti dall'elenco dei contatti dell'organizzazione al proprio elenco dei contatti, fare clic su **Aggiungi tutti**.
   - Per visualizzare le 20 corrispondenze successive nell'elenco dei contatti dell'organizzazione, fare clic su **Altri risultati**.
   - Per restringere i risultati della ricerca quando per il nome di un contatto è presente più di una corrispondenza, evidenziare il nome di un contatto. Fare clic su **Risolvi**.
   - Per eliminare i risultati della ricerca dopo avere effettuato la ricerca nell'elenco dei contatti dell'organizzazione, fare clic su **Elimina ricerca**.

PDF Compressor Pro

- Per avviare una nuova ricerca mentre si effettua la ricerca nell'elenco dei contatti dell'organizzazione, fare clic su **Ricerca**.

Informazioni correlate

Come modificare la modalità in cui i nomi dei contatti vengono visualizzati nei risultati della ricerca remota,237

Come allegare un biglietto da visita a un messaggio

È possibile allegare un biglietto da visita a un messaggio e-mail, PIN o di testo.

1. Durante la composizione di un messaggio, premere il tasto > **Allega** > **Contatto**.
2. Individuare ed evidenziare un contatto.
3. Premere il tasto > **Continua**.

Informazioni correlate

Impossibile allegare un file a un messaggio di testo,149

Aggiunta di un'immagine di contatto per l'ID chiamante

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
2. Evidenziare un contatto.
3. Premere il tasto > **Modifica**.
4. Premere il tasto > **Aggiungi immagine**.
5. Individuare, evidenziare e fare clic su un'immagine.
6. Se necessario, spostare la casella di ritaglio nella porzione dell'immagine che si desidera utilizzare.
7. Premere il tasto > **Ritaglia e salva**.
8. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Cambiamento continuo delle immagini dei contatti,240

Modifica o eliminazione di un'immagine di contatto

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
2. Evidenziare un contatto.
3. Premere il tasto > **Modifica**.
4. Evidenziare l'immagine del contatto.
   - Per cambiare l'immagine del contatto, premere il tasto > **Sostituisci immagine**. Evidenziare un'immagine. Premere il tasto > **Seleziona immagine**.
   - Per eliminare l'immagine del contatto, premere il tasto > **Elimina immagine**.

PDF Compressor Pro

5. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Cambiamento continuo delle immagini dei contatti,240

Informazioni sulle categorie

I contatti, le attività e i memo possono essere raggruppati in categorie. È inoltre possibile visualizzare solo alcuni dei contatti, delle attività e dei memo, in base alle categorie.

Per i nomi delle categorie non viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole. Un contatto, un'attività o un memo può avere più di una categoria associata. Se si utilizza IBM Notes, è possibile applicare più di una categoria a un'attività sullo smartphone BlackBerry, ma ne viene sincronizzata solo una in Notes.

Le categorie sono condivise dall'elenco dei contatti, dall'elenco delle attività e da quello dei memo e le modifiche apportate in un'applicazione vengono estese anche a tutte le altre applicazioni.

Assegnazione di una categoria a un contatto, un'attività o un memo

1. Quando si crea o modifica un contatto, un'attività o un memo, premere il tasto > **Categorie**.
2. Selezionare la casella di controllo posta accanto a una categoria.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Per rimuovere una categoria da un contatto, un'attività o un memo, deselezionare la casella di controllo accanto alla categoria.

Creazione di una categoria per contatti, attività o memo

È possibile creare categorie per organizzare gli elementi nelle applicazioni Contatti, Attività e Blocco note.

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Contatti**, **Attività** o **Blocco note**.
2. Premere il tasto > **Filtro**.
3. Premere il tasto > **Nuova**.
4. Digitare un nome per la categoria.
5. Premere il tasto sulla tastiera.

Per eliminare una categoria, evidenziarla. Premere il tasto > **Elimina**.

PDF Compressor Pro

Sincronizzazione dei contatti

Informazioni sulla sincronizzazione e risoluzione dei conflitti

La sincronizzazione dei dati in modalità wireless e la funzione di risoluzione dei conflitti dei messaggi e-mail wireless consentono di sincronizzare i dati dell'agenda elettronica (contatti, voci del calendario, attività e memo) e di risolvere i conflitti dei messaggi e-mail tra lo smartphone BlackBerry e l'applicazione e-mail sul computer tramite la rete wireless.

Raramente, se lo smartphone non riconosce i campi di un contatto, una voce del calendario o un account e-mail, non è possibile sincronizzare o risolvere i conflitti di alcuni dati o messaggi e-mail.

Se la sincronizzazione dati wireless non è disponibile sullo smartphone oppure è stata disattivata, è possibile utilizzare BlackBerry Desktop Software per sincronizzare i dati dell'agenda elettronica. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica tramite la rete wireless

Prima di iniziare: Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Quando si modifica la stessa voce dell'agenda elettronica sullo smartphone BlackBerry e nell'applicazione e-mail sul computer, i dati dell'agenda elettronica presenti sul computer hanno la precedenza rispetto a quelli presenti sullo smartphone.

1. Nell'applicazione Contatti, Calendario, Attività o Blocco note, premere il tasto > **Opzioni.**
2. Se necessario, fare clic su un calendario o un elenco contatti.
3. Selezionare la casella di controllo **Sincronizzazione wireless**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Se si utilizza BlackBerry Internet Service, è necessario utilizzare BlackBerry Desktop Software per sincronizzare i dati del calendario. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Informazioni correlate

Alcuni caratteri delle voci del calendario non vengono visualizzati correttamente dopo la sincronizzazione,223
Informazioni sui conflitti di sincronizzazione,212

PDF Compressor Pro

Informazioni sul backup e ripristino dei dati dello smartphone

Se sul computer è installato BlackBerry Desktop Software, è possibile eseguire il backup e il ripristino della maggior parte dei dati dello smartphone BlackBerry, inclusi i messaggi, i dati dell'agenda elettronica, i caratteri, le ricerche salvate e i segnalibri del browser mediante BlackBerry Desktop Software. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Se non sono stati salvati dati sulla scheda di memoria, è possibile eseguire il backup e il ripristino della maggior parte dei dati dello smartphone utilizzando la scheda di memoria.

Se l'account e-mail utilizza BlackBerry Enterprise Server, è possibile eseguire sullo smartphone il ripristino dei dati dell'agenda elettronica sincronizzati tramite la rete wireless. Per ripristinare i dati dell'agenda elettronica sincronizzati attraverso la rete wireless, è necessario disporre di una password di attivazione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Informazioni sui conflitti di sincronizzazione

Un conflitto di sincronizzazione si verifica quando si modifica lo stesso messaggio e-mail o la stessa voce dell'agenda elettronica sullo smartphone BlackBerry e nell'applicazione e-mail sul computer.

Se i conflitti dei messaggi e-mail vengono risolti tramite la risoluzione dei conflitti e-mail wireless, sullo smartphone, in caso di conflitto nella risoluzione dei conflitti e-mail, è possibile assegnare la precedenza ai messaggi e-mail presenti sullo smartphone o a quelli presenti sul computer.

Se i dati dell'agenda elettronica vengono sincronizzati utilizzando la sincronizzazione dati wireless, in caso di conflitto nella sincronizzazione dei dati, i dati dell'agenda elettronica presenti sul computer hanno la precedenza rispetto a quelli presenti sullo smartphone.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Informazioni correlate

Alcuni caratteri delle voci del calendario non vengono visualizzati correttamente dopo la sincronizzazione,223
Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica tramite la rete wireless,210

Gestione dei conflitti di sincronizzazione dei dati

È possibile modificare la modalità di risoluzione dei conflitti che si verificano durante la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica, disattivando la sincronizzazione dati wireless, modificando le opzioni di risoluzione dei conflitti e sincronizzando i dati dell'agenda elettronica tramite l'apposito strumento di BlackBerry Desktop Software. Per ulteriori informazioni sulla gestione dei conflitti che si verificano durante la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

PDF Compressor Pro

Gruppi di contatti

Creare un gruppo di contatti

È possibile utilizzare i gruppi di contatti per inviare e-mail, PIN o SMS a più contatti contemporaneamente. I gruppi creati sullo smartphone BlackBerry non vengono visualizzati nell'applicazione e-mail sul computer.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
2. Premere il tasto > **Nuovo gruppo**.
3. Immettere un nome per il gruppo.
4. Fare clic su **Aggiungi membro.**
5. Fare clic su un contatto.
6. Per aggiungere un altro contatto, ripetere i passaggi da 4 a 5.
7. Premere il tasto > **Salva gruppo**.

Modificare un gruppo di contatti

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
2. Fare clic su un gruppo.
3. Fare clic su **Modifica gruppo**.
   - Per modificare il nome del gruppo, digitare un nuovo nome.
   - Per aggiungere un nuovo membro, fare clic su **Aggiungi membro**. Fare clic su un contatto.
   - Per rimuovere un membro, evidenziare un contatto. Premere il tasto > **Elimina membro**.

Nota: Quando si elimina un contatto da un gruppo di contatti, questo rimane nell'elenco dei contatti.

Eliminare un gruppo di contatti

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
2. Evidenziare un gruppo.
3. Premere il tasto > **Elimina gruppo**.

PDF Compressor Pro

Elenchi contatti multipli

Informazioni sugli elenchi contatti multipli

Se lo smartphone BlackBerry è associato a più account e-mail, è possibile che sullo smartphone siano presenti i contatti di ciascun account. Ad esempio, se lo smartphone è associato a un account e-mail aziendale e ad uno personale, è possibile visualizzare sullo smartphone sia l'elenco contatti aziendale che quello personale. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

Visualizzazione di un diverso elenco contatti

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
2. Premere il tasto > **Seleziona contatt**i.
3. Fare clic su un elenco contatti.

Modifica dell'elenco contatti predefinito

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Servizi predefiniti**.
3. Modificare il campo **Elenco contatti (SYNC)**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Opzioni dell'elenco dei contatti

Disattivazione del messaggio visualizzato prima dell'eliminazione degli elementi

È possibile disattivare la visualizzazione del messaggio di conferma quando si eliminano messaggi, registri delle chiamate, contatti, voci di calendario, attività, memo o password.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dell'applicazione che richiede conferma per l'eliminazione di elementi.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Se necessario, fare clic su **Opzioni generali**.
4. Deselezionare la casella di controllo **Conferma eliminazione**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Modifica delle opzioni di visualizzazione dei contatti

È possibile impostare la modalità di visualizzazione dei contatti in tutte le applicazioni, inclusi il telefono, l'elenco dei messaggi, l'elenco dei contatti e il calendario.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Lingua**.
3. Modificare il campo **Nome visualizzato globale**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Visualizzazione del numero di contatti memorizzati nello smartphone

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Fare clic su un elenco contatti.

Il campo Numero voci visualizza il numero di contatti memorizzati nell'elenco dei contatti.

Ordinamento di contatti o attività

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Rubrica** o **Attività**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Se necessario, fare clic su **Opzioni generali**.
4. Modificare il campo **Ordina per**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Come modificare la modalità in cui i nomi dei contatti vengono visualizzati nei risultati della ricerca remota

Per impostazione predefinita, quando si cerca un contatto nell'elenco contatti dell'organizzazione, nei risultati della ricerca verrà visualizzato il nome del contatto. È possibile scegliere di visualizzare il nome e il cognome di un contatto.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Fare clic su **Visualizzazione e azioni contatti**.
4. Deselezionare la casella di controllo **Mostra nome visualizzato**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Memorizzazione dei contatti della scheda SIM sul server di backup contatti del provider di servizi wireless

A seconda del provider di servizi wireless e del piano di servizi wireless, è possibile memorizzare i propri contatti sul server di backup contatti del provider di servizi wireless. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

Sostituzione o unione dei contatti sul server di backup contatti del provider di servizi wireless

Per effettuare questa operazione è necessario iscriversi al servizio di backup contatti del provider di servizi wireless e aver eseguito il backup della rubrica telefonica della scheda SIM sul server di backup contatti del provider di servizi wireless. Quando si inserisce una nuova scheda SIM nello smartphone BlackBerry, è possibile scegliere di sostituire o unire la rubrica della scheda SIM con i contatti di cui è stato eseguito il backup sul server di backup contatti del provider di servizi wireless.

1. Inserire una nuova scheda SIM nello smartphone o cambiare la scheda SIM.
2. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
3. Quando viene richiesto di eseguire l'iscrizione al servizio di backup contatti, selezionare **Sì**.
   - Per sostituire la rubrica telefonica della scheda SIM con i contatti di cui è stato eseguito il backup sul server di backup contatti del provider di servizi wireless, fare clic su **Elimina**.
   - Per unire la rubrica telefonica della scheda SIM ai contatti di cui è stato eseguito il backup nel server di backup contatti del provider di servizi wireless, fare clic su **Non eliminare**.
4. Fare clic su **Avanti**.

Personalizzazione: Contatti

Aggiunta di un'immagine di contatto per l'ID chiamante

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
2. Evidenziare un contatto.
3. Premere il tasto > **Modifica**.
4. Premere il tasto > **Aggiungi immagine**.
5. Individuare, evidenziare e fare clic su un'immagine.
6. Se necessario, spostare la casella di ritaglio nella porzione dell'immagine che si desidera utilizzare.

PDF Compressor Pro

7. Premere il tasto > **Ritaglia e salva**.
8. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Cambiamento continuo delle immagini dei contatti,240

Modifica o eliminazione di un'immagine di contatto

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
2. Evidenziare un contatto.
3. Premere il tasto > **Modifica**.
4. Evidenziare l'immagine del contatto.
   - Per cambiare l'immagine del contatto, premere il tasto > **Sostituisci immagine**. Evidenziare un'immagine. Premere il tasto > **Seleziona immagine**.
   - Per eliminare l'immagine del contatto, premere il tasto > **Elimina immagine**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Cambiamento continuo delle immagini dei contatti,240

Informazioni sulle categorie

I contatti, le attività e i memo possono essere raggruppati in categorie. È inoltre possibile visualizzare solo alcuni dei contatti, delle attività e dei memo, in base alle categorie.

Per i nomi delle categorie non viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole. Un contatto, un'attività o un memo può avere più di una categoria associata. Se si utilizza IBM Notes, è possibile applicare più di una categoria a un'attività sullo smartphone BlackBerry, ma ne viene sincronizzata solo una in Notes.

Le categorie sono condivise dall'elenco dei contatti, dall'elenco delle attività e da quello dei memo e le modifiche apportate in un'applicazione vengono estese anche a tutte le altre applicazioni.

Assegnazione di una categoria a un contatto, un'attività o un memo

1. Quando si crea o modifica un contatto, un'attività o un memo, premere il tasto > **Categorie**.
2. Selezionare la casella di controllo posta accanto a una categoria.
3. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Per rimuovere una categoria da un contatto, un'attività o un memo, deselezionare la casella di controllo accanto alla categoria.

Creazione di una categoria per contatti, attività o memo

È possibile creare categorie per organizzare gli elementi nelle applicazioni Contatti, Attività e Blocco note.

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Contatti**, **Attività** o **Blocco note**.
2. Premere il tasto > **Filtro**.
3. Premere il tasto > **Nuova**.
4. Digitare un nome per la categoria.
5. Premere il tasto sulla tastiera.

Per eliminare una categoria, evidenziarla. Premere il tasto > **Elimina**.

Risoluzione dei problemi: Contatti

I dati di un campo dell'elenco contatti non vengono visualizzati sul computer

È possibile sincronizzare i dati contenuti in un campo personalizzato dell'elenco contatti solo con un campo di testo nell'applicazione e-mail sul computer. Ad esempio, non è possibile aggiungere il compleanno di un contatto in un campo personalizzato dell'elenco contatti sullo smartphone BlackBerry e sincronizzarlo con l'applicazione e-mail sul computer, poiché il campo del compleanno è un campo di tipo data nell'applicazione e-mail del computer.

Informazioni correlate

Creazione di un campo di contatto personalizzato,229

Cambiamento continuo delle immagini dei contatti

Le immagini dei contatti presenti nelle applicazioni (ad esempio, nell'applicazione Contatti) possono risultare modificate se si imposta la sostituzione delle immagini dei contatti in più di un'applicazione dello smartphone BlackBerry. A seconda della frequenza o della quantità di immagini dei contatti sostituite da altre applicazioni, i costi dei servizi dati potrebbero aumentare.

PDF Compressor Pro

Per interrompere il cambiamento continuo delle immagini dei contatti, è necessario modificare le opzioni di ogni applicazione che sostituisce le immagini dei contatti.

PDF Compressor Pro

Orologio

Guida introduttiva: Orologio

Impostazione della data e dell'ora

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto > **Imposta ora**.
   - Per ottenere automaticamente la data e l'ora dalla rete wireless, impostare il campo **Aggiornamento ora** su **Automatico**. Nota: è necessario aver effettuato la connessione alla rete wireless.
   - Per impostare la data e l'ora manualmente, impostare il campo **Aggiornamento ora** su **Manuale**. Fare clic sul campo **Imposta ora** o **Imposta data**. Modificare l'ora o la data. Fare clic su **OK.**
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per ricevere una richiesta quando lo smartphone BlackBerry rileva un nuovo fuso orario, impostare il campo **Aggiornamento automatico del fuso orario** su **Richiesta**.
   - Per aggiornare automaticamente l'orario quando lo smartphone rileva un nuovo fuso orario, impostare il campo **Aggiornamento automatico del fuso orario** su **Attivato**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

L'ora sullo smartphone non è corretta,247

Attivazione della sveglia

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto > **Imposta sveglia**.
3. Sul trackpad, far scorrere il dito verso l'alto o il basso per evidenziare **Attiva** o **Giorni feriali**.
4. Fare clic sul trackpad.

Nella parte superiore della schermata iniziale, viene visualizzato un indicatore a forma di orologio.

Per impostare altre sveglie oppure la sveglia in determinati giorni della settimana, è possibile programmare le sveglie tramite l'applicazione Calendario.

Informazioni correlate

Spegnimento dello smartphone,356
Impostazione della sveglia nel calendario,214

PDF Compressor Pro

Procedura: Orologio

Impostazione della data e dell'ora

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto > **Imposta ora**.
   - Per ottenere automaticamente la data e l'ora dalla rete wireless, impostare il campo **Aggiornamento ora** su **Automatico**. Nota: è necessario aver effettuato la connessione alla rete wireless.
   - Per impostare la data e l'ora manualmente, impostare il campo **Aggiornamento ora** su **Manuale**. Fare clic sul campo **Imposta ora** o **Imposta data**. Modificare l'ora o la data. Fare clic su **OK.**
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per ricevere una richiesta quando lo smartphone BlackBerry rileva un nuovo fuso orario, impostare il campo **Aggiornamento automatico del fuso orario** su **Richiesta**.
   - Per aggiornare automaticamente l'orario quando lo smartphone rileva un nuovo fuso orario, impostare il campo **Aggiornamento automatico del fuso orario** su **Attivato**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

L'ora sullo smartphone non è corretta,247

Visualizzazione di un secondo fuso orario sull'orologio

È possibile visualizzare due fusi orari sull'orologio. Ad esempio, se ci si sposta in un diverso fuso orario, è possibile visualizzare l'ora nella posizione attuale e l'ora nel fuso orario di partenza.

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Fuso orario locale**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

L'ora sullo smartphone non è corretta,247

Modifica dell'orologio

È possibile impostare una visualizzazione diversa dell'orologio, del cronometro e del timer.

PDF Compressor Pro

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Modificare i campi **Orologio**, **Cronometro** o **Timer**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica degli elementi visualizzati sullo schermo durante la ricarica dello smartphone

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Durante la ricarica**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Attivazione della sveglia

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto > **Imposta sveglia**.
3. Sul trackpad, far scorrere il dito verso l'alto o il basso per evidenziare **Attiva** o **Giorni feriali**.
4. Fare clic sul trackpad.

Nella parte superiore della schermata iniziale, viene visualizzato un indicatore a forma di orologio.

Per impostare altre sveglie oppure la sveglia in determinati giorni della settimana, è possibile programmare le sveglie tramite l'applicazione Calendario.

Informazioni correlate

Spegnimento dello smartphone,356
Impostazione della sveglia nel calendario,214

Per disattivare la sveglia

- Se la funzione di ripetizione è disattivata, selezionare **Elimina**.
- Se la funzione di ripetizione è attivata, fare clic su **Posponi**.

Modifica delle opzioni di notifica della sveglia

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.

PDF Compressor Pro

2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Sveglia**, modificare i campi **Suoneria sveglia**, **Volume**, **Intervallo di ripetizione** e **Vibrazione**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Impostazione delle opzioni per la modalità Comodino

È possibile impostare i suoni o le notifiche da disattivare quando è attiva la modalità Comodino.

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Modalità Comodino**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per disattivare la notifica LED lampeggiante, selezionare la casella di controllo **Disattiva LED**.
   - Per disattivare la connessione alla rete wireless, in modo che lo smartphone BlackBerry non riceva chiamate o messaggi, selezionare la casella di controllo **Disattiva rete**.
   - Per oscurare lo schermo, selezionare la casella di controllo **Oscura schermo**.
   - Per utilizzare un profilo audio diverso, modificare il campo **Profilo audio**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Attivazione della modalità Comodino

È possibile impostare le opzioni per la modalità Comodino in modo che la visualizzazione dell'orologio non sia interrotta dalle chiamate o dai messaggi in arrivo.

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto > **Attiva modalità comodino**.

Per disattivare la modalità Comodino, premere il tasto .

Utilizzo dell'opzione Cronometro

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto > **Cronometro**.
3. Fare clic sull'icona di **avvio/interruzione**.
   - Per registrare i tempi di intervallo, fare clic sull'icona dell'**intervallo**.
   - Per interrompere il programma, fare clic nuovamente sull'icona di **avvio/interruzione**.
   - Per inviare i risultati all'interno di un messaggio, premere il tasto >**Invia risultati.** Fare clic su un tipo di messaggio.

PDF Compressor Pro

Uso del timer

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto > **Timer**.
3. Premere il tasto > **Imposta timer**.
4. Impostare l'ora.
5. Fare clic su **OK.**
   - Per avviare o arrestare il timer, fare clic sull'icona di **avvio/interruzione**.
   - Per ripristinare il timer, fare clic sull'icona di **ripristino**.

Il timer continua il conteggio alla rovescia dopo aver chiuso l'applicazione Orologio.

Modifica delle opzioni di notifica del timer

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Timer conto alla rovescia**, modificare i campi **Suoneria timer**, **Volume** o **Vibrazione**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Personalizzazione: Orologio

Modifica degli elementi visualizzati sullo schermo durante la ricarica dello smartphone

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Durante la ricarica**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica dell'orologio

È possibile impostare una visualizzazione diversa dell'orologio, del cronometro e del timer.

PDF Compressor Pro

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Modificare i campi **Orologio**, **Cronometro** o **Timer**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica delle opzioni di notifica della sveglia

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Sveglia**, modificare i campi **Suoneria sveglia**, **Volume**, **Intervallo di ripetizione** e **Vibrazione**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica delle opzioni di notifica del timer

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Timer conto alla rovescia**, modificare i campi **Suoneria timer**, **Volume** o **Vibrazione**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Risoluzione dei problemi: Orologio

L'ora sullo smartphone non è corretta

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto > **Imposta ora**.
3. Provare a eseguire una delle operazioni descritte di seguito:

   - Se il campo **Aggiornamento ora** è impostato su Automatico, premere il tasto > **Aggiornamento ora**.
   - Se ci si trova in una zona con un fuso orario diverso, impostare il campo **Fuso orario** in modo da visualizzare il fuso orario corretto.
   - Se ci si trova in una zona con l'ora legale in vigore oppure in una zona con un fuso orario diverso, è necessario aggiornare i dati del fuso orario sullo smartphone BlackBerry. Per aggiornare i dati del fuso orario, premere il tasto > **Ottieni aggiornamenti fuso orario**. Affinché questa funzionalità sia supportata, il piano di servizi wireless dell'utente deve includere servizi dati (quali il servizio di messaggi e-mail o il servizio browser). Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry Enterprise Server, potrebbe non essere possibile eseguire l'aggiornamento dei dati del fuso orario. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

PDF Compressor Pro

Informazioni correlate

Visualizzazione di un secondo fuso orario sull'orologio,243
Impostazione della data e dell'ora,242

PDF Compressor Pro

Attività e memo

Creazione di un'attività o di un memo

È possibile creare le attività nelle applicazioni Attività o Calendario. Inoltre, è possibile rendere visibili le attività desiderate nel calendario.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Calendario** oppure nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Attività** o **Blocco note**.
   - Per creare un'attività nell'applicazione Calendario, premere il tasto > **Nuova attività**. Digitare il titolo dell'attività e inserire i dettagli, ad esempio la data di scadenza e la ricorrenza.
   - Per creare un'attività nell'applicazione Attività, fare clic su **Aggiungi attività**. Digitare il titolo dell'attività e inserire i dettagli, ad esempio la data di scadenza e la ricorrenza.
   - Per creare un memo, fare clic su **Nuovo promemoria**. Digitare un titolo e il memo.
2. Premere il tasto > **Salva**.

Invio di un'attività o di un memo

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Attività** o sull'icona **Blocco note**.
2. Evidenziare un'attività o un memo.
3. Premere il tasto > **Inoltra come**.
4. Fare clic su un tipo di messaggio.

Modifica o eliminazione di un'attività o di un memo

Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Attività** o sull'icona **Blocco note**.

- Per modificare l'attività o il memo, fare clic su di essi. Modificare le informazioni dell'attività o del memo. Premere il tasto > **Salva**.
- Per eliminare l'attività o il memo, evidenziarli. Premere il tasto > **Elimina**.

PDF Compressor Pro

Modifica dello stato di un'attività

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Attività**.
2. Evidenziare un'attività.
3. Premere il tasto .
   - Per contrassegnare l'attività come completata, fare clic su **Completata**.
   - Per contrassegnare l'attività come rinviata, in corso o in attesa, fare clic su **Apri**. Modificare il campo **Stato**. Premere il tasto > **Salva**.

Per nascondere le attività completate

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Attività**.
2. Premere il tasto > **Nascondi completate**.

Visualizzazione delle attività nel calendario

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Calendario**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione e azioni calendario**.
3. Selezionare la casella di controllo **Mostra attività**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Sincronizzazione di attività e promemoria

Informazioni sulla sincronizzazione e risoluzione dei conflitti

La sincronizzazione dei dati in modalità wireless e la funzione di risoluzione dei conflitti dei messaggi e-mail wireless consentono di sincronizzare i dati dell'agenda elettronica (contatti, voci del calendario, attività e memo) e di risolvere i conflitti dei messaggi e-mail tra lo smartphone BlackBerry e l'applicazione e-mail sul computer tramite la rete wireless.

Raramente, se lo smartphone non riconosce i campi di un contatto, una voce del calendario o un account e-mail, non è possibile sincronizzare o risolvere i conflitti di alcuni dati o messaggi e-mail.

PDF Compressor Pro

Se la sincronizzazione dati wireless non è disponibile sullo smartphone oppure è stata disattivata, è possibile utilizzare BlackBerry Desktop Software per sincronizzare i dati dell'agenda elettronica. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica tramite la rete wireless

Prima di iniziare: Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Quando si modifica la stessa voce dell'agenda elettronica sullo smartphone BlackBerry e nell'applicazione e-mail sul computer, i dati dell'agenda elettronica presenti sul computer hanno la precedenza rispetto a quelli presenti sullo smartphone.

1. Nell'applicazione Contatti, Calendario, Attività o Blocco note, premere il tasto > **Opzioni.**
2. Se necessario, fare clic su un calendario o un elenco contatti.
3. Selezionare la casella di controllo **Sincronizzazione wireless**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Se si utilizza BlackBerry Internet Service, è necessario utilizzare BlackBerry Desktop Software per sincronizzare i dati del calendario. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Informazioni correlate

Alcuni caratteri delle voci del calendario non vengono visualizzati correttamente dopo la sincronizzazione,223
Informazioni sui conflitti di sincronizzazione,212

Informazioni sul backup e ripristino dei dati dello smartphone

Se sul computer è installato BlackBerry Desktop Software, è possibile eseguire il backup e il ripristino della maggior parte dei dati dello smartphone BlackBerry, inclusi i messaggi, i dati dell'agenda elettronica, i caratteri, le ricerche salvate e i segnalibri del browser mediante BlackBerry Desktop Software. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Se non sono stati salvati dati sulla scheda di memoria, è possibile eseguire il backup e il ripristino della maggior parte dei dati dello smartphone utilizzando la scheda di memoria.

Se l'account e-mail utilizza BlackBerry Enterprise Server, è possibile eseguire sullo smartphone il ripristino dei dati dell'agenda elettronica sincronizzati tramite la rete wireless. Per ripristinare i dati dell'agenda elettronica sincronizzati

PDF Compressor Pro

attraverso la rete wireless, è necessario disporre di una password di attivazione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Informazioni sui conflitti di sincronizzazione

Un conflitto di sincronizzazione si verifica quando si modifica lo stesso messaggio e-mail o la stessa voce dell'agenda elettronica sullo smartphone BlackBerry e nell'applicazione e-mail sul computer.

Se i conflitti dei messaggi e-mail vengono risolti tramite la risoluzione dei conflitti e-mail wireless, sullo smartphone, in caso di conflitto nella risoluzione dei conflitti e-mail, è possibile assegnare la precedenza ai messaggi e-mail presenti sullo smartphone o a quelli presenti sul computer.

Se i dati dell'agenda elettronica vengono sincronizzati utilizzando la sincronizzazione dati wireless, in caso di conflitto nella sincronizzazione dei dati, i dati dell'agenda elettronica presenti sul computer hanno la precedenza rispetto a quelli presenti sullo smartphone.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Informazioni correlate

Alcuni caratteri delle voci del calendario non vengono visualizzati correttamente dopo la sincronizzazione,223
Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica tramite la rete wireless,210

Gestione dei conflitti di sincronizzazione dei dati

È possibile modificare la modalità di risoluzione dei conflitti che si verificano durante la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica, disattivando la sincronizzazione dati wireless, modificando le opzioni di risoluzione dei conflitti e sincronizzando i dati dell'agenda elettronica tramite l'apposito strumento di BlackBerry Desktop Software. Per ulteriori informazioni sulla gestione dei conflitti che si verificano durante la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Informazioni sulle categorie

I contatti, le attività e i memo possono essere raggruppati in categorie. È inoltre possibile visualizzare solo alcuni dei contatti, delle attività e dei memo, in base alle categorie.

Per i nomi delle categorie non viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole. Un contatto, un'attività o un memo può avere più di una categoria associata. Se si utilizza IBM Notes, è possibile applicare più di una categoria a un'attività sullo smartphone BlackBerry, ma ne viene sincronizzata solo una in Notes.

Le categorie sono condivise dall'elenco dei contatti, dall'elenco delle attività e da quello dei memo e le modifiche apportate in un'applicazione vengono estese anche a tutte le altre applicazioni.

PDF Compressor Pro

Assegnazione di una categoria a un contatto, un'attività o un memo

1. Quando si crea o modifica un contatto, un'attività o un memo, premere il tasto > **Categorie**.
2. Selezionare la casella di controllo posta accanto a una categoria.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Per rimuovere una categoria da un contatto, un'attività o un memo, deselezionare la casella di controllo accanto alla categoria.

Creazione di una categoria per contatti, attività o memo

È possibile creare categorie per organizzare gli elementi nelle applicazioni Contatti, Attività e Blocco note.

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Contatti**, **Attività** o **Blocco note**.
2. Premere il tasto > **Filtro**.
3. Premere il tasto > **Nuova**.
4. Digitare un nome per la categoria.
5. Premere il tasto sulla tastiera.

Per eliminare una categoria, evidenziarla. Premere il tasto > **Elimina**.

Disattivazione del messaggio visualizzato prima dell'eliminazione degli elementi

È possibile disattivare la visualizzazione del messaggio di conferma quando si eliminano messaggi, registri delle chiamate, contatti, voci di calendario, attività, memo o password.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dell'applicazione che richiede conferma per l'eliminazione di elementi.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Se necessario, fare clic su **Opzioni generali**.

PDF Compressor Pro

4. Deselezionare la casella di controllo **Conferma eliminazione**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Digitazione

Procedura: Digitazione

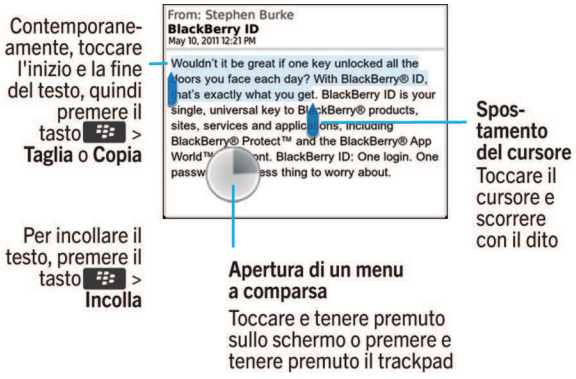
Icone per la digitazione

Queste icone si trovano nell'angolo in alto a destra della schermata quando si è in modalità digitazione.

aA	BLOC MAIUSC (blocco lettere maiuscole)		Modalità multipressione
123	Blocco numerico	FR	Lingua di immissione corrente
alt	Modalità Alt		

Informazioni di base sulla digitazione

Panoramica della funzione Copia e incolla


Contemporaneamente, toccare l'inizio e la fine del testo, quindi premere il tasto > Taglia o Copia
From: Stephen Burke
BlackBerry ID
May 10, 2011 12:21 PM
Wouldn't it be great if one key unlocked all the doors you face each day? With BlackBerry® ID, that's exactly what you get. BlackBerry ID is your single, universal key to BlackBerry® products, sites, services and applications, including BlackBerry® Protect™ and the BlackBerry® App World™ Storefront. BlackBerry ID: One login. One password. One less thing to worry about.
Spostamento del cursore
Toccare il cursore e scorrere con il dito
Per incollare il testo, premere il tasto > Incolla
Apertura di un menu a comparsa
Toccare e tenere premuto sullo schermo o premere e tenere premuto il trackpad

Come evidenziare, tagliare, copiare o incollare testo

1. Tenere premuto il tasto aA.
   - Per evidenziare il testo un carattere alla volta, far scorrere il dito sul trackpad verso destra o sinistra.

PDF Compressor Pro

- Per evidenziare il testo una riga alla volta, far scorrere il dito sul trackpad verso l'alto o il basso.

2. Premere il tasto .
3. Fare clic su **Taglia** o **Copia.**
4. Posizionare il cursore nel punto in cui si desidera inserire il testo tagliato o copiato.
5. Premere il tasto > **Incolla**.

Come digitare un simbolo

Premere il tasto sym. Digitare la lettera visualizzata sotto il simbolo.

Inserimento di un carattere speciale o una lettera accentata

Tenere premuto un tasto lettera sulla tastiera e, sul trackpad, far scorrere il dito a destra o a sinistra, fino a visualizzare il carattere speciale o la lettera accentata.

Rimozione del testo da un campo

In un campo in cui è stato immesso il testo, premere il tasto > **Cancella campo**.

Metodi di digitazione

Informazioni sui metodi di digitazione

Il metodo di digitazione utilizzato determina la modalità di immissione del testo. Ad esempio, se si utilizza il metodo di immissione intuitivo, lo smartphone BlackBerry visualizza un elenco di parole suggerite man mano che si digita la parola, in modo da non doverla digitare per intero.

La lingua che si utilizza determina i metodi di digitazione che sono disponibili. Se si digita in una lingua che prevede più metodi di digitazione, è possibile passare da un metodo all'altro durante la digitazione. Quando si digita in alcuni tipi di campi, ad esempio i campi delle password, lo smartphone potrebbe impostare automaticamente un metodo di digitazione.

Modifica delle opzioni dei metodi di digitazione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e lingua** > **Digitazione**.
3. Per una tastiera, fare clic su **Opzioni di stile avanzate**.
4. Modificare le opzioni.
5. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Modifica dello stile di digitazione

È possibile modificare il modo con cui lo smartphone BlackBerry riconosce i caratteri immessi selezionando uno stile di digitazione.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e lingua** > **Digitazione**.
3. Per una tastiera, effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
   - Per disattivare l'immissione assistita da tastiera, impostare il campo **Stile** su **Diretto**.
   - Per impostare lo smartphone in modo da suggerire le parole man mano che si digitano le lettere, modificare il campo **Stile** impostandolo su **Intuitivo**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Opzioni di stile avanzate non disponibili,265

Digitazione tramite il metodo di immissione intuitivo

Durante la digitazione, effettuare una delle operazioni seguenti:

- Per selezionare il suggerimento evidenziato e iniziare una nuova parola, premere il tasto sulla tastiera.
- Per selezionare il suggerimento evidenziato e continuare la digitazione, fare clic sulla parola.
- Per ignorare i suggerimenti, continuare a digitare.

Ulteriori informazioni sulla digitazione in altre lingue

È possibile imparare a digitare in altre lingue come, per esempio, in cinese e tailandese, consultando le Informazioni di base sulla digitazione disponibili in linea. Visitare il sito Web www.blackberry.com/go/docs e cercare le informazioni di base sulla digitazione nella propria lingua.

Attivazione o disattivazione dei suoni del trackpad

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e lingua** > **Sensibilità trackpad**.
3. Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Rotazione udibile**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Impostazione della sensibilità della trackball

È possibile impostare la modalità in cui il trackpad deve rispondere al tocco. Un livello di sensibilità elevato richiede una pressione inferiore rispetto a un livello più basso; 20 è il valore di sensibilità minimo, mentre 100 è il valore massimo. Durante le fasi iniziali di utilizzo dello smartphone, alcuni utenti trovano il livello di sensibilità 20 il più facile da utilizzare.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e lingua** > **Sensibilità trackpad**.
3. Modificare i campi **Sensibilità orizzontale** e **Sensibilità verticale**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Impostazione della sensibilità del touchscreen

È possibile impostare la sensibilità dello schermo al tatto.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e lingua** > **Sensibilità touchscreen**.
   - Se si desidera che lo schermo risponda più velocemente quando viene toccato, impostare il campo **Intervallo doppio tocco** su un numero inferiore.
   - Se si desidera che lo schermo risponda più velocemente quando lo si tocca e tiene premuto, ad esempio quando lo si tocca e tiene premuto per aprire un menu a comparsa, aumentare la velocità del campo **Tempo passaggio**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Impostazione della velocità del cursore

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e lingua** > **Tastiera**.
3. Modificare il campo **Velocità di digitazione**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Dizionario personalizzato

Aggiunta, modifica o eliminazione di una parola nel dizionario personalizzato

È possibile aggiungere parole al dizionario personalizzato, in modo che lo smartphone BlackBerry riconosca la parola quando si effettua il controllo ortografico.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e lingua** > **Dizionario personalizzato**.
   - Per aggiungere una parola al dizionario personalizzato, premere il tasto > **Nuovo**. Digitare una parola o una combinazione di lettere. Premere il tasto sulla tastiera.
   - Per modificare una parola nel dizionario personalizzato, premere il tasto > **Modifica**. Modificare la parola. Premere il tasto sulla tastiera.
   - Per eliminare una parola dal dizionario personalizzato, evidenziare la parola. Premere il tasto > **Elimina**.

Interruzione dell'aggiunta automatica di voci al dizionario personalizzato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e lingua** > **Digitazione**.
3. Per una tastiera, fare clic su **Opzioni di stile avanzate**.
4. Deselezionare la casella di controllo **Digitazione**.
5. Deselezionare la casella di controllo **Nomi**.
6. Impostare il campo **E-mail** su **Disattivata**.
7. Premere il tasto > **Salva**.

Sostituzione parola

A seconda della lingua di visualizzazione utilizzata, questa funzione potrebbe non essere supportata.

Informazioni sulla funzione Sostituzione parola

La funzione Sostituzione parola consente di sostituire testo specifico che è stato digitato con voci precaricate all'interno della funzione. Se si digita un testo che può essere sostituito con una voce della funzione Sostituzione parola, il testo cambia una volta premuto il tasto SPACE.

PDF Compressor Pro

La funzione Sostituzione parola dello smartphone BlackBerry dispone di voci integrate in grado di correggere gli errori di ortografia più comuni. Ad esempio, la funzione Sostituzione parola cambia "hte" in "the" nella lingua inglese. È possibile creare un elenco di voci della funzione Sostituzione parola per correggere gli errori di ortografia più comuni o le abbreviazioni. Ad esempio, è possibile creare una voce della funzione Sostituzione parola che sostituisca "tvb" con "ti voglio bene".

Informazioni correlate

Modifica o eliminazione di una voce della funzione Sostituzione parola,260
Creazione di una voce della funzione Sostituzione parola,260

Annullamento di una modifica apportata con la funzione Sostituzione parola

Se la funzione Sostituzione parola cambia una parola che non si desidera venga cambiata, è possibile annullare la modifica.

Durante la digitazione, premere due volte il tasto del.

Creazione di una voce della funzione Sostituzione parola

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e lingua** > **Sostituzione parola**.
3. Premere il tasto > **Nuovo**.
4. Nel campo **Sostituisci**, digitare il testo da sostituire.
5. Nel campo **Con**, effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
   - Digitare il testo sostitutivo.
   - Per inserire una macro (ad esempio la data o l'ora corrente), premere il tasto > **Inserisci macro**.
6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per far sì che la voce venga scritta in maiuscolo esattamente come viene digitata, impostare il campo **Usando** su **M/m come specificato**.
   - Per far sì che la voce venga scritta in maiuscolo in base al contesto, impostare il campo **Usando** su **SmartCase**.
7. Nel campo **Lingua**, modificare la lingua.
8. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica o eliminazione di una voce della funzione Sostituzione parola

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e lingua** > **Sostituzione parola**.
3. Evidenziare una voce della funzione Sostituzione parola.
4. Premere il tasto .

PDF Compressor Pro

- Per modificare la voce della funzione Sostituzione parola, fare clic su **Modifica**. Modificare la voce. Premere il tasto > **Salva**.
- Per eliminare la voce della funzione Sostituzione parola, fare clic su **Elimina**.

Disattivazione della funzione Sostituzione parola

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e lingua** > **Digitazione**.
3. Per una tastiera, fare clic su **Opzioni di stile avanzate**.
4. Deselezionare la casella di controllo **Controllo ortografico**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Controllo ortografico

È possibile eseguire il controllo ortografico se come lingua di immissione è impostata una delle seguenti lingue: afrikaans, arabo, catalano, croato, ceco, danese, olandese, inglese, francese, tedesco, greco, ebraico, ungherese, italiano, norvegese, polacco, portoghese, rumeno, russo, spagnolo, svedese o turco.

Interruzione della visualizzazione dei suggerimenti ortografici nell'elenco durante la digitazione

Per impostazione predefinita, se si digita una combinazione di lettere non riconosciuta dallo smartphone BlackBerry, i suggerimenti ortografici disponibili vengono visualizzati in grassetto nell'elenco durante la digitazione.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e lingua** > **Digitazione**.
3. Per una tastiera, fare clic su **Opzioni di stile avanzate**.
4. Deselezionare la casella di controllo **Controllo ortografia**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica delle opzioni del controllo ortografico

È possibile modificare il tipo e la lunghezza delle parole verificate dal controllo ortografico. Ad esempio, è possibile escludere dal controllo ortografico gli acronimi e altre parole composte da una sola lettera. È inoltre possibile impostare lo smartphone BlackBerry in modo che esegua automaticamente il controllo ortografico prima dell'invio di un messaggio e-mail.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e lingua** > **Controllo ortografico**.
3. Modificare una o più opzioni.

PDF Compressor Pro

4. Premere il tasto > **Salva**.

Controllo ortografico

È possibile eseguire il controllo ortografico di messaggi, voci del calendario, attività o memo creati.

1. Premere il tasto > **Controllo ortografico**.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per accettare l'ortografia suggerita, fare clic su una parola presente nell'elenco.
   - Per ignorare l'ortografia suggerita, premere il tasto .
   - Per ignorare tutte le occorrenze dell'ortografia suggerita, premere il tasto > **Ignora tutti**.
   - Per aggiungere la parola al dizionario personalizzato, premere il tasto > **Aggiungi al dizionario**.
   - Per interrompere il controllo ortografico, premere il tasto > **Annulla controllo ortografico**.

Informazioni correlate

Impossibile eseguire il controllo ortografico,265

Suggerimenti: Digitazione

Tasti di scelta rapida: digitazione con la tastiera fisica

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Come inserire un punto (.)	Premere due volte il tasto space. La lettera successiva sarà maiuscola.
Per inserire il simbolo chiocciola (@) o un punto (.) nel campo di un indirizzo e-mail	Premere il tasto space.
Come scrivere una lettera in maiuscolo	Tenere premuto il tasto lettera finché non viene visualizzata la lettera maiuscola.
Attivare il blocco maiuscole	Premere il tasto alt e il tasto ⇧aA di **destra**. Per disattivare il blocco maiuscole, premere il tasto ⇧aA di **sinistra** o di **destra**.
Come digitare un simbolo	Premere il tasto sym. Digitare la lettera visualizzata sotto il simbolo.
Come digitare un carattere alternativo su un tasto	Premere il tasto alt e il tasto del carattere.

PDF Compressor Pro

Come inserire un carattere accentato o speciale	Tenere premuto il tasto lettera e far scorrere il dito sul trackpad verso sinistra o verso destra. Ad esempio, per digitare ü, tenere premuto **U** e far scorrere il dito verso sinistra fino a quando ü non viene visualizzato. Rilasciare il tasto della lettera quando viene visualizzato il carattere speciale o accentato.
Come digitare un numero in un campo di testo	Tenere premuto il tasto alt e premere il tasto numerico.
Come digitare un numero in un campo numerico	Premere un tasto numerico. Non è necessario premere il tasto alt .
Come attivare BLOC NUM	Premere il tasto alt e il tasto ⇧aA di **sinistra**. Per disattivare la funzione BLOC NUM, premere il tasto ⇧aA di **sinistra** o di **destra**.
Come evidenziare una riga di testo	Premere il tasto ⇧aA di **sinistra** o **destra** e far scorrere il dito sul trackpad verso l'alto o verso il basso.
Come evidenziare il testo carattere per carattere	Premere il tasto ⇧aA di **sinistra** o di **destra** e far scorrere il dito sul trackpad verso sinistra o verso destra.
Come tagliare il testo evidenziato	Premere il tasto ⇧aA di **sinistra** o di **destra** e il tasto del .
Come copiare il testo evidenziato	Premere il tasto alt e fare clic sul trackpad.
Come incollare il testo	Premere il tasto ⇧aA di **sinistra** o di **destra** e fare clic sul trackpad .

Personalizzazione: Digitazione

Attivazione o disattivazione dei suoni del trackpad

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e lingua** > **Sensibilità trackpad**.
3. Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Rotazione udibile**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Impostazione della sensibilità della trackball

È possibile impostare la modalità in cui il trackpad deve rispondere al tocco. Un livello di sensibilità elevato richiede una pressione inferiore rispetto a un livello più basso; 20 è il valore di sensibilità minimo, mentre 100 è il valore massimo. Durante le fasi iniziali di utilizzo dello smartphone, alcuni utenti trovano il livello di sensibilità 20 il più facile da utilizzare.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e lingua** > **Sensibilità trackpad**.
3. Modificare i campi **Sensibilità orizzontale** e **Sensibilità verticale**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Impostazione della sensibilità del touchscreen

È possibile impostare la sensibilità dello schermo al tatto.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e lingua** > **Sensibilità touchscreen**.
   - Se si desidera che lo schermo risponda più velocemente quando viene toccato, impostare il campo **Intervallo doppio tocco** su un numero inferiore.
   - Se si desidera che lo schermo risponda più velocemente quando lo si tocca e tiene premuto, ad esempio quando lo si tocca e tiene premuto per aprire un menu a comparsa, aumentare la velocità del campo **Tempo passaggio**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Aggiunta, modifica o eliminazione di una parola nel dizionario personalizzato

È possibile aggiungere parole al dizionario personalizzato, in modo che lo smartphone BlackBerry riconosca la parola quando si effettua il controllo ortografico.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e lingua** > **Dizionario personalizzato**.
   - Per aggiungere una parola al dizionario personalizzato, premere il tasto > **Nuovo**. Digitare una parola o una combinazione di lettere. Premere il tasto sulla tastiera.
   - Per modificare una parola nel dizionario personalizzato, premere il tasto > **Modifica**. Modificare la parola. Premere il tasto sulla tastiera.
   - Per eliminare una parola dal dizionario personalizzato, evidenziare la parola. Premere il tasto > **Elimina**.

PDF Compressor Pro

Modifica o eliminazione di una voce della funzione Sostituzione parola

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e lingua** > **Sostituzione parola**.
3. Evidenziare una voce della funzione Sostituzione parola.
4. Premere il tasto .
   - Per modificare la voce della funzione Sostituzione parola, fare clic su **Modifica**. Modificare la voce. Premere il tasto > **Salva**.
   - Per eliminare la voce della funzione Sostituzione parola, fare clic su **Elimina**.

Risoluzione dei problemi: Digitazione

Impossibile eseguire il controllo ortografico

È possibile eseguire il controllo ortografico solo del testo digitato. È possibile eseguire il controllo ortografico in italiano, afrikaans, arabo, catalano, ceco, croato, danese, ebreo, francese, greco, inglese, norvegese, olandese, polacco, portoghese, rumeno, russo, spagnolo, svedese, tedesco, turco, ungherese.

Opzioni di stile avanzate non disponibili

Se lo stile di digitazione dello smartphone è stato impostato su **Diretto**, le **Opzioni di stile avanzate** non sono più disponibili.

Se si imposta uno stile di digitazione diverso da **Diretto**, le **Opzioni di stile avanzate** saranno nuovamente disponibili.

Informazioni correlate

Modifica dello stile di digitazione,257

PDF Compressor Pro

Tastiera

Procedura: Tastiera

Assegnazione di un'applicazione a un tasto Accesso diretto

Sul lato dello smartphone BlackBerry sono presenti uno o più tasti Accesso diretto. In base al tema impostato, potrebbe non essere possibile cambiare l'applicazione assegnata a un tasto Accesso diretto.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Tasto Accesso diretto**.
3. Modificare il campo **Tasto laterale Accesso diretto destro** o il campo **Tasto laterale Accesso diretto sinistro**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica del simbolo di valuta predefinito

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e lingua** > **Tastiera**.
3. Modificare il campo **Codice valuta**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Impostazione della velocità del cursore

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e lingua** > **Tastiera**.
3. Modificare il campo **Velocità di digitazione**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Attivazione dei toni dei tasti

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e lingua** > **Tastiera**.

PDF Compressor Pro

3. Selezionare la casella di controllo **Tono di tastiera**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Attivazione o disattivazione dei suoni del trackpad

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e lingua** > **Sensibilità trackpad**.
3. Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Rotazione udibile**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Impostazione della sensibilità della trackball

È possibile impostare la modalità in cui il trackpad deve rispondere al tocco. Un livello di sensibilità elevato richiede una pressione inferiore rispetto a un livello più basso; 20 è il valore di sensibilità minimo, mentre 100 è il valore massimo. Durante le fasi iniziali di utilizzo dello smartphone, alcuni utenti trovano il livello di sensibilità 20 il più facile da utilizzare.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e lingua** > **Sensibilità trackpad**.
3. Modificare i campi **Sensibilità orizzontale** e **Sensibilità verticale**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Impostazione della sensibilità del touchscreen

È possibile impostare la sensibilità dello schermo al tatto.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e lingua** > **Sensibilità touchscreen**.
   - Se si desidera che lo schermo risponda più velocemente quando viene toccato, impostare il campo **Intervallo doppio tocco** su un numero inferiore.
   - Se si desidera che lo schermo risponda più velocemente quando lo si tocca e tiene premuto, ad esempio quando lo si tocca e tiene premuto per aprire un menu a comparsa, aumentare la velocità del campo **Tempo passaggio**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Risoluzione dei problemi: Tastiera

Quando si preme un tasto Accesso diretto non si apre nessuna applicazione

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Se non è stato ancora fatto, assegnare un'applicazione al tasto.
- Verificare di non aver eliminato l'applicazione assegnata al tasto.

Informazioni correlate

Assegnazione di un'applicazione a un tasto Accesso diretto,266

PDF Compressor Pro

Lingua

Procedura: Lingua

Informazioni sulle lingue di digitazione

È possibile impostare la lingua di digitazione da utilizzare per l'immissione del testo. Tale lingua può essere differente dalla lingua di visualizzazione. Ad esempio, è possibile utilizzare lo smartphone BlackBerry in francese, ma comporre i messaggi in inglese.

Quando si imposta una lingua di digitazione, l'opzione Sostituzione parola e altre opzioni relative all'immissione del testo cambiano a seconda della lingua selezionata.

Aggiunta di una lingua allo smartphone

È possibile utilizzare BlackBerry Desktop Software per aggiungere una lingua di digitazione o di visualizzazione allo smartphone BlackBerry. Per scaricare BlackBerry Desktop Software dal computer, visitare il sito www.blackberry.com/desktop e selezionare l'opzione corretta per il computer.

Collegare lo smartphone al computer e aprire BlackBerry Desktop Software.

Per ulteriori informazioni sull'aggiunta di lingue di digitazione o di visualizzazione, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Informazioni correlate

Impossibile trovare una lingua di visualizzazione sullo smartphone,271

Eliminazione di una lingua dallo smartphone

È possibile eliminare le lingue di digitazione o di visualizzazione non utilizzate per aumentare la quantità di spazio di memorizzazione disponibile sullo smartphone BlackBerry.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Configurazione**.
2. Fare clic su **Lingue e immissione**.
3. In **Gestisci Lingue e immissione**, selezionare le lingue che si desidera mantenere.
4. Fare clic su **Aggiorna**.

Le lingue non selezionate verranno eliminate dallo smartphone.

PDF Compressor Pro

Modifica di una lingua di digitazione o di visualizzazione

Prima di iniziare: Per modificare una lingua di digitazione o di visualizzazione, la lingua deve essere già installata sullo smartphone BlackBerry. Se la lingua che si desidera utilizzare non è installata sullo smartphone, è possibile aggiungerla utilizzando BlackBerry Desktop Software. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e lingua** > **Lingua**.
3. Per ogni campo, nell'elenco a discesa, fare clic sulla lingua che si desidera utilizzare.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Utilizzo di un tasto di scelta rapida per cambiare le lingue di digitazione

Quando si utilizza un tasto di scelta rapida per cambiare lingua, lo smartphone consente di cambiare le lingue impostate nel campo Lingua di immissione.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e lingua** > **Lingua**.
   - Per passare a un'altra lingua di digitazione tenendo premuto il tasto alt e premendo , impostare il campo **Tasti di scelta rapida** su **Alt-Invio**.
   - Per passare a un'altra lingua di digitazione tenendo premuto il tasto aA e premendo space, impostare il campo **Tasti di scelta rapida** su **MAIUSC-SPAZIO**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Per disattivare il tasto di scelta rapida per passare a un'altra lingua di digitazione, impostare il campo **Tasti di scelta rapida** su **Nessuno**.

Modifica delle lingue visualizzate quando si cambiano le lingue di digitazione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e lingua** > **Lingua**.
3. Accanto a **Lingue di immissione**, fare clic su **Gestione**.

PDF Compressor Pro

4. Selezionare o deselezionare la casella di controllo accanto a una lingua.
5. Fare clic su **Salva**.

Risoluzione dei problemi: Lingua

Alcuni caratteri non vengono visualizzati correttamente sullo smartphone

BlackBerry Enterprise Server o BlackBerry Internet Service associati allo smartphone BlackBerry potrebbero non supportare i caratteri. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

Impossibile trovare una lingua di visualizzazione sullo smartphone

Se non si riesce a trovare una lingua di visualizzazione sullo smartphone BlackBerry, non è possibile installare la lingua di visualizzazione. Per aggiungere una lingua allo smartphone, è possibile utilizzare BlackBerry Desktop Software.

Informazioni correlate

Aggiunta di una lingua allo smartphone,269

PDF Compressor Pro

Visualizzazione dello schermo

Procedura: Display

Utilizzo di un'immagine come sfondo dello smartphone

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini**.
2. Selezionare un'immagine.
3. Premere il tasto > **Imposta come sfondo**.

Informazioni correlate

Il display appare modificato,278

Impostazione delle opzioni per la retroilluminazione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo** > **Visualizzazione schermo**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per modificare la luminosità della retroilluminazione della schermata, modificare il campo **Intensità retroilluminazione**.
   - Per modificare la durata di accensione della retroilluminazione quando lo smartphone BlackBerry non viene toccato, modificare il campo **Timeout retroilluminazione**.
   - Per interrompere la regolazione della retroilluminazione in base alle condizioni di illuminazione, deselezionare la casella di controllo **Retroilluminazione automatica**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Lo schermo si spegne,46

Modifica del carattere di visualizzazione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo** > **Visualizzazione schermo**.
3. Modificare i campi relativi ai caratteri.
4. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Informazioni correlate
Utilizzo della scala di grigio o di Inverti contrasto per lo schermo,276
Visualizzazione dello schermo,272

Organizzazione delle applicazioni nella schermata iniziale

Informazioni sull'organizzazione delle icone delle applicazioni

Le icone delle applicazioni possono essere visualizzate sulla schermata iniziale o nelle cartelle della schermata iniziale. Se non tutte vengono visualizzate, le icone delle applicazioni potrebbero essere nascoste. È possibile visualizzare tutte le icone delle applicazioni sulla schermata iniziale o nelle cartelle, selezionando Mostra tutte le icone nel menu della schermata iniziale.

È possibile riorganizzare le icone delle applicazioni per modificare l'ordine delle icone sulla schermata iniziale. È inoltre possibile creare ed eliminare le cartelle, modificare lo stile delle icone delle cartelle create e spostare le icone delle applicazioni all'interno e all'esterno delle cartelle.

È possibile anche selezionare i riquadri che devono essere mostrati nella schermata iniziale selezionando Gestisci riquadri nel menu della schermata iniziale.

Come mostrare, nascondere o trovare un'icona di applicazione

In base al tema impostato, potrebbe non essere possibile nascondere alcune icone delle applicazioni. È possibile nascondere anche gli aggiornamenti facoltativi di BlackBerry Device Software.

Nella schermata iniziale o in una cartella, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:

- Per visualizzare tutte le icone delle applicazioni, sulla barra di navigazione, fare clic su **Tutto**.
- Per nascondere l'icona di un'applicazione, evidenziare l'icona. Premere il tasto > **Nascondi icona**. Se l'icona viene visualizzata in altri riquadri, è possibile nasconderla in tutti i riquadri o solo nel riquadro corrente.
- Per mostrare tutte le icone delle applicazioni nascoste, premere il tasto > **Mostra Tutte le Icone**.
- Per visualizzare di nuovo l'icona di un'applicazione, evidenziare l'icona. Premere il tasto > **Mostra icona**.
- Per nascondere l'icona , fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Aggiornamenti software**. Evidenziare una versione software. Premere il tasto > **Nascondi**.
- Per mostrare tutti gli aggiornamenti BlackBerry Device Software nascosti, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Aggiornamenti software**. Premere il tasto > **Mostra tutto**.

Informazioni correlate
Il display appare modificato,278

PDF Compressor Pro

Spostamento dell'icona di un'applicazione

1. Nella schermata iniziale o nella cartella di un'applicazione, evidenziare l'icona di un'applicazione.
2. Premere il tasto .
   - Per spostare l'icona dell'applicazione in una posizione diversa nella schermata iniziale, fare clic su **Sposta**. Fare clic sulla nuova posizione.
   - Per spostare l'icona dell'applicazione nella cartella dell'applicazione, fare clic su **Sposta nella cartella**. Fare clic sulla cartella di un'applicazione.
   - Per spostare l'icona dell'applicazione dalla cartella dell'applicazione, fare clic su **Sposta nella cartella**. Fare clic su **Schermata iniziale** o sulla cartella di un'applicazione.

Modifica della posizione in cui vengono scaricate le applicazioni

Per trovare le applicazioni scaricate più facilmente, è possibile impostare che vengano scaricate in una determinata cartella, anche le cartelle definite dall'utente.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto > **Opzioni**.
2. Modificare il campo **Cartella download**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Aggiunta, ridenominazione o eliminazione di una cartella nella schermata iniziale

Nella schermata iniziale, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per aggiungere una cartella, premere il tasto > **Aggiungi cartella**. Digitare un nome per la cartella. Fare clic su **Aggiungi**.
- Per rinominare una cartella, evidenziare una cartella. Premere il tasto > **Modifica cartella**. Digitare un nome per la cartella. Fare clic su **Salva**.
- Per eliminare una cartella, evidenziare una cartella. Premere il tasto > **Elimina**.

Aggiunta di un messaggio che viene visualizzato quando lo smartphone è bloccato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo** > **Messaggio su schermo bloccato**.
3. Digitare il testo che si desidera visualizzare sulla schermata quando lo smartphone è bloccato.

PDF Compressor Pro

4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Blocco o sblocco dello smartphone,34

Impostazione della sensibilità del touchscreen

È possibile impostare la sensibilità dello schermo al tatto.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e lingua** > **Sensibilità touchscreen**.
   - Se si desidera che lo schermo risponda più velocemente quando viene toccato, impostare il campo **Intervallo doppio tocco** su un numero inferiore.
   - Se si desidera che lo schermo risponda più velocemente quando lo si tocca e tiene premuto, ad esempio quando lo si tocca e tiene premuto per aprire un menu a comparsa, aumentare la velocità del campo **Tempo passaggio**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Disattivazione dei menu a comparsa

È possibile disattivare la visualizzazione dei menu a comparsa quando si tocca lo schermo con un dito e si lascia il dito sullo schermo.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e lingua** > **Sensibilità touchscreen**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Apri menu a comparsa al tocco**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Attivazione della notifica LED per la copertura wireless

È possibile impostare l'indicatore di LED per notificare quando lo smartphone BlackBerry è connesso a una rete wireless.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo** > **Visualizzazione schermo**.
3. Selezionare la casella di controllo **Indicatore copertura LED**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Quando lo smartphone è connesso alla rete wireless, l'indicatore LED lampeggia di colore verde.

Per disattivare la notifica di copertura wireless, deselezionare la casella di controllo **Indicatore di copertura LED**.

PDF Compressor Pro

Utilizzo della scala di grigio o di Inverti contrasto per lo schermo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Accessibilità**.
   - Per utilizzare la scala dei grigi per lo schermo, impostare il campo **Contrasto colore** su **Scala dei grigi**.
   - Per utilizzare Inverti contrasto per lo schermo, impostare il campo **Contrasto colore** su **Inverti**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Temi

Informazioni sui temi

A seconda del provider di servizi wireless, potrebbe essere possibile impostare un tema sullo smartphone BlackBerry per modificare l'aspetto di elementi quali applicazioni, indicatori, parole e icone. I temi possono essere già caricati sullo smartphone. È possibile scaricare temi dallo storefront BlackBerry World (precedentemente chiamato BlackBerry App World).

Modifica dei temi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo** > **Visualizzazione schermo**.
3. Nella sezione **Tema**, fare clic su un tema.
4. Fare clic su **Attiva**.

Per eliminare un tema, fare clic sul tema. Fare clic su **Elimina**.

Informazioni correlate

Il display appare modificato,278

Personalizzazione: display

Modifica del carattere di visualizzazione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.

PDF Compressor Pro

2. Fare clic su **Schermo** > **Visualizzazione schermo**.
3. Modificare i campi relativi ai caratteri.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Utilizzo della scala di grigio o di Inverti contrasto per lo schermo,276
Visualizzazione dello schermo,272

Utilizzo di un'immagine come sfondo dello smartphone

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini**.
2. Selezionare un'immagine.
3. Premere il tasto > **Imposta come sfondo**.

Informazioni correlate

Il display appare modificato,278

Aggiunta di un messaggio che viene visualizzato quando lo smartphone è bloccato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo** > **Messaggio su schermo bloccato**.
3. Digitare il testo che si desidera visualizzare sulla schermata quando lo smartphone è bloccato.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Blocco o sblocco dello smartphone,34

Utilizzo della scala di grigio o di Inverti contrasto per lo schermo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Accessibilità**.
   - Per utilizzare la scala dei grigi per lo schermo, impostare il campo **Contrasto colore** su **Scala dei grigi**.
   - Per utilizzare Inverti contrasto per lo schermo, impostare il campo **Contrasto colore** su **Inverti**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Temi

Informazioni sui temi

A seconda del provider di servizi wireless, potrebbe essere possibile impostare un tema sullo smartphone BlackBerry per modificare l'aspetto di elementi quali applicazioni, indicatori, parole e icone. I temi possono essere già caricati sullo smartphone. È possibile scaricare temi dallo storefront BlackBerry World (precedentemente chiamato BlackBerry App World).

Modifica dei temi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo** > **Visualizzazione schermo**.
3. Nella sezione **Tema**, fare clic su un tema.
4. Fare clic su **Attiva**.

Per eliminare un tema, fare clic sul tema. Fare clic su **Elimina**.

Informazioni correlate

Il display appare modificato,278

Risoluzione dei problemi: display

Il display appare modificato

A seconda del tema selezionato, le opzioni del display, ad esempio le icone, il carattere e lo sfondo della schermata iniziale, possono variare.

Quando si preme un tasto Accesso diretto non si apre nessuna applicazione

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Se non è stato ancora fatto, assegnare un'applicazione al tasto.
- Verificare di non aver eliminato l'applicazione assegnata al tasto.

Informazioni correlate

PDF Compressor Pro

Assegnazione di un'applicazione a un tasto Accesso diretto,266

Lo schermo si spegne

Se lo smartphone BlackBerry non viene utilizzato per un determinato periodo di tempo, lo schermo si spegne per ridurre il consumo della batteria. È possibile modificare la durata di attivazione della retroilluminazione quando lo smartphone non viene toccato.

Per accendere lo schermo, fare clic sul trackpad o premere un tasto qualsiasi.

Informazioni correlate

Impostazione delle opzioni per la retroilluminazione,272

Un menu a comparsa viene visualizzato quando si tocca lo schermo

Se si tocca lo schermo e si lascia il dito sullo schermo per un determinato periodo di tempo, viene visualizzato un menu a comparsa che consente di selezionare voci di menu comuni.

È possibile disattivare i menu a comparsa oppure modificare le opzioni di sensibilità touchscreen per aumentare il tempo prima che venga visualizzato il menu a comparsa.

Informazioni correlate

Disattivazione dei menu a comparsa,275
Impostazione della sensibilità del touchscreen,258

PDF Compressor Pro

Tecnologia GPS

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Guida introduttiva: Tecnologia GPS

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Informazioni sulla tecnologia GPS

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata.

È possibile utilizzare la tecnologia GPS sullo smartphone BlackBerry per rilevare la propria posizione GPS e per utilizzate le applicazioni e i servizi basati sulla posizione. Le applicazioni basate sulla posizione possono utilizzare la posizione GPS dell'utente per fornirgli informazioni quali le indicazioni stradali.

Se si desidera utilizzare la tecnologia GPS ma lo smartphone non è dotato di un ricevitore GPS interno oppure il provider di servizi wireless non supporta i servizi basati sulla posizione, è possibile accoppiare lo smartphone a un ricevitore GPS abilitato Bluetooth. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

Se lo smartphone è connesso a una rete CDMA e viene effettuata una chiamata di emergenza oppure se lo smartphone si trova in modalità di richiamata di emergenza, l'operatore del servizio di emergenza potrebbe utilizzare la tecnologia GPS per stabilire approssimativamente la posizione del chiamante.

Nota: in caso di emergenza, fornire sempre all'operatore informazioni dettagliate. L'operatore potrebbe non essere in grado di individuare la località di chiamata servendosi unicamente della tecnologia GPS.

Procedura: Tecnologia GPS

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Disattivazione del supporto posizione e dei dati posizione

Il supporto e i dati della posizione, se disponibili per lo smartphone BlackBerry, migliorano le prestazioni della tecnologia GPS. Tuttavia, poiché queste funzioni utilizzano la rete wireless, potrebbero essere applicati costi relativi al servizio dati. Per evitare tali costi, è possibile disattivare le funzioni di supporto posizione o dati posizione, ma lo smartphone potrebbe impiegare più tempo per rilevare la posizione GPS. Per ulteriori informazioni su costi relativi ai servizi dati, contattare il provider di servizi wireless.

PDF Compressor Pro

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni posizione**.
   - Per disattivare il supporto posizione, nella sezione **Supporto posizione**, impostare il campo **Impostazione** su **Disattivato**.
   - Per disattivare il supporto posizione in modalità roaming, nella sezione **Supporto posizione**, impostare il campo **Impostazione** su **Disattivato durante il roaming**.
   - Per disattivare i dati posizione, nella sezione **Dati posizione**, impostare il campo **Impostazione** su **Disattivato**.
   - Per disattivare i dati posizione in modalità roaming, nella sezione **Dati posizione**, impostare il campo **Impostazione** su **Disattivato durante il roaming**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Attivazione della tecnologia GPS

Prima di iniziare: A seconda del modello di smartphone BlackBerry e della rete wireless in uso, questa funzione potrebbe non essere supportata.

Nota: Le opzioni GPS visualizzate sullo smartphone potrebbero essere leggermente diversi dalle opzioni visualizzate in questa attività.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni posizione**.
3. Impostare il campo **Servizi di posizionamento** su **Posizione attivata**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per disattivare la tecnologia GPS, impostare il campo **Servizi di posizionamento** su **Posizione disattivata**.

Impostazione del ricevitore GPS utilizzato per tracciare il movimento

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività, se non si dispone di un ricevitore GPS interno, è necessario accoppiare lo smartphone BlackBerry a un ricevitore GPS abilitato Bluetooth.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni posizione**.
3. Modificare il campo **Origine dati GPS**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Come impedire a terzi di rintracciare la propria posizione

Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry Enterprise Server, l'amministratore potrebbe essere in grado di risalire alla posizione dello smartphone BlackBerry. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni posizione**.
3. Impostare il campo **Servizi di posizionamento** su **Posizione disattivata**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Rilevamento della posizione GPS

Prima di iniziare: A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata. Lo smartphone BlackBerry deve disporre di un ricevitore GPS interno o essere collegato a un ricevitore GPS abilitato Bluetooth per eseguire questa attività.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni posizione**.
3. Premere il tasto > **Aggiorna posizione**.

Vengono visualizzate le coordinate di longitudine e latitudine per la posizione corrente.

Risoluzione dei problemi: Tecnologia GPS

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Impossibile utilizzare la tecnologia GPS

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Se ci si trova in ambienti esterni, spostarsi da qualsiasi struttura e orientare lo smartphone BlackBerry verso il cielo aperto. Se ci si trova all'interno, avvicinarsi a una finestra.

Se lo smartphone è stato collegato a un ricevitore GPS Bluetooth, verificare che il ricevitore GPS Bluetooth sia attivato. Se si utilizza la tecnologia GPS per la prima volta, attendere qualche istante per consentire allo smartphone di rilevare la posizione GPS in cui ci si trova.

PDF Compressor Pro

Se l'account e-mail è associato a un BlackBerry Enterprise Server, l'amministratore può aggiungere allo smartphone la regola dei criteri IT che disattiva la tecnologia GPS. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

PDF Compressor Pro

Maps

Procedura: Maps

Informazioni di base sulle mappe

Come ottenere le indicazioni

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Maps**.
2. Premere il tasto > **Richiedi indicazioni**.
3. Effettuare una delle seguenti azioni per specificare una posizione di partenza:
   - Per specificare la posizione corrente, se lo smartphone BlackBerry è dotato di un ricevitore GPS interno o è collegato a un ricevitore GPS abilitato Bluetooth, impostare il campo **Inizio** su **Posizione attuale**.
   - Per specificare la posizione attualmente visualizzata su una mappa, impostare il campo **Inizio** su **Usa centro della mappa**. Se si sta visualizzando una posizione preferita, fare clic sull'indirizzo della posizione.
   - Per specificare una nuova posizione selezionandola su una mappa, impostare il campo **Inizio** su **Seleziona sulla mappa**. Fare clic sulla posizione sulla mappa.
   - Per specificare una posizione o un contatto, impostare il campo **Inizio** su **Trova posizione**. Nel campo **Trova negozio, bar, ecc.**, immettere le informazioni relative alla posizione o al contatto. Premere il tasto .Fare clic su una posizione o un contatto.
   - Per specificare una nuova posizione digitando l'indirizzo, impostare il campo **Inizio** su **Trova posizione**. Nel campo **Trova indirizzo**, immettere l'indirizzo. Premere il tasto . Fare clic sulla posizione.
   - Per specificare una posizione preferita, impostare il campo **Inizio** su **Dai preferiti**. Nell'elenco, fare clic su una posizione preferita.
4. Ripetere il punto 3 per specificare un punto di arrivo.
5. Per modificare le opzioni dell'itinerario, fare clic su **Opzioni itinerario**. Selezionare l'opzione **Più veloce** o **Più breve**. Selezionare o deselezionare la casella di controllo accanto a una o più opzioni dell'itinerario. Fare clic su **OK.**
6. Fare clic su **Cerca**.

- Per visualizzare l'itinerario su una mappa, premere il tasto > **Visualizza su mappa**.
- Per invertire l'elenco delle indicazioni, premere il tasto > **Inverti indicazioni**.

Cancellazione di una mappa

Quando viene cancellata una mappa, le informazioni sugli itinerari sulla mappa non vengono più visualizzate.

PDF Compressor Pro

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Maps**.
2. Su una mappa, premere il tasto > **Cancella mappa**.

Visualizzazione di un indirizzo su una mappa tramite un collegamento

Quando lo smartphone BlackBerry riconosce un indirizzo in alcune applicazioni, ad esempio quelle di messaggistica istantanea o l'applicazione Blocco note, lo smartphone sottolinea l'indirizzo.

1. Evidenziare un indirizzo sottolineato.
2. Premere il tasto > **Visualizza su mappa**.

Invio di una posizione

È possibile inviare una posizione come messaggio, ad esempio in un messaggio e-mail o un messaggio istantaneo. Il messaggio inviato include un collegamento alla posizione, in modo che il destinatario possa visualizzarla su una mappa.

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per inviare una posizione che si sta visualizzando su una mappa, premere il tasto .
   - Per inviare una posizione presente in un elenco, ad esempio l'elenco delle posizioni preferite, andare all'elenco. Evidenziare la posizione. Premere il tasto .
2. Fare clic su **Invia posizione**.
3. Fare clic su un tipo di messaggio.

Copia di una posizione

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per copiare una posizione che si sta visualizzando su una mappa, premere il tasto .
   - Per copiare una posizione presente in un elenco, ad esempio l'elenco delle posizioni preferite, andare all'elenco. Evidenziare la posizione. Premere il tasto .
2. Fare clic su **Copia posizione**.

Per incollare la posizione, premere il tasto > **Incolla**.

Ingrandimento o riduzione di una mappa

Per ingrandire o ridurre una mappa, lo smartphone BlackBerry deve trovarsi in modalità zoom e non in modalità panoramica. La modalità in cui si trova lo smartphone viene visualizzata nella parte superiore della mappa.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Maps**.
2. Se lo smartphone è in modalità panoramica, premere il tasto > **Modalità zoom**.

PDF Compressor Pro

3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per ingrandire la mappa, sul trackpad, far scorrere il dito verso l'alto.
   - Per ingrandire un punto su una mappa, premere il tasto > **Zoom su posizione**.
   - Per ridurre la mappa, sul trackpad, far scorrere il dito verso il basso.

Panoramica di una mappa

Per eseguire la panoramica di una mappa, lo smartphone BlackBerry deve trovarsi in modalità panoramica e non in modalità zoom. La modalità in cui si trova lo smartphone viene visualizzata nella parte superiore della mappa.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Maps**.
2. Se lo smartphone è in modalità zoom, premere il tasto > **Modalità panoramica**.
3. Sul trackpad, far scorrere il dito in qualsiasi direzione.

Preferiti sulla mappa

Aggiunta di una posizione all'elenco delle posizioni preferite

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Maps**.
2. Visualizzare una posizione su una mappa.
3. Premere il tasto > **Aggiungi come preferito** > **OK**.

Per visualizzare l'elenco delle posizioni preferite, premere il tasto > **Preferiti**.

Visualizzazione delle posizioni preferite sulla mappa

È possibile visualizzare tutte le posizioni preferite su una mappa o scegliere quali posizioni visualizzare.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Maps**.
2. Premere il tasto > **Preferiti**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per mostrare tutte le posizioni preferite, selezionare la casella di controllo **Mostra tutti i preferiti sulla mappa**.
   - Per rimuovere le posizioni preferite da una mappa, deselezionare la casella di controllo **Mostra tutti i preferiti sulla mappa**, quindi deselezionare le posizioni preferite che non si desidera visualizzare.
4. Premere il tasto .

PDF Compressor Pro

Modifica delle informazioni relative a una posizione presente nell'elenco delle posizioni preferite

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Maps**.
2. Premere il tasto > **Preferiti**.
3. Evidenziare una posizione.
4. Premere il tasto > **Modifica preferiti**.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Nel campo **Etichetta**, digitare un nuovo nome per la posizione.
   - Nel campo **Descrizione**, digitare una descrizione della posizione.
6. Fare clic su **OK.**

Eliminazione di una posizione dall'elenco delle posizioni preferite

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Maps**.
2. Premere il tasto > **Preferiti**.
3. Evidenziare una posizione.
4. Premere il tasto > **Rimuovi come preferito**.
5. Fare clic su **Sì**.

Promozioni e coupon

Ricerca delle promozioni più vicine

È possibile utilizzare l'applicazione Mappe per trovare le località con promozioni disponibili.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Maps**.
2. Premere il tasto > **Mostra offerte**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per ordinare le promozioni in base alla distanza dalla posizione corrente, selezionare **Ordina dalla posizione corrente**.
   - Per ordinare le promozioni in base alla distanza sulla mappa visualizzata, selezionare **Ordina dal centro della mappa**.
   - Per visualizzare la posizione delle offerte sulla mappa, selezionare **Visualizza tutto sulla mappa**.

Per rimuovere gli indicatori delle promozioni da una mappa, premere il tasto > **Cancella mappa**.

PDF Compressor Pro

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che tale funzione non sia disponibile.

Visualizzazione di un coupon o di un'offerta Groupon

Se una promozione include un coupon o un'offerta Groupon, è possibile visualizzare i relativi dettagli sulla pagina delle promozioni. Se si dispone di un account Groupon , accedervi dall'applicazione Mappe.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Maps**.
2. Premere il tasto > **Mostra offerte**.
3. Selezionare una promozione.
4. Selezionare **Mostra coupon**.

Visualizzazione di ulteriori dettagli della promozione

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Maps**.
2. Premere il tasto > **Mostra offerte**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per visualizzare la posizione della promozione, selezionare **Mappa**.
   - Per visualizzare le direzioni relative alla posizione della promozione, selezionare **Itinerario**, confermare le posizioni **Inizio** e **Fine**, quindi selezionare **Cerca**.
   - Per visualizzare il sito Web correlato, selezionare **Web**.
   - Per chiamare l'azienda, selezionare **Chiama**.

Suggerimenti: Maps

Tasti di scelta rapida: mappe

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Ingrandimento di una mappa	Premere **I**
Riduzione di una mappa	Premere **O**
Passaggio all'indicazione stradale successiva dell'itinerario	Premere **S**
Passaggio all'indicazione stradale precedente dell'itinerario	Premere **P**

PDF Compressor Pro

Personalizzazione: Mappe

Modifica delle unità di misura delle mappe

1. Su una mappa, premere il tasto > **Opzioni**.
2. Fare clic su **Imposta servizi globali mappe**.
3. Modificare il campo **Sistema di misurazione**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica delle impostazioni dei caratteri delle mappe

Se si modificano le impostazioni dei caratteri delle mappe, tali modifiche non vengono applicate alle impostazioni dei caratteri delle altre applicazioni.

1. Su una mappa, premere il tasto > **Opzioni**.
2. Fare clic su **Imposta servizi globali mappe**.
3. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Modificare il campo **Tipo di carattere predefinito**.
   - Modificare il campo **Dimensione carattere minima**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica della lingua di visualizzazione delle mappe

Se si modifica la lingua di visualizzazione delle mappe, la modifica non viene applicata alle impostazioni della lingua delle altre applicazioni.

1. Su una mappa, premere il tasto > **Opzioni**.
2. Fare clic su **Imposta servizi globali mappe**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per visualizzare il testo sulle mappe solo in lingua inglese, impostare il campo **Lingua di visualizzazione della mappa** su **Inglese**.
   - Per visualizzare il testo sulle mappe nella lingua del luogo che si sta esaminando, impostare il campo **Lingua di visualizzazione della mappa** su **Internazionale**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Retroilluminazione attiva durante la traccia del movimento

Per impostazione predefinita, la retroilluminazione si disattiva automaticamente dopo un tempo specificato per risparmiare la carica della batteria. È possibile modificare le opzioni della mappa in modo che la retroilluminazione resti attiva durante la traccia del movimento se il livello di carica della batteria non scende al di sotto di una specifica percentuale.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Maps**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Timeout retroilluminazione con livello batteria**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Impostazione delle opzioni per la retroilluminazione,272

Impostazione del ricevitore GPS utilizzato per tracciare il movimento

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività, se non si dispone di un ricevitore GPS interno, è necessario accoppiare lo smartphone BlackBerry a un ricevitore GPS abilitato Bluetooth.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni posizione**.
3. Modificare il campo **Origine dati GPS**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Risoluzione dei problemi: Mappe

Impossibile utilizzare la tecnologia GPS

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Se ci si trova in ambienti esterni, spostarsi da qualsiasi struttura e orientare lo smartphone BlackBerry verso il cielo aperto. Se ci si trova all'interno, avvicinarsi a una finestra.

PDF Compressor Pro

Se lo smartphone è stato collegato a un ricevitore GPS Bluetooth, verificare che il ricevitore GPS Bluetooth sia attivato. Se si utilizza la tecnologia GPS per la prima volta, attendere qualche istante per consentire allo smartphone di rilevare la posizione GPS in cui ci si trova.

Se l'account e-mail è associato a un BlackBerry Enterprise Server, l'amministratore può aggiungere allo smartphone la regola dei criteri IT che disattiva la tecnologia GPS. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

PDF Compressor Pro

Applicazioni

Guida introduttiva: Applicazioni

Informazioni sul download di applicazioni con BlackBerry World o BlackBerry App World

Con lo storefront BlackBerry World (precedentemente chiamato BlackBerry App World), è possibile cercare e scaricare giochi, temi, applicazioni di social networking e per la produttività personale e altro ancora. Utilizzando un account PayPal esistente, è possibile acquistare e scaricare applicazioni sullo smartphone tramite la rete wireless.

Se non si dispone già di BlackBerry World sullo smartphone, è possibile scaricare l'applicazione dal sito Web www.blackberryworld.com. Per ulteriori informazioni sulla gestione delle applicazioni tramite BlackBerry World, fare clic sull'icona **BlackBerry World**. Premere il tasto > **Guida**.

A seconda del provider di servizi wireless e della regione, è possibile aggiungere o aggiornare le applicazioni tramite lo storefront BlackBerry World. È anche possibile scaricare le applicazioni da una pagina Web (provare a visitare il sito Web mobile.blackberry.com dallo smartphone BlackBerry) o tramite il provider di servizi wireless. Quando si aggiunge o si utilizza un'applicazione tramite la rete wireless, potrebbero essere applicati costi relativi al traffico dei dati. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

Informazioni correlate

Informazioni sulla tecnologia BlackBerry ID, 15

Informazioni sull'aggiunta di applicazioni con BlackBerry Desktop Software

Se BlackBerry Desktop Software è installato sul computer, è possibile connettere lo smartphone BlackBerry al computer per aggiungere, aggiornare, rimuovere o ripristinare applicazioni. È inoltre possibile aggiungere allo smartphone le applicazioni scaricate sul computer, senza utilizzare la rete wireless.

Per scaricare BlackBerry Desktop Software, visitare il sito Web www.blackberry.com/desktop.

Per ulteriori informazioni sulla gestione delle applicazioni tramite BlackBerry Desktop Software, vedere la Guida di BlackBerry Desktop Software.

Informazioni sulle applicazioni di social networking

È possibile utilizzare applicazioni di social networking sullo smartphone BlackBerry in modo da essere sempre connessi con i propri contatti. A seconda dell'applicazione di social networking, è possibile inviare messaggi, condividere immagini, modificare il proprio stato e molto altro.

PDF Compressor Pro

È possibile scaricare applicazioni di social networking per lo smartphone dallo storefront BlackBerry World (precedentemente chiamato BlackBerry App World). Occorre disporre di un piano dati servizi wireless per utilizzare queste applicazioni. A seconda del provider di servizi wireless o dell'organizzazione, alcune applicazioni e funzioni potrebbero non essere supportate.

Per ulteriori informazioni sulle applicazioni di social networking, visitare il sito Web www.blackberry.com/support. Se si hanno dubbi sull'utilizzo di un'applicazione di social networking, premere il tasto dell'applicazione e fare clic su **Guida** sullo smartphone.

Informazioni sulle applicazioni di messaggistica istantanea

È possibile scaricare applicazioni di messaggistica istantanea per lo smartphone BlackBerry dallo storefront BlackBerry World (precedentemente chiamato BlackBerry App World). Per impostazione predefinita, lo smartphone viene fornito con BlackBerry Messenger. È possibile utilizzare BBM per conversare in chat con le persone che dispongono di uno smartphone BlackBerry mediante l'invio e la ricezione di messaggi e file. È anche possibile modificare il proprio stato e l'immagine personale. Con la funzione BBM Groups di BBM, è possibile condividere immagini, elenchi, appuntamenti e molto altro.

Occorre disporre di un piano dati servizi wireless per utilizzare queste applicazioni. A seconda del provider di servizi wireless o dell'organizzazione, alcune applicazioni e funzioni potrebbero non essere supportate.

Per ulteriori informazioni su BBM e altre applicazioni di messaggistica istantanea, visitare il sito Web www.blackberry.com/support. Se si hanno dubbi sull'utilizzo di un'applicazione di messaggistica istantanea, premere il tasto dell'applicazione e fare clic su **Guida** sullo smartphone.

Procedura: Applicazioni

Informazioni sull'utilizzo di più applicazioni contemporaneamente

Lo smartphone BlackBerry supporta il multitasking, ossia l'utilizzo di più applicazioni contemporaneamente. Durante una chiamata, ad esempio, l'utente potrebbe desiderare di aprire l'applicazione Calendario per visualizzare gli appuntamenti o passare all'applicazione Contatti per cercare un contatto. Durante la riproduzione di un brano, è possibile passare all'applicazione Messaggi per rispondere a un messaggio.

Sono disponibili anche tasti di scelta rapida per la maggior parte delle applicazioni per aiutare l'utente a svolgere rapidamente attività comuni.

Nota: Quante più applicazioni vengono eseguite, tanto maggiore sarà la quantità di memoria e batteria utilizzata dallo smartphone. Per ottimizzare le prestazioni dello smartphone, chiudere le applicazioni al termine dell'utilizzo.

Informazioni correlate

Suggerimenti e collegamenti,49

PDF Compressor Pro

Chiusura di un'applicazione in modo che non continui a essere eseguita in background,294
Esecuzione di un'applicazione in background e passaggio a un'altra applicazione,294

Esecuzione di un'applicazione in background e passaggio a un'altra applicazione

- Per passare a un'altra applicazione, tenere premuto il tasto fino alla visualizzazione del selettore delle applicazioni. Fare clic sull'icona di un'applicazione. Se l'icona dell'applicazione desiderata non è presente, fare clic sull'icona **Schermata iniziale** e selezionare l'icona dell'applicazione desiderata.
- Per tornare alla schermata iniziale, quando non è in corso una chiamata, premere il tasto .
- Per tornare alla schermata iniziale, quando è in corso una chiamata, tenere premuto il tasto fino alla visualizzazione del selettore delle applicazioni. Fare clic sull'icona **Schermata iniziale**.

Nota: Se si preme il tasto durante una chiamata, questa verrà terminata anche se si è passati ad un'altra applicazione.

Informazioni correlate

Chiusura di un'applicazione in modo che non continui a essere eseguita in background,294
Informazioni sull'utilizzo di più applicazioni contemporaneamente,293

Chiusura di un'applicazione in modo che non continui a essere eseguita in background

Per ottimizzare le prestazioni dello smartphone BlackBerry, chiudere le applicazioni al termine dell'utilizzo.

1. Per visualizzare le applicazioni in esecuzione, tenere premuto il tasto finché non viene visualizzato il selettore applicazioni.
2. Fare clic sull'icona di un'applicazione.
3. Nell'applicazione, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Premere il tasto > **Chiudi**.
   - Premere il tasto .Se necessario, continuare a premere il tasto fino alla visualizzazione della schermata iniziale.

Informazioni correlate

Esecuzione di un'applicazione in background e passaggio a un'altra applicazione,294
Informazioni sull'utilizzo di più applicazioni contemporaneamente,293

PDF Compressor Pro

Richiesta della password dello smartphone prima dell'aggiunta di un applicazione

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività, è necessario aver impostato una password per lo smartphone BlackBerry.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Password**.
3. Selezionare la casella di controllo **Avviso su installazione applicazione**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Impostazione o modifica della password dello smartphone,377

Visualizzazione delle proprietà di un'applicazione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Gestione applicazioni**.
3. Fare clic su un'applicazione.

Eliminazione di un'applicazione

Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry Enterprise Server, la propria organizzazione potrebbe non consentire l'eliminazione di alcune applicazioni. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, evidenziare l'icona di un'applicazione.
2. Premere il tasto > **Elimina**.

Visualizzazione delle dimensioni di un database applicativo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Informazioni dispositivo e stato**.
3. Premere il tasto > **Dimensioni database**.

PDF Compressor Pro

Suggerimenti: Applicazioni

Suggerimenti: Ricerca delle applicazioni

Cercare una cartella nella schermata iniziale.	Alcune applicazioni si trovano in cartelle presenti nella schermata iniziale. Fare clic su una cartella per visualizzare le applicazioni disponibili.
Rendere visibili tutte le applicazioni nascoste nella schermata iniziale.	Nella schermata iniziale, premere il tasto > **Mostra tutte le icone**. Per mostrare un'applicazione, evidenziarla, quindi premere il tasto > **Mostra icona**. Se l'icona è nascosta anche in altri riquadri, è possibile visualizzarla in tutti i riquadri oppure solo nel riquadro corrente. Se l'opzione **Mostra tutte le icone** non viene visualizzata nel menu, non ci sono applicazioni nascoste.
Cercare un'applicazione.	Nella schermata iniziale, iniziare a digitare il nome dell'applicazione.
Verificare che l'applicazione sia installata.	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Gestione applicazioni**. Se l'applicazione è elencata, significa che è installata sullo smartphone BlackBerry.

Suggerimenti: Come liberare spazio per la musica, le immagini, i video e i file

È possibile memorizzare i file nella memoria contenuto multimediale integrata sullo smartphone BlackBerry o su una scheda di memoria.

Controllare la quantità di spazio di memorizzazione utilizzata dai file multimediali e dai documenti.	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**. Premere il tasto > **Uso della memoria**.
Eliminare i file non necessari.	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **File**. Individuare un file ed evidenziarlo. Premere il tasto > **Elimina**.

PDF Compressor Pro

Ridurre la dimensione delle immagini acquisite e dei video registrati.	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **fotocamera** o sull'icona **Multimedia** > icona della **videocamera**. Premere il tasto > **Opzioni**. Modificare il campo **Dimensioni immagine** o **Formato video**.
Memorizzare i file su una scheda di memoria anziché sullo smartphone.	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **fotocamera** o sull'icona **Multimedia** > icona della **videocamera**. Premere il tasto > **Opzioni**. Nella sezione **Memoria**, modificare il campo **Memorizza immagini** o **Memorizza i video**.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Informazioni correlate

Copia, spostamento, ridenominazione o eliminazione di un file,153
Modifica della dimensione delle foto scattate,173
Visualizzazione della quantità di spazio di memorizzazione disponibile sullo smartphone,366
Modifica del periodo di memorizzazione delle voci del calendario sullo smartphone,219
Esecuzione di un'applicazione in background e passaggio a un'altra applicazione,294

Risoluzione dei problemi: Applicazioni

Impossibile aggiungere, aggiornare o ripristinare la versione precedente di un'applicazione

Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry Enterprise Server, l'organizzazione potrebbe non consentire all'utente di aggiungere o aggiornare le applicazioni sullo smartphone. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Verificare che lo smartphone BlackBerry sia connesso alla rete wireless.
- Verificare che lo smartphone disponga di memoria sufficiente per aggiungere o aggiornare l'applicazione.

Ripristino di un'applicazione eliminata

Se viene eliminata un'applicazione scaricata, è possibile ripristinarla sullo smartphone BlackBerry.

Effettuare una delle seguenti operazioni:

PDF Compressor Pro

- Se l'applicazione è stata scaricata dallo storefront BlackBerry World precedentemente chiamato BlackBerry App World), nella schermata iniziale fare clic sull'icona **BlackBerry World**. Premere il tasto > **Guida**.
- Se l'applicazione è stata scaricata utilizzando BlackBerry Desktop Software, vedere la Guida di BlackBerry Desktop Software per ulteriori informazioni sul ripristino delle applicazioni.
- Se l'applicazione è stata scaricata dal provider di servizi wireless o da un'organizzazione di terzi, per ulteriori informazioni sul ripristino dell'applicazione, contattare il provider di servizi wireless o l'organizzazione di terzi.

Messaggi di errore: BlackBerry Device Software

Prima di un messaggio di errore può essere presente il termine "App" o "JVM". Ad esempio, "JVM Errore 101" o "App Errore 200".

Messaggio di errore e causa	Soluzione
Errore 101: errore dell'applicazione **Errore 102**: errore del file Java **Errore 106**: errore del sistema grafico **Errore 205**: errore del servizio di protezione **Errore 502**: errore di processo terminato **Errore 503**: problema di danneggiamento dei dati **Errore 504**: problema di danneggiamento dei dati **Errore 505**: errore di aggiornamento BlackBerry Device Software **Errore 507**: errore del file dell'applicazione **Errore 508**: oggetto non valido trovato **Errore 512**: errore di sistema **Errore 523**: errore BlackBerry Device Software **Errore 525**: errore di sistema **Errore 526**: oggetto critico mancante **Errore 527**: oggetto critico mancante	Provare ad effettuare le operazioni seguenti: • Reimpostare lo smarphone BlackBerry. • Se il messaggio di errore persiste dopo aver reimpostato lo smartphone, ricaricare BlackBerry Device Software. Il processo di ricaricamento provoca l'eliminazione dei dati dello smartphone.

PDF Compressor Pro

Messaggio di errore e causa	Soluzione
Errore 529: danneggiamento del file system **Errore 532**: errore dell'applicazione **Errore 543**: file system incompatibile **Errore 552**: spazio di memorizzazione insufficiente durante l'avvio **Errore 561**: errore dell'applicazione **Errore 602**: errore dell'applicazione **Errore 603**: errore dell'applicazione	
Errore 200: errore BlackBerry Device Software **Errore 545**: file system incompatibile	Provare ad effettuare le operazioni seguenti: • Reimpostare lo smartphone. • Se il messaggio di errore persiste dopo aver reimpostato lo smartphone, ricaricare BlackBerry Device Software. Il processo di ricaricamento provoca l'eliminazione dei dati dello smartphone. • Se il messaggio di errore persiste dopo aver ricaricato BlackBerry Device Software, contattare il provider di servizi wireless.
Errore 203: processo dell'applicazione terminato	Reimpostare lo smartphone.
Errore 501: memoria danneggiata **Errore 517**: conflitto hardware/ software **Errore 547**: problema hardware o di sistema	Contattare il provider di servizi wireless.
Errore 513: l'utente ha tentato di reimpostare lo smartphone dopo aver superato il numero massimo consentito di tentativi di password	Quando si verifica questo tipo di errore, tutti i dati dello smartphone vengono eliminati per impedire l'accesso non autorizzato alle informazioni. Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry Enterprise Server, l'amministratore dovrebbe essere in grado di modificare le opzioni in modo da ridurre la possibilità che questo messaggio di errore venga visualizzato di nuovo. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore. Provare ad effettuare le operazioni seguenti: • Ricaricare BlackBerry Device Software. Il processo di ricaricamento provoca l'eliminazione dei dati dello smartphone.

PDF Compressor Pro

Messaggio di errore e causa	Soluzione
	• Se il messaggio di errore persiste dopo aver ricaricato BlackBerry Device Software, contattare il provider di servizi wireless.
Errore 576: problema dei criteri IT	Contattare l'amministratore.

Informazioni correlate

BlackBerry Device Software,304
Guida introduttiva: Protezione,377
Reimpostazione dello smartphone,356

Ricaricare BlackBerry Device Software utilizzando BlackBerry Desktop Software

Prima di iniziare: Prima di ricaricare BlackBerry Device Software, scaricare e installare la versione più recente di BlackBerry Desktop Software.

Potrebbe essere necessario ricaricare BlackBerry Device Software per risolvere un problema tecnico. Il ricaricamento di BlackBerry Device Software può richiedere fino a un'ora. Durante l'aggiornamento, non disconnettere lo smartphone BlackBerry dal computer.

Nota: Potrebbe non essere possibile eseguire il backup dei dati dello smartphone mentre è in corso il ricaricamento di BlackBerry Device Software per risolvere un problema tecnico, ad esempio un errore dell'applicazione.

1. Connettere lo smartphone al computer.
2. Aprire BlackBerry Desktop Software.
3. In BlackBerry Desktop Software, fare clic su **Aggiorna**.
4. Per scaricare la versione più recente di BlackBerry Device Software, fare clic **Scarica aggiornamento**.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per conservare un file di backup dei dati e delle impostazioni dello smartphone, selezionare la casella di controllo **Eseguire il backup dei dati del dispositivo**. Questo file di backup viene ripristinato sullo smartphone al termine del processo di ricaricamento del software. Se non si esegue il backup dei dati, i dati, le impostazioni e i messaggi e-mail contenuti nello smartphone vengono eliminati dallo smartphone una volta completato il ricaricamento del software.
   - Per crittografare i dati di backup, fare clic su **Crittografa file di backup**.
   - Se si desidera ricevere un messaggio e-mail quando è disponibile una nuova versione di BlackBerry Device Software, selezionare la casella di controllo **Invia messaggio e-mail quando sono disponibili nuove versioni**.
6. Fare clic su **Installa aggiornamento**.

Informazioni correlate

Informazioni sull'aggiornamento di BlackBerry Device Software,304

PDF Compressor Pro

BlackBerry ID

Procedure: BlackBerry ID

Informazioni sulla tecnologia BlackBerry ID

BlackBerry ID consente di accedere a più prodotti e servizi BlackBerry. Dopo aver creato un BlackBerry ID, è possibile utilizzare l'indirizzo e-mail e la password BlackBerry ID per accedere a qualsiasi prodotto BlackBerry che supporta BlackBerry ID. Con BlackBerry ID, è possibile gestire le applicazioni scaricate dallo storefront BlackBerry World (precedentemente chiamato BlackBerry App World) e conservare le applicazioni scaricate quando si cambia smartphone.

Viene richiesto di accedere utilizzando BlackBerry ID quando si configura un tablet BlackBerry PlayBook o uno smartphone BlackBerry con BlackBerry 7. Se è stato creato un BlackBerry ID in precedenza, è necessario utilizzarlo al momento della configurazione del nuovo tablet o smartphone (invece di crearne uno nuovo). È possibile accedere a un tablet oppure a uno smartphone utilizzando lo stesso BlackBerry ID.

Se si utilizza un vecchio smartphone BlackBerry, dovrebbe essere possibile creare un BlackBerry ID dall'applicazione che supporta BlackBerry ID. In alternativa, è possibile creare un BlackBerry ID visitando il sito Web www.blackberry.com/blackberryid.

Informazioni correlate

Informazioni sul download di applicazioni con BlackBerry World o BlackBerry App World,31

Creazione di un BlackBerry ID

Per la creazione di un BlackBerry ID, è possibile utilizzare un qualsiasi indirizzo e-mail come nome utente BlackBerry ID. Non è necessario utilizzare un indirizzo e-mail aggiunto allo smartphone.

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Dal computer, visitare il sito Web www.blackberry.com/blackberryid. Fare clic su **Registra BlackBerry ID**.
   - Quando si configura un tablet BlackBerry PlayBook o uno smartphone BlackBerry con BlackBerry 7, fare clic su **Crea BlackBerry ID**.
2. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Modifica delle informazioni BlackBerry ID

È possibile cambiare il nome visualizzato, la domanda e la risposta segrete e la password. È possibile modificare le informazioni BlackBerry ID da un computer o uno smartphone BlackBerry con BlackBerry 7. A seconda dell'applicazione in uso, è anche possibile modificare le informazioni dall'interno di un'applicazione che utilizza BlackBerry ID.

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

PDF Compressor Pro

- Dal computer, visitare il sito Web www.blackberry.com/blackberryid.
- Nella schermata iniziale dello smartphone BlackBerry, fare clic su **Opzioni** > **Dispositivo** > **BlackBerry ID**.

2. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Suggerimenti: BlackBerry ID

Suggerimenti per la creazione di un BlackBerry ID

È importante scegliere una password che sia facile da ricordare.

Per il nome utente BlackBerry ID, accertarsi di utilizzare un indirizzo e-mail utilizzato frequentemente. Se si inizia a utilizzare un nuovo indirizzo e-mail, è possibile modificare il nome utente BlackBerry ID. Se si dimentica la password BlackBerry ID, i dettagli per il recupero della password possono essere inviati all'indirizzo e-mail utilizzato come nome utente BlackBerry ID.

L'indirizzo e-mail utilizzato come nome utente BlackBerry ID non deve essere associato allo smartphone o al tablet BlackBerry.

Domande frequenti: BlackBerry ID

Come è possibile recuperare una password persa o dimenticata?

Le istruzioni per il recupero della password possono essere inviate all'indirizzo e-mail utilizzato come nome utente BlackBerry ID. Per motivi di protezione, il messaggio e-mail per il recupero della password può essere visualizzato solo su un computer e non viene recapitato allo smartphone BlackBerry.

Per recuperare la password, da un computer, visitare il sito Web www.blackberry.com/blackberryid. Fare clic su **Reimposta la password**. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

È necessario creare un BlackBerry ID?

Sì. È necessario accedere con un BlackBerry ID quando si configura un tablet BlackBerry PlayBook o uno smartphone BlackBerry con BlackBerry 7. È inoltre necessario accedere con un BlackBerry ID per utilizzare altri prodotti e servizi BlackBerry, quali lo storefront BlackBerry World (precedentemente chiamato BlackBerry App World) e BlackBerry Protect.

Se non si dispone di un BlackBerry ID, è possibile crearne uno al momento della configurazione di un nuovo tablet o smartphone oppure la prima volta che si utilizza un prodotto o servizio che supporta BlackBerry ID.

PDF Compressor Pro

Qual è la differenza tra uno screen name o nome utente BlackBerry ID?

Il nome utente BlackBerry ID è l'indirizzo e-mail che viene utilizzato quando si accede a prodotti o servizi che utilizzano BlackBerry ID. Il nome visualizzato BlackBerry ID è un nome che viene visualizzato quando si inviano recensioni nello sull'applicazione nello storefront BlackBerry World (precedentemente chiamato BlackBerry App World).

Perché è necessario immettere di nuovo le informazioni di accesso BlackBerry ID personali?

Dopo un certo periodo di tempo, se non si utilizza attivamente l'applicazione o il servizio che supporta BlackBerry ID, potrebbe venire richiesto di immettere di nuovo le informazioni di accesso. Ad esempio, può venire richiesto di immettere di nuovo il BlackBerry ID prima di scaricare le applicazioni dallo storefront BlackBerry World (precedentemente chiamato BlackBerry App World).

Potrebbe essere necessario immettere di nuovo il BlackBerry ID anche nel caso di modifica delle informazioni BlackBerry ID, eliminazione di tutti i dati dello smartphone o del tablet oppure aggiornamento di BlackBerry Device Software sullo smartphone.

È possibile disconnettersi ed effettuare nuovamente l'accesso con un BlackBerry ID diverso?

No, è possibile accedere con un solo BlackBerry ID su un tablet o uno smartphone. Se si desidera accedere utilizzando un BlackBerry ID diverso, è necessario eliminare tutti i dati dallo smartphone o dal tablet.

Perché viene visualizzato un messaggio di errore quando si tenta di accedere con il proprio BlackBerry ID?

Se viene visualizzato un messaggio di errore quando si tenta di accedere con il proprio BlackBerry ID, potrebbe essere necessario attendere alcuni istanti e tentare di nuovo l'accesso. È anche possibile connettersi a una rete Wi-Fi e tentare di nuovo l'accesso.

PDF Compressor Pro

BlackBerry Device Software

Procedura: BlackBerry Device Software

Informazioni sull'aggiornamento di BlackBerry Device Software

Potrebbe essere necessario aggiornare BlackBerry Device Software per accedere a nuove applicazioni e funzionalità o per risolvere un problema tecnico. La durata del processo di aggiornamento può variare da 15 minuti a 2 ore, in base al tipo di aggiornamento, alla quantità di dati dello smartphone e al numero di applicazioni installate sullo smartphone BlackBerry. Non è possibile utilizzare lo smartphone o effettuare chiamate di emergenza durante l'esecuzione dell'aggiornamento.

A seconda del provider di servizi wireless o dell'amministratore, è possibile aggiornare BlackBerry Device Software tramite la rete wireless, da un sito Web o utilizzando BlackBerry Desktop Software. Se si scarica un aggiornamento per lo smartphone tramite la rete wireless, potrebbero venire applicate tariffe aggiuntive in base al provider di servizi wireless.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Aggiornamento di BlackBerry Device Software

È possibile utilizzare lo smartphone BlackBerry quando si scarica BlackBerry Device Software ma non quando si installa il software. Durante la procedura di installazione, lo smartphone potrebbe reimpostarsi o visualizzare una schermata bianca. Non rimuovere la batteria durante l'aggiornamento.

Se la crittografia è attiva, potrebbe essere necessario digitare la password diverse volte durante il processo di installazione.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per aggiornare il software tramite la rete wireless, nella schermata iniziale fare clic sull'icona . Se non è disponibile l'icona , nella schermata iniziale o in una cartella fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Aggiornamenti software**.
   - Per aggiornare il software tramite BlackBerry Desktop Software, dal computer, aprire BlackBerry Desktop Software. Connettere lo smartphone al computer.

PDF Compressor Pro

- Per aggiornare il software tramite un sito Web, dal computer, visitare il sito Web www.blackberry.com/update. Fare clic su **Controlla aggiornamenti**. Connettere lo smartphone al computer.

2. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se si è aggiornato il software tramite la rete wireless, per eliminare la versione precedente del software memorizzata temporaneamente sullo smartphone, nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Aggiornamenti software**. Premere il tasto > **Visualizza risultato**. Premere il tasto > **Elimina dati ripristino**.

Informazioni correlate

Informazioni sul backup e ripristino dei dati dello smartphone,211
Impossibile aggiornare BlackBerry Device Software sulla rete wireless,306
Lo smartphone non dispone di spazio di memorizzazione sufficiente per aggiornare BlackBerry Device Software,306
BlackBerry Device Software,304

Ripristino della versione precedente di BlackBerry Device Software tramite la rete wireless

A seconda delle opzioni impostate dal provider di servizi wireless o dall'amministratore, potrebbe non essere possibile eseguire questa attività.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Aggiornamenti software**.
   - Se BlackBerry Device Software è stato aggiornato di recente, per ripristinare la versione precedente del software premere il tasto > **Visualizza risultato** > **Ripristino della versione precedente**.
   - Per ripristinare una versione precedente del software, scorrere fino alla versione del software contrassegnata dall'icona . Fare clic su **Esegui ripristino alla versione precedente**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Individuare il numero di modello dello smartphone e la versione di BlackBerry Device Software

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Informazioni versioni dispositivo**.
- Se supportato dalla lingua di immissione, in un messaggio o memo, immettere **myver** seguito da uno spazio.

PDF Compressor Pro

Risoluzione dei problemi: BlackBerry Device Software

Impossibile aggiornare BlackBerry Device Software sulla rete wireless

A seconda delle opzioni impostate dal proprio provider di servizi wireless o dall'amministratore, l'aggiornamento di BlackBerry Device Software tramite la rete wireless potrebbe non essere disponibile.

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Verificare che lo smartphone BlackBerry sia connesso a una rete wireless.
- Verificare che il dispositivo non stia funzionando in modalità roaming all'esterno della zona con copertura wireless del provider di servizi wireless. In base al provider di servizi wireless utilizzato, potrebbe non essere possibile aggiornare BlackBerry Device Software durante il roaming. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.
- Provare ad aggiornare BlackBerry Device Software tramite la rete wireless in un secondo momento. In base al provider di servizi wireless utilizzato, potrebbe non essere possibile eseguire l'aggiornamento di BlackBerry Device Software in determinate ore del giorno, quando il volume del traffico di rete è maggiore.
- Visitare il sito Web del provider di servizi wireless, poiché potrebbe essere possibile aggiornare BlackBerry Device Software dal sito Web.
- Se l'account e-mail dell'ufficio è associato a un BlackBerry Enterprise Server, verificare la disponibilità di aggiornamenti per BlackBerry Device Software con l'amministratore. L'amministratore potrebbe non consentire di aggiornare il software tramite la rete wireless o potrebbe consentire solo l'aggiornamento a una versione specifica.

Lo smartphone non dispone di spazio di memorizzazione sufficiente per aggiornare BlackBerry Device Software

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Eliminare le lingue di visualizzazione, i temi o le applicazioni di terze parti non utilizzati.
- Eliminare i messaggi e le voci di calendario non necessari.
- Eliminare le informazioni di navigazione.

PDF Compressor Pro

Lo smartphone risponde lentamente o si

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Chiudere le applicazioni inutilizzate.
- Liberare un po' di memoria applicazioni.
- Aggiornare BlackBerry Device Software.
- Rimuovere e reinserire la batteria. Per ulteriori informazioni sull'inserimento della batteria, vedere la documentazione cartacea fornita con lo smartphone BlackBerry oppure visitare il sito Web www.blackberry.com/docs/smartphones e vedere la guida *Inizia da qui* per lo smartphone.

Informazioni correlate

Suggerimenti: Come liberare spazio per ottimizzare le prestazioni dello smartphone,53
Visualizzazione della quantità di spazio di memorizzazione disponibile sullo smartphone,366
Chiusura di un'applicazione in modo che non continui a essere eseguita in background,294

PDF Compressor Pro

Gestisci connessioni

Rete mobile

Guida introduttiva: Rete mobile

Indicatori di copertura wireless

Gli indicatori in alto a destra nella schermata iniziale mostrano il livello di copertura wireless relativo alla zona in cui viene utilizzato lo smartphone BlackBerry. Per ulteriori informazioni sulle aree di copertura wireless, contattare il provider di servizi wireless.

Indicatore	Descrizione
	Fornisce informazioni sulla potenza del segnale wireless. Tre o più barre indicano che il segnale è forte. Un numero inferiore di barre può implicare una maggiore energia erogata dal dispositivo nel tentativo di stabilire la connessione a un segnale debole.
3G , 4G , H+ , EDGE, GPRS, NXTL, MIKE o NTWK	Si è connessi a una rete mobile ed è possibile accedere a funzioni quali la messaggistica e-mail e l'esplorazione Internet. Se non è visibile uno degli indicatori, ci si potrebbe trovare in una zona con copertura wireless ridotta in cui alcune funzioni non sono disponibili (si potrebbe essere in grado solo di effettuare una chiamata o di inviare e ricevere messaggi di testo).
	È possibile chiamare solo numeri di emergenza.
	Ci si trova una zona in cui la copertura wireless è assente.
	La connessione alla rete mobile è disattivata.
	Si è connessi a una rete Wi-Fi ed è possibile accedere a servizi BlackBerry quali messaggistica e-mail ed esplorazione Internet utilizzando la connessione Wi-Fi.
	La connessione Wi-Fi è attivata, ma non si è connessi a una rete Wi-Fi oppure si è connessi a una rete Wi-Fi senza l'accesso ai servizi BlackBerry, quali la messaggistica e-mail e l'esplorazione Internet tramite la connessione Wi-Fi.
	La connessione Bluetooth è attivata e si è connessi a un dispositivo Bluetooth.

PDF Compressor Pro

Indicatore	Descrizione
	La connessione Bluetooth è attivata, ma non si è connessi a un dispositivo Bluetooth.

Informazioni correlate

Informazioni sulle chiamate di emergenza e sulla modalità di richiamata di emergenza,69

Controllo delle reti wireless a cui lo smartphone può connettersi

I tipi di rete elencati non corrispondono alle connessioni di rete, ma indicano solo le reti a cui il modello di smartphone BlackBerry è in grado di connettersi. Per ulteriori informazioni sulle reti wireless a cui lo smartphone può connettersi, vedere l'opuscolo *Informazioni sul prodotto e sulla sicurezza* fornito con lo smartphone.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Informazioni versioni dispositivo**. I tipi di reti a cui lo smartphone è in grado di connettersi sono elencate tra parentesi dopo il modello di smartphone in uso.

Attivazione, disattivazione o controllo dello stato di una connessione di rete

In alcuni luoghi, ad esempio in aereo o in ospedale, è necessario disattivare le connessioni di rete. Per ulteriori informazioni, vedere l'opuscolo *informazioni sul prodotto e sulla sicurezza* fornito con lo smartphone BlackBerry.

Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.

- Per attivare una connessione di rete, selezionare la casella di controllo accanto al tipo di connessione.
- Per disattivare una connessione di rete, deselezionare la casella di controllo accanto al tipo di connessione.
- Per attivare le connessioni di rete precedentemente attive, fare clic su **Ripristina connessioni**.
- Per controllare lo stato di una connessione di rete, fare clic su **Stato servizio**.

Informazioni correlate

Impossibile stabilire la connessione alla rete mobile,315
Impossibile connettersi a una rete Wi-Fi,328

Procedura: Rete mobile

Panoramica della gestione delle connessioni

PDF Compressor Pro

12:21
Manage Connections
Mobile Network
Wi-Fi On
Bluetooth On
NFC On
Turn All Connections Off
Clock Alarm
Indicatori di rete
Attivazione della rete mobile e Wi-Fi® e delle tecnologie Bluetooth® e NFC
La funzione NFC (se supportata) consente di leggere gli smart tag e altro ancora
Disattivazione delle connessioni (modalità Aeroplano)

Controllo delle reti wireless a cui lo smartphone può connettersi

I tipi di rete elencati non corrispondono alle connessioni di rete, ma indicano solo le reti a cui il modello di smartphone BlackBerry è in grado di connettersi. Per ulteriori informazioni sulle reti wireless a cui lo smartphone può connettersi, vedere l'opuscolo *Informazioni sul prodotto e sulla sicurezza* fornito con lo smartphone.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Informazioni versioni dispositivo**. I tipi di reti a cui lo smartphone è in grado di connettersi sono elencate tra parentesi dopo il modello di smartphone in uso.

Attivazione, disattivazione o controllo dello stato di una connessione di rete

In alcuni luoghi, ad esempio in aereo o in ospedale, è necessario disattivare le connessioni di rete. Per ulteriori informazioni, vedere l'opuscolo *informazioni sul prodotto e sulla sicurezza* fornito con lo smartphone BlackBerry.

Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.

- Per attivare una connessione di rete, selezionare la casella di controllo accanto al tipo di connessione.
- Per disattivare una connessione di rete, deselezionare la casella di controllo accanto al tipo di connessione.
- Per attivare le connessioni di rete precedentemente attive, fare clic su **Ripristina connessioni**.
- Per controllare lo stato di una connessione di rete, fare clic su **Stato servizio**.

Informazioni correlate

Impossibile stabilire la connessione alla rete mobile,315
Impossibile connettersi a una rete Wi-Fi,328

PDF Compressor Pro

Attivazione o disattivazione della modalità aeroplano

In alcuni luoghi, ad esempio in aereo o in ospedale, è necessario disattivare le connessioni di rete. Per ulteriori informazioni, vedere l'opuscolo *informazioni sul prodotto e sulla sicurezza* fornito con lo smartphone BlackBerry.

Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.

- Per attivare la modalità aeroplano, fare clic su **Disattiva tutto**.
- Per disattivare la modalità aeroplano, fare clic su **Ripristina connessioni**.

Informazioni correlate

Attivazione o disattivazione del servizio dati o impostazione delle opzioni di roaming,312
Attivazione, disattivazione o controllo dello stato di una connessione di rete,309

Roaming

Informazioni sul roaming nazionale e internazionale

Nella maggior parte dei casi lo smartphone BlackBerry si connette automaticamente alla rete wireless appropriata, quando si trova al di fuori della zona con copertura della rete del provider di servizi wireless. È inoltre possibile che sia necessario fornire i dati di accesso per connettersi a una rete wireless. In modalità roaming, un apposito indicatore triangolare viene visualizzato nella parte superiore della schermata iniziale.

Se lo smartphone richiede una scheda SIM, il provider di servizi wireless potrebbe doverla impostare appositamente per consentire il roaming.

Se lo smartphone si connette generalmente a una rete CDMA e supporta il roaming internazionale, potrebbe essere necessario richiedere al provider di servizi wireless una scheda SIM che consenta il roaming internazionale. Il numero di telefono rimane lo stesso quando si viaggia all'estero.

Per ulteriori informazioni sul roaming e le relative tariffe, vedere il provider di servizi wireless.

Passaggio manuale da una rete wireless a un'altra

Prima di iniziare: Per eseguire il passaggio manuale da una rete wireless a un'altra, il piano di servizi wireless deve includere questo servizio e lo smartphone BlackBerry deve essere connesso a una rete GSM o UMTS.

Lo smartphone è progettato per passare automaticamente alla rete wireless appropriata durante gli spostamenti.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Rete mobile**.
3. Impostare il campo **Modalità di rete** su **Manuale**.
4. Fare clic su una rete wireless.
5. Premere il tasto > **Chiudi**.

PDF Compressor Pro

Per connettersi nuovamente alla rete wireless del provider di servizi wireless, impostare il campo **Modalità di rete** su **Automatica**.

Informazioni correlate

Impossibile stabilire la connessione alla rete mobile,315

Attivazione o disattivazione del servizio dati o impostazione delle opzioni di roaming

A seconda del piano di servizi wireless, è possibile disattivare i servizi dati (messaggi e-mail, messaggi PIN, messaggi di testo con allegati e servizio browser) sullo smartphone BlackBerry lasciando attivi soltanto il servizio di telefonia e quello della messaggistica di testo. È possibile anche configurare lo smartphone in modo che vengano disattivati tutti i servizi dati in modalità roaming, per evitare di incorrere in costi di roaming aggiuntivi. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Rete mobile**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per attivare o disattivare il servizio dati, modificare il campo **Servizi dati**.
   - Per attivare o disattivare il servizio dati durante il roaming, modificare il campo **Durante il roaming**.
   - Per ricevere una richiesta durante il roaming che consenta di attivare o disattivare il servizio dati, impostare il campo **Durante il roaming** su **Richiesta**.
4. Premere il tasto > **Chiudi**.

Informazioni correlate

Impossibile stabilire la connessione alla rete mobile,315
Servizio dati non disponibile,316

Elenco delle reti wireless preferite

Informazioni sull'elenco delle reti wireless preferite

Il provider dei servizi wireless potrebbe aver stipulato accordi con altri provider di servizi wireless per consentire all'utente di utilizzare i servizi anche quando è in viaggio. È possibile utilizzare l'elenco delle reti wireless preferite per controllare l'ordine in cui lo smartphone BlackBerry utilizza le altre reti wireless.

Lo smartphone tenta di connettersi a una rete wireless seguendo l'ordine dell'elenco delle reti wireless preferite. Quando si è in viaggio, lo smartphone cerca innanzitutto le reti wireless presenti in questo elenco. Se nessuna rete wireless nell'elenco è disponibile, lo smartphone si connette automaticamente alle altre reti wireless disponibili.

Nota: Solitamente, vengono applicati costi aggiuntivi per il servizio di roaming. Per ulteriori informazioni sulle tariffe del roaming, vedere il provider di servizi wireless.

PDF Compressor Pro

Aggiunta di una rete wireless all'elenco delle reti wireless preferite

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività, lo smartphone BlackBerry deve essere connesso a una rete GSM o UMTS.

A seconda del piano di servizi wireless, questa funzione potrebbe non essere supportata.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Rete mobile**.
3. Premere il tasto > **Elenco reti preferite**.
4. Premere il tasto > **Aggiungi rete**.
   - Per cercare una rete wireless da aggiungere, fare clic su **Seleziona da reti disponibili**. Fare clic su una rete wireless. Fare clic su **Seleziona rete**.
   - Per cercare una rete wireless già nota allo smartphone, fare clic su **Seleziona da reti note**. Fare clic su una rete wireless. Fare clic su **Seleziona rete**.
   - Per aggiungere una rete wireless, fare clic su **Voce manuale**. Impostare la priorità per la rete wireless. Digitare i codici MCC e MNC,
5. Premere il tasto > **Chiudi**.

Eliminazione di una rete wireless dall'elenco delle reti wireless preferite

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività, lo smartphone BlackBerry deve essere connesso a una rete GSM o UMTS.

A seconda del piano di servizi wireless, questa funzione potrebbe non essere supportata.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Rete mobile**.
3. Premere il tasto > **Elenco reti preferite**.
4. Evidenziare una rete wireless.
5. Premere il tasto > **Elimina**.
6. Premere il tasto > **Chiudi**.

Modifica dell'ordine delle reti preferite

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività, lo smartphone BlackBerry deve essere connesso a una rete GSM o UMTS.

A seconda del piano di servizi wireless, questa funzione potrebbe non essere supportata. Lo smartphone BlackBerry si connette alle reti in base all'ordine in cui vengono visualizzate nell'elenco delle reti preferite.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Rete mobile**.

PDF Compressor Pro

3. Premere il tasto > **Elenco reti preferite**.
4. Evidenziare una rete wireless.
5. Premere il tasto > **Sposta**.
6. Fare clic sulla nuova posizione.
7. Premere il tasto > **Chiudi**.

Modifica della velocità di connessione alla rete wireless

Una maggiore velocità di connessione comporta un maggiore utilizzo della batteria.

A seconda del provider di servizi wireless, potrebbe non essere possibile modificare la velocità di connessione alla rete wireless.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Rete mobile**.
3. Modificare il campo **Modalità di rete**.
4. Premere il tasto > **Chiudi**.

Informazioni correlate

Impossibile stabilire la connessione alla rete mobile,315

Attivazione della notifica LED per la copertura wireless

È possibile impostare l'indicatore di LED per notificare quando lo smartphone BlackBerry è connesso a una rete wireless.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo** > **Visualizzazione schermo**.
3. Selezionare la casella di controllo **Indicatore copertura LED**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Quando lo smartphone è connesso alla rete wireless, l'indicatore LED lampeggia di colore verde.

Per disattivare la notifica di copertura wireless, deselezionare la casella di controllo **Indicatore di copertura LED**.

Indicatori di copertura wireless

Gli indicatori in alto a destra nella schermata iniziale mostrano il livello di copertura wireless relativo alla zona in cui viene utilizzato lo smartphone BlackBerry. Per ulteriori informazioni sulle aree di copertura wireless, contattare il provider di servizi wireless.

PDF Compressor Pro

Indicatore	Descrizione
	Fornisce informazioni sulla potenza del segnale wireless. Tre o più barre indicano che il segnale è forte. Un numero inferiore di barre può implicare una maggiore energia erogata dal dispositivo nel tentativo di stabilire la connessione a un segnale debole.
3G , 4G , H+ , EDGE, GPRS, NXTL, MIKE o NTWK	Si è connessi a una rete mobile ed è possibile accedere a funzioni quali la messaggistica e-mail e l'esplorazione Internet. Se non è visibile uno degli indicatori, ci si potrebbe trovare in una zona con copertura wireless ridotta in cui alcune funzioni non sono disponibili (si potrebbe essere in grado solo di effettuare una chiamata o di inviare e ricevere messaggi di testo).
	È possibile chiamare solo numeri di emergenza.
	Ci si trova una zona in cui la copertura wireless è assente.
	La connessione alla rete mobile è disattivata.
	Si è connessi a una rete Wi-Fi ed è possibile accedere a servizi BlackBerry quali messaggistica e-mail ed esplorazione Internet utilizzando la connessione Wi-Fi.
	La connessione Wi-Fi è attivata, ma non si è connessi a una rete Wi-Fi oppure si è connessi a una rete Wi-Fi senza l'accesso ai servizi BlackBerry, quali la messaggistica e-mail e l'esplorazione Internet tramite la connessione Wi-Fi.
	La connessione Bluetooth è attivata e si è connessi a un dispositivo Bluetooth.
	La connessione Bluetooth è attivata, ma non si è connessi a un dispositivo Bluetooth.

Informazioni correlate

Informazioni sulle chiamate di emergenza e sulla modalità di richiamata di emergenza,69

Risoluzione dei problemi: Rete mobile

Impossibile stabilire la connessione alla rete mobile

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Se lo smartphone BlackBerry utilizza una scheda SIM, verificare che quest'ultima sia inserita correttamente nello smartphone.

PDF Compressor Pro

- Se lo smartphone si connette normalmente a una rete CDMA e supporta il roaming internazionale, verificare che lo smartphone si trovi in modalità di roaming internazionale e che la scheda SIM sia inserita correttamente nello smartphone.
- Assicurarsi di aver attivato la connessione alla rete wireless.
- Assicurarsi di essere connessi alla rete del provider di servizi wireless. Se la rete wireless è stata selezionata manualmente, lo smartphone rimane connesso a tale rete finché non si seleziona di nuovo la rete del provider di servizi wireless.
- Se è stata impostata una determinata velocità di connessione alla rete wireless, verificare di trovarsi in una zona con copertura wireless che supporti tale velocità di connessione.

Informazioni correlate

Attivazione o disattivazione del servizio dati o impostazione delle opzioni di roaming,312
Passaggio manuale da una rete wireless a un'altra,311
Attivazione, disattivazione o controllo dello stato di una connessione di rete,309

Messaggi di errore

Servizio dati non disponibile

Descrizione

Questo messaggio viene visualizzato quando non è possibile accedere ai servizi dati sullo smartphone BlackBerry.

Soluzioni

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Assicurarsi di trovarsi in una zona con copertura wireless.
- Verificare che il servizio dati sullo smartphone sia attivato.
- Se si utilizza il dispositivo in modalità roaming, verificare che sia possibile accedere ai servizi dati in tale modalità.

Informazioni correlate

Attivazione o disattivazione del servizio dati o impostazione delle opzioni di roaming,312

tecnologia Wi-Fi

A seconda del modello di smartphone BlackBerry in uso, la funzione Wi-Fi potrebbe non essere supportata.

PDF Compressor Pro

Guida introduttiva: Tecnologia Wi-Fi

Informazioni sulla connessione a una rete Wi-Fi

Lo smartphone BlackBerry può utilizzare la rete Wi-Fi al posto della rete mobile per accedere alle pagine Web, inviare e ricevere messaggi e-mail e così via. Quando ci si connette a Internet tramite una rete Wi-Fi, è possibile evitare i costi di dati associati all'utilizzo della rete mobile e, in molti casi, la velocità di connessione è superiore.

Gli hotspot sono disponibili in molti luoghi pubblici. Alcuni hotspot sono gratuiti, mentre altri sono a pagamento. Il provider di servizi wireless può fornire un'applicazione per lo smartphone che consente di effettuare l'accesso a un hotspot. Se non si dispone di un'applicazione sullo smartphone, potrebbe essere necessario creare un account in linea ed effettuare l'accesso manualmente.

Se si dispone di un punto di accesso o di un router che supporta Wi-Fi Protected Setup, è possibile connettersi ad esso tramite Wi-Fi Protected Setup.

Quando ci si connette a una rete Wi-Fi Protected Setup, lo smartphone salva le informazioni sulla connessione per ristabilire automaticamente la connessione quando il dispositivo si trova nuovamente all'interno della zona con copertura di tale rete.

Connessione a una rete Wi-Fi

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Rete Wi-Fi**.
3. Se si desidera stabilire una connessione a un hotspot pubblico o a una rete Wi-Fi che non richiede l'autenticazione, selezionare la casella di controllo **Mostra solo reti aperte**.
4. Fare clic sulla rete Wi-Fi alla quale si desidera stabilire una connessione.
5. Se la rete Wi-Fi richiede l'autenticazione, digitare la password per la rete.

Il nome della rete Wi-Fi viene visualizzato in alto nella schermata iniziale.

Informazioni correlate

Impossibile connettersi a una rete Wi-Fi,328

Connessione manuale a una rete Wi-Fi

Se si conosce il nome della rete Wi-Fi alla quale si desidera stabilire la connessione, è possibile connettersi manualmente alla rete.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Rete Wi-Fi** > **Altre modalità di connessione** > **Connetti manualmente alla rete**.
3. Nel campo **SSID**, digitare il nome della rete Wi-Fi.

PDF Compressor Pro

4. Fare clic su **Avanti**.
5. Nel campo **Tipo di protezione**, fare clic sul tipo di protezione di rete Wi-Fi e fornire le informazioni richieste.
6. Fare clic su **Salva e connetti**.

Informazioni correlate

Opzioni per le reti Wi-Fi salvate,323
Impossibile connettersi a una rete Wi-Fi,328

Controllo delle reti wireless a cui lo smartphone può connettersi

I tipi di rete elencati non corrispondono alle connessioni di rete, ma indicano solo le reti a cui il modello di smartphone BlackBerry è in grado di connettersi. Per ulteriori informazioni sulle reti wireless a cui lo smartphone può connettersi, vedere l'opuscolo *Informazioni sul prodotto e sulla sicurezza* fornito con lo smartphone.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Informazioni versioni dispositivo**. I tipi di reti a cui lo smartphone è in grado di connettersi sono elencate tra parentesi dopo il modello di smartphone in uso.

Attivazione, disattivazione o controllo dello stato di una connessione di rete

In alcuni luoghi, ad esempio in aereo o in ospedale, è necessario disattivare le connessioni di rete. Per ulteriori informazioni, vedere l'opuscolo *informazioni sul prodotto e sulla sicurezza* fornito con lo smartphone BlackBerry.

Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.

- Per attivare una connessione di rete, selezionare la casella di controllo accanto al tipo di connessione.
- Per disattivare una connessione di rete, deselezionare la casella di controllo accanto al tipo di connessione.
- Per attivare le connessioni di rete precedentemente attive, fare clic su **Ripristina connessioni**.
- Per controllare lo stato di una connessione di rete, fare clic su **Stato servizio**.

Informazioni correlate

Impossibile stabilire la connessione alla rete mobile,315
Impossibile connettersi a una rete Wi-Fi,328

Indicatori di copertura wireless

Gli indicatori in alto a destra nella schermata iniziale mostrano il livello di copertura wireless relativo alla zona in cui viene utilizzato lo smartphone BlackBerry. Per ulteriori informazioni sulle aree di copertura wireless, contattare il provider di servizi wireless.

PDF Compressor Pro

Indicatore	Descrizione
	Fornisce informazioni sulla potenza del segnale wireless. Tre o più barre indicano che il segnale è forte. Un numero inferiore di barre può implicare una maggiore energia erogata dal dispositivo nel tentativo di stabilire la connessione a un segnale debole.
3G , 4G , H+ , EDGE, GPRS, NXTL, MIKE o NTWK	Si è connessi a una rete mobile ed è possibile accedere a funzioni quali la messaggistica e-mail e l'esplorazione Internet. Se non è visibile uno degli indicatori, ci si potrebbe trovare in una zona con copertura wireless ridotta in cui alcune funzioni non sono disponibili (si potrebbe essere in grado solo di effettuare una chiamata o di inviare e ricevere messaggi di testo).
	È possibile chiamare solo numeri di emergenza.
	Ci si trova una zona in cui la copertura wireless è assente.
	La connessione alla rete mobile è disattivata.
	Si è connessi a una rete Wi-Fi ed è possibile accedere a servizi BlackBerry quali messaggistica e-mail ed esplorazione Internet utilizzando la connessione Wi-Fi.
	La connessione Wi-Fi è attivata, ma non si è connessi a una rete Wi-Fi oppure si è connessi a una rete Wi-Fi senza l'accesso ai servizi BlackBerry, quali la messaggistica e-mail e l'esplorazione Internet tramite la connessione Wi-Fi.
	La connessione Bluetooth è attivata e si è connessi a un dispositivo Bluetooth.
	La connessione Bluetooth è attivata, ma non si è connessi a un dispositivo Bluetooth.

Informazioni correlate

Informazioni sulle chiamate di emergenza e sulla modalità di richiamata di emergenza,69

Procedura: Tecnologia Wi-Fi

Controllo delle reti wireless a cui lo smartphone può connettersi

I tipi di rete elencati non corrispondono alle connessioni di rete, ma indicano solo le reti a cui il modello di smartphone BlackBerry è in grado di connettersi. Per ulteriori informazioni sulle reti wireless a cui lo smartphone può connettersi, vedere l'opuscolo *Informazioni sul prodotto e sulla sicurezza* fornito con lo smartphone.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.

PDF Compressor Pro

2. Fare clic su **Dispositivo** > **Informazioni versioni dispositivo**. I tipi di reti a cui lo smartphone è in grado di connettersi sono elencate tra parentesi dopo il modello di smartphone in uso.

Attivazione, disattivazione o controllo dello stato di una connessione di rete

In alcuni luoghi, ad esempio in aereo o in ospedale, è necessario disattivare le connessioni di rete. Per ulteriori informazioni, vedere l'opuscolo *informazioni sul prodotto e sulla sicurezza* fornito con lo smartphone BlackBerry.

Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.

- Per attivare una connessione di rete, selezionare la casella di controllo accanto al tipo di connessione.
- Per disattivare una connessione di rete, deselezionare la casella di controllo accanto al tipo di connessione.
- Per attivare le connessioni di rete precedentemente attive, fare clic su **Ripristina connessioni**.
- Per controllare lo stato di una connessione di rete, fare clic su **Stato servizio**.

Informazioni correlate

Impossibile stabilire la connessione alla rete mobile,315
Impossibile connettersi a una rete Wi-Fi,328

Connessione a una rete Wi-Fi

Informazioni sulla connessione a una rete Wi-Fi

Lo smartphone BlackBerry può utilizzare la rete Wi-Fi al posto della rete mobile per accedere alle pagine Web, inviare e ricevere messaggi e-mail e così via. Quando ci si connette a Internet tramite una rete Wi-Fi, è possibile evitare i costi di dati associati all'utilizzo della rete mobile e, in molti casi, la velocità di connessione è superiore.

Gli hotspot sono disponibili in molti luoghi pubblici. Alcuni hotspot sono gratuiti, mentre altri sono a pagamento. Il provider di servizi wireless può fornire un'applicazione per lo smartphone che consente di effettuare l'accesso a un hotspot. Se non si dispone di un'applicazione sullo smartphone, potrebbe essere necessario creare un account in linea ed effettuare l'accesso manualmente.

Se si dispone di un punto di accesso o di un router che supporta Wi-Fi Protected Setup, è possibile connettersi ad esso tramite Wi-Fi Protected Setup.

Quando ci si connette a una rete Wi-Fi Protected Setup, lo smartphone salva le informazioni sulla connessione per ristabilire automaticamente la connessione quando il dispositivo si trova nuovamente all'interno della zona con copertura di tale rete.

Connessione a una rete Wi-Fi

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Rete Wi-Fi**.

PDF Compressor Pro

3. Se si desidera stabilire una connessione a un hotspot pubblico o a una rete Wi-Fi che non richiede l'autenticazione, selezionare la casella di controllo **Mostra solo reti aperte**.
4. Fare clic sulla rete Wi-Fi alla quale si desidera stabilire una connessione.
5. Se la rete Wi-Fi richiede l'autenticazione, digitare la password per la rete.

Il nome della rete Wi-Fi viene visualizzato in alto nella schermata iniziale.

Informazioni correlate

Impossibile connettersi a una rete Wi-Fi,328

Connessione a una rete Wi-Fi tramite Wi-Fi Protected Setup

Se il router o il punto di accesso wireless include Wi-Fi Protected Setup, è possibile connettersi rapidamente a una rete Wi-Fi senza inserire una password lunga.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Rete Wi-Fi** > **Altre modalità di connessione** > **Wi-Fi Protected Setup (WPS)**.
   - Per utilizzare il pulsante Wi-Fi Protected Setup sul router o sul punto di accesso, fare clic su **Premere il pulsante sul router**. Sul router o sul punto di accesso, premere il pulsante Wi-Fi Protected Setup. Sullo smartphone BlackBerry, fare clic su **Avvia**.
   - Per utilizzare un PIN, fare clic su **Immetti PIN nel router**. Sullo smartphone , fare clic su **Avvia**. Lo smartphone fornisce un PIN. Digitare il PIN sulla schermata di amministrazione per il router o il punto di accesso.

Connessione manuale a una rete Wi-Fi

Se si conosce il nome della rete Wi-Fi alla quale si desidera stabilire la connessione, è possibile connettersi manualmente alla rete.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Rete Wi-Fi** > **Altre modalità di connessione** > **Connetti manualmente alla rete**.
3. Nel campo **SSID**, digitare il nome della rete Wi-Fi.
4. Fare clic su **Avanti**.
5. Nel campo **Tipo di protezione**, fare clic sul tipo di protezione di rete Wi-Fi e fornire le informazioni richieste.
6. Fare clic su **Salva e connetti**.

Informazioni correlate

Opzioni per le reti Wi-Fi salvate,323
Impossibile connettersi a una rete Wi-Fi,328

PDF Compressor Pro

Reti Wi-Fi salvate

Modifica, spostamento o eliminazione di una rete Wi-Fi salvata

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Rete Wi-Fi** > **Reti Wi-Fi salvate**.
3. Evidenziare una rete Wi-Fi salvata.
4. Premere il tasto .
   - Per modificare le opzioni della rete salvata, fare clic su **Modifica**. Modificare le opzioni. Fare clic su **Salva**.
   - Per spostare la rete salvata e modificare l'ordine con il quale lo smartphone BlackBerry tenta di connettersi alle reti salvate, fare clic su **Sposta**. Fare clic su una nuova posizione.
   - Per eliminare la rete salvata, fare clic su **Elimina**.

Informazioni correlate

Opzioni per le reti Wi-Fi salvate,323

Come impedire che lo smartphone si connetta a una rete Wi-Fi salvata

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Rete Wi-Fi** > **Reti Wi-Fi salvate**.
3. Evidenziare una rete Wi-Fi salvata.
4. Premere il tasto > **Disattiva**.

Attivazione o disattivazione della richiesta visualizzata per gli hotspot

Per impostazione predefinita, lo smartphone BlackBerry segnala la presenza di una zona con copertura di una rete Wi-Fi salvata e riportata come hotspot. Se queste richieste vengono disattivate, è possibile attivarle di nuovo.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Rete Wi-Fi**.
3. Premere il tasto > **Opzioni**.
   - Per attivare la richiesta visualizzata per gli hotspot, selezionare la casella di controllo **Avvisa quando un hotspot salvato viene rilevato nelle vicinanze**.
   - Per disattivare la richiesta visualizzata per gli hotspot, deselezionare la casella di controllo **Avvisa quando un hotspot salvato viene rilevato nelle vicinanze**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Opzioni per le reti Wi-Fi salvate

Opzioni comuni

Opzione	Descrizione
Nome	Digitare un nome di visualizzazione per la rete Wi-Fi.
SSID	Digitare il nome della rete Wi-Fi.
Tipo di protezione	Impostare il tipo di protezione supportato dalla rete Wi-Fi.
Tipo di banda	Impostare il tipo di rete Wi-Fi. Se non si conosce il tipo di rete, non modificare questo campo.
SSID trasmesso	Specificare se la rete Wi-Fi deve trasmettere il proprio SSID.
Ottieni indirizzo IP e DNS in modo dinamico	Specificare se lo smartphone BlackBerry deve ricevere un indirizzo IP instradabile, una subnet mask, le impostazioni DNS e un indirizzo gateway dalla rete Wi-Fi.
Consenti trasferimenti tra punti di accesso	Scegliere se si desidera che lo smartphone rimanga connesso alla rete Wi-Fi quando ci si sposta tra punti di accesso wireless.
Profilo VPN	Se necessario, impostare un profilo VPN da utilizzare con la rete Wi-Fi salvata.
Indirizzo IP	Digitare l'indirizzo IP per lo smartphone.
Subnet mask	Digitare la subnet mask per il punto di accesso wireless a cui lo smartphone si deve connettere.
DNS primario	Digitare il DNS primario a cui lo smartphone si deve connettere.
DNS secondario	Digitare il DNS secondario a cui lo smartphone si deve connettere.
Indirizzo gateway predefinito	Digitare l'indirizzo IP gateway predefinito a cui lo smartphone si deve connettere.
Suffisso dominio	Digitare il dominio utilizzato dallo smartphone per risolvere i nomi degli host e trasformarli in indirizzi IP.

Opzioni WEP

Queste opzioni vengono visualizzate se si sceglie il tipo di protezione WEP.

PDF Compressor Pro

Opzione	Descrizione
Selezione chiave WEP	Impostare il tipo di chiave WEP per la rete Wi-Fi.
Chiave WEP	Digitare la chiave WEP per la rete Wi-Fi in formato esadecimale.

Opzioni WPA/WPA2 Personal

Queste opzioni vengono visualizzate se si sceglie il tipo di protezione WPA/WPA2 Personal.

Opzione	Descrizione
Passphrase	Se necessario, digitare la passphrase WPA o WPA2 Personal per eseguire la connessione alla rete Wi-Fi.

Opzioni WPA/WPA2 Enterprise

Queste opzioni vengono visualizzate se si sceglie il tipo di protezione WPA/WPA2 Enterprise.

Opzione	Descrizione
Sottotipo aziendale	Se necessario, impostare il metodo di protezione aziendale per la rete Wi-Fi.
Nome utente	Se necessario, digitare il nome utente utilizzato per la connessione alla rete Wi-Fi.
Password	Se necessario, digitare la password utilizzata per la connessione alla rete Wi-Fi.
Certificato CA	Impostare il certificato di origine che deve essere utilizzato dallo smartphone per verificare che venga effettuata la connessione alla rete Wi-Fi corretta.
Certificato client	Impostare il certificato di autenticazione utilizzato dallo smartphone per stabilire la connessione alla rete Wi-Fi.
Protezione del collegamento interno	Se necessario, impostare il protocollo di protezione supportato dalla rete Wi-Fi per il metodo di autenticazione interno.
Token	Impostare questa opzione se si desidera utilizzare un token hardware per connettersi alla rete Wi-Fi.
Oggetto server	Se necessario, digitare il nome del server che deve essere utilizzato dallo smartphone per verificare che venga effettuata la connessione alla rete Wi-Fi corretta.
SAN server	Se necessario, digitare il nome della SAN del server che deve essere utilizzata dallo smartphone per verificare che venga effettuata la connessione alla rete Wi-Fi corretta.

PDF Compressor Pro

Installazione di un certificato di origine sullo smartphone

Per la connessione ad alcune reti Wi-Fi potrebbe essere necessario installare un certificato di origine sullo smartphone BlackBerry. È possibile installare il certificato di origine sul computer, quindi utilizzare BlackBerry Desktop Software per sincronizzare tale certificato tra lo smartphone e il computer. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software o contattare l'amministratore.

Chiamate Wi-Fi

Informazioni sulle chiamate Wi-Fi

Se il provider di servizi wireless supporta le chiamate Wi-Fi e si sottoscrive un abbonamento a tale servizio, è possibile effettuare e ricevere chiamate tramite la rete Wi-Fi. È possibile utilizzare la rete Wi-Fi per effettuare e ricevere chiamate nelle zone in cui è disponibile una connessione Wi-Fi a Internet, anche con copertura di rete mobile limitata o assente.

Per ulteriori informazioni sulla connessione Wi-Fi, contattare il provider di servizi wireless.

Modifica delle preferenze per le chiamate Wi-Fi

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Rete mobile**.
3. Modificare il campo **Rete preferita per le chiamate**.
4. Premere il tasto quindi fare clic su **Salva**.

Report diagnostici Wi-Fi

Invio di un report diagnostico Wi-Fi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Rete Wi-Fi**.
3. Premere il tasto > **Risoluzione dei problemi** > **Diagnostica Wi-Fi**.
4. Premere il tasto > **Invia report tramite e-mail** o **Invia report tramite PIN**.

Impostazione delle opzioni per i report diagnostici Wi-Fi

Se durante l'impostazione delle opzioni per i report diagnostici Wi-Fi se viene impostato un destinatario predefinito, ogni volta che si crea un report diagnostico Wi-Fi, lo smartphone BlackBerry lo invia al destinatario specificato. Se si desidera specificare il destinatario ogni volta che si invia un report, non impostare il destinatario predefinito.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.

PDF Compressor Pro

2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Rete Wi-Fi**.
3. Premere il tasto > **Risoluzione dei problemi** > **Diagnostica Wi-Fi**.
4. Premere il tasto > **Opzioni**.
   - Per includere dati avanzati nei report diagnostici Wi-Fi, impostare il campo **Modalità di visualizzazione** su **Avanzata**.
   - Per impostare un destinatario predefinito per i report diagnostici Wi-Fi, digitare le informazioni di contatto.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Autorizzazioni di connessione per le applicazioni di terzi

Autorizzazione	Descrizione
USB	Specificare se le applicazioni di terzi possono utilizzare collegamenti fisici, ad esempio mediante cavo USB o RS-232, che sono stati configurati per lo smartphone BlackBerry.
Bluetooth	Specificare se si desidera che le applicazioni di terzi utilizzino le connessioni Bluetooth.
Telefono	Specificare se le applicazioni di terzi possono effettuare chiamate o accedere ai registri delle chiamate.
Dati posizione	Specificare se si desidera che le applicazioni di terzi utilizzino le informazioni relative alla posizione GPS.
Rete server	Specificare se le applicazioni di terzi possono accedere a Internet o alla rete Intranet aziendale tramite la rete aziendale.
Internet	Consente di specificare se le applicazioni di terzi possono accedere a Internet tramite il provider di servizi wireless (ad esempio utilizzando una connessione a Internet diretta oppure un gateway WAP).
Wi-Fi (se supportato)	Specificare se si desidera che le applicazioni di terzi utilizzino le connessioni Wi-Fi.

Informazioni correlate

Controllo delle applicazioni di terzi,408

Utilizzo della connessione Wi-Fi con la rete VPN e i token software

Se si dispone di uno smartphone Wi-Fi BlackBerry e l'organizzazione utilizza una rete VPN per controllare l'accesso alla propria rete, è possibile accedere alla rete VPN e alla rete dell'organizzazione mediante una rete Wi-Fi. Se si dispone di uno smartphone Wi-Fi, potrebbe essere necessario un token software per connettersi alla rete dell'organizzazione tramite una rete Wi-Fi.

PDF Compressor Pro

Indicatori di copertura wireless

Gli indicatori in alto a destra nella schermata iniziale mostrano il livello di copertura wireless relativo alla zona in cui viene utilizzato lo smartphone BlackBerry. Per ulteriori informazioni sulle aree di copertura wireless, contattare il provider di servizi wireless.

Indicatore	Descrizione
	Fornisce informazioni sulla potenza del segnale wireless. Tre o più barre indicano che il segnale è forte. Un numero inferiore di barre può implicare una maggiore energia erogata dal dispositivo nel tentativo di stabilire la connessione a un segnale debole.
3G , 4G , H+ , EDGE, GPRS, NXTL, MIKE o NTWK	Si è connessi a una rete mobile ed è possibile accedere a funzioni quali la messaggistica e-mail e l'esplorazione Internet. Se non è visibile uno degli indicatori, ci si potrebbe trovare in una zona con copertura wireless ridotta in cui alcune funzioni non sono disponibili (si potrebbe essere in grado solo di effettuare una chiamata o di inviare e ricevere messaggi di testo).
	È possibile chiamare solo numeri di emergenza.
	Ci si trova una zona in cui la copertura wireless è assente.
	La connessione alla rete mobile è disattivata.
	Si è connessi a una rete Wi-Fi ed è possibile accedere a servizi BlackBerry quali messaggistica e-mail ed esplorazione Internet utilizzando la connessione Wi-Fi.
	La connessione Wi-Fi è attivata, ma non si è connessi a una rete Wi-Fi oppure si è connessi a una rete Wi-Fi senza l'accesso ai servizi BlackBerry, quali la messaggistica e-mail e l'esplorazione Internet tramite la connessione Wi-Fi.
	La connessione Bluetooth è attivata e si è connessi a un dispositivo Bluetooth.
	La connessione Bluetooth è attivata, ma non si è connessi a un dispositivo Bluetooth.

Informazioni correlate

Informazioni sulle chiamate di emergenza e sulla modalità di richiamata di emergenza,69

PDF Compressor Pro

Risoluzione dei problemi: Tecnologia Wi-Fi

Impossibile connettersi a una rete Wi-Fi

A seconda del modello di smartphone BlackBerry in uso, la funzione Wi-Fi potrebbe non essere supportata.

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Assicurarsi di aver attivato la connessione alla rete Wi-Fi.
- Assicurarsi che il dispositivo si trovi in una zona con copertura Wi-Fi. Se si intende stabilire la connessione a una rete domestica, controllare se anche altri dispositivi wireless sono in grado di connettersi. Se si intende stabilire la connessione a una rete Wi-Fi aziendale oppure a uno hotspot, contattare l'amministratore o un addetto presso l'hotspot.
- Verificare che l'ora sullo smartphone sia sincronizzata con l'ora della rete. Se gli orari sono diversi, potrebbe non essere possibile connettere lo smartphone (ad esempio, se la connessione alla rete richiede un certificato sullo smartphone e il certificato prevede una data di scadenza).
- Se la rete Wi-Fi non è visualizzata nell'applicazione di rete Wi-Fi, potrebbe essere nascosta. Se si conosce il nome della rete, provare ad effettuare la connessione alla rete Wi-Fi manualmente.
- Nell'applicazione di rete Wi-Fi, verificare che le opzioni per la rete Wi-Fi siano corrette. Per sapere quali opzioni utilizzare: per una rete domestica, vedere le informazioni fornite con il router; per una rete Wi-Fi aziendale, contattare l'amministratore; per un hotspot pubblico, vedere le informazioni fornite per l'hotspot oppure contattare un addetto presso l'hotspot che potrebbe fornire informazioni sulla connessione.
- Se il passaggio alle reti Wi-Fi è stato effettuato manualmente, selezionare un'altra rete Wi-Fi oppure impostare lo smartphone affinché effettui la ricerca delle reti Wi-Fi disponibili.
- Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry Enterprise Server, lo smartphone potrebbe non consentire la connessione a determinati punti di accesso wireless. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.
- Se si utilizza il metodo Configurazione pulsante di invio, verificare che il punto di accesso disponga di Wi-Fi Protected Setup e che sia stato configurato per inviare il relativo profilo. Verificare che un altro dispositivo non stia tentando di connettersi contemporaneamente e che, all'interno della zona di copertura, non ci sia più di un punto di accesso in questa modalità. Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni fornite con il router.
- Se si utilizza PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS o EAP-SIM per stabilire la connessione a una rete Wi-Fi, verificare di aver installato il certificato di origine del server autorità di certificazione che ha creato il certificato per il server di autenticazione. Per stabilire la connessione alla rete, il certificato deve essere trasferito sullo smartphone. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.
- Se si utilizza EAP-TLS per stabilire la connessione a una rete Wi-Fi, verificare di aver aggiunto il certificato di autenticazione allo smartphone. Per stabilire la connessione alla rete, il certificato deve essere trasferito sullo smartphone. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Informazioni correlate

Connessione manuale a una rete Wi-Fi,317
Connessione a una rete Wi-Fi,317

PDF Compressor Pro

Attivazione, disattivazione o controllo dello stato di una connessione di rete,309

Lo smartphone termina le chiamate effettuate tramite la connessione Wi-Fi

È possibile effettuare chiamate solo tramite la connessione Wi-Fi se lo smartphone BlackBerry è connesso a una rete Wi-Fi. Per evitare che le chiamate vengano interrotte, lo smartphone riproduce un tono di avviso quando si effettua una chiamata tramite la connessione Wi-Fi e il segnale della connessione Wi-Fi si sta indebolendo. Per effettuare un'altra chiamata che utilizza la connessione Wi-Fi, spostarsi in una zona con un segnale Wi-Fi più forte.

PDF Compressor Pro

Modalità Mobile Hotspot

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che tale funzione non sia disponibile.

Guida introduttiva: Modalità Mobile Hotspot

Informazioni sulla modalità Mobile Hotspot

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che tale funzione non sia disponibile.

È possibile utilizzare la tecnologia Wi-Fi sullo smartphone BlackBerry in due modalità: Wi-Fi o Mobile Hotspot.

Quando si attiva la modalità Wi-Fi, è possibile connettere lo smartphone a una rete Wi-Fi per accedere a una connessione Internet. In modalità Wi-Fi, è possibile stabilire la connessione solo a una rete Wi-Fi esterna, quale la rete domestica o aziendale.

Quando si attiva la modalità Mobile Hotspot, è possibile utilizzare lo smartphone come Mobile Hotspot in modo che gli altri dispositivi Wi-Fi possano utilizzare la connessione alla rete mobile dello smartphone. Ad esempio, se si è in viaggio, è possibile connettere lo smartphone al portatile e utilizzare la modalità Mobile Hotspot dello smartphone per accedere a Internet dal portatile.

Se lo smartphone è connesso a una rete CDMA, quando si effettua o si riceve una chiamata lo smartphone sospende la sessione Mobile Hotspot finché non si termina la chiamata. La sessione Mobile Hotspot riprende al termine della chiamata. Una volta attivata la modalità Mobile Hotspot, potrebbe non essere possibile inviare messaggi dallo smartphone. I messaggi che si tenta di inviare durante l'utilizzo della modalità Mobile Hotspot vengono inviati dopo la disattivazione della modalità Mobile Hotspot.

Prima di utilizzare lo smartphone in modalità Mobile Hotspot, leggere le informazioni più recenti sul prodotto e sulla sicurezza sul sito Web www.blackberry.com/docs/smartphones.

Attivazione o disattivazione della modalità Mobile Hotspot

Prima di iniziare: Per eseguire questa operazione, è necessario attivare la connessione alla rete mobile dello smartphone BlackBerry e la connessione Wi-Fi.

Alla prima attivazione della modalità Mobile Hotspot, lo smartphone potrebbe richiedere di attivare l'account Mobile Hotspot e di impostare una password per l'utilizzo con l'account Mobile Hotspot.

Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.

- Per attivare la modalità Mobile Hotspot, selezionare la casella di controllo **Mobile Hotspot**.
- Per disattivare la modalità Mobile Hotspot, deselezionare la casella di controllo **Mobile Hotspot**.

PDF Compressor Pro

Quando la modalità Mobile Hotspot è attivata, l'indicatore viene visualizzato nell'area connessioni nella parte superiore della schermata.

Procedura: Modalità Mobile Hotspot

Nozioni di base sulla modalità Mobile Hotspot

Informazioni sulla modalità Mobile Hotspot

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che tale funzione non sia disponibile.

È possibile utilizzare la tecnologia Wi-Fi sullo smartphone BlackBerry in due modalità: Wi-Fi o Mobile Hotspot.

Quando si attiva la modalità Wi-Fi, è possibile connettere lo smartphone a una rete Wi-Fi per accedere a una connessione Internet. In modalità Wi-Fi, è possibile stabilire la connessione solo a una rete Wi-Fi esterna, quale la rete domestica o aziendale.

Quando si attiva la modalità Mobile Hotspot, è possibile utilizzare lo smartphone come Mobile Hotspot in modo che gli altri dispositivi Wi-Fi possano utilizzare la connessione alla rete mobile dello smartphone. Ad esempio, se si è in viaggio, è possibile connettere lo smartphone al portatile e utilizzare la modalità Mobile Hotspot dello smartphone per accedere a Internet dal portatile.

Se lo smartphone è connesso a una rete CDMA, quando si effettua o si riceve una chiamata lo smartphone sospende la sessione Mobile Hotspot finché non si termina la chiamata. La sessione Mobile Hotspot riprende al termine della chiamata. Una volta attivata la modalità Mobile Hotspot, potrebbe non essere possibile inviare messaggi dallo smartphone. I messaggi che si tenta di inviare durante l'utilizzo della modalità Mobile Hotspot vengono inviati dopo la disattivazione della modalità Mobile Hotspot.

Prima di utilizzare lo smartphone in modalità Mobile Hotspot, leggere le informazioni più recenti sul prodotto e sulla sicurezza sul sito Web www.blackberry.com/docs/smartphones.

Attivazione o disattivazione della modalità Mobile Hotspot

Prima di iniziare: Per eseguire questa operazione, è necessario attivare la connessione alla rete mobile dello smartphone BlackBerry e la connessione Wi-Fi.

Alla prima attivazione della modalità Mobile Hotspot, lo smartphone potrebbe richiedere di attivare l'account Mobile Hotspot e di impostare una password per l'utilizzo con l'account Mobile Hotspot.

Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.

- Per attivare la modalità Mobile Hotspot, selezionare la casella di controllo **Mobile Hotspot**.
- Per disattivare la modalità Mobile Hotspot, deselezionare la casella di controllo **Mobile Hotspot**.

PDF Compressor Pro

Quando la modalità Mobile Hotspot è attivata, l'indicatore viene visualizzato nell'area connessioni nella parte superiore della schermata.

Connessione manuale alla rete mobile durante l'utilizzo della modalità Mobile Hotspot

Se lo smartphone BlackBerry è connesso a una rete GSM e la modalità Mobile Hotspot è attivata, potrebbe essere necessario connettersi manualmente alla rete mobile tramite l'APN. Per ottenere il nome utente e la password per l'APN, contattare il provider di servizi wireless. A seconda del provider di servizi wireless, è possibile immettere fino a due APN.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Selezionare la casella di controllo **Mobile Hotspot**.
3. Se necessario, immettere il nome e le informazioni di accesso per ciascun APN.
4. Fare clic su **OK.**

Interruzione dello scambio di dati tra i dispositivi connessi

Per impostazione predefinita, i dispositivi connessi al Mobile Hotspot possono scambiarsi i dati. Ad esempio, se il proprio computer e quello di un amico sono connessi al Mobile Hotspot, si può partecipare a un gioco insieme. Se lo smartphone BlackBerry utilizza un BlackBerry Enterprise Server, a seconda delle opzioni impostate dall'amministratore, potrebbe non essere possibile scambiare dati con i dispositivi connessi.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Connessioni Mobile Hotspot** > **Opzioni**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Consenti ai dispositivi connessi di scambiarsi i dati**.

Opzioni della modalità Mobile Hotspot

Visualizzazione delle informazioni sul Mobile Hotspot

È possibile controllare la durata della sessione Mobile Hotspot, il nome dei dispositivi connessi al Mobile Hotspot e la quantità di dati trasferiti ai dispositivi connessi.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Connessioni Mobile Hotspot**.

Informazioni correlate

Modifica del periodo di tempo precedente alla disattivazione della modalità Mobile Hotspot,333

PDF Compressor Pro

Modifica del nome del Mobile Hotspot

È possibile assegnare un nome al Mobile Hotspot in modo che gli utenti di altri dispositivi abilitati Wi-Fi possano rilevarlo quando tentano di connettersi al Mobile Hotspot. Quando si attiva la modalità Mobile Hotspot, il nome del Mobile Hotspot viene visualizzato nell'area connessioni nella parte superiore della schermata iniziale.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Connessioni Mobile Hotspot** > **Opzioni**.
3. Nel campo **Nome rete (SSID)**, digitare un nome per il Mobile Hotspot.

Modifica del periodo di tempo precedente alla disattivazione della modalità Mobile Hotspot

Per impostazione predefinita, se lo smartphone BlackBerry non è connesso a una presa di corrente e se lo smartphone e gli altri dispositivi connessi al Mobile Hotspot rimangono inattivi per 15 minuti, la modalità Mobile Hotspot si disattiva automaticamente per risparmiare la batteria.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Connessioni Mobile Hotspot** > **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Timer con arresto automatico**.

Come impedire ad altri dispositivi di connettersi al Mobile Hotspot

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Connessioni Mobile Hotspot**.
3. Selezionare la casella di controllo **Non consentire la connessione di altri dispositivi**.

Visualizzazione delle informazioni su un dispositivo connesso

È possibile visualizzare il nome, l'indirizzo MAC, l'indirizzo IP e la banda di un dispositivo connesso.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Connessioni Mobile Hotspot**.
3. Nella sezione **Dispositivi Wi-Fi connessi**, evidenziare un dispositivo.
4. Premere il tasto > **Dettagli**.

PDF Compressor Pro

Informazioni sull'utilizzo della tecnologia Bluetooth in modalità Mobile Hotspot

Quando si attiva la modalità Mobile Hotspot, lo smartphone BlackBerry può utilizzare la tecnologia Bluetooth per connettersi ai dispositivi wireless o ai tablet BlackBerry PlayBook mediante BlackBerry Bridge. Una volta attivata la modalità Mobile Hotspot, è possibile connettersi solo ai dispositivi Bluetooth con i profili Bluetooth vivavoce, auricolare, porta seriale e accesso remoto.

Informazioni correlate

Profili Bluetooth,342

Invio di un rapporto diagnostico di Mobile Hotspot

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Connessioni Mobile Hotspot**.
3. Premere il tasto > **Diagnostica**.
4. Premere il tasto > **Report e-mail**.

Risoluzione dei problemi: Modalità Mobile Hotspot

Impossibile utilizzare lo smartphone come Mobile Hotspot

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Verificare che la connessione alla rete mobile e la connessione Wi-Fi siano entrambe attivate.
- Verificare che lo smartphone BlackBerry sia connesso alla rete mobile controllando che l'indicatore sia visualizzato nell'area connessioni, nella parte superiore della schermata.
- Verificare che il piano di servizi wireless sia stato impostato per l'utilizzo della modalità Mobile Hotspot. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.
- Durante il roaming, nella schermata **Opzioni di rete mobile**, verificare che i campi **Servizi dati** e **Durante il roaming** siano impostati su **On**.

Informazioni correlate

Connessione manuale alla rete mobile durante l'utilizzo della modalità Mobile Hotspot,332

PDF Compressor Pro

Attivazione o disattivazione della modalità Mobile Hotspot,330

Impossibile connettere più dispositivi al Mobile Hotspot

A seconda del proprio piano di servizi wireless, potrebbe non essere possibile connettere più dispositivi al Mobile Hotspot. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

PDF Compressor Pro

Tecnologia Bluetooth

Guida introduttiva: tecnologia Bluetooth

Informazioni sulla tecnologia Bluetooth

La tecnologia Bluetooth consente di stabilire una connessione wireless tra uno smartphone BlackBerry e un dispositivo Bluetooth, ad esempio un kit per auto in vivavoce o un auricolare wireless.

Prima di connettere lo smartphone BlackBerry a un dispositivo Bluetooth, è necessario innanzitutto attivare la tecnologia Bluetooth su entrambi i dispositivi e in seguito collegarli. L'accoppiamento stabilisce una relazione tra i dispositivi e generalmente deve essere eseguito una volta sola.

Una volta collegati i dispositivi, è possibile connetterli quando il dispositivo Bluetooth si trova nella zona di copertura dello smartphone BlackBerry (solitamente la zona di copertura è di circa 10 metri). Per ottenere risultati ottimali, non frapporre ostacoli tra lo smartphone BlackBerry e il dispositivo Bluetooth. Ad esempio, se lo smartphone BlackBerry è alla propria destra, indossare un auricolare Bluetooth all'orecchio destro.

Quando si attiva la tecnologia Bluetooth o si connette lo smartphone BlackBerry a un altro dispositivo Bluetooth, vengono visualizzati gli indicatori di stato Bluetooth nella parte superiore della schermata iniziale.

Attivazione o disattivazione della tecnologia Bluetooth

Se si tenta di eseguire un'azione utilizzando la tecnologia Bluetooth, potrebbe essere richiesto di attivare la tecnologia Bluetooth. In alcuni casi, ad esempio quando si utilizza la tecnologia NFC, lo smartphone BlackBerry attiva automaticamente la tecnologia Bluetooth.

Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.

- Per attivare la tecnologia Bluetooth, selezionare la casella di controllo **Bluetooth**.
- Per disattivare la tecnologia Bluetooth, deselezionare la casella di controllo **Bluetooth**.

Collegamento a un dispositivo Bluetooth

Dopo aver attivato la tecnologia Bluetooth, è necessario collegare lo smartphone BlackBerry con un dispositivo Bluetooth prima di stabilire la connessione.

Per ulteriori informazioni su come preparare il dispositivo Bluetooth per il collegamento, vedere la documentazione fornita con il dispositivo Bluetooth.

PDF Compressor Pro

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Connessioni Bluetooth** > **Aggiungi nuovo dispositivo**.
3. Fare clic su un dispositivo Bluetooth.
4. Se necessario, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Se il dispositivo Bluetooth ha una tastiera (ad esempio, un computer portatile), digitare una chiave di accesso per il collegamento sia sul dispositivo Bluetooth sia sullo smartphone.
   - Se il dispositivo Bluetooth non dispone di una tastiera (ad esempio, un auricolare wireless), sullo smartphone BlackBerry digitare la chiave di accesso per il collegamento visualizzata sul dispositivo Bluetooth o contenuta nella relativa documentazione del dispositivo Bluetooth. La chiave di accesso, in genere, è un codice numerico o alfanumerico.

Informazioni correlate

Attivazione o disattivazione della tecnologia Bluetooth,336
Non è possibile il collegamento con un dispositivo Bluetooth,
Impossibile condividere i contatti con un dispositivo Bluetooth collegato,348

Connessione o disconnessione da un dispositivo Bluetooth collegato

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività, è necessario che la tecnologia Bluetooth sia attivata e che lo smartphone BlackBerry sia collegato al dispositivo Bluetooth.

Lo smartphone BlackBerry potrebbe tentare di connettersi automaticamente al dispositivo Bluetooth quando la tecnologia Bluetooth è attivata e i dispositivi si trovano all'interno della zona con copertura. Lo smartphone BlackBerry resta, in genere, connesso a un dispositivo Bluetooth collegato, ad esempio un kit per auto o un auricolare, finché non si disconnettono i dispositivi.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Connessioni Bluetooth**.
3. Evidenziare un dispositivo Bluetooth.
   - Per connettersi a un dispositivo Bluetooth, premere il tasto > **Connetti**. Se necessario, verificare che lo stesso numero venga visualizzato nella finestra di dialogo dei dispositivi accoppiati.
   - Per disconnettersi da un dispositivo Bluetooth collegato, selezionare il dispositivo. Premere il tasto > **Disconnetti**.

Informazioni correlate

Attivazione o disattivazione della tecnologia Bluetooth,336
Non è possibile il collegamento con un dispositivo Bluetooth,

PDF Compressor Pro

Procedura: tecnologia Bluetooth

Informazioni sulla tecnologia Bluetooth

La tecnologia Bluetooth consente di stabilire una connessione wireless tra uno smartphone BlackBerry e un dispositivo Bluetooth, ad esempio un kit per auto in vivavoce o un auricolare wireless.

Prima di connettere lo smartphone BlackBerry a un dispositivo Bluetooth, è necessario innanzitutto attivare la tecnologia Bluetooth su entrambi i dispositivi e in seguito collegarli. L'accoppiamento stabilisce una relazione tra i dispositivi e generalmente deve essere eseguito una volta sola.

Una volta collegati i dispositivi, è possibile connetterli quando il dispositivo Bluetooth si trova nella zona di copertura dello smartphone BlackBerry (solitamente la zona di copertura è di circa 10 metri). Per ottenere risultati ottimali, non frapporre ostacoli tra lo smartphone BlackBerry e il dispositivo Bluetooth. Ad esempio, se lo smartphone BlackBerry è alla propria destra, indossare un auricolare Bluetooth all'orecchio destro.

Quando si attiva la tecnologia Bluetooth o si connette lo smartphone BlackBerry a un altro dispositivo Bluetooth, vengono visualizzati gli indicatori di stato Bluetooth nella parte superiore della schermata iniziale.

Attivazione o disattivazione della tecnologia Bluetooth

Se si tenta di eseguire un'azione utilizzando la tecnologia Bluetooth, potrebbe essere richiesto di attivare la tecnologia Bluetooth. In alcuni casi, ad esempio quando si utilizza la tecnologia NFC, lo smartphone BlackBerry attiva automaticamente la tecnologia Bluetooth.

Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.

- Per attivare la tecnologia Bluetooth, selezionare la casella di controllo **Bluetooth**.
- Per disattivare la tecnologia Bluetooth, deselezionare la casella di controllo **Bluetooth**.

Collegamento a un dispositivo Bluetooth

Dopo aver attivato la tecnologia Bluetooth, è necessario collegare lo smartphone BlackBerry con un dispositivo Bluetooth prima di stabilire la connessione.

Per ulteriori informazioni su come preparare il dispositivo Bluetooth per il collegamento, vedere la documentazione fornita con il dispositivo Bluetooth.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Connessioni Bluetooth** > **Aggiungi nuovo dispositivo**.

PDF Compressor Pro

3. Fare clic su un dispositivo Bluetooth.
4. Se necessario, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Se il dispositivo Bluetooth ha una tastiera (ad esempio, un computer portatile), digitare una chiave di accesso per il collegamento sia sul dispositivo Bluetooth sia sullo smartphone.
   - Se il dispositivo Bluetooth non dispone di una tastiera (ad esempio, un auricolare wireless), sullo smartphone BlackBerry digitare la chiave di accesso per il collegamento visualizzata sul dispositivo Bluetooth o contenuta nella relativa documentazione del dispositivo Bluetooth. La chiave di accesso, in genere, è un codice numerico o alfanumerico.

Informazioni correlate

Attivazione o disattivazione della tecnologia Bluetooth,336
Non è possibile il collegamento con un dispositivo Bluetooth,
Impossibile condividere i contatti con un dispositivo Bluetooth collegato,348

Connessione o disconnessione da un dispositivo Bluetooth collegato

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività, è necessario che la tecnologia Bluetooth sia attivata e che lo smartphone BlackBerry sia collegato al dispositivo Bluetooth.

Lo smartphone BlackBerry potrebbe tentare di connettersi automaticamente al dispositivo Bluetooth quando la tecnologia Bluetooth è attivata e i dispositivi si trovano all'interno della zona con copertura. Lo smartphone BlackBerry resta, in genere, connesso a un dispositivo Bluetooth collegato, ad esempio un kit per auto o un auricolare, finché non si disconnettono i dispositivi.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Connessioni Bluetooth**.
3. Evidenziare un dispositivo Bluetooth.
   - Per connettersi a un dispositivo Bluetooth, premere il tasto > **Connetti**. Se necessario, verificare che lo stesso numero venga visualizzato nella finestra di dialogo dei dispositivi accoppiati.
   - Per disconnettersi da un dispositivo Bluetooth collegato, selezionare il dispositivo. Premere il tasto > **Disconnetti**.

Informazioni correlate

Attivazione o disattivazione della tecnologia Bluetooth,336
Non è possibile il collegamento con un dispositivo Bluetooth,

PDF Compressor Pro

Passaggio a un dispositivo Bluetooth accoppiato durante una chiamata

Prima di iniziare: Per eseguire questa operazione, è necessario attivare la tecnologia Bluetooth.

Durante una chiamata, premere il tasto > **Attiva <dispositivo Bluetooth>**.

Informazioni correlate

Attivazione o disattivazione della tecnologia Bluetooth,336

Condivisione dei contatti con un kit per auto Bluetooth collegato

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Connessioni Bluetooth**.
3. Selezionare un kit per auto Bluetooth.
4. Premere il tasto > **Trasferisci contatti**.

Informazioni correlate

Impossibile condividere i contatti con un dispositivo Bluetooth collegato,348
Perdita della connessione con un kit per auto Bluetooth,348
Impostazione dei contatti da condividere con un kit per auto Bluetooth,343

Condivisione di un file

Prima di iniziare: Per inviare un video, il video deve essere registrato in modalità MMS.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Multimedia** o sull'icona **File**.
2. Individuare un file ed evidenziarlo.
3. Premere il tasto > **Condividi**.
4. Fare clic su un tipo di messaggio.
5. Se necessario, attivare la tecnologia Bluetooth e scegliere un dispositivo o eseguire il collegamento a un dispositivo.

Informazioni correlate

Impossibile allegare un file a un messaggio di testo,149

PDF Compressor Pro

Invio di biglietti da visita tramite la tecnologia Bluetooth

I biglietti da visita inviati tramite la tecnologia Bluetooth vengono salvati automaticamente nell'elenco contatti dello smartphone che li riceve.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
2. Fare clic su un contatto.
3. Premere il tasto > **Invia biglietto da visita** > **Invia utilizzando Bluetooth**.

Ridenominazione o eliminazione di un dispositivo Bluetooth collegato

Prima di iniziare: Per eseguire questa operazione, è necessario attivare la tecnologia Bluetooth. Per eliminare un dispositivo Bluetooth collegato, è necessario prima scollegare lo smartphone BlackBerry dal dispositivo Bluetooth.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Connessioni Bluetooth**.
3. Evidenziare un dispositivo Bluetooth collegato.
   - Per rinominare il dispositivo, premere il tasto > **Proprietà dispositivo**. Nel campo **Nome dispositivo**, modificare il nome del dispositivo Bluetooth. Premere il tasto > **Salva**.
   - Per eliminare il dispositivo, premere il tasto > **Elimina dispositivo**.

Attivazione della modalità raggiungibile dello smartphone

Se si rende raggiungibile lo smartphone BlackBerry, altri dispositivi abilitati Bluetooth possono rilevarlo.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Connessioni Bluetooth**.
   - Per rendere raggiungibile lo smartphone, impostare il campo **Raggiungibile** su **Sì**.
   - Per rendere raggiungibile lo smartphone solo per due minuti, impostare il campo **Raggiungibile** su **2 minuti**. Dopo 2 minuti, il campo **Raggiungibile** passa automaticamente a **No**.

Informazioni correlate

Non è possibile il collegamento con un dispositivo Bluetooth,

PDF Compressor Pro

Opzioni della tecnologia Bluetooth

Profili Bluetooth

A seconda del modello di smartphone BlackBerry e della rete wireless in uso, alcuni profili potrebbero non essere supportati.

Opzione	Descrizione
A2DP (sorgente audio)	Questo profilo consente di trasmettere file audio dallo smartphone BlackBerry ai dispositivi abilitati e con supporto audio stereo, quali gli auricolari stereo, gli altoparlanti e i kit per auto.
AVRCP (telecomando A/V)	Questo profilo consente di utilizzare i pulsanti di un auricolare Bluetooth per eseguire una serie di operazioni, quali la regolazione del volume o la riproduzione del file multimediale successivo o precedente sullo smartphone BlackBerry.
Trasferimento dei dati	Questo servizio consente di collegare lo smartphone BlackBerry a dispositivi abilitati Bluetooth che supportano il trasferimento di dati, ad esempio file multimediali.
Connettività desktop	Questo servizio consente di collegare lo smartphone BlackBerry a un computer Bluetooth, sul quale è in esecuzione BlackBerry Desktop Software, in modo da poter sincronizzare i dati dell'agenda elettronica.
DUN (accesso remoto)	Questo profilo consente di utilizzare lo smartphone BlackBerry come un modem se connesso a un computer Bluetooth.
HFP (vivavoce)	Questo profilo consente di collegare lo smartphone BlackBerry ad auricolari abilitati Bluetooth e a kit per auto che supportano il profilo Vivavoce.
HSP (auricolare)	Questo profilo consente di connettere lo smartphone BlackBerry ad auricolari abilitati Bluetooth che supportano il profilo Auricolare.
MAP (profilo accesso messaggi)	Questo profilo consente di utilizzare un kit per auto Bluetooth con lo smartphone BlackBerry per ricevere le notifiche dei nuovi messaggi. Questo profilo può essere utile anche per leggere, eliminare, sfogliare, comporre e inviare messaggi.
Profilo porta seriale	Questo profilo consente di collegare lo smartphone BlackBerry a dispositivi abilitati Bluetooth che supportano la connettività desktop, il bypass wireless e il trasferimento dei dati.
Accesso SIM	Se lo smartphone BlackBerry utilizza una scheda SIM, questo profilo consente di utilizzare un kit per auto Bluetooth per controllare la scheda SIM sullo smartphone BlackBerry in modo da poter effettuare e ricevere chiamate mediante il kit per auto. Durante l'uso di questa funzione, i servizi dati (servizio browser, messaggi e-mail, messaggi PIN e MMS) non sono disponibili sullo

PDF Compressor Pro

Opzione	Descrizione
	smartphone e i servizi telefonici sono accessibili solo tramite il kit per auto. Prima di poter utilizzare questa funzione, è necessario immettere un codice alfanumerico di 16 cifre, generato dal kit per auto, sullo smartphone BlackBerry.
Bypass wireless	Questo servizio consente di collegare lo smartphone BlackBerry a un computer Bluetooth, sul quale è in esecuzione BlackBerry Desktop Software, in modo da poter inviare e ricevere messaggi e-mail e sincronizzare i dati dell'agenda elettronica senza l'utilizzo di una connessione alla rete wireless. Per usufruire di questo servizio, l'account e-mail deve utilizzare un BlackBerry Enterprise Server.

Disattivazione di un profilo Bluetooth

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Connessioni Bluetooth**.
3. Premere il tasto > **Opzioni**.
4. Nella sezione **Servizi**, deselezionare la casella di controllo accanto a uno o più profili Bluetooth.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Profili Bluetooth,342

Impostazione dei contatti da condividere con un kit per auto Bluetooth

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Connessioni Bluetooth**.
3. Premere il tasto > **Opzioni**.
   - Per evitare che lo smartphone BlackBerry condivida i contatti con un dispositivo Bluetooth, nel campo **Trasferimento contatti**, fare clic su **Disattivato**.
   - Per consentire allo smartphone di condividere tutti i contatti con un dispositivo Bluetooth, nel campo **Trasferimento contatti**, fare clic su **Tutti**.
   - Per consentire allo smartphone di condividere solo i contatti utilizzati di recente, nel campo **Trasferimento contatti**, fare clic su **Hotlist**.
   - Per consentire allo smartphone di condividere solo i contatti in una o più categorie, nel campo **Trasferimento contatti**, fare clic su **Selezionato**. Per selezionare le categorie da condividere, fare clic su **Modifica**. Selezionare la casella di controllo accanto a ogni categoria che si desidera condividere.

Informazioni correlate

PDF Compressor Pro

Condivisione dei contatti con un kit per auto Bluetooth collegato,340

Come impedire che lo smartphone renda disponibili i contatti ad altri dispositivi abilitati Bluetooth

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Connessioni Bluetooth**.
3. Premere il tasto > **Opzioni**.
4. Modificare il campo **Trasferimento contatti**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Per consentire allo smartphone BlackBerry di rendere disponibili i contatti ad altri dispositivi abilitati Bluetooth, impostare il campo **Trasferimento contatti** su **Tutti**.

Informazioni correlate

Creazione di una categoria per contatti, attività o memo,232

Per restringere le chiamate in uscita

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Connessioni Bluetooth**.
3. Premere il tasto > **Opzioni**.
4. Impostare **Consenti chiamate in uscita** su **Mai** o **Se sbloccato**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica del nome di collegamento dello smartphone BlackBerry

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Connessioni Bluetooth**.
3. Premere il tasto > **Opzioni**.
4. Nel campo **Nome dispositivo**, digitare il nome dello smartphone BlackBerry.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Disattivazione o attivazione della notifica di connessione Bluetooth

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.

PDF Compressor Pro

2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Connessioni Bluetooth**.
3. Premere il tasto > **Opzioni**.
   - Per disattivare la notifica di connessione Bluetooth, deselezionare la casella di controllo **Indicatore connessione LED**.
   - Per attivare la notifica di connessione Bluetooth, selezionare la casella di controllo **Indicatore connessione LED**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per disattivare il messaggio visualizzato al momento della connessione o dell'accoppiamento

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Connessioni Bluetooth**.
3. Evidenziare un dispositivo Bluetooth collegato.
4. Premere il tasto > **Proprietà dispositivo**.
5. Impostare il campo **Attendibile** su **Sì**.
6. Premere il tasto > **Salva**.

Per attivare nuovamente il messaggio, impostare il campo **Attendibile** su **Rischiesta**.

Impostazione dei tipi di messaggi di notifica inviati dal kit per auto Bluetooth

Prima di iniziare: Per eseguire questa operazione, il kit per auto Bluetooth deve supportare il profilo accesso messaggi (MAP).

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo della tecnologia Bluetooth in auto, vedere la documentazione fornita con la vettura.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Connessioni Bluetooth**.
3. Premere il tasto > **Opzioni MAP**.
4. Selezionare la casella di controllo accanto a uno o più tipi di messaggio.

Crittografia dei dati inviati o ricevuti tramite tecnologia Bluetooth

Prima di iniziare: Per eseguire questa operazione, il dispositivo Bluetooth collegato deve supportare la crittografia dei dati.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.

PDF Compressor Pro

2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Connessioni Bluetooth**.
3. Premere il tasto > **Opzioni**.
4. Selezionare la casella di controllo **Crittografia**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Disattivazione della riconnessione automatica ai dispositivi Bluetooth

Per impostazione predefinita, all'accensione lo smartphone BlackBerry tenta di connettersi all'ultimo dispositivo Bluetooth utilizzato.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Connessioni Bluetooth**.
3. Premere il tasto > **Opzioni**.
4. Deselezionare la casella di controllo **Connetti all'accensione**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Risoluzione dei problemi: Tecnologia Bluetooth

Non è possibile il collegamento con un dispositivo Bluetooth

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Verificare che lo smartphone BlackBerry sia compatibile con il dispositivo Bluetooth. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il dispositivo Bluetooth.
- Se non si conosce la chiave di accesso del dispositivo Bluetooth, vedere la documentazione fornita con il dispositivo Bluetooth.
- Rendere raggiungibile lo smartphone per un breve periodo di tempo per verificare se il dispositivo Bluetooth sia in grado di rilevarlo. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Connessioni Bluetooth**. Impostare il campo **Raggiungibile** su **2 minuti**.
- Se il dispositivo Bluetooth utilizza una batteria, collegarla a una fonte di alimentazione. In base al dispositivo, se la carica della batteria è troppo bassa, il dispositivo potrebbe non essere in grado di eseguire il collegamento.
- Disattivare la crittografia per le connessioni Bluetooth tra lo smartphone e il dispositivo Bluetooth. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci**

PDF Compressor Pro

connessioni. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Connessioni Bluetooth**. Evidenziare un dispositivo Bluetooth. Premere il tasto > **Proprietà dispositivo**. Deselezionare la casella di controllo **Crittografia**. Premere il tasto > **Salva**.

- Se la modalità Mobile Hotspot è attivata, verificare che ci si stia connettendo a un dispositivo Bluetooth utilizzando il profilo Vivavoce, Auricolare, Porta seriale o DUN (Dial-Up Networking).

L'elenco dei dispositivi abilitati Bluetooth collegati non viene visualizzato

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Verificare che la tecnologia Bluetooth sia attivata.
- Verificare che siano stati aggiunti dispositivi abilitati Bluetooth all'elenco dei dispositivi Bluetooth collegati.

Impossibile immettere una chiave di accesso su un dispositivo Bluetooth

Se non si riesce a immettere una chiave di accesso su un dispositivo Bluetooth, è possibile che la chiave sia già stata definita.

Sullo smartphone BlackBerry, nel campo **Immetti chiave di accesso per <nome dispositivo>**, provare a immettere **0000**.

Impossibile inviare o ricevere file

Se si tenta di inviare un file come allegato, lo smartphone BlackBerry deve essere associato a un account e-mail che utilizza BlackBerry Internet Service o BlackBerry Enterprise Server che supporta questa funzione. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

Se l'account e-mail utilizza BlackBerry Enterprise Server, l'organizzazione potrebbe non consentire l'utilizzo di alcune funzioni oppure l'invio o la ricezione dei file. Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili sullo smartphone, contattare l'amministratore.

Provare ad effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il file che si sta tentando di inviare o ricevere sia un tipo di file supportato dagli smartphone BlackBerry.
- Verificare che il file che si sta tentando di inviare sia un file aggiunto allo smartphone e che il file non sia protetto da copyright o DRM.
- Se si sta tentando di inviare o ricevere un file da un'applicazione specifica, verificare che l'applicazione sia installata sullo smartphone.
- Se non si riesce a trovare un file ricevuto, controllare nella cartella associata al tipo di file ricevuto. I file inviati allo smartphone vengono memorizzati in cartelle specifiche per ogni tipo di file. Ad esempio, se si riceve un'immagine,

PDF Compressor Pro

l'immagine viene salvata nella cartella delle immagini dello smartphone o della scheda di memoria, a seconda delle impostazioni dello smartphone.

Impossibile trovare i file inviati tramite una connessione Bluetooth

Per impostazione predefinita, i file inviati allo smartphone BlackBerry tramite una connessione Bluetooth vengono salvati nella cartella corrispondente al tipo di file inviato.

Informazioni correlate

Ricerca di un file salvato sullo smartphone,151

Perdita della connessione con un kit per auto Bluetooth

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Verificare che il kit per auto utilizzi la più recente versione software disponibile. Per ulteriori informazioni sulla versione software del kit per auto Bluetooth, vedere la documentazione fornita con il kit per auto.
- Spostare lo smartphone BlackBerry in una posizione diversa all'interno del veicolo o ruotare lo smartphone in un'altra direzione. La posizione dell'antenna Bluetooth dello smartphone BlackBerry in relazione all'antenna Bluetooth del kit per auto può compromettere la connessione Bluetooth.

Impossibile condividere i contatti con un dispositivo Bluetooth collegato

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che la tecnologia Bluetooth sia attivata.
- Verificare che lo smartphone BlackBerry sia collegato al dispositivo Bluetooth.
- Verificare che, nelle opzioni Bluetooth, il campo **Trasferimento rubrica** non sia impostato su **Disattivato**.
- Verificare che lo smartphone BlackBerry sia connesso a un dispositivo Bluetooth che supporti il profilo Vivavoce e l'invio Push di oggetti. Per ulteriori informazioni sui profili supportati, vedere la documentazione fornita con il dispositivo Bluetooth.

Informazioni correlate

Attivazione o disattivazione della tecnologia Bluetooth,336
Collegamento a un dispositivo Bluetooth,336
Condivisione dei contatti con un kit per auto Bluetooth collegato,340

PDF Compressor Pro

Server multimediale

Procedura: Server multimediale

Informazioni sul server multimediale

Utilizzando il server multimediale è possibile condividere i file multimediali in modalità wireless tra lo smartphone BlackBerry e i dispositivi supportati compatibili con Universal Plug and Play, quali i computer, i TV o altri apparecchi per intrattenimento domestici. I dispositivi supportati si connettono allo smartphone tramite una rete Wi-Fi per accedere ai file multimediali e consentire la riproduzione dei file sui dispositivi connessi.

Condivisione dei file multimediali utilizzando il server multimediale

Prima di iniziare: La connessione Wi-Fi deve essere attiva e lo smartphone BlackBerry deve essere connesso alla stessa rete Wi-Fi del dispositivo con il quale si desidera condividere i file.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto > **Server multimediale**.
3. Selezionare la casella di controllo **Attiva server multimediale**.
4. Quando nell'angolo in alto a destra della schermata iniziale viene visualizzato l'indicatore di condivisione file, utilizzare il dispositivo connesso con il quale condividere i file multimediali per accedere allo smartphone.
5. Sullo smartphone, consentire l'accesso ai file multimediali condivisi quando richiesto.
6. Per accettare automaticamente tutte le richieste di condivisione dei file multimediali, fare clic su **Controllo accesso** e selezionare la casella di controllo **Accetta automaticamente tutte le connessioni**.

Nota: Se si disattiva e riattiva il server multimediale, i dispositivi identificati dall'indirizzo IP richiederanno di nuovo di accedere ai file multimediali.

Gestione dei dispositivi connessi al server multimediale

Quando si utilizza il server multimediale, è possibile cambiare i dispositivi a cui consentire la connessione allo smartphone BlackBerry e anche la modalità di connessione.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto > **Server multimediale**.
3. Fare clic su **Controllo accesso**.

PDF Compressor Pro

4. Evidenziare una connessione.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per specificare se un dispositivo si connette automaticamente, se deve ricevere l'autorizzazione per la connessione, o se gli viene automaticamente negato l'accesso al server multimediale, modificare il campo corrispondente.
   - Per eliminare un dispositivo che al momento non è attivo, premere il tasto > **Elimina dispositivo selezionato**.

Selezione dei tipi di file multimediali condivisi utilizzando il server multimediale

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto > **Server multimediale**.
3. Fare clic su **Preferenze**.
4. Selezionare o deselezionare la casella di controllo accanto a ogni tipo di file multimediale che si desidera condividere o di cui si desidera interrompere la condivisione.

Modifica del nome visualizzato del server multimediale

Il nome visualizzato assegnato al server multimediale appare sui dispositivi supportati quando questi rilevano la presenza del server multimediale nella rete Wi-Fi.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto > **Server multimediale**.
3. Fare clic su **Preferenze** > **Modifica**.
4. Digitare un nome visualizzato per lo smartphone BlackBerry.
5. Fare clic su **OK**.

PDF Compressor Pro

Accessori smart

Informazioni sull'applicazione Accessori smart

È possibile modificare il funzionamento dello smartphone BlackBerry quando lo si connette a una base, al caricabatterie oppure a un'unità di ricarica creando un profilo dock per identificare la base o il caricabatterie nell'applicazione Accessori smart. Ad esempio, è possibile definire una base come base da comodino in modo che quando si inserisce lo smartphone nella base, il profilo audio dello smartphone viene disattivato e viene attivata la sveglia.

Configurazione di un nuovo dock

La prima volta che si connette lo smartphone BlackBerry a una base, a un caricabatterie oppure a un'unità di ricarica, viene richiesto di impostare il comportamento dello smartphone quando è connesso a uno di questi accessori. Se si sceglie di non impostare il comportamento dello smartphone, verrà richiesto di nuovo la volta successiva che si connette lo smartphone alla base, al caricabatterie oppure all'unità di ricarica. Se si rimuove lo smartphone dalla base, dal caricabatterie o dall'unità di ricarica mentre è visualizzata la schermata di configurazione sullo smartphone, tale schermata rimane aperta.

1. Nella finestra di dialogo **Smart dock**, fare clic su **Configura**.
2. Nel campo **Nome dock**, immettere un nome da assegnare al profilo dock.
   - Per attivare un'applicazione quando si connette lo smartphone, nell'elenco a discesa **Avvia applicazione**, fare clic su un'applicazione.
   - Per cambiare il profilo audio quando si connette lo smartphone, nell'elenco a discesa **Profilo audio**, fare clic su un profilo audio.
   - Per attivare o disattivare la rete mobile quando si connette lo smartphone, nell'elenco a discesa **Rete mobile**, fare clic su **On** o **Off**.
   - Per attivare o disattivare la connessione Wi-Fi quando si connette lo smartphone, nell'elenco a discesa **Wi-Fi**, fare clic su **On** o **Off**.
   - Per attivare o disattivare la tecnologia Bluetooth quando si connette lo smartphone, nell'elenco a discesa **Bluetooth,** fare clic su **On** o **Off**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Modica del profilo dock

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività, le impostazioni del profilo dock devono essere salvate sullo smartphone BlackBerry.

È possibile modificare le applicazioni disponibili, il profilo audio oppure attivare o disattivare la rete mobile, la rete Wi-Fi o la tecnologia Bluetooth quando si connette lo smartphone.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Accessori smart**.
3. Fare clic su un profilo dock.
4. Modificare le impostazioni dock.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Eliminazione di un profilo dock salvato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Accessori smart**.
3. Evidenziare un profilo dock.
4. Premere il tasto > **Elimina**.

PDF Compressor Pro

Alimentazione e batteria

Guida introduttiva: Alimentazione e batteria

Icone del livello di carica della batteria

Queste icone si trovano in cima alla schermata iniziale e nella parte superiore dello schermo in alcune applicazioni.

	Batteria carica		Batteria in carica
	Batteria scarica		

Informazioni sulla batteria

Utilizzare solo la batteria indicata da Research In Motion per il proprio modello di smartphone BlackBerry. L'utilizzo di un altro tipo di batteria potrebbe invalidare la garanzia fornita con lo smartphone.

ATTENZIONE: La batteria potrebbe esplodere se sostituita con un tipo di batteria errato. Smaltire le batterie usate secondo le disposizioni riportate nell'opuscolo *Informazioni sul prodotto e sulla sicurezza*.

Per informazioni sulla rimozione della batteria, vedere la documentazione cartacea fornita con lo smartphone oppure visitare il sito Web www.blackberry.com/docs/smartphones e vedere la guida *Inizia da qui* per lo smartphone.

Procedura: Alimentazione e batteria

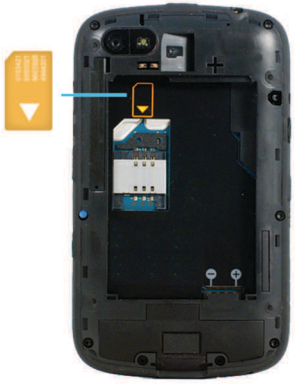
Inserimento della scheda SIM, della scheda di memoria e della batteria

PDF Compressor Pro

Rimuovere il coperchio della batteria

Inserimento della scheda SIM

A seconda del modello di smartphone BlackBerry o del provider di servizi wireless, potrebbe non essere necessaria una scheda SIM per utilizzare lo smartphone.



Far scorrere la scheda SIM nell'alloggiamento.

Inserimento della scheda di memoria

La scheda di memoria è facoltativa. Se una scheda di memoria è inclusa, potrebbe essere già inserita.

PDF Compressor Pro

Inserire la batteria

Impostazione dell'accensione e dello spegnimento automatico dello smartphone

È possibile impostare lo spegnimento dello smartphone BlackBerry se non viene utilizzato per un periodo prolungato, ad esempio mentre si dorme. I dati ricevuti quando lo smartphone è spento vengono aggiornati automaticamente una volta acceso.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Accensione/Spegnimento automatico**.
3. Nella sezione **Giorno feriale** o **Fine settimana** selezionare la casella di controllo **Attivato**.
4. Specificare gli orari di accensione e spegnimento dello smartphone durante i giorni feriali e i fine settimana.

PDF Compressor Pro

5. Premere il tasto > **Salva**.

Spegnimento dello smartphone

In base al tema impostato, la posizione o il nome dell'icona Spegni possono variare da quelli indicati nella presente attività.

- Se non sono stati impostati l'accensione e lo spegnimento automatici dello smartphone BlackBerry a orari specifici, tenere premuto il tasto .
- Se non sono stati impostati l'accensione e lo spegnimento automatici dello smartphone a orari specifici, nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Spegni**. Se si desidera che lo smartphone rimanga spento fino a che non lo si riaccende manualmente, fare clic su **Spegnimento completo**. Se si desidera che lo smartphone si accenda nuovamente all'ora specificata oppure per la sveglia o i promemoria del calendario, fare clic su **Disattiva**.

Reimpostazione dello smartphone

Il ripristino dello smartphone BlackBerry ne causa l'arresto e il riavvio. È un'operazione utile durante le operazioni per la risoluzione dei problemi relativi allo smartphone BlackBerry.

Rimuovere la batteria, quindi reinserirla.

Nota: Il ripristino dello smartphone BlackBerry non causa l'eliminazione di impostazioni o dati.

Per controllare il livello di carica della batteria

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Informazioni sul dispositivo e sullo stato**.

Informazioni sulla modalità di risparmio energetico della batteria

La modalità di risparmio energetico della batteria aiuta il telefono a risparmiare energia ed estende il periodo di tempo che intercorre tra le ricariche della batteria. Quando è attivata, la modalità di risparmio energetico della batteria controlla la carica della batteria. Quando la carica della batteria inizia a diminuire, l'applicazione regola automaticamente alcune opzioni del telefono. Alcune opzioni regolate dal telefono per prolungare la durata della batteria prevedono quanto riportato di seguito:

- Riduzione al minimo della luminosità della retroilluminazione.
- Riduzione del periodo di tempo precedente alla disattivazione della retroilluminazione.
- Attivazione dell'opzione per la retroilluminazione automatica.
- Riduzione dell'impostazione relativa al timer con arresto automatico per Mobile Hotspot.

PDF Compressor Pro

Attivazione o disattivazione della modalità di risparmio energetico della batteria

Quando si attiva la modalità di risparmio energetico della batteria, lo smartphone BlackBerry modifica automaticamente le opzioni per ridurre il consumo della batteria. Quando si disattiva la modalità di risparmio energetico della batteria o quando la batteria dello smartphone è carica, vengono ripristinate le normali impostazioni dello smartphone.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Modalità risparmio energetico batteria**.
3. Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Attiva Modalità risparmio energetico batteria quando il livello di carica della batteria è basso**.
4. Per modificare il livello di carica della batteria che determina l'attivazione della modalità di risparmio energetico, modificare il campo **Attiva quando il livello di carica della batteria è pari o inferiore a**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Attivazione/disattivazione di Application Resource Monitor

Application Resource Monitor controlla le applicazioni in esecuzione in background e segnala quelle che utilizzano in modo estensivo le risorse del sistema e causano problemi, ad esempio esauriscono la memoria di archiviazione, causano la frammentazione della memoria, compromettono le prestazioni o consumano la batteria più del normale. È possibile impostare le opzioni in Application Resource Monitor affinché le applicazioni che consumano le risorse vengano arrestate automaticamente o controllate e venga richiesta conferma all'utente prima di eseguire qualsiasi azione quando il sistema viene utilizzato in modo estensivo o si verificano problemi di archiviazione.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Application Resource Monitor**.
3. Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Attiva Application Resource Monitor**.
4. Scegliere le opzioni da utilizzare selezionando o deselezionando le seguenti caselle di controllo:
   - **Arresta automaticamente applicazioni in background che utilizzano molte risorse**
   - **Non arrestare mai applicazioni di streaming audio**
   - **Controlla memoria in esaurimento**
   - **Controlla memoria frammentata**
   - **Recupera automaticamente memoria frammentata**

Quando Application Resource Monitor richiede la conferma dell'utente, questa viene visualizzata nella barra delle notifiche o in una finestra di dialogo, in base all'azione richiesta. Se si sceglie di ignorare l'opzione, Application Resource Monitor smetterà di controllare l'applicazione in questione.

PDF Compressor Pro

Suggerimenti: Alimentazione e batteria

Suggerimenti: Prolungamento della durata della batteria

Chiudere le applicazioni al termine dell'utilizzo.	In un'applicazione, premere il tasto e fare clic su **Chiudi** o **Esci**.
Attivare la modalità di risparmio energetico della batteria.	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Modalità risparmio energetico batteria**. Selezionare la casella di controllo **Attiva la Modalità risparmio energetico batteria quando il livello di carica della batteria è basso**.
Disattivare le connessioni di rete non utilizzate.	Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**. Fare clic su una connessione di rete per deselezionare la casella di controllo.
Se lo smartphone BlackBerry supporta la funzione Wi-Fi, utilizzare tale funzione quando ci si trova in una zona con copertura wireless ridotta.	Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**. Selezionare la casella di controllo **Wi-Fi**.
Impostare l'accensione e lo spegnimento automatico dello smartphone.	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Accensione/Spegnimento automatico**.
Chiudere le schede del browser non utilizzate.	Nel browser, premere il tasto > **Schede**. Evidenziare una scheda e fare clic sull'icona .
Disattivare i servizi basati sulla posizione quando non vengono utilizzati.	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni posizione**. Disattivare le opzioni che non si utilizzano.
Ridurre la durata e la luminosità della retroilluminazione.	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Schermo** > **Visualizzazione schermo**.

PDF Compressor Pro

Passare dalla modalità di notifica tramite vibrazione a quella sonora o LED, abbassare il volume della notifica sonora o selezionare una suoneria più breve.	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**. Fare clic su **Cambia audio e avvisi**.
Eliminare il testo originale da un messaggio di risposta.	Quando si risponde a un messaggio, premere il tasto > **Elimina testo originale**.
Modificare la frequenza con cui i podcast o le applicazioni di feed sociali aggiornano il contenuto.	Il podcast e le applicazioni di feed sociali aggiornano periodicamente il contenuto. In alcune di queste applicazioni, è possibile ridurre la frequenza con cui viene aggiornato il contenuto. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida nell'applicazione.
Se lo smartphone dispone di una fotocamera con flash, disattivarlo.	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**. Fare clic sull'icona del flash in basso nella schermata, fino a visualizzare l'indicatore del **flash disattivato**.
Assicurarsi che i contatti della batteria siano sempre puliti.	A intervalli regolari di qualche mese, pulire i contatti metallici della batteria e dello smartphone con un bastoncino con la punta di cotone o un panno asciutto.
Controllo degli aggiornamenti del software del dispositivo	Fare clic sull'icona **Opzioni** > **Dispositivo** > **Aggiornamenti software**.

Risoluzione dei problemi: alimentazione e batteria

La durata batteria è inferiore a quanto previsto

Molti fattori influenzano il tempo in standby e il tempo di conversazione dello smartphone BlackBerry, tra cui la potenza del segnale, il tipo di rete e la vicinanza alla rete. Per i suggerimenti su come migliorare la durata batteria, vedere le relative informazioni riportate di seguito.

Informazioni correlate

Suggerimenti: Prolungamento della durata della batteria,38

PDF Compressor Pro

Spazio di memorizzazione e schede di memoria

Procedura: Spazio di memorizzazione e schede di memoria

Informazioni sulle schede di memoria

A seconda del modello di smartphone BlackBerry in uso, è possibile inserire una scheda di memoria microSD nello smartphone per registrare video e aumentare lo spazio di archiviazione disponibile sullo smartphone per la memorizzazione di file multimediali, quali brani, suonerie, video o immagini. Per ulteriori informazioni sull'inserimento di una scheda di memoria nello smartphone, vedere la documentazione cartacea fornita con lo smartphone.

Schede di memoria supportate

Lo smartphone BlackBerry supporta schede di memoria con capacità fino a 32 GB. Solo le schede di memoria microSD sono supportate.

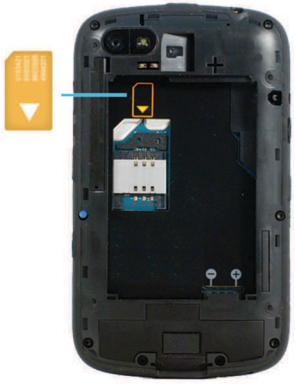
Inserimento della scheda SIM, della scheda di memoria e della batteria

PDF Compressor Pro

Rimuovere il coperchio della batteria

Inserimento della scheda SIM

A seconda del modello di smartphone BlackBerry o del provider di servizi wireless, potrebbe non essere necessaria una scheda SIM per utilizzare lo smartphone.



Far scorrere la scheda SIM nell'alloggiamento.

Inserimento della scheda di memoria

La scheda di memoria è facoltativa. Se una scheda di memoria è inclusa, potrebbe essere già inserita.

PDF Compressor Pro

Inserire la batteria

Attivare o disattivare il supporto scheda di memoria

Se si disattiva il supporto scheda di memoria, lo smartphone BlackBerry non riesce ad accedere ai file memorizzati nella scheda. Ciò potrebbe risultare utile se si desidera assicurarsi che i file vengano salvati nella memoria contenuto multimediale integrata dello smartphone piuttosto che nella scheda di memoria.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Archiviazione**.
3. Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Supporto scheda di memoria** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Attivazione o disattivazione della modalità di memorizzazione di massa USB

Se lo smartphone BlackBerry è connesso al computer tramite un cavo USB ma non viene visualizzato come un'unità sul computer, potrebbe essere necessario attivare la modalità di memorizzazione di massa USB.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Archiviazione**.
3. Premere il tasto > **Attiva memorizzazione di massa USB**.
4. Se necessario, digitare la password dello smartphone.

Lo smartphone viene visualizzato come un'unità sul computer.

Per disattivare la modalità di memorizzazione di massa USB, premere il tasto > **Disconnetti**.

Backup dei dati dello smartphone sulla scheda di memoria

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività, è necessario che una scheda di memoria sia inserita nello smartphone BlackBerry.

Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry Enterprise Server, in base alle opzioni impostate dall'amministratore potrebbe non essere possibile eseguire questa attività. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

ATTENZIONE: Se si esegue questa attività, i dati di backup esistenti sulla scheda di memoria vengono eliminati e sostituiti con nuovi dati di backup.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Configurazione**.
2. Nella sezione **Configurazione**, fare clic su **Cambio dispositivo** > **Utilizzo di una scheda di memoria** > **Salva dati**.
   - Per eseguire il backup dei dati dello smartphone includendo i messaggi e-mail, selezionare la casella di controllo **Salva messaggi e-mail**.
   - Per eseguire il backup dei dati dello smartphone escludendo i messaggi e-mail, deselezionare la casella di controllo **Salva messaggi e-mail**.
3. Fare clic su **Continua**.
4. Per impostare una password per i dati, nel campo **Password** immettere una password.
5. Nel campo **Conferma password**, immettere di nuovo la password.
6. Fare clic su **Salva**.

Informazioni correlate

PDF Compressor Pro

Ripristino dei dati dello smartphone dalla scheda di memoria,364

Ripristino dei dati dello smartphone dalla scheda di memoria

Se è stato eseguito il backup dei dati dello smartphone BlackBerry sulla scheda di memoria, dovrebbe essere possibile ripristinare i dati sullo smartphone.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Configurazione**.
2. Nella sezione **Configurazione**, fare clic su **Cambio dispositivo** > **Utilizzo di una scheda di memoria** > **Trasferisci dati** > **Continua**.
3. Nel campo **Password**, immettere la password impostata per il backup dei dati dello smartphone.
4. Fare clic su **Invio**.

Informazioni correlate

Backup dei dati dello smartphone sulla scheda di memoria,363

Riparazione dei file memorizzati nella scheda di memoria o nello smartphone

ATTENZIONE: Se si esegue la funzionalità di riparazione sullo smartphone BlackBerry, quest'ultimo potrebbe eliminare i file contenenti errori provenienti dalla scheda di memoria o dallo smartphone.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Archiviazione**.
3. Premere il tasto > **Ripara**.
4. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se la funzione Ripara non riesce a riparare la scheda di memoria, provare a formattare la scheda di memoria.

Informazioni correlate

Lo smartphone non riconosce la scheda di memoria,369

Formattazione della scheda di memoria o della memoria contenuto multimediale integrata

A seconda del modello di smartphone BlackBerry in uso, potrebbe non essere possibile formattare la memoria contenuto multimediale integrata dello smartphone.

PDF Compressor Pro

ATTENZIONE: Se viene formattata la scheda di memoria o la memoria contenuto multimediale integrata, tutti i dati salvati sulla scheda di memoria o nella memoria contenuto multimediale integrata vengono eliminati. Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Archiviazione**.
3. Premere il tasto > **Formatta**.
4. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni sulla compressione

La compressione riduce la dimensione dei dati memorizzati sullo smartphone BlackBerry conservandone l'integrità. Quando è attivata la funzione di compressione, lo smartphone comprime tutti i dati, inclusi i messaggi, i contatti, le voci del calendario, le attività e i memo. Si consiglia di mantenere attivata la funzione di compressione.

Se sono attivate le funzioni di protezione e compressione, lo smartphone comprime i dati prima di crittografarli.

Informazioni sulla crittografia dei file

La crittografia dei file è progettata per proteggere i file memorizzati sullo smartphone BlackBerry e su una scheda di memoria che può essere inserita nello smartphone. È possibile crittografare i file presenti sullo smartphone e sulla scheda di memoria utilizzando una chiave di crittografia generata dallo smartphone, la password dello smartphone o entrambe.

Se si crittografano i file utilizzando una chiave di crittografia generata dallo smartphone, sarà possibile accedere ai file presenti sulla scheda di memoria quando questa è inserita nello smartphone. Se si crittografano i file utilizzando la password dello smartphone, sarà possibile accedere ai file presenti sulla scheda di memoria inserendola in qualsiasi smartphone, a condizione che si conosca la password di tale smartphone.

Informazioni correlate

Attivazione della crittografia,365

Attivazione della crittografia

Prima di iniziare: Per crittografare i dati dello smartphone BlackBerry, è necessario impostare una password per lo smartphone.

A seconda della quantità di spazio di memorizzazione disponibile, potrebbe non essere possibile crittografare i file sullo smartphone o sulla scheda di memoria.

È possibile impostare la crittografia per includere o escludere i contatti. Se si attiva la crittografia per i contatti e si riceve una chiamata quando lo smartphone è bloccato, le informazioni di contatto crittografate non vengono visualizzate sulla schermata.

PDF Compressor Pro

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Crittografia**.
3. Per crittografare i dati e i file sullo smartphone, nella sezione **Memoria dispositivo**, selezionare la casella di controllo **Crittografa**.
4. Per crittografare i file memorizzati su una scheda di memoria, nella sezione **Scheda di memoria**, selezionare la casella di controllo **Crittografa** ed effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per crittografare i file utilizzando una chiave di crittografia generata dallo smartphone, impostare il campo **Modalità** su **Chiave dispositivo**.
   - Per crittografare i file utilizzando la password dello smartphone, impostare il campo **Modalità** su **Password dispositivo**.
   - Per crittografare i file utilizzando una chiave di crittografia e la password dello smartphone, impostare il campo **Modalità** su **Password e chiave del dispositivo**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Per disattivare la crittografia dei dati e dei file sullo smartphone, nella sezione **Memoria dispositivo**, deselezionare la casella di controllo **Crittografa**. Per disattivare la crittografia dei file sulla scheda di memoria, nella sezione **Scheda di memoria**, deselezionare la casella di controllo **Crittografa**.

Informazioni correlate

Informazioni sulla crittografia dei file,365

Visualizzazione della quantità di spazio di memorizzazione disponibile sullo smartphone

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Archiviazione**.

Informazioni correlate

Suggerimenti: Come liberare spazio per ottimizzare le prestazioni dello smartphone,53

Visualizzazione della quantità di spazio di memorizzazione utilizzata dai file multimediali

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto > **Uso della memoria**.

PDF Compressor Pro

Suggerimenti: Spazio di memorizzazione e schede di memoria

Suggerimenti: Come liberare spazio per la musica, le immagini, i video e i file

È possibile memorizzare i file nella memoria contenuto multimediale integrata sullo smartphone BlackBerry o su una scheda di memoria.

Controllare la quantità di spazio di memorizzazione utilizzata dai file multimediali e dai documenti.	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**. Premere il tasto > **Uso della memoria**.
Eliminare i file non necessari.	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **File**. Individuare un file ed evidenziarlo. Premere il tasto > **Elimina**.
Ridurre la dimensione delle immagini acquisite e dei video registrati.	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **fotocamera** o sull'icona **Multimedia** > icona della **videocamera**. Premere il tasto > **Opzioni**. Modificare il campo **Dimensioni immagine** o **Formato video**.
Memorizzare i file su una scheda di memoria anziché sullo smartphone.	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **fotocamera** o sull'icona **Multimedia** > icona della **videocamera**. Premere il tasto > **Opzioni**. Nella sezione **Memoria**, modificare il campo **Memorizza immagini** o **Memorizza i video**.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Informazioni correlate

Copia, spostamento, ridenominazione o eliminazione di un file,153
Modifica della dimensione delle foto scattate,173
Visualizzazione della quantità di spazio di memorizzazione disponibile sullo smartphone,366
Modifica del periodo di memorizzazione delle voci del calendario sullo smartphone,219
Esecuzione di un'applicazione in background e passaggio a un'altra applicazione,294

PDF Compressor Pro

Suggerimenti: Come liberare spazio per ottimizzare le prestazioni dello smartphone

Provare a mantenere liberi almeno 10 MB di memoria destinata alle applicazioni sullo smartphone BlackBerry. Se i processi dello smartphone sono insolitamente lenti, provare ad effettuare una delle seguenti operazioni:

Chiudere le applicazioni non in uso.	Tenere premuto il tasto finché non viene visualizzato il selettore delle applicazioni. Fare clic sull'icona di un'applicazione. Premere il tasto > **Chiudi** o **Esci**.
Controllare la quantità di memoria applicazioni disponibile.	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Archiviazione**.
Identificare ed eliminare applicazioni e temi non più necessari.	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Gestione applicazioni**. Per visualizzare i dettagli relativi alla memoria dello smartphone e all'utilizzo della CPU, scorrere il dito sul trackpad a destra o sinistra. Per eliminare un'applicazione o un tema, fare clic su una voce. Fare clic su **Elimina**.
Eliminare le lingue inutilizzate.	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona di **configurazione**. Fare clic su **Lingue e immissione**.
Eliminare la cronologia di esplorazione e svuotare la cache.	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Browser**. Premere il tasto > **Opzioni**.Accedere alla sezione **Cancella dati di esplorazione**.
Eliminare i messaggi.	Evidenziare un messaggio. Tenere premuto il tasto aA. Sul trackpad, far scivolare il dito verso l'alto o verso il basso. Rilasciare il tasto aA. Premere il tasto > **Elimina messaggi**. In alternativa, evidenziare una data. Premere il tasto > **Elimina precedenti**.
Ridurre l'intervallo di tempo in cui lo smartphone memorizza i messaggi e-mail e le voci del calendario.	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi** o sull'icona **Calendario**. Premere il tasto > **Opzioni**.
Interrompere la memorizzazione dei messaggi inviati sullo smartphone.	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**. Premere il tasto > **Opzioni** > **Preferenze e-mail**.

PDF Compressor Pro

Ricevere solo la prima sezione di messaggi e-mail lunghi e scegliere se scaricare il resto.	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizza messaggi e azioni**.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Informazioni correlate

Modifica del periodo di memorizzazione delle voci del calendario sullo smartphone,219
Eliminazione di una lingua dallo smartphone,269

Risoluzione dei problemi: Spazio di memorizzazione e schede di memoria

Lo smartphone non riconosce la scheda di memoria

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Verificare che la scheda di memoria sia inserita correttamente nello smartphone BlackBerry. Per ulteriori informazioni sull'inserimento di una scheda di memoria nello smartphone, vedere la documentazione cartacea fornita con lo smartphone.
- Nelle opzioni della scheda di memoria, verificare che il supporto per la scheda di memoria sia attivato.
- Nelle opzioni della scheda di memoria, in presenza di un messaggio che richiede di formattare la scheda di memoria, disconnettere lo smartphone dal computer. Formattare la scheda di memoria.

  ATTENZIONE: La formattazione della scheda di memoria elimina tutti i file in essa contenuti.

Informazioni correlate

Attivare o disattivare il supporto scheda di memoria,163
Formattazione della scheda di memoria o della memoria contenuto multimediale integrata,364

La memoria applicazioni dello smartphone è insufficiente

Quando sullo smartphone BlackBerry la memoria destinata alle applicazioni è insufficiente, viene visualizzata una finestra di dialogo che elenca le applicazioni e le lingue utilizzate meno frequentemente. È possibile eliminare le applicazioni e le lingue dall'elenco.

PDF Compressor Pro

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Assicurarsi di avere eliminato vecchi messaggi e-mail o di testo, soprattutto quelli contenenti allegati.
- Assicurarsi di avere eliminato i contatti già presenti nell'elenco contatti dell'organizzazione.
- Assicurarsi di avere eliminato i file multimediali dallo smartphone.
- Se recentemente BlackBerry Device Software è stato aggiornato tramite la rete wireless, assicurarsi di avere eliminato la versione precedente di BlackBerry Device Software.
- Assicurarsi di avere eliminato la cache del browser.

Informazioni correlate

Suggerimenti: Come liberare spazio per la musica, le immagini, i video e i file,39
Visualizzazione della quantità di spazio di memorizzazione disponibile sullo smartphone,366

PDF Compressor Pro

Ricerca

Procedura: Ricerca

Ricerca di un oggetto

È possibile eseguire ricerche all'interno della guida, dei contatti, documenti, file, memo, immagini, video e molto altro sullo smartphone BlackBerry. È possibile restringere la ricerca da un'applicazione o estendere la ricerca su Internet. È anche possibile visualizzare le voci selezionate dai risultati della ricerca precedenti.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona .
2. Digitare i termini di ricerca.

Per interrompere una ricerca, premere due volte il tasto .

Informazioni correlate

Modifica delle azioni eseguite tramite la digitazione nella schermata iniziale,27

Ricerca di un elemento tramite la ricerca con comando vocale

Prima di iniziare: La ricerca con comando vocale potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue. Per eseguire questa attività, lo smartphone BlackBerry deve essere connesso alla rete wireless.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona .
2. Fare clic sull'icona .
3. Pronunciare i termini di ricerca.

Per interrompere una ricerca, premere due volte il tasto .

Informazioni correlate

Modifica della lingua per la ricerca con comando vocale,372

Modifica delle opzioni di ricerca

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.

PDF Compressor Pro

2. Fare clic su **Dispositivo** > **Cerca**.
   - Per cancellare la cronologia ricerche, fare clic su **Elimina cronologia ricerche**.
   - Per disattivare la cronologia ricerche, deselezionare la casella di controllo di **Mostra cronologia ricerche**.
   - Per disattivare i suggerimenti Web, deselezionare la casella di controllo **Mostra suggerimenti Web**.
   - Per modificare le applicazioni da visualizzare nei risultati di ricerca, nelle sezioni **Origini dati** e **Provider di estensione**, selezionare o deselezionare la casella di controllo disponibile accanto alle applicazioni elencate.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica della lingua per la ricerca con comando vocale

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e lingua** > **Lingua**.
3. Modificare il campo **Ricerca vocale**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Ricerca dei messaggi

È possibile ricercare i messaggi sullo smartphone BlackBerry. È anche possibile ricercare i messaggi nell'applicazione e-mail sul computer o in un altro account e-mail associato, se l'account e-mail utilizza BlackBerry Internet Service o un BlackBerry Enterprise Server che supporta tale funzione.

Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.

- Per cercare messaggi in base all'oggetto, evidenziare un messaggio. Premere il tasto > **Ricerca per** > **Oggetto**.
- Per cercare messaggi in base al mittente, evidenziare un messaggio. Premere il tasto > **Ricerca per** > **Mittente**.
- Per eseguire una ricerca avanzata, premere il tasto > **Ricerca per** > **Avanzate**. Specificare i criteri di ricerca. Per salvare i criteri di ricerca, premere il tasto > **Salva**. Fare clic su **Cerca**.
- Per cercare messaggi che utilizzano i criteri dell'ultima ricerca avanzata, premere il tasto > **Ricerca per** > **Avanzate**. Premere il tasto > **Ultima ricerca**.

Nota: Se si esegue la ricerca dei messaggi, lo smartphone non ricerca gli allegati.

Per interrompere una ricerca, premere il tasto .

Informazioni correlate

Funzioni avanzate per i risultati della ricerca messaggi,373
Criteri di ricerca dei messaggi,373

PDF Compressor Pro

Criteri di ricerca dei messaggi

Campo	Descrizione
Ricerca messaggi	Consente di specificare se eseguire la ricerca dei messaggi sullo smartphone BlackBerry o in un'applicazione e-mail sul computer.
Nome	Consente di specificare uno o più contatti o indirizzi e-mail che lo smartphone deve cercare nei messaggi. Per ampliare la ricerca, è possibile anche specificare una parte del nome.
Visualizzato in	Consente di modificare il campo del tipo di indirizzo in cui lo smartphone deve eseguire la ricerca del nome o dell'indirizzo e-mail.
Oggetto	Consente di specificare una o più parole che lo smartphone deve cercare nell'oggetto dei messaggi.
Messaggio	Consente di specificare una o più parole che lo smartphone deve cercare nel corpo dei messaggi.
Includi messaggi crittografati	Consente di specificare se lo smartphone deve eseguire la ricerca nei messaggi crittografati, in formato di testo normale e con firma digitale.
Assistenza	Se lo smartphone è associato a più di un indirizzo e-mail, consente di modificare l'account e-mail in cui lo smartphone deve eseguire la ricerca dei messaggi. Non tutti gli account e-mail supportano questa funzionalità.
Cartella	Consente di modificare la cartella in cui lo smartphone deve cercare i messaggi.
Mostra	Consente di modificare lo stato dei messaggi che lo smartphone deve cercare.
Tipo	Consente di modificare il tipo di messaggi che lo smartphone deve cercare.

Funzioni avanzate per i risultati della ricerca messaggi

1. Nei risultati della ricerca, evidenziare un messaggio.

PDF Compressor Pro

2. Premere il tasto .
   - Per visualizzare altri risultati della ricerca, fare clic su **Altri risultati**.
   - Per aggiungere il messaggio evidenziato alla posta in arrivo, fare clic su **Aggiungi**.
   - Per aggiungere tutti i messaggi restituiti dalla ricerca alla posta in arrivo, fare clic su **Aggiungi tutti**.
   - Per eliminare i risultati di ricerca, fare clic su **Elimina ricerca**.
   - Per avviare una nuova ricerca, fare clic su **Ricerca per**.

ATTENZIONE: se si elimina un messaggio dai risultati della ricerca, il messaggio viene eliminato anche dalla posta in arrivo o dall'applicazione e-mail sul computer.

Visualizzazione, modifica o eliminazione di una ricerca salvata

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Ricerca per** > **Avanzate**.
3. Premere il tasto .
   - Per visualizzare un elenco di ricerche salvate, fare clic su **Richiama**.
   - Per modificare una ricerca salvata, fare clic su **Richiama**. Evidenziare una ricerca. Premere il tasto > **Modifica ricerca**. Modificare i criteri di ricerca. Premere il tasto > **Salva**.
   - Per eliminare una ricerca salvata, fare clic su **Richiama**. Evidenziare una ricerca. Premere il tasto > **Elimina ricerca**.

Ricerca del testo in un messaggio, un file o una pagina Web

Prima di iniziare: Per cercare testo all'interno di una presentazione, è necessario visualizzare la presentazione in modalità testo o in modalità testo e diapositiva.

1. In un messaggio, un file, un allegato o una pagina Web, premere il tasto > **Trova** o **Trova nella pagina**.
2. Digitare il testo.
3. Premere il tasto sulla tastiera.

Per cercare l'occorrenza successiva del testo, premere il tasto > **Trova successivo** o **Trova successivo nella pagina**.

PDF Compressor Pro

Ricercare un contatto

È possibile ricercare contatti nell'elenco dei contatti o, se il proprio account e-mail utilizza BlackBerry Enterprise Server, è possibile effettuare la ricerca di un contatto nell'elenco dei contatti dell'organizzazione.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
   - Per ricercare un contatto nell'elenco dei contatti, digitare tutto o una parte del nome di un contatto.
   - Per ricercare un contatto nell'elenco dei contatti dell'organizzazione, fare clic su **Ricerca remota**. Digitare tutto o una parte del nome di un contatto. Fare clic su **OK.**
2. Evidenziare un contatto.
3. Premere il tasto .
   - Per visualizzare le informazioni su un contatto, fare clic su **Visualizza**.
   - Per aggiungere un contatto dall'elenco dei contatti dell'organizzazione al proprio elenco dei contatti, fare clic su **Aggiungi ai contatti**.
   - Per aggiungere tutti i contatti dall'elenco dei contatti dell'organizzazione al proprio elenco dei contatti, fare clic su **Aggiungi tutti**.
   - Per visualizzare le 20 corrispondenze successive nell'elenco dei contatti dell'organizzazione, fare clic su **Altri risultati**.
   - Per restringere i risultati della ricerca quando per il nome di un contatto è presente più di una corrispondenza, evidenziare il nome di un contatto. Fare clic su **Risolvi**.
   - Per eliminare i risultati della ricerca dopo avere effettuato la ricerca nell'elenco dei contatti dell'organizzazione, fare clic su **Elimina ricerca**.
   - Per avviare una nuova ricerca mentre si effettua la ricerca nell'elenco dei contatti dell'organizzazione, fare clic su **Ricerca**.

Informazioni correlate

Come modificare la modalità in cui i nomi dei contatti vengono visualizzati nei risultati della ricerca remota,237

Suggerimenti: Ricerca

Funzioni avanzate per i risultati della ricerca messaggi

1. Nei risultati della ricerca, evidenziare un messaggio.
2. Premere il tasto .
   - Per visualizzare altri risultati della ricerca, fare clic su **Altri risultati**.
   - Per aggiungere il messaggio evidenziato alla posta in arrivo, fare clic su **Aggiungi**.

PDF Compressor Pro

- Per aggiungere tutti i messaggi restituiti dalla ricerca alla posta in arrivo, fare clic su **Aggiungi tutti**.
- Per eliminare i risultati di ricerca, fare clic su **Elimina ricerca**.
- Per avviare una nuova ricerca, fare clic su **Ricerca per**.

ATTENZIONE: se si elimina un messaggio dai risultati della ricerca, il messaggio viene eliminato anche dalla posta in arrivo o dall'applicazione e-mail sul computer.

Tasti di scelta rapida: ricerca

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Ricerca di un elemento sullo smartphone BlackBerry	Digitare una stringa nella schermata iniziale.
Ricerca di testo in un messaggio	Premere **C**
Ricerca di testo in un file o un allegato	Premere **F**
Ricerca di testo su una pagina Web	Premere **F**
Ricerca di testo in una presentazione	Premere **F**

Nota: È possibile modificare le azioni eseguite tramite la digitazione nella schermata iniziale.

Per cercare testo all'interno di una presentazione, è necessario visualizzare la presentazione in modalità testo o in modalità testo e diapositiva.

Informazioni correlate

Modifica delle azioni eseguite tramite la digitazione nella schermata iniziale,27
Attivazione dei tasti di scelta rapida del browser,194

Risoluzione dei problemi: Ricerca

Nessun risultato proveniente dalla ricerca con comando vocale

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Verificare che la connessione alla rete wireless dello smartphone BlackBerry disponga di un segnale forte.
- Verificare di aver impostato la lingua corretta per la ricerca con comando vocale.

Informazioni correlate

Attivazione, disattivazione o controllo dello stato di una connessione di rete,309

PDF Compressor Pro

Protezione

Guida introduttiva: Protezione

Impostazione o modifica della password dello smartphone

Se si dimentica la password dello smartphone BlackBerry, non è possibile recuperarla. È possibile reimpostare la password senza conoscere la password corrente, ma questa operazione comporterà l'eliminazione di tutti i dati dello smartphone.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Password**.
   - Per impostare una password, fare clic su **Imposta password**.
   - Per modificare la password, fare clic su **Modifica password**.
3. Digitare una password.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per disattivare la password dello smartphone, deselezionare la casella di controllo **Attiva**.

Informazioni correlate

Richiesta della password dello smartphone prima dell'aggiunta di un applicazione,295
Blocco o sblocco dello smartphone,34
Informazioni sul backup e ripristino dei dati dello smartphone,211
Informazioni sulla protezione tramite password,380
Password dello smartphone dimenticata,46
Eliminazione dei dati dello smartphone, delle applicazioni di terzi o dei file della scheda di memoria,383

Blocco o sblocco dello smartphone

È possibile modificare l'opzione di sblocco per selezionarla toccandola e facendo scorrere un dito. Se non si modifica l'opzione di sblocco, viene automaticamente utilizzato il tasto presente sullo smartphone.

Effettuare una delle seguenti operazioni:

PDF Compressor Pro

- Per bloccare la tastiera, premere il tasto sulla parte superiore dello smartphone oppure toccare la parte inferiore della schermata e far scorrere il dito verso l'alto.
- Per sbloccare la tastiera, premere di nuovo il tasto oppure toccare la parte inferiore dello schermo e far scorrere il dito verso l'alto.
- Per bloccare lo smartphone con una password, nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona .
- Per sbloccare lo smartphone, immettere la password.

Informazioni correlate

Impostazione o modifica della password dello smartphone,377

Informazioni sulle autorizzazioni e sullo stato attendibilità per le applicazioni di terzi

L'utente o l'amministratore può impostare autorizzazioni che consentono di controllare in che modo le applicazioni di terzi sullo smartphone BlackBerry interagiscono con le altre applicazioni dello smartphone. Ad esempio, è possibile controllare se le applicazioni di terzi possono accedere ai dati o a Internet, effettuare chiamate oppure monitorare la propria posizione. Alcune applicazioni richiedono autorizzazioni specifiche per poter essere utilizzate.

Se è stata aggiunta un'applicazione di terzi allo smartphone, quest'ultimo è progettato per impedire a tale applicazione di inviare o ricevere dati senza l'approvazione dell'utente. La prima volta che si apre un'applicazione di terzi, viene visualizzata una finestra di dialogo che richiede se considerare l'applicazione attendibile o di impostare le autorizzazioni per tale applicazione. Se si considera l'applicazione attendibile, lo smartphone imposta la maggior parte delle autorizzazioni per l'applicazione su Consenti. È possibile modificare le autorizzazioni per un'applicazione specifica o per tutte le applicazioni tramite le opzioni dello smartphone.

Impostazione delle autorizzazioni per un'applicazione di terzi

Nota: La modifica delle autorizzazioni per le applicazioni di terzi può influire in maniera significativa sul funzionamento delle applicazioni utilizzate sullo smartphone BlackBerry. Per ulteriori informazioni sull'impatto esercitato dalla modifica di queste autorizzazioni sul funzionamento delle applicazioni utilizzate sullo smartphone, contattare l'amministratore o il provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Gestione applicazioni**.
   - Per impostare le autorizzazioni per una specifica applicazione di terzi, evidenziare l'applicazione. Premere il tasto > **Modifica autorizzazioni**.
   - Per impostare le autorizzazioni per tutte le applicazioni di terzi, premere il tasto > **Modifica autorizzazioni predefinite**.
3. Nella sezione **Connessioni**, **Interazioni** o **Dati utente**, premere il tasto > **Espandi**.

PDF Compressor Pro

4. Modificare i campi delle autorizzazioni.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Autorizzazioni per l'interazione per le applicazioni di terzi,410
Autorizzazioni per l'accesso ai dati da parte delle applicazioni di terzi,411

Informazioni sulla tecnologia BlackBerry Balance

Se lo smartphone BlackBerry utilizza un BlackBerry Enterprise Server che supporta la tecnologia BlackBerry Balance, lo smartphone può fare distinzione tra i dati di lavoro e quelli personali. I dati di lavoro vengono trattati in modo diverso dai dati personali. Ad esempio, in base ai criteri IT impostati dall'amministratore, l'organizzazione potrebbe impedire di incollare i dati di lavoro in un messaggio e-mail personale.

L'amministratore può eliminare solo i dati di lavoro dallo smartphone, senza modificare le applicazioni e i dati personali. Alcuni dati personali potrebbero venire eliminati dallo smartphone se si sovrappongono ai dati di lavoro (ad esempio, un contatto personale che lavora nell'organizzazione).

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Dati di lavoro e dati personali

Se lo smartphone BlackBerry utilizza un BlackBerry Enterprise Server che supporta la tecnologia BlackBerry Balance, i dati seguenti sono considerati dati di lavoro:

- Messaggi e-mail, appuntamenti e allegati che si inviano o ricevono dall'account e-mail di lavoro
- Contatti della Rubrica dell'organizzazione, contatti associati all'account e-mail di lavoro e contatti che utilizzano un dominio specificato dall'amministratore
- File scaricati dalla rete dell'organizzazione
- Dati dell'agenda elettronica, quali le attività e i memo
- Applicazioni di terzi, se non altrimenti specificato dall'amministratore

I dati seguenti sono considerati dati personali:

- Messaggi e-mail, appuntamenti e allegati che si inviano o ricevono dall'account e-mail personale
- Contatti sincronizzati con un account e-mail personale
- Messaggi di testo e PIN
- Messaggi inviati o ricevuti tramite BlackBerry Messenger
- Dati relativi a telefono, browser, mappe e applicazioni multimediali, ad eccezione dei registri delle chiamate e della cache del browser
- Password memorizzate in Gestione password

PDF Compressor Pro

Procedura: Protezione

Informazioni di base sulla protezione

Informazioni sulla protezione tramite password

Esistono diversi tipi di protezione tramite password che è possibile utilizzare sullo smartphone BlackBerry.

Password dello smartphone

È possibile creare una password dello smartphone per cercare di impedire l'utilizzo e l'accesso non autorizzato allo smartphone e per impostare il blocco di quest'ultimo dopo un determinato periodo di inattività. È necessario immettere la password dello smartphone per sbloccarlo. Se si dimentica la password, non può essere recuperata. Per motivi di sicurezza, se si supera il numero massimo di tentativi di immissione della password, lo smartphone elimina tutti i suoi dati e richiede di impostare una nuova password.

BlackBerry ID

Dopo aver creato un BlackBerry ID, è possibile utilizzare un solo indirizzo e-mail e una sola password per accedere a qualsiasi prodotto o servizio BlackBerry che supporti BlackBerry ID. Se si supera il numero massimo di tentativi di accesso utilizzando BlackBerry ID, attendere che termini il blocco di protezione prima di ripetere l'accesso. Per reimpostare la password BlackBerry ID, visitare il sito Web www.blackberry.com/blackberryid.

Gestione password

È possibile utilizzare Gestione password ( ) per memorizzare le informazioni sulla password, ad esempio le password utilizzate per l'online banking. Gestione password crittografa le informazioni sulla password e le decrittografa quando si immette la password di Gestione password. Tenere presente che la password dello smartphone potrebbe essere necessaria anche prima di accedere a Gestione password. Se si supera il numero massimo di tentativi per l'apertura di Gestione password, non sarà possibile accedere ai dati di Gestione password a meno che i dati dello smartphone non vengano ripristinati. Dopo aver ripristinato i dati dello smartphone, quando si tenterà di aprire Gestione password verrà richiesto di creare una password per Gestione password. In seguito, verrà richiesto di immettere la vecchia password di Gestione password per accedere alle informazioni sulla vecchia password.

PDF Compressor Pro

Ripristino dei dati in corso

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Informazioni correlate

Impostazione o modifica della password dello smartphone,377
Password dello smartphone dimenticata,46
Lo smartphone richiede di effettuare una chiamata di emergenza quando si digita una password,414

Impostazione o modifica della password dello smartphone

Se si dimentica la password dello smartphone BlackBerry, non è possibile recuperarla. È possibile reimpostare la password senza conoscere la password corrente, ma questa operazione comporterà l'eliminazione di tutti i dati dello smartphone.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Password**.
   - Per impostare una password, fare clic su **Imposta password**.
   - Per modificare la password, fare clic su **Modifica password**.
3. Digitare una password.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per disattivare la password dello smartphone, deselezionare la casella di controllo **Attiva**.

Informazioni correlate

Richiesta della password dello smartphone prima dell'aggiunta di un applicazione,295
Blocco o sblocco dello smartphone,34
Informazioni sul backup e ripristino dei dati dello smartphone,211
Informazioni sulla protezione tramite password,380
Password dello smartphone dimenticata,46
Eliminazione dei dati dello smartphone, delle applicazioni di terzi o dei file della scheda di memoria,383

Blocco o sblocco dello smartphone

È possibile modificare l'opzione di sblocco per selezionarla toccandola e facendo scorrere un dito. Se non si modifica l'opzione di sblocco, viene automaticamente utilizzato il tasto presente sullo smartphone.

Effettuare una delle seguenti operazioni:

PDF Compressor Pro

- Per bloccare la tastiera, premere il tasto sulla parte superiore dello smartphone oppure toccare la parte inferiore della schermata e far scorrere il dito verso l'alto.
- Per sbloccare la tastiera, premere di nuovo il tasto oppure toccare la parte inferiore dello schermo e far scorrere il dito verso l'alto.
- Per bloccare lo smartphone con una password, nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona .
- Per sbloccare lo smartphone, immettere la password.

Informazioni correlate

Impostazione o modifica della password dello smartphone,377

Modifica delle modalità di blocco automatico dello smartphone tramite password

Prima di iniziare:

A seconda delle opzioni impostate dall'amministratore, potrebbe non essere possibile effettuare questa operazione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Se si imposta una password per lo smartphone BlackBerry, è possibile impostare il blocco automatico dello smartphone dopo un determinato periodo di tempo o quando si inserisce lo smartphone in una custodia.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Password**.
   - Per modificare l'intervallo di tempo che deve passare prima che lo smartphone si blocchi automaticamente, modificare il campo **Blocca dopo**.
   - Per bloccare lo smartphone quando lo si inserisce in una custodia, selezionare la casella di controllo **Blocca dopo inserimento in custodia**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Attivazione o disattivazione della composizione dalla schermata di blocco,80

Impostazione del limite di tentativi di immissione della password dello smartphone

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Password**.
3. Modificare il campo **Numero tentativi password**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Eliminazione dei dati dello smartphone, delle applicazioni di terzi o dei file della scheda di memoria

Prima di eliminare i dati dello smartphone BlackBerry o i file della scheda di memoria, si consiglia di effettuare il backup dei dati e dei file, in modo da averne una copia sul computer.

ATTENZIONE: Se è attivata la crittografia, il completamento del processo di eliminazione di tutti i dati dello smartphone potrebbe richiedere circa un'ora. Non è possibile interrompere il processo una volta avviato. Se si reimposta lo smartphone, il processo riprenderà dopo il riavvio.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Cancellazione protetta**.
3. Selezionare le caselle di controllo relative agli elementi che si desidera eliminare.
4. Digitare **blackberry.**
5. Fare clic su **Cancella dati**.

Se lo smartphone era associato in precedenza a un BlackBerry Enterprise Server, quando si eliminano tutti i dati dello smartphone, tutte le regole dei criteri IT associate ad esso continuano ad essere valide e possono continuare a interessare le funzioni e le impostazioni disponibili sullo smartphone.

Controllo genitori

Informazioni sul controllo genitori

Il controllo genitori consente di avere maggiore controllo sulla modalità di utilizzo delle funzioni dello smartphone BlackBerry. Grazie al controllo genitori è possibile bloccare i contenuti, attivare o disattivare le funzioni e decidere quali tipologie di comunicazione rendere disponibili. Quando si attiva il controllo genitori viene richiesto un PIN di quattro cifre per modificare i servizi consentiti. In questo modo si impedisce ai minori o ad altri di modificare le impostazioni.

Attivazione del controllo genitori

Se, dopo aver impostato il PIN per il controllo genitori lo si dimentica, l'unico modo per reimpostarlo è eliminare tutti i dati presenti sullo smartphone.

Per attivare il controllo genitori:

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Controllo genitori**.
3. Selezionare la casella di controllo **Attiva** per attivare il controllo genitori.
4. Selezionare una o più opzioni seguenti per consentire o limitare l'utilizzo della funzione:

PDF Compressor Pro

- Per consentire le chiamate, selezionare la casella di controllo **Telefono**. Per limitare le chiamate in arrivo ai contatti memorizzati, selezionare la casella di controllo **Limita chiamate in arrivo ai contatti**.
- Per consentire i messaggi di testo, selezionare la casella di controllo **Messaggi di testo**.
- Per consentire lo scambio di file tramite una connessione Bluetooth, selezionare la casella di controllo **Trasferimento file Bluetooth**.
- Per consentire l'utilizzo di servizi di posizionamento, come il GPS, selezionare la casella di controllo **Servizi di posizionamento**.
- Per consentire l'accesso a Internet, selezionare la casella di controllo **Browser**.
- Per consentire il caricamento di file sul sito Web YouTube, selezionare la casella di controllo **Carica video su YouTube**. Questa restrizione non limita l'accesso al sito Web YouTube.
- Per consentire l'installazione di applicazioni di terzi, selezionare la casella di controllo **Installazioni applicazioni**.
- Per consentire l'aggiunta di nuovi account e-mail, selezionare la casella di controllo **Configurazione account e-mail**.
- Per consentire l'accesso a Facebook, fare clic sulla casella di controllo **Facebook**. Le opzioni Facebook e Twitter funzionano insieme. È necessario consentire o limitare l'accesso a entrambe le applicazioni. Se si seleziona o si deseleziona la casella di controllo per una opzione, l'impostazione viene automaticamente applicata anche all'altra.
- Per consentire l'accesso a Twitter, selezionare la casella di controllo **Twitter**.
- Per poter scattare una foto, selezionare la casella di controllo **Fotocamera**.
- Per consentire l'accesso a BlackBerry Messenger, selezionare la casella di controllo **BlackBerry Messenger**.

5. Premere il tasto > **Opzioni**.
6. Premere il tasto > **Salva**.
7. Immettere un PIN di quattro cifre. Fare clic su **OK**.
8. Confermare il PIN. Fare clic su **OK**.

Modifica delle opzioni del controllo genitori

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Controllo genitori**.
3. Apportare le modifiche alle opzioni.
4. Premere il tasto > **Salva**.
5. Inserire il PIN di quattro cifre. Fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

PIN per il controllo genitori dimenticato,415

Disattivazione del controllo genitori

Per disattivare il controllo genitori:

PDF Compressor Pro

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Controllo genitori**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Attiva**.
4. Premere il tasto > **Salva**.
5. Inserire il PIN di quattro cifre. Fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

PIN per il controllo genitori dimenticato,415

Gestione password

Informazioni su Gestione password

Utilizzare Gestione password per memorizzare tutte le password in un'unica posizione. Gestione password consente di proteggere le password utilizzando una password specifica. Quando si immette tale password, Gestione password decrittografa le password.

È possibile utilizzare Gestione password per generare password casuali che contengono lettere, numeri e simboli.

Aggiunta, modifica o eliminazione di una password salvata in Gestione password

Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.

- Per aggiungere una password, premere il tasto > **Nuovo**. Digitare le informazioni sulla password. Premere il tasto > **Salva**.
- Per cambiare una password, evidenziare una password. Premere il tasto > **Apri**. Modificare le informazioni sulla password. Premere il tasto > **Salva**.
- Per eliminare una password, evidenziare una password. Premere il tasto > **Elimina**.

Modifica della password di Gestione password

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Premere il tasto > **Modifica password**.

Impostazione del limite di tentativi di immissione password in Gestione password

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.

PDF Compressor Pro

2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Tentativi password**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Copia di una password

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Evidenziare una password.
3. Premere il tasto > **Copia nome utente** o **Copia password**.

Per cancellare gli Appunti, premere il tasto > **Cancella Appunti**.

Nota: Le password non vengono crittografate quando si trovano negli Appunti.

Per impedire la copia delle password

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Immissioni password**, deselezionare la casella di controllo **Consenti copia in Appunti**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Come nascondere o mostrare le password in Gestione password

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
   - Per nascondere le password in Gestione password, deselezionare la casella di controllo **Mostra password**.
   - Per mostrare di nuovo le password in Gestione password, selezionare la casella di controllo **Mostra password**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Generazione di una password casuale

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Se necessario, modificare i criteri di generazione di una password casuale eseguendo una delle seguenti operazioni:
   - Premere il tasto > **Opzioni**. Modificare il campo **Lunghezza**.
   - Premere il tasto > **Opzioni**. Selezionare o deselezionare le caselle di controllo **Includi caratteri alfabetici**, **Includi numeri** o **Includi simboli**.
3. Premere il tasto > **Nuovo**.

PDF Compressor Pro

4. Premere il tasto > **Password Casuale**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Crittografia

Informazioni sulla crittografia dei dati e dei file sullo smartphone

Quando sullo smartphone BlackBerry è attivata la crittografia dei dati, viene utilizzata una chiave privata per crittografare i dati memorizzati nello smartphone, inclusi quelli ricevuti dallo smartphone quando è bloccato. Se si blocca lo smartphone con una password, viene visualizzato un indicatore a forma di lucchetto nella parte superiore della schermata quando lo smartphone ha protetto i dati. È possibile crittografare i file presenti sulla scheda di memoria utilizzando la password dello smartphone, una chiave di crittografia generata dallo smartphone o entrambe. Quando si accede ai dati, lo smartphone li decrittografa.

Se si crittografano i file sulla scheda di memoria utilizzando una chiave di crittografia generata dallo smartphone, sarà possibile accedere ai file solo quando la scheda di memoria è inserita nello smartphone. Se si crittografano i file utilizzando la password dello smartphone, sarà possibile accedere ai file di tutti gli smartphone in cui si inserisce la scheda di memoria, a condizione che si conosca la password dello smartphone.

Se si utilizza un certificato smart card per l'autenticazione, a seconda della smart card, potrebbe essere possibile utilizzare uno dei certificati smart card per fornire la crittografia a due fattori. Per accedere al contenuto crittografato, è necessario fornire la password dello smartphone e connettere lo smartphone al lettore smart card.

Attivazione della crittografia

Prima di iniziare: Per crittografare i dati dello smartphone BlackBerry, è necessario impostare una password per lo smartphone.

A seconda della quantità di spazio di memorizzazione disponibile, potrebbe non essere possibile crittografare i file sullo smartphone o sulla scheda di memoria.

È possibile impostare la crittografia per includere o escludere i contatti. Se si attiva la crittografia per i contatti e si riceve una chiamata quando lo smartphone è bloccato, le informazioni di contatto crittografate non vengono visualizzate sulla schermata.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Crittografia**.
3. Per crittografare i dati e i file sullo smartphone, nella sezione **Memoria dispositivo**, selezionare la casella di controllo **Crittografa**.
4. Per crittografare i file memorizzati su una scheda di memoria, nella sezione **Scheda di memoria**, selezionare la casella di controllo **Crittografa** ed effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per crittografare i file utilizzando una chiave di crittografia generata dallo smartphone, impostare il campo **Modalità** su **Chiave dispositivo**.

PDF Compressor Pro

- Per crittografare i file utilizzando la password dello smartphone, impostare il campo **Modalità** su **Password dispositivo**.
- Per crittografare i file utilizzando una chiave di crittografia e la password dello smartphone, impostare il campo **Modalità** su **Password e chiave del dispositivo**.

5. Premere il tasto > **Salva**.

Per disattivare la crittografia dei dati e dei file sullo smartphone, nella sezione **Memoria dispositivo**, deselezionare la casella di controllo **Crittografa**. Per disattivare la crittografia dei file sulla scheda di memoria, nella sezione **Scheda di memoria**, deselezionare la casella di controllo **Crittografa**.

Informazioni correlate

Informazioni sulla crittografia dei file,365

Impostazione del livello della crittografia

Se la crittografia dei dati memorizzati sullo smartphone BlackBerry è attivata, è possibile impostare il livello di crittografia utilizzato dallo smartphone per proteggere i dati ricevuti quando questo è bloccato con una password.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Crittografia**.
3. Modificare il campo **Potenza**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Utilizzo di un certificato per crittografare le chiavi di crittografia sullo smartphone

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività l'account e-mail dell'organizzazione deve utilizzare un BlackBerry Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Se è attivata la crittografia per i dati memorizzati sullo smartphone BlackBerry e il lettore smart card supporta questa funzionalità, potrebbe essere possibile utilizzare un certificato della smart card per crittografare le chiavi di crittografia sullo smartphone.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Crittografia**.
3. Selezionare la casella di controllo **Protezione a due fattori**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Generazione di una chiave di crittografia

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività l'account e-mail dell'organizzazione deve utilizzare un BlackBerry Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

PDF Compressor Pro

Se non si riesce a inviare o ricevere messaggi e-mail aziendali, la rigenerazione di una chiave di crittografia potrebbe aiutare la risoluzione del problema.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Informazioni sullo stato di protezione**.
3. Selezionare un servizio.
4. Premere il tasto .
5. Fare clic su **Rigenera chiave di crittografia.**

Scheda SIM

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless, lo smartphone BlackBerry potrebbe non utilizzare una scheda SIM.

Protezione della scheda SIM con un codice PIN

Per ottenere il codice PIN della scheda SIM, contattare il provider di servizi wireless. È possibile utilizzare un codice PIN per bloccare la scheda SIM per impedire ad altre persone di utilizzare la propria scheda SIM nei loro smartphone.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Scheda SIM**.
3. Premere il tasto > **Abilita protezione**.
4. Digitare il codice PIN della scheda SIM. Se si supera il numero massimo di tentativi per l'immissione del codice PIN della scheda SIM, la scheda SIM non funzionerà.
5. Premere il tasto sulla tastiera.

Modificare il codice PIN della scheda SIM

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Scheda SIM**.
   - Per modificare il codice PIN che protegge la scheda SIM, premere il tasto > **Modifica codice PIN**.
   - Per modificare il codice PIN per i numeri consentiti sulla scheda SIM, premere il tasto > **Modifica codice PIN2**.

PDF Compressor Pro

Pulitura della memoria

Informazioni sulla funzione di pulitura della memoria

La pulitura della memoria è progettata per eliminare i dati sensibili della memoria temporanea dello smartphone BlackBerry. Esempi di dati sensibili comprendono dati sensibili nella cache per il browser archivio chiavi, dati non crittografati contenuti in messaggi e-mail, password di autenticazione LDAP e dati ottenuti da ricerche di certificati e chiavi.

Quando la pulitura della memoria è attivata, tale applicazione elimina automaticamente i dati sensibili nelle situazioni riportate di seguito:

- Quando si inserisce lo smartphone in una custodia
- Quando non si utilizza lo smartphone per un periodo di tempo specificato
- Quando si esegue la sincronizzazione con il computer
- Quando si modifica l'ora o il fuso orario dello smartphone
- Quando si blocca lo smartphone

Attivazione della pulitura della memoria

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Pulitura memoria**.
3. Selezionare la casella di controllo **Attiva**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica dell'impostazione di eliminazione dei dati sensibili dalla memoria temporanea dello smartphone

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Pulitura memoria**.
   - Per evitare che lo smartphone BlackBerry elimini i dati sensibili quando viene inserito in una custodia, deselezionare la casella di controllo **Elimina nella custodia**.
   - Per evitare che lo smartphone elimini i dati sensibili quando resta inattivo per un periodo di tempo specificato, deselezionare la casella di controllo **Elimina durante inattività**.
   - Per modificare l'intervallo di attesa dall'ultimo utilizzo dello smartphone, trascorso il quale i dati sensibili vengono eliminati, modificare il campo **Timeout inattività**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Eliminazione dei dati sensibili delle applicazioni dalla memoria temporanea dello smartphone

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Pulitura memoria**.
3. Per eliminare i dati sensibili relativi a tutte le applicazioni, nella sezione **Memoria da pulire**, fare clic su **Pulisci**.

Creazione di un collegamento per l'applicazione Pulitura memoria

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Pulitura memoria**.
3. Selezionare la casella di controllo **Inserisci collegamento a Pulitura memoria sulla schermata iniziale**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

L'icona Pulitura memoria viene visualizzata sulla schermata iniziale o nella cartella Applicazioni.

Certificati e chiavi PGP

Informazioni sui certificati e sull'iscrizione dei certificati

Un certificato è un documento digitale che vincola l'identità e la chiave pubblica dell'oggetto del certificato. Lo smartphone BlackBerry supporta le chiavi RSA, DSA, Diffie-Hellman ed ECC.

Se l'account e-mail di lavoro utilizza un BlackBerry Enterprise Server che supporta questa funzionalità, è possibile scaricare certificati da un profilo di autorità di certificazione fornito dal proprio amministratore tramite la rete wireless. A seconda dell'organizzazione, l'utilizzo di un certificato potrebbe essere obbligatorio e automatico.

Quando si effettua l'iscrizione con il profilo di un'autorità di certificazione, sullo smartphone viene scaricato il certificato più recente e aggiunto al proprio elenco certificati. Il profilo dell'autorità di certificazione mostra lo stato del certificato. Se il certificato è prossimo alla scadenza, è possibile effettuare nuovamente l'iscrizione con il profilo dell'autorità di certificazione per ricevere un certificato aggiornato.

Informazioni sulle chiavi PGP

Se il proprio account e-mail aziendale utilizza un BlackBerry Enterprise Server che supporta questa funzionalità, è possibile scaricare le chiavi PGP tramite la rete wireless da un server dei certificati fornito dall'amministratore. A seconda dell'organizzazione, potrebbe venire richiesta (ed eseguita automaticamente) l'iscrizione con PGP Universal Server.

Le chiavi PGP consentono di inviare e ricevere messaggi PGP utilizzando lo BlackBerry. Lo smartphone supporta le chiavi RSA, DSA e Diffie-Hellman.

PDF Compressor Pro

Informazioni sullo stato di attendibilità dei certificati e delle chiavi PGP

Quando si visualizzano i dettagli per un certificato o una chiave, è possibile visualizzare lo stato di attendibilità dell'elemento. A seconda dell'amministratore, è possibile modificare lo stato di attendibilità di un certificato o di una chiave PGP.

Un certificato può essere attendibile in modo esplicito (il certificato è attendibile) o implicito (il certificato di origine nella catena del certificato è attendibile sullo smartphone BlackBerry dell'utente) oppure può essere non attendibile (il certificato non è attendibile in modo esplicito e il certificato di origine nella catena del certificato non è attendibile o non è presente sullo smartphone dell'utente).

Una chiave PGP può essere attendibile in modo esplicito (la chiave PGP è di per sé attendibile) o implicito (la chiave PGP è associata a una chiave privata sullo smartphone) oppure può essere non attendibile (la chiave PGP non è attendibile in modo esplicito, non è associata a una chiave PGP attendibile sullo smartphone e non esiste alcuna catena di firme digitali per la chiave attendibile).

Informazioni correlate

Modifica dello stato di attendibilità di un certificato o di una chiave PGP,396

Informazioni di base sui certificati e sulle chiavi PGP

Download di un certificato o una chiave PGP da un server LDAP o DSML

Se si è registrati in PGP Universal Server, non è possibile scaricare le chiavi PGP manualmente.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Certificati** o **Chiavi PGP**.
3. Premere il tasto > **Recupera certificati** o **Recupera chiavi PGP**.
4. Specificare i criteri di ricerca.
5. Premere il tasto > **Cerca**.
6. Fare clic su un certificato.
7. Fare clic su **Aggiungi ad archivio chiavi**.

Informazioni correlate

Impossibile scaricare un certificato o una chiave PGP da un server LDAP,414

Download di un certificato da un'autorità di certificazione

Se l'amministratore ha fornito all'utente il profilo di un'autorità di certificazione, è possibile iscriversi utilizzando tale profilo per scaricare un certificato sullo smartphone BlackBerry. Se la scadenza del certificato è prossima, è possibile iscriversi nuovamente per ricevere un certificato aggiornato.

PDF Compressor Pro

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona . Se non è disponibile l'icona , nella schermata iniziale o in una cartella fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzata** > **Iscrizione certificati**.
2. Fare clic su **Iscriviti** o **Iscriviti di nuovo**.
3. Se necessario, immettere le credenziali fornite dall'amministratore.

Download di una chiave PGP personale da PGP Universal Server

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **PGP**.
3. Premere il tasto > **Scarica chiavi**.

Importazione di un certificato o di una chiave PGP salvata sullo smartphone

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Multimedia** o sull'icona **File**.
2. Trovare e fare clic su un certificato o una chiave PGP.
3. Selezionare il certificato o la chiave PGP.
4. Premere il tasto > **Importa certificato** o **Importa chiave PGP**.
   - Per visualizzare il certificato o la chiave PGP, evidenziare il certificato o la chiave PGP. Premere il tasto > **Visualizza certificato** o **Visualizza chiave PGP**.
   - Per convalidare l'attendibilità del certificato o della chiave PGP, evidenziare il certificato o la chiave PGP. Premere il tasto > **Convalida attendibilità certificato** o **Convalida attendibilità chiave PGP**.

Importazione dei certificati o delle chiavi PGP da una scheda di memoria

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Certificati** o **Chiavi PGP**.
3. Premere il tasto > **Importa certificati scheda di memoria** o **Importa chiavi PGP scheda di memoria**.
4. Selezionare i certificati o le chiavi PGP da importare.
5. Premere il tasto > **Importa certificati** o **Importa chiavi PGP**.

Per visualizzare un certificato o una chiave PGP, evidenziare il certificato o la chiave PGP. Premere il tasto > **Visualizza certificato** o **Visualizza chiave PGP**.

Invio o eliminazione di un certificato o di una chiave PGP

Quando si invia un certificato o una chiave PGP, lo smartphone BlackBerry invia la chiave pubblica, ma non la chiave privata corrispondente.

PDF Compressor Pro

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Certificati** o **Chiavi PGP**.
3. Evidenziare un certificato o una chiave PGP.
   - Per inviare un certificato o una chiavePGP, premere il tasto > **Invia tramite e-mail** o **Invia tramite PIN**.
   - Per eliminare un certificato o una chiave PGP, premere il tasto > **Elimina**.

Visualizzazione dei dettagli per un certificato o una chiave PGP

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Certificati** o **Chiavi PGP**.
3. Fare clic su un certificato o su una chiave PGP.

Visualizzazione di un tipo di certificato o chiave PGP

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Certificati** o **Chiavi PGP**.
3. Premere il tasto .
4. Fare clic su una delle voci di menu riportate di seguito.
   - **Mostra certificati personali**
   - **Mostra chiavi PGP personali**
   - **Mostra certificati di altri**
   - **Mostra chiavi PGP di altri**
   - **Mostra certificati CA**
   - **Mostra certificati di origine**

Per visualizzare tutti i certificati sullo smartphone BlackBerry, premere il tasto > **Mostra tutti i certificati**.

Visualizzazione della catena di un certificato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Certificati**.
3. Evidenziare un certificato.
4. Premere il tasto > **Mostra catena**.

PDF Compressor Pro

Stati dei certificati e delle chiavi PGP

Indicatori di stato per certificati, chiavi PGP e profili di autorità di certificazione

Indicatori di stato per certificati e chiavi PGP

Indicatore	Descrizione
	Indica che il certificato o la chiave PGP dispone di una chiave privata corrispondente, memorizzata sullo smartphone BlackBerry o su una smart card.
	La catena del certificato o la chiave PGP è considerata attendibile e valida e lo stato della revoca è buono.
	Lo stato della revoca è sconosciuto oppure una chiave pubblica è debole.
	Il certificato, un certificato nella catena del certificato o la chiave PGP non sono attendibili, sono revocati, scaduti, non validi o non possono essere verificati.

Indicatori di stato per i profili delle autorità di certificazione

Indicatore	Descrizione
	Un certificato valido è associato al profilo dell'autorità di certificazione.
	Viene recuperato un nuovo certificato poiché quello corrente sta per scadere.
	La richiesta di iscrizione è in fase di approvazione da parte dell'autorità di certificazione.
	L'iscrizione al profilo dell'autorità di certificazione è in sospeso perché è richiesta un'azione da parte dell'utente o perché è stata pianificata.
	L'iscrizione al profilo dell'autorità di certificazione è richiesta e verrà eseguita automaticamente.

PDF Compressor Pro

Verifica dello stato di revoca di un certificato, della relativa catena o della chiave PGP

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Certificati** o **Chiavi PGP**.
3. Evidenziare un certificato o una chiave PGP.
4. Premere il tasto > **Stato recupero** o **Stato catena recupero**.

Modifica dello stato di attendibilità di un certificato o di una chiave PGP

Prima di iniziare: A seconda dei tipi di certificato consentiti dall'amministratore, alcuni tipi di certificati potrebbero non essere considerati attendibili.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Certificati** o **Chiavi PGP**.
3. Evidenziare un certificato o una chiave PGP.
4. Premere il tasto > **Considera attendibile** o **Non considerare attendibile**.
5. Se si considera attendibile un certificato con la relativa catena, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per considerare attendibile solo il certificato evidenziato, fare clic su **Certificato selezionato**.
   - Per considerare attendibile il certificato evidenziato e tutti gli altri certificati nella catena, fare clic su **Intera catena**.

Informazioni correlate

Informazioni sullo stato di attendibilità dei certificati e delle chiavi PGP,392

Revoca di un certificato o di una chiave PGP

Se si revoca un certificato o una chiave PGP, la revoca avviene solo nell'archivio chiavi sullo smartphone BlackBerry. Lo smartphone non aggiorna lo stato di revoca dell'autorità di certificazione, dei server CRL o di PGP Universal Server.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Certificati** o **Chiavi PGP**.
3. Evidenziare un certificato o una chiave PGP.
4. Premere il tasto > **Revoca** > **Sì**.
5. Modificare il campo su **Motivo**.
6. Fare clic su **OK.**

Per annullare una proprietà del certificato, evidenziare il certificato. Premere il tasto > **Annulla proprietà**.

PDF Compressor Pro

Motivi per la revoca di un certificato

Motivo	Descrizione
Sconosciuto	Il motivo della revoca non corrisponde a nessuno di quelli predefiniti.
Compromesso di chiave	Un soggetto diverso dall'utente principale può aver scoperto il valore della chiave privata.
Compromesso CA	Un utente potrebbe aver rivelato la chiave privata dell'ente di emissione del certificato.
Modifica affiliazione	Il soggetto del certificato non lavora più per l'organizzazione.
Sostituito	Un nuovo certificato sostituisce quello esistente.
Termine dell'operazione	Il soggetto del certificato non ne ha più bisogno.
Proprietà certificato	L'utente desidera revocare temporaneamente il certificato.

Motivi di revoca della chiave PGP

Motivo	Descrizione
Sconosciuto	il motivo della revoca non corrisponde a nessuno di quelli predefiniti.
Sostituito	Una nuova chiave PGP sostituisce la chiave PGP esistente.
Compromesso di chiave	un soggetto diverso dall'utente principale può aver scoperto il valore della chiave privata.
Chiave ritirata	La chiave PGP non è più in uso.
ID utente non valido	Le informazioni utente per la chiave PGP non sono valide.

Opzioni dei certificati e delle chiavi PGP

Modifica del nome di visualizzazione per un certificato o una chiave PGP

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Certificati** o **Chiavi PGP**.
3. Evidenziare un certificato o una chiave PGP.
4. Premere il tasto > **Modifica etichetta**.
5. Digitare un nome di visualizzazione per il certificato o la chiave PGP.

PDF Compressor Pro

6. Fare clic su **OK.**

Disattivazione delle richieste visualizzate quando si aggiunge un certificato o una chiave PGP all'archivio chiavi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Certificati** o **Chiavi PGP**.
3. Premere il tasto > **Recupera certificati** o **Recupera chiavi PGP**.
4. Premere il tasto > **Opzioni**.
   - Per scaricare lo stato di revoca di un certificato o di una chiave PGP quando questa viene aggiunta all'archivio chiavi, modificare il campo **Stato recupero** su **Sì**.
   - Per aggiungere un certificato o una chiave PGP all'archivio chiavi senza scaricare lo stato di revoca, modificare il campo **Stato recupero** su **No**.
   - Per disattivare la richiesta del nome di visualizzazione, deselezionare la casella di controllo **Richiedi etichetta**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Se si disattiva la richiesta del nome di visualizzazione, quando si aggiunge un certificato o una chiave PGP, lo smartphone BlackBerry utilizza l'oggetto come nome per il certificato o la chiave PGP.

Aggiunta di un indirizzo e-mail a un certificato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Certificati**.
3. Premere il tasto > **Mostra certificati di altri**.
4. Evidenziare un certificato.
5. Premere il tasto > **Associa indirizzi**.
6. Premere il tasto > **Aggiungi indirizzo**.
7. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Scegliere un contatto.
   - Fare clic su **Componi**. Digitare un indirizzo e-mail. Premere il tasto sulla tastiera.
8. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica della frequenza con la quale un profilo di autorità di certificazione controlla lo stato di un certificato

A seconda dell'organizzazione, potrebbe essere necessario cambiare la frequenza con la quale un profilo di autorità di certificazione controlla lo stato di un certificato. Se il certificato è prossimo alla scadenza, è possibile ripetere l'iscrizione con il profilo dell'autorità di certificazione per ricevere un certificato aggiornato.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.

PDF Compressor Pro

2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzata** > **Iscrizione certificati**.
3. Modificare il campo **Intervallo controllo revoca certificato**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Cancellazione della cache dei dati PGP

La cache dei dati PGP contiene le chiavi pubbliche PGP memorizzate e i criteri PGP Universal Server scaricati dallo BlackBerry da PGP Universal Server.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **PGP**.
3. Premere il tasto > **Cancella cache universale**.

Al successivo invio di un messaggio protetto PGP, lo smartphone scarica i criteri PGP Universal Server e le chiavi pubbliche PGP aggiornati da PGP Universal Server.

Server dei certificati

Aggiunta o eliminazione di un server dei certificati

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzata** > **Server di certificazione**.
   - Per aggiungere un nuovo server dei certificati, premere il tasto > **Nuovo server**. Aggiungere le informazioni di connessione relative al server dei certificati. Premere il tasto > **Salva**.
   - Per eliminare un server dei certificati, evidenziarlo. Premere il tasto > **Elimina**.

Modifica delle informazioni di connessione relative a un server di certificazione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzata** > **Server di certificazione**.
3. Evidenziare un server di certificazione.
4. Premere il tasto > **Modifica**.
5. Modificare le informazioni di connessione relative al server di certificazione.
6. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Opzioni di connessione dei server OCSP e CRL

Opzione	Descrizione
Soprannome	Consente di digitare un nome visualizzato per il server di certificazione.
URL del server	Consente di digitare l'indirizzo Web del server di certificazione.

Opzioni di connessione per i server LDAP

Opzione	Descrizione
Soprannome	Consente di digitare un nome visualizzato per il server.
Nome server	Consente di digitare l'indirizzo di rete del server.
Query base	Consente di digitare le informazioni della query base per il server utilizzando la sintassi dei certificati X.509 (ad esempio, o=test.rim.net).
Porta	Consente di digitare il numero della porta della rete dell'organizzazione. Il numero predefinito della porta è 389.
Tipo di autenticazione	Consente di specificare se è necessario effettuare l'accesso al server.
Tipo di connessione	Consente di specificare se lo smartphone BlackBerry utilizza una connessione SSL o TLS per connettersi al server.

Invio delle informazioni di connessione relative a un server dei certificati

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzata** > **Server di certificazione**.
3. Evidenziare un server di certificazione.
4. Premere il tasto > **Server e-mail** o **Server PIN**.

Archivio chiavi

Informazioni sull'archivio delle chiavi

Nell'archivio chiavi sullo smartphone BlackBerry potrebbero essere memorizzati gli elementi riportati di seguito:

PDF Compressor Pro

- Certificati o chiavi PGP personali (coppie di chiavi pubbliche e private)
- Certificati scaricati utilizzando un profilo di autorità di certificazione o BlackBerry Desktop Software
- Certificati di origine inclusi in BlackBerry Desktop Software
- Certificati scaricati da un server LDAP o DSML
- Chiavi pubbliche PGP scaricate da un server LDAP
- Certificati o chiavi pubbliche PGP importati dallo smartphone o da una scheda di memoria
- Certificati o chiavi pubbliche PGP aggiunti da un messaggio

Per accedere agli elementi nell'archivio chiavi, è necessario immettere la relativa password. Se si supera il numero massimo di tentativi di immissione della password, verranno eliminati tutti i dati dallo smartphone.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Modifica della password dell'archivio chiavi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Archivi chiavi**.
3. Premere il tasto > **Modifica password archivio chiavi**.

Sincronizzazione della password dell'archivio chiavi con la password dello smartphone

Se si sincronizza la password dell'archivio chiavi con la password dello smartphone BlackBerry, quando si modifica la password dello smartphone, la password dell'archivio chiavi viene modificata automaticamente di conseguenza.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Archivi chiavi**.
3. Impostare il campo **Usa password del dispositivo come password dell'archivio chiavi** su **Sì**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica dell'impostazione di eliminazione della password dell'archivio chiavi da parte dello smartphone

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Archivi chiavi**.
3. Modificare il campo **Timeout password dell'archivio chiavi**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

PDF Compressor Pro

Per accedere alle chiavi private dopo che lo smartphone BlackBerry ha eliminato la password dell'archivio chiavi, è necessario digitare la password.

Aggiunta automatica dei contatti quando si aggiungono certificati o chiavi PGP all'archivio chiavi

È possibile impostare lo smartphone BlackBerry in modo che un contatto venga aggiunto all'elenco contatti utilizzando le informazioni di un certificato o di una chiave PGP nell'archivio chiavi. Ad esempio, se si aggiunge il certificato pubblico di un collaboratore all'archivio chiavi, lo smartphone può creare automaticamente una voce di contatto con il nome della persona, l'organizzazione, il numero di telefono e l'indirizzo.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Archivi chiavi**.
3. Selezionare la casella di controllo **Aggiungi e-mail di certificazione ai contatti**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica del servizio utilizzato dallo smartphone per scaricare i certificati

A seconda dell'organizzazione, potrebbe non essere possibile modificare il servizio utilizzato dallo smartphone BlackBerry per scaricare i certificati. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Archivi chiavi**.
3. Modificare il campo **Servizio certificato**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Disattivazione del backup e ripristino automatico dei dati dell'archivio chiavi

Per impostazione predefinita, il backup o il ripristino degli elementi presenti nell'archivio chiavi dello smartphone BlackBerry viene eseguito insieme al backup o al ripristino dei dati dello smartphone. Per ragioni di sicurezza, se non si desidera eseguire il backup o il ripristino della chiave privata sul computer, è possibile disattivare la funzione di backup e ripristino automatico dei dati dell'archivio chiavi.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Archivi chiavi**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Consenti backup/ripristino archivio chiavi**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per attivare la funzione di backup e ripristino automatico dei dati dell'archivio chiavi, selezionare la casella di controllo **Consenti backup/ripristino archivio chiavi**.

PDF Compressor Pro

Modifica della frequenza di aggiornamento degli elenchi dei certificati revocati

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Archivi chiavi**.
3. Nella sezione **Stato del certificato**, modificare il campo **Scadenza dopo**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Lo smartphone BlackBerry scarica automaticamente un nuovo stato di revoca quando utilizza un elemento dell'archivio chiavi con uno stato antecedente rispetto al limite temporale impostato dall'utente.

Rifiuto degli elenchi di revoca dei certificati inviati dai server CRL non verificati

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Archivi chiavi**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Accetta CRL non verificati**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Lo smartphone BlackBerry rifiuta gli elenchi di revoca dei certificati dai server CRL che non possono essere verificati da BlackBerry MDS Connection Service.

Smart card

Informazioni sull'utilizzo di una smart card con lo smartphone

Le smart card contengono i certificati e le chiavi private. Per importare i certificati da una smart card all'archivio chiavi sullo smartphone BlackBerry, è possibile utilizzare un lettore smart card. Non è possibile, invece, importare le chiavi private. Di conseguenza, le operazioni che riguardano le chiavi private, come la firma e l'utilizzo della decrittografia su smart card, e quelle che riguardano le chiavi pubbliche, come la verifica e la crittografia, utilizzano i certificati pubblici dello smartphone.

Se si utilizza un certificato smart card per l'autenticazione con lo smartphone, dopo aver collegato il lettore smart card allo smartphone, quest'ultimo richiede l'autenticazione alla smart card a ogni sblocco.

È possibile installare più driver per smart card nello smartphone, compresi i driver per smart card microSD, ma è possibile autenticare solo una smart card alla volta. Se si esegue l'autenticazione con una smart card microSD e si desidera trasferire i file multimediali tra la smart card microSD e il computer, è necessario disattivare temporaneamente l'autenticazione a due fattori o selezionare un'opzione di autenticazione diversa.

PDF Compressor Pro

Se sullo smartphone è installato S/MIME Support Package per smartphone BlackBerry, è possibile utilizzare i certificati smart card per l'invio di messaggi con protezione S/MIME.

Attivazione dell'autenticazione basata su due fattori

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività, è necessario impostare una password per lo smartphone BlackBerry e disporre della password della smart card fornita con la smart card stessa.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Password**.
   - Per utilizzare una smart card e la password dello smartphone per sbloccare lo smartphone, impostare il campo **Tipo di autenticazione** su **Smart card**.
   - Per utilizzare il lettore smart card connesso (anche se la smart card non è inserita) e la password dello smartphone per sbloccare lo smartphone, impostare il campo **Tipo di autenticazione** su **Prossimità**. Selezionare la casella di controllo **Richiedi password del dispositivo**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Importazione di un certificato da smart card

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Certificati**.
3. Premere il tasto > **Importa certificati smart card**.
4. Immettere la password della smart card.
5. Selezionare la casella di controllo accanto a un certificato.
6. Fare clic su **OK.**
7. Immettere la password dell'archivio chiavi.
8. Fare clic su **OK.**

Blocco dello smartphone quando la smart card viene rimossa dal lettore smart card

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Password**.
3. Se necessario, impostare il campo **Autenticatore utente** su **Smart Card**.
4. Selezionare la casella di controllo **Blocca rimozione smart card**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Impossibile sbloccare lo smartphone utilizzando la smart card,414

PDF Compressor Pro

Informazioni sulla funzione password smart

Se si utilizza l'autenticazione avanzata e la password dello smartphone BlackBerry o della smart card è numerica, potrebbe essere possibile utilizzare la password smart in alcuni campi della password. Quando la funzione Password smart è attivata, lo smartphone è progettato per ricordare il formato di una password digitata in un campo della password. Quando si digita nuovamente la password, lo smartphone applica un filtro intelligente della password al campo della password. Se la password è numerica, accanto al campo della password viene visualizzato un indicatore 123 e per digitare i numeri non è più necessario premere il tasto alt. Se la password è alfanumerica, accanto al campo della password viene visualizzato un indicatore ABC.

Per utilizzare la funzione Password smart, è necessario che sia attivata l'autenticazione avanzata e che nello smartphone siano installati il driver per smart card e il lettore smart card corretti.

Per disattivare la funzione password smart

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività, è necessario utilizzare una smart card e una password per sbloccare lo smartphone BlackBerry.

È possibile disattivare la funzione Password smart per ridurre la possibilità che qualcuno riesca a indovinare la password dello smartphone o la password della smart card in base al filtro intelligente della password applicato dallo smartphone ai campi della password.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Password**.
3. Se necessario, impostare il campo **Autenticatore utente** su **Smart Card**.
4. Deselezionare la casella di controllo **Password smart**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Per attivare nuovamente la funzione Password smart, selezionare la casella di controllo **Password smart**.

Disattivazione della notifica per le connessioni della smart card

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Smart Card**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Indicatore sessione LED**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per attivare la notifica per le connessioni della smart card, selezionare la casella di controllo **Indicatore sessione LED**.

Prerequisiti: utilizzo dei certificati di autenticazione

- Nello smartphone BlackBerry devono essere installati il driver per smart card e il driver per lettore smart card corretti.

PDF Compressor Pro

- È necessario aver importato dalla smart card un certificato che può essere utilizzato per la firma e la verifica.
- È necessario attivare l'autenticazione avanzata.
- È necessario aver impostato una password dello smartphone.
- È necessario disporre della password della smart card ricevuta con la smart card stessa.

Per utilizzare un certificato per l'autenticazione della smart card

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività, è necessario utilizzare una smart card e una password per sbloccare lo smartphone BlackBerry.

Se si utilizza un certificato per l'autenticazione della smart card, il certificato autentica la smart card ogni volta che questa viene utilizzata per sbloccare lo smartphone.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Password**.
3. Se necessario, impostare il campo **Autenticatore utente** su **Smart card**.
4. Modificare il campo **Certificato di autenticazione**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Per interrompere l'utilizzo di un certificato per l'autenticazione della smart card, impostare il campo **Certificato di autenticazione** su **Nessuno**.

Verifica automatica dello stato del certificato di autenticazione

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività, è necessario utilizzare una smart card e una password per sbloccare lo smartphone BlackBerry.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Password**.
3. Se necessario, impostare il campo **Autenticatore utente** su **Smart Card**.
4. Modificare il campo **Verifica stato certificato**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Se, al controllo dello stato del certificato di autenticazione dell'utente, risulta che il certificato è revocato o scaduto, lo smartphone si blocca.

Memorizzazione della passphrase per la smart card sullo smartphone

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Smart Card**.
3. Selezionare la casella di controllo **Memorizzazione PIN nella cache**.

PDF Compressor Pro

4. Premere il tasto > **Salva**.

Lo smartphone BlackBerry memorizza la passphrase e la password dell'archivio chiavi per lo stesso periodo di tempo.

Impostazioni VPN

A seconda delle impostazioni scelte dall'amministratore, questa funzione potrebbe non essere supportata.

Informazioni sui profili VPN

Un profilo VPN contiene le informazioni necessarie per accedere alla rete dell'organizzazione tramite VPN. In base al tipo di organizzazione, l'amministratore potrebbe aggiungere automaticamente un profilo VPN allo smartphone BlackBerry e sullo smartphone potrebbero essere presenti più profili. Per ulteriori informazioni sui profili VPN, contattare l'amministratore.

Informazioni sui token software

Per effettuare l'accesso a una rete VPN, potrebbe essere necessario utilizzare un token software. Un token software include un codice token, che viene rigenerato periodicamente dallo smartphone BlackBerry, e un PIN. Se si utilizza un token software per accedere a una VPN, il token software deve trovarsi sullo smartphone e le informazioni sul token visualizzate nel profilo VPN devono essere corrette. Per ulteriori informazioni sui token software, contattare l'amministratore.

Visualizzazione delle regole dei criteri IT impostate per lo smartphone

Se lo smartphone BlackBerry è associato a un BlackBerry Enterprise Server, l'amministratore potrebbe aggiungere regole dei criteri IT che determinano quali funzioni e impostazioni sono disponibili sullo smartphone. Ad esempio, l'amministratore potrebbe aggiungere una regola dei criteri IT che richiede di utilizzare una password allo smartphone.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Informazioni sullo stato di protezione** > **Visualizza criterio IT** > **Dettagli criteri IT**.

Verifica manuale del software di protezione

I test autodiagnostici della protezione consentono di verificare la corretta implementazione del software di protezione sullo smartphone BlackBerry. È consigliabile eseguire i test automaticamente dopo aver riavviato lo smartphone, ma è possibile eseguire la verifica del software di protezione anche manualmente.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Informazioni sullo stato di protezione**.

PDF Compressor Pro

3. Premere il tasto > **Verifica software di protezione**.

Controllo delle applicazioni di terzi

Informazioni sulle autorizzazioni e sullo stato attendibilità per le applicazioni di terzi

L'utente o l'amministratore può impostare autorizzazioni che consentono di controllare in che modo le applicazioni di terzi sullo smartphone BlackBerry interagiscono con le altre applicazioni dello smartphone. Ad esempio, è possibile controllare se le applicazioni di terzi possono accedere ai dati o a Internet, effettuare chiamate oppure monitorare la propria posizione. Alcune applicazioni richiedono autorizzazioni specifiche per poter essere utilizzate.

Se è stata aggiunta un'applicazione di terzi allo smartphone, quest'ultimo è progettato per impedire a tale applicazione di inviare o ricevere dati senza l'approvazione dell'utente. La prima volta che si apre un'applicazione di terzi, viene visualizzata una finestra di dialogo che richiede se considerare l'applicazione attendibile o di impostare le autorizzazioni per tale applicazione. Se si considera l'applicazione attendibile, lo smartphone imposta la maggior parte delle autorizzazioni per l'applicazione su Consenti. È possibile modificare le autorizzazioni per un'applicazione specifica o per tutte le applicazioni tramite le opzioni dello smartphone.

Impostazione delle autorizzazioni per un'applicazione di terzi

Nota: La modifica delle autorizzazioni per le applicazioni di terzi può influire in maniera significativa sul funzionamento delle applicazioni utilizzate sullo smartphone BlackBerry. Per ulteriori informazioni sull'impatto esercitato dalla modifica di queste autorizzazioni sul funzionamento delle applicazioni utilizzate sullo smartphone, contattare l'amministratore o il provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Gestione applicazioni**.
   - Per impostare le autorizzazioni per una specifica applicazione di terzi, evidenziare l'applicazione. Premere il tasto > **Modifica autorizzazioni**.
   - Per impostare le autorizzazioni per tutte le applicazioni di terzi, premere il tasto > **Modifica autorizzazioni predefinite**.
3. Nella sezione **Connessioni**, **Interazioni** o **Dati utente**, premere il tasto > **Espandi**.
4. Modificare i campi delle autorizzazioni.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Autorizzazioni per l'interazione per le applicazioni di terzi,410
Autorizzazioni per l'accesso ai dati da parte delle applicazioni di terzi,411

PDF Compressor Pro

Per reimpostare le autorizzazioni di connessione per le applicazioni di terzi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Gestione applicazioni**.
3. Premere il tasto > **Modifica autorizzazioni predefinite**.
4. Premere il tasto > **Reimposta prompt firewall**.
5. Premere il tasto > **Applica valori predefiniti a tutti**.

Informazioni sulle connessioni dirette a Internet per le applicazioni di terzi

Alcune applicazioni di terzi aggiunte allo smartphone BlackBerry potrebbero richiedere una connessione TCP o HTTP diretta a Internet. Ad esempio, un'applicazione per le quotazioni dei titoli azionari potrebbe richiedere una connessione a Internet per recuperare gli ultimi prezzi delle azioni. Potrebbe essere necessario impostare l'APN utilizzato dall'applicazione di terzi per questa connessione.

Configurazione di una connessione a Internet diretta per un'applicazione di terzi

Per ottenere il nome utente e la password per l'APN, contattare il provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **TCP IP**.
3. Digitare le informazioni sull'APN.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Attivazione della Modalità protetta

Prima di iniziare: Quando si avvia lo smartphone BlackBerry, è possibile attivare la modalità protetta per impedire l'esecuzione automatica delle applicazioni di terzi. Questa modalità protetta consente di risolvere problemi o rimuovere applicazioni indesiderate.

1. Rimuovere la batteria, quindi reinserirla.
2. Quando l'indicatore LED di colore rosso si spegne, tenere premuto il tasto durante la fase di caricamento dello smartphone.
3. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo, fare clic su **OK**.

Quando la modalità protetta è attiva, nella parte superiore della schermata iniziale viene visualizzato il relativo indicatore.

Per disattivare la modalità protetta, ripetere il passaggio 1.

PDF Compressor Pro

Disattivazione della richiesta di connessione per un'applicazione di terzi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Gestione applicazioni**.
3. Evidenziare un'applicazione di terzi.
4. Premere il tasto > **Modifica autorizzazioni** > **Eccezioni prompt**.
   - Per consentire all'applicazione di connettersi a un percorso o risorsa specifica senza visualizzare alcuna richiesta, fare clic su **Aggiungi consenso**. Specificare un protocollo e, se necessario, il dominio.
   - Per evitare all'applicazione di connettersi a un percorso o risorsa specifico senza visualizzare alcuna richiesta, fare clic su **Aggiungi negazione**. Specificare un protocollo e, se necessario, il dominio.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Autorizzazioni per l'interazione per le applicazioni di terzi

Autorizzazione	Descrizione
Comunicazione tra le applicazioni	Consente di specificare se le applicazioni di terzi possono comunicare e condividere i dati con altre applicazioni sullo smartphone BlackBerry.
Impostazioni del dispositivo	Consente di specificare se le applicazioni di terzi possono accendere o spegnere lo smartphone oppure modificare le relative opzioni, ad esempio le opzioni di visualizzazione.
Multimedia	Consente di specificare se le applicazioni di terzi possono accedere ai file multimediali sullo smartphone.
Gestione applicazioni	consente di specificare se le applicazioni di terzi possono aggiungere o eliminare moduli applicazioni o informazioni sui moduli di accesso, ad esempio quelle relative al nome e alla versione dell'applicazione.
Temi	Consente di specificare se lo smartphone può utilizzare le applicazioni di terzi come fonte di temi personalizzati.
Inserimento sequenza tasti	Consente di specificare se le applicazioni di terzi possono simulare azioni, ad esempio la pressione di un tasto sullo smartphone.
Filtri browser	Consente di specificare se le applicazioni di terzi possono registrare filtri browser con il browser dello smartphone per aggiungere, modificare o eliminare il contenuto dei siti Web prima che venga visualizzato nel browser.

PDF Compressor Pro

Autorizzazione	Descrizione
Registrazione	Consente di specificare se le applicazioni di terzi possono acquisire screenshot dello schermo dello smartphone o utilizzare altre applicazioni sullo smartphone per scattare foto o effettuare registrazioni.
Ripristino timer protezione	Consente di specificare se le applicazioni di terzi possono reimpostare la durata dell'intervallo di tempo in cui lo smartphone rimane sbloccato al termine dell'utilizzo.
Visualizza informazioni mentre bloccato	Specificare se le applicazioni di terzi possono visualizzare informazioni quando lo smartphone è bloccato.

Informazioni correlate

Impostazione delle autorizzazioni per un'applicazione di terzi,378

Autorizzazioni per l'accesso ai dati da parte delle applicazioni di terzi

Autorizzazione	Descrizione
E-mail	Consente di specificare se le applicazioni di terzi possono accedere ai messaggi e-mail, ai messaggi di testo o ai messaggi PIN sullo smartphone BlackBerry.
Dati dell'agenda elettronica	Specificare se le applicazioni di terzi possono accedere ai dati dell'agenda elettronica, ad esempio ai contatti, alle voci del calendario, alle attività o ai memo.
File	Consente di specificare se le applicazioni di terzi possono accedere ai file memorizzati sullo smartphone. Ad esempio, è possibile specificare se le applicazioni di terzi possono accedere ai file trasferiti sullo smartphone tramite la tecnologia Bluetooth o BlackBerry Desktop Software.
Dati di protezione	Consente di specificare se le applicazioni di terzi possono accedere ai certificati o alle chiavi nell'archivio chiavi dello smartphone.
Secure Element	Consente di specificare se le applicazioni di terzi possono accedere a informazioni confidenziali, quali numeri di carta di credito, coupon, carte fedeltà e permessi di transito, memorizzate nell'elemento protetto dello smartphone. A seconda del modello di smartphone in uso e del provider di servizi wireless, lo smartphone potrebbe non utilizzare un elemento protetto.

Informazioni correlate

Impostazione delle autorizzazioni per un'applicazione di terzi,378

PDF Compressor Pro

Suggerimenti: Protezione

Suggerimenti: Come tenere al sicuro le informazioni

È possibile seguire alcuni semplici passaggi per evitare che le informazioni presenti sullo smartphone BlackBerry vengano compromesse, ad esempio evitando di lasciare lo smartphone incustodito.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Impostazione della password dello smartphone	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Protezione** > **Password**.
Crittografia di contatti e file	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Protezione** > **Crittografia**.
Backup dei dati dello smartphone sul computer	Utilizzare BlackBerry Desktop Software per eseguire il backup dei dati dello smartphone sul computer. Per scaricare BlackBerry Desktop Software dal computer, visitare il sito www.blackberry.com/desktop e selezionare l'opzione corretta per il computer.
Backup dei dati dello smartphone su una scheda di memoria	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Configurazione**. Nella sezione **Configurazione**, fare clic su **Cambio dispositivo** > **Salva dati**.

Informazioni correlate

Attivazione della crittografia,365
Impostazione o modifica della password dello smartphone,377

Tasti di scelta rapida per i certificati

Visualizzazione dell'etichetta e dell'ente emittente di un certificato	Premere il tasto space .
Visualizzazione delle proprietà di un certificato	Premere il tasto ↵ sulla tastiera.
Visualizzazione del livello di protezione di un certificato personale	Premere il tasto alt + **L**.

PDF Compressor Pro

Visualizzazione del livello di protezione di un certificato personale	Premere il tasto alt + **S**.
Visualizzazione dei certificati per le autorità di certificazione	Premere il tasto alt + **C**
Visualizzazione dei certificati personali e dei certificati di altri utenti	Premere il tasto alt + **E**.
Visualizzazione dei certificati personali	Premere il tasto alt + **P**.
Visualizzazione dei certificati per le altre persone	Premere il tasto alt + **O**.
Visualizzazione dei certificati di origine	Premere il tasto alt + **R**.
Visualizzazione tutti i certificati	Premere il tasto alt + **A**.

Tasti di scelta rapida della chiave PGP

Per visualizzare l'etichetta di una chiave PGP	Premere il tasto space .
Per visualizzare le proprietà di una chiave PGP	Premere il tasto ↵ sulla tastiera.
Per visualizzare il livello di protezione di una chiave privata PGP	Premere il tasto alt ed **L**.
Per visualizzare chiavi PGP personali	Premere il tasto alt e **P**.
Per visualizzare chiavi PGP di altri utenti	Premere il tasto alt e **O**.
Per visualizzare tutte le chiavi PGP	Premere il tasto alt e **A**.

Risoluzione dei problemi: Protezione

Password dello smartphone dimenticata

Se si dimentica la password dello smartphone BlackBerry, non è possibile recuperarla. Se lo smartphone utilizza BlackBerry Enterprise Server, l'amministratore può reimpostare la password senza eliminare i dati dello smartphone. In caso contrario, l'unico modo per reimpostare la password senza conoscere la password corrente consiste nell'eliminare tutti i dati dello smartphone. Questa situazione si verifica quando si supera il numero massimo di tentativi di immissione della password.

PDF Compressor Pro

Se l'account e-mail utilizza BlackBerry Enterprise Server, a seconda delle opzioni impostate dall'amministratore, quando si eliminano i dati dello smartphone, potrebbero venire eliminati anche i dati della scheda di memoria. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Lo smartphone richiede di effettuare una chiamata di emergenza quando si digita una password

Se la password dello smartphone BlackBerry contiene una combinazione di lettere corrispondente a un numero di emergenza, lo smartphone potrebbe richiedere di effettuare una chiamata di emergenza quando si digita la password.

Per eliminare la richiesta per effettuare una chiamata di emergenza, continuare a digitare la password dello smartphone.

Informazioni correlate

Impostazione o modifica della password dello smartphone,377

Impossibile sbloccare lo smartphone utilizzando la smart card

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che la smart card corretta sia inserita nel lettore di smart card.
- Verificare che la smart card sia inserita correttamente nel lettore di smart card.
- Verificare che la password della smart card sia stata immessa correttamente. La password dovrebbe essere stata fornita insieme alla smart card.
- Se si utilizza un certificato per autenticare la smart card, verificare che il certificato non sia stato revocato o non sia scaduto.

Impossibile scaricare un certificato o una chiave PGP da un server LDAP

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Verificare che l'organizzazione consenta di scaricare i certificati o le chiavi PGP da un server LDAP. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.
- Se il tipo di connessione utilizzato dallo smartphone BlackBerry per connettersi al server LDAP è stato modificato, provare a utilizzare il tipo di connessione predefinito.

PDF Compressor Pro

PIN per il controllo genitori dimenticato

Una volta impostato il PIN per il controllo genitori, non è possibile recuperarlo. Per impostare un nuovo PIN, è necessario eliminare tutti i dati presenti sullo smartphone.

Informazioni correlate

Modifica delle opzioni del controllo genitori,384
Disattivazione del controllo genitori,384
Eliminazione dei dati dello smartphone, delle applicazioni di terzi o dei file della scheda di memoria,383

PDF Compressor Pro

Dati di configurazione e rapporti diagnostici

Esecuzione, visualizzazione, invio o eliminazione di un report diagnostico

Per consentire al provider di servizi wireless o all'amministratore di risolvere un problema di connettività di rete o un problema legato al servizio di messaggistica. è possibile eseguire e inviare in report diagnostico.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Rete mobile**.
3. Premere il tasto > **Diagnostica**.
   - Per eseguire un report, premere il tasto > **Esegui**.
   - Per visualizzare un report diagnostico, evidenziare un report. Premere il tasto > **Visualizza report**.
   - Per inviare un report diagnostico, evidenziare un report. Premere il tasto > **Invia report tramite e-mail** o **Invia report tramite PIN**.
   - Per eliminare un report diagnostico o tutti i rapporti diagnostici, evidenziare un report. Premere il tasto > **Elimina** o **Elimina tutto**.

Informazioni correlate

Impossibile eseguire o inviare un rapporto diagnostico,417

Accettazione, eliminazione o ripristino dei dati di configurazione

Il provider di servizi wireless o l'amministratore potrebbero inviare dati di configurazione allo smartphone BlackBerry tramite la rete wireless per aggiungere un ulteriore servizio o applicazione allo smartphone.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Dati di configurazione**.
3. Evidenziare i dato di configurazione.
4. Premere il tasto .

PDF Compressor Pro

- Per accettare i dati di configurazione, fare clic su **Accetta**.
- Per eliminare i dati di configurazione, fare clic su **Elimina**.
- Per ripristinare i dati di configurazione, fare clic su **Ripristina**.

Per impostare un destinatario predefinito per i report diagnostici

Se si imposta un destinatario predefinito, ogni volta che viene inviato un rapporto diagnostico, lo smartphone BlackBerry lo invia al destinatario specificato. Se si desidera specificare il destinatario ogni volta che si invia un report, non impostare il destinatario predefinito.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Rete mobile**.
3. Premere il tasto > **Diagnostica**.
4. Premere il tasto > **Opzioni**.,
5. Digitare le informazioni sul contatto.
6. Premere il tasto > **Salva**.

Individuare il numero di modello dello smartphone e la versione di BlackBerry Device Software

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Informazioni versioni dispositivo**.
- Se supportato dalla lingua di immissione, in un messaggio o memo, immettere **myver** seguito da uno spazio.

Impossibile eseguire o inviare un rapporto diagnostico

Provare le operazioni seguenti:

PDF Compressor Pro

- Provare a eseguire nuovamente il report diagnostico. Nel report diagnostico, premere il tasto > **Ripeti tutti i passaggi**.
- Verificare che lo smartphone BlackBerry sia connesso alla rete wireless.
- Se non è possibile inviare un report diagnostico a un indirizzo e-mail, provare a inviare il report a un PIN. Analogamente, se non è possibile inviare un rapporto diagnostico a un PIN, provare a inviarlo a un indirizzo e-mail.

Informazioni correlate

Esecuzione, visualizzazione, invio o eliminazione di un report diagnostico,416

PDF Compressor Pro

Sincronizzazione

Procedura: Sincronizzazione

Informazioni sulla sincronizzazione e risoluzione dei conflitti

La sincronizzazione dei dati in modalità wireless e la funzione di risoluzione dei conflitti dei messaggi e-mail wireless consentono di sincronizzare i dati dell'agenda elettronica (contatti, voci del calendario, attività e memo) e di risolvere i conflitti dei messaggi e-mail tra lo smartphone BlackBerry e l'applicazione e-mail sul computer tramite la rete wireless.

Raramente, se lo smartphone non riconosce i campi di un contatto, una voce del calendario o un account e-mail, non è possibile sincronizzare o risolvere i conflitti di alcuni dati o messaggi e-mail.

Se la sincronizzazione dati wireless non è disponibile sullo smartphone oppure è stata disattivata, è possibile utilizzare BlackBerry Desktop Software per sincronizzare i dati dell'agenda elettronica. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Risoluzione manuale dei conflitti dei messaggi e-mail tramite la rete wireless

Se si archiviano o si eliminano i messaggi e-mail e le modifiche non vengono applicate sullo smartphone BlackBerry o sul computer, è possibile risolvere manualmente i conflitti e-mail. Per completare questa operazione, è necessario attivare la risoluzione dei conflitti dei messaggi e-mail tramite la rete wireless.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Risolvi conflitti ora**.

Attivazione o disattivazione della risoluzione dei conflitti e-mail wireless

È possibile attivare o disattivare la risoluzione dei conflitti e-mail wireless per ogni indirizzo e-mail associato allo smartphone BlackBerry.

PDF Compressor Pro

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Risoluzione dei conflitti e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Risoluzione conflitti wireless**.

Eliminazione dei messaggi e-mail sullo smartphone e nell'applicazione e-mail sul computer

È possibile impostare l'opzione Elimina da per ciascun indirizzo e-mail associato allo smartphone BlackBerry.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Risoluzione dei conflitti e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Impostare il campo **Elimina da** su **Cassetta postale e dispositivo**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

L'eliminazione dei messaggi tramite la rete wireless richiede qualche istante.

Informazioni correlate

Eliminazione di un messaggio, 108

Gestione della risoluzione dei conflitti e-mail

In caso di conflitto, è possibile assegnare la precedenza ai messaggi e-mail presenti sullo smartphone BlackBerry o a quelli presenti sul computer. Un conflitto si verifica quando si modifica lo stesso messaggio e-mail sullo smartphone e nell'applicazione e-mail sul computer.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Risoluzione dei conflitti e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Modificare il campo **In caso di conflitto.**
5. Premere il tasto > **Salva**.

Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica tramite la rete wireless

Prima di iniziare: Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer

PDF Compressor Pro

potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Quando si modifica la stessa voce dell'agenda elettronica sullo smartphone BlackBerry e nell'applicazione e-mail sul computer, i dati dell'agenda elettronica presenti sul computer hanno la precedenza rispetto a quelli presenti sullo smartphone.

1. Nell'applicazione Contatti, Calendario, Attività o Blocco note, premere il tasto > **Opzioni.**
2. Se necessario, fare clic su un calendario o un elenco contatti.
3. Selezionare la casella di controllo **Sincronizzazione wireless**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Se si utilizza BlackBerry Internet Service, è necessario utilizzare BlackBerry Desktop Software per sincronizzare i dati del calendario. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Informazioni correlate

Alcuni caratteri delle voci del calendario non vengono visualizzati correttamente dopo la sincronizzazione,223
Informazioni sui conflitti di sincronizzazione,212

Svuotamento della cartella della posta eliminata del computer dallo smartphone

Prima di iniziare: Per eseguire questa attività l'account e-mail dell'organizzazione deve utilizzare un BlackBerry Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Risoluzione dei conflitti e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Premere il tasto > **Rimuovi voci eliminate**.

Informazioni sul backup e ripristino dei dati dello smartphone

Se sul computer è installato BlackBerry Desktop Software, è possibile eseguire il backup e il ripristino della maggior parte dei dati dello smartphone BlackBerry, inclusi i messaggi, i dati dell'agenda elettronica, i caratteri, le ricerche salvate e i segnalibri del browser mediante BlackBerry Desktop Software. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Se non sono stati salvati dati sulla scheda di memoria, è possibile eseguire il backup e il ripristino della maggior parte dei dati dello smartphone utilizzando la scheda di memoria.

Se l'account e-mail utilizza BlackBerry Enterprise Server, è possibile eseguire sullo smartphone il ripristino dei dati dell'agenda elettronica sincronizzati tramite la rete wireless. Per ripristinare i dati dell'agenda elettronica sincronizzati

PDF Compressor Pro

attraverso la rete wireless, è necessario disporre di una password di attivazione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Risoluzione dei problemi: Sincronizzazione

Mancata risoluzione dei conflitti dei messaggi e-mail tramite la rete wireless

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Verificare che lo smartphone BlackBerry sia connesso alla rete wireless.
- Verificare che la risoluzione dei conflitti e-mail wireless sia attivata.
- Risolvere manualmente i conflitti dei messaggi e-mail.

I dati dell'agenda elettronica non vengono sincronizzati tramite la rete wireless

Provare ad effettuare le operazioni seguenti:

- Verificare che lo smartphone BlackBerry sia connesso alla rete wireless.
- Verificare che la sincronizzazione dati wireless sia attivata nell'applicazione Contatti, nell'applicazione Calendario, nell'applicazione Attività e in Blocco note.
- Se si utilizza BlackBerry Internet Service, è necessario sincronizzare i dati del calendario utilizzando BlackBerry Desktop Software. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

I dati di un campo dell'elenco contatti non vengono visualizzati sul computer

È possibile sincronizzare i dati contenuti in un campo personalizzato dell'elenco contatti solo con un campo di testo nell'applicazione e-mail sul computer. Ad esempio, non è possibile aggiungere il compleanno di un contatto in un campo personalizzato dell'elenco contatti sullo smartphone BlackBerry e sincronizzarlo con l'applicazione e-mail sul computer, poiché il campo del compleanno è un campo di tipo data nell'applicazione e-mail del computer.

PDF Compressor Pro

Informazioni correlate

Creazione di un campo di contatto personalizzato,229

Alcuni caratteri delle voci del calendario non vengono visualizzati correttamente dopo la sincronizzazione

Se si programmano appuntamenti o riunioni sul dispositivo BlackBerry, contenenti caratteri speciali o accenti, è possibile che il computer non supporti tali caratteri.

Sul computer verificare che la pagina di codice predefinita utilizzata sia corretta e che il supporto dei caratteri installato sul computer sia appropriato. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione relativa al sistema operativo del computer.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. Il mantenimento di un file di backup corrente sul computer potrebbe consentire il recupero dei dati dello smartphone qualora questo venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Informazioni correlate

Informazioni sui conflitti di sincronizzazione,212
Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica tramite la rete wireless,210

PDF Compressor Pro

Opzioni di accessibilità

Guida introduttiva: Accessibilità

Informazioni sulle opzioni di accessibilità

Gli smartphone BlackBerry includono molte funzionalità che ne facilitano l'uso da parte di persone diversamente abili. Per ulteriori informazioni sulle opzioni di accessibilità, visitare il sito Web www.blackberry.com/accessibility.

Procedura: Accessibilità

Opzioni di accessibilità dello schermo

Visualizzazione dei sottotitoli schermata nei video

È possibile attivare i sottotitoli durante l'esecuzione dei video che supportano questa funzione.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto > **Opzioni multimediali**.
3. Selezionare la casella di controllo **Visualizza sottotitoli schermata**.
4. Se necessario, modificare i campi **Interfaccia**, **Posizione** e **Scala carattere**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica del carattere di visualizzazione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo** > **Visualizzazione schermo**.
3. Modificare i campi relativi ai caratteri.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Utilizzo della scala di grigio o di Inverti contrasto per lo schermo,276
Visualizzazione dello schermo,272

PDF Compressor Pro

Utilizzo della scala di grigio o di Inverti contrasto per lo schermo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Accessibilità**.
   - Per utilizzare la scala dei grigi per lo schermo, impostare il campo **Contrasto colore** su **Scala dei grigi**.
   - Per utilizzare Inverti contrasto per lo schermo, impostare il campo **Contrasto colore** su **Inverti**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Opzioni di accessibilità audio e telefono

Attivazione o disattivazione dei suoni degli eventi

I suoni degli eventi avvisano l'utente quando si accende o si spegne lo smartphone BlackBerry, se la batteria è carica o scarica e quando si connette o disconnette un cavo USB o un accessorio dallo smartphone.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Accessibilità**.
3. Modificare il campo **Audio eventi**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica della modalità di risposta alle chiamate con un auricolare

Se lo smartphone BlackBerry è collegato a un auricolare Bluetooth oppure un auricolare è collegato allo smartphone, è possibile impostare lo smartphone in modo che risponda automaticamente alle chiamate dopo 5 secondi.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Impostazioni chiamate in ingresso**.
   - Per rispondere automaticamente alle chiamate dopo 5 secondi, impostare il campo **Risposta automatica chiamate** su **Dopo 5 sec (solo Bluetooth/auricolare)**.
   - Per interrompere la risposta automatica alle chiamate dopo 5 secondi, impostare il campo **Risposta automatica chiamate** su **Mai**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Aggiungere o eliminare un avviso contatto

È possibile creare avvisi sui contatti che consentono di personalizzare le suonerie e gli avvisi per le chiamate e i messaggi da contatti o gruppi di contatti specifici. Quando si riceve una chiamata o un messaggio dal contatto, lo smartphone

PDF Compressor Pro

BlackBerry utilizza la suoneria o l'avviso assegnati, anche se si seleziona il profilo Silenzioso o Solo vibrazione. Se non si desidera ricevere notifiche con una suoneria o un avviso assegnato, è possibile selezionare il profilo Avvisi disattivati.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**.
2. Fare clic su **Cambia audio e avvisi** > **Suoni per i contatti** > **Aggiungi avviso contatto**.
3. Nel campo **Nome**, digitare il nome dell'avviso contatto.
4. Nel campo **Contatti**, digitare il nome del contatto.
5. Fare clic su un contatto.
6. Modificare la suoneria e le informazioni di avviso per le chiamate e i messaggi.
7. Premere il tasto > **Salva**.

Per eliminare un avviso contatto, evidenziare l'avviso che si desidera eliminare. Premere il tasto > **Elimina**.

Informazioni correlate

Icone per i profili audio e di avviso, 186

Modalità con apparecchi acustici

A seconda del modello di smartphone BlackBerry in uso, questa funzione potrebbe non essere supportata.

Informazioni sulla modalità con apparecchi acustici

Nella modalità con apparecchi acustici, o modalità bobina telefonica, il segnale magnetico dello smartphone BlackBerry viene impostato su un livello adeguato e su una risposta in frequenza che verrà recepita dagli apparecchi acustici dotati di bobine telefoniche.

Attivazione della modalità con apparecchi acustici

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Modalità con apparecchi acustici**.
3. Impostare il campo **Modalità abilitata** su **Telecoil**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

L'indicatore di bobina telefonica H-T viene visualizzato in cima alla schermata iniziale.

Supporto TTY

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Informazioni sul supporto TTY

Quando si attiva il supporto TTY e si connette lo smartphone BlackBerry a un dispositivo TTY che funziona a 45,45 bit al secondo, è possibile effettuare e ricevere chiamate da dispositivi TTY. Lo smartphone BlackBerry è progettato per convertire le chiamate ricevute in testo leggibile su un dispositivo TTY.

PDF Compressor Pro

Se il dispositivo TTY è progettato per l'utilizzo con una presa per auricolare da 2,5 mm, è necessario utilizzare un apposito adattatore per collegare il dispositivo TTY allo smartphone. Per ottenere un adattatore approvato da Research In Motion da utilizzare con lo smartphone, visitare il sito Web www.shopblackberry.com.

Attivazione o disattivazione del supporto TTY

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **TTY**.
3. Modificare il campo **TTY**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Nell'area delle connessioni, in cima alla schermata iniziale, viene visualizzato un indicatore TTY.

Informazioni correlate

Informazioni sul supporto TTY,83
Opzioni dell'applicazione Telefono,80

Composizione vocale

Esecuzione di un'azione mediante un comando vocale

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Composizione vocale**.
2. Dopo il segnale acustico, dire un comando vocale.

Informazioni correlate

Non è possibile effettuare una chiamata mediante un comando vocale,92

Comandi vocali disponibili

Comando vocale	Descrizione
"Chiama <*nome contatto o numero di telefono*>"	Pronunciare questo comando vocale per effettuare una chiamata. Per eseguire questa attività con un dispositivo Bluetooth, ad esempio un kit per auto vivavoce o un auricolare wireless, il dispositivo Bluetooth collegato deve supportare questa funzione ed è necessario attivare la tecnologia Bluetooth. Non è possibile effettuare chiamate di emergenza utilizzando i comandi vocali.
"Chiama <*nome contatto*> <*tipo di numero di telefono*>"	Pronunciare questo comando vocale per chiamare un numero di telefono specifico di un contatto presente nell'elenco contatti. Ad esempio, se il contatto ha un numero di telefono di lavoro e un numero di cellulare, è possibile pronunciare "Chiama <*nome contatto*> ufficio" per chiamare il numero di telefono di lavoro.

PDF Compressor Pro

Comando vocale	Descrizione
"Chiama l'interno <*numero dell'interno*>"	Pronunciare questo comando vocale per chiamare un interno. Per eseguire questa attività, è necessario impostare le opzioni per la composizione di interni. È possibile comporre il numero di un interno solo nell'anbito della propria società.
"Controlla il mio numero"	Se allo smartphone BlackBerry sono associati più numeri di telefono, pronunciare questo comando vocale per verificare il numero di telefono attivo.
"Controlla potenza del segnale"	Pronunciare questo comando vocale per verificare il livello di copertura wireless.
"Controlla rete"	Pronunciare questo comando vocale per controllare a quale rete wireless è connesso lo smartphone.
"Controlla batteria"	Pronunciare questo comando vocale per controllare il livello di carica della batteria.
"Ripeti"	Pronunciare questo comando vocale perché l'ultimo messaggio vocale venga ripetuto.
"Annulla"	Pronunciare questo comando vocale per chiudere l'applicazione di composizione vocale.

Informazioni correlate

Per impostare le opzioni per la composizione di interni, 75

Opzioni di accessibilità di digitazione

Modifica o eliminazione di una voce di Sostituzione parola

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Sostituzione parola**.
3. Evidenziare una voce di Sostituzione parola.
4. Premere il tasto .
   - Per cambiare la voce di Sostituzione parola, fare clic su **Modifica**. Modificare la voce. Premere il tasto > **Salva**.
   - Per eliminare la voce di Sostituzione parola, fare clic su **Elimina**.

PDF Compressor Pro

Digitazione tramite il metodo di immissione intuitivo

Durante la digitazione, effettuare una delle operazioni seguenti:

- Per selezionare il suggerimento evidenziato e iniziare una nuova parola, premere il tasto sulla tastiera.
- Per selezionare il suggerimento evidenziato e continuare la digitazione, fare clic sulla parola.
- Per ignorare i suggerimenti, continuare a digitare.

Modifica dello stile di digitazione

È possibile modificare il modo con cui lo smartphone BlackBerry riconosce i caratteri immessi selezionando uno stile di digitazione.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e lingua** > **Digitazione**.
3. Per una tastiera, effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
   - Per disattivare l'immissione assistita da tastiera, impostare il campo **Stile** su **Diretto**.
   - Per impostare lo smartphone in modo da suggerire le parole man mano che si digitano le lettere, modificare il campo **Stile** impostandolo su **Intuitivo**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Opzioni di stile avanzate non disponibili,265

PDF Compressor Pro

Calcolatrice

Utilizzo della calcolatrice

Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Calcolatrice**.

- Per premere un tasto della calcolatrice, fare clic sul tasto o premere il tasto corrispondente sulla tastiera dello smartphone.

Conversione di misure

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Calcolatrice**.
2. Digitare un numero.
3. Premere il tasto .
   - Per convertire un numero dal sistema imperiale a quello metrico, fare clic su **A metrico**.
   - Per convertire un numero dal sistema metrico a quello imperiale, fare clic su **Da metrico**.
4. Fare clic su un tipo di conversione.

PDF Compressor Pro

Glossario

certificato

Uno smartphone BlackBerry utilizza un certificato come documento digitale che vincola l'identità e la chiave pubblica dell'oggetto del certificato. Ogni certificato dispone di una chiave privata corrispondente, che viene memorizzata separatamente. Un'autorità di certificazione firma il certificato per indicarne l'autenticità e l'affidabilità. In questo caso il certificato può anche essere chiamato certificato digitale.

Autorità di certificazione

Un'autorità di certificazione (CA) è un'organizzazione attendibile di terzi che verifica le informazioni o l'identità dei computer in una rete ed emette certificati digitali.

server CRL

Il server CRL (elenco certificati revocati) viene utilizzato dallo smartphone BlackBerry per controllare lo stato della revoca pubblicato più di recente per un determinato certificato. Le autorità di certificazione pubblicano gli elenchi dei certificati revocati sui server CRL.

server DSML

Il server DSML (Directory Service Markup Language) viene utilizzato dallo smartphone BlackBerry per cercare e scaricare certificati.

criterio IT

Un criterio IT è composto da varie regole dei criteri IT che controllano le funzioni di protezione e il comportamento degli smartphone BlackBerry, dei tablet BlackBerry PlayBook, di BlackBerry Desktop Software e BlackBerry Web Desktop Manager.

server LDAP

Il server LDAP viene utilizzato dallo smartphone BlackBerry per cercare e scaricare i certificati e le chiavi PGP.

modalità di memorizzazione di massa

La modalità di memorizzazione di massa consente agli utenti di trasferire file tra una scheda di memoria e il computer, quando lo smartphone BlackBerry viene collegato al computer.

certificato personale

Un certificato personale è un certificato assegnato da un'autorità di certificazione a un utente.

chiave PGP personale

Una chiave PGP personale è costituita da una chiave pubblica PGP e una chiave privata PGP.

PIN

Ogni smartphone BlackBerry ha un PIN (Personal Identification Number, numero identificativo personale) univoco. Conoscendo il PIN di un contatto, è possibile utilizzarlo per aggiungere il contatto a BlackBerry Messenger o inviargli un messaggio PIN. È possibile identificare il proprio PIN digitando mypin in un campo di testo qualsiasi.

chiave privata

PDF Compressor Pro

Le chiavi private vengono utilizzate dagli smartphone BlackBerry per apporre le firme ai messaggi e-mail o ai messaggi PIN inviati dagli utenti e per decrittografare i messaggi e-mail ricevuti dagli utenti. Le informazioni sulla chiave privata non vengono divulgate pubblicamente.

chiave pubblica

Le chiavi pubbliche vengono utilizzate dagli smartphone BlackBerry per crittografare i messaggi e-mail o i messaggi PIN inviati dagli utenti agli oggetti dei certificati e per verificare la firma dei messaggi e-mail o PIN inviati dagli oggetti dei certificati agli utenti.

certificato di origine

Un certificato di origine è un certificato autofirmato, che appartiene, di solito, a un'autorità di certificazione.

tocco breve

Un tocco breve rappresenta un'interazione dell'utente con un touchscreen. Viene utilizzato un dito per toccare rapidamente lo schermo. Alcune interazioni richiedono che l'utente tocchi e tenga premuto il dito sullo schermo per pochi istanti. Ad esempio, per accedere alla segreteria, è necessario tenere premuto il tasto 1 nell'applicazione Telefono. Un tocco breve descrive anche l'interazione tra due dispositivi NFC. Ad esempio, mettere a contatto lo smartphone BlackBerry con uno smart tag.

tocco

Un tocco rappresenta un'interazione dell'utente con un touchscreen, combinato solitamente a un'altra azione, utilizzando un solo dito. Ad esempio, toccare e trascinare o toccare e tenere premuto.

PDF Compressor Pro

Note legali

©2013 Research In Motion Limited. Tutti i diritti riservati. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® e i relativi marchi, nomi e logo sono di proprietà di Research In Motion Limited e sono registrati e/o utilizzati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

AOL è un marchio di AOL LLC. iTunes è un marchio di Apple Inc. Bluetooth è un marchio di Bluetooth SIG. DataViz, Documents To Go, Sheet To Go, Slideshow To Go e Word To Go sono marchi di DataViz, Inc. UMTS è un marchio registrato dell'European Telecommunications Standard Institute. Gears, Google Mail e Google Talk sono marchi di Google Inc. GSM e Global System for Mobile Communications sono marchi di GSM MOU Association. IBM, Groupon è un marchio di Groupon, Inc. Domino, Lotus, iNotes e Notes sono marchi registrati di International Business Machines Corporation. JavaScript è un marchio di Oracle e/o le relative affiliate. Microsoft, Hotmail, Outlook, Windows Live e Windows Media sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Novell e GroupWise sono marchi di Novell, Inc. PGP, PGP Desktop Professional e PGP Universal Server sono marchi registrati di Corel Corporation. RSA è un marchio di RSA Security. vCard è un marchio di Internet Mail Consortium. Wi-Fi, Wi-Fi Protected Access, Wi-Fi Protected Setup e WPA sono marchi di Wi-Fi Alliance. Yahoo! è un marchio di Yahoo! Inc. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Handwriting Recognition Engine (c) 1998-2010 è un prodotto di HanWang Technology Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

I proprietari di contenuti utilizzano la tecnologia Windows Media Digital Rights Management (WMDRM) per proteggere le proprie proprietà intellettuali, incluso i copyright. Questo dispositivo utilizza il software WMDRM per accedere ai contenuti protetti dal software stesso. Se il software WMDRM non riesce a proteggere i contenuti, i proprietari dei contenuti possono richiedere a Microsoft di revocare la capacità del software di utilizzare WMDRM per riprodurre o copiare i contenuti protetti. La revoca non interessa i contenuti non protetti. Quando l'utente scarica licenze per contenuti protetti, accetta che Microsoft potrebbe includere un elenco di revoca con le licenze. I proprietari dei contenuti potrebbero richiedere all'utente di aggiornare WMDRM per accedere ai propri contenuti. Se l'utente rifiuta di effettuare un aggiornamento, non potrà accedere ai contenuti per cui è richiesto tale aggiornamento.

Parti di BlackBerry® Device Software sono protette dal copyright © 2007-2008 The FreeType Project (www.freetype.org). Tutti i diritti riservati.

La presente documentazione, compresa tutta la documentazione ivi allegata come riferimento, ad esempio la documentazione fornita o resa disponibile sul sito www.blackberry.com/go/docs, viene fornita o resa accessibile "COSÌ COM'È" e "SE DISPONIBILE" e senza alcuna condizione, approvazione, garanzia o dichiarazione di alcun tipo da parte di Research In Motion Limited e delle relative società affiliate ("RIM") e RIM non si assume alcuna responsabilità per errori tipografici, tecnici o per altre imprecisioni, errori od omissioni presenti nella documentazione. Al fine di tutelare le informazioni proprietarie e riservate e/o i segreti commerciali di RIM, è possibile che alcuni aspetti delle tecnologie di RIM vengano descritti in modo generico nella presente documentazione. RIM si riserva il diritto di modificare periodicamente le informazioni contenute nella presente documentazione, senza alcun obbligo di distribuzione agli abbonati di modifiche, aggiornamenti, miglioramenti o aggiunte al documento in tempo utile.

La presente documentazione potrebbe contenere riferimenti a fonti di informazioni, hardware o software, prodotti o servizi di terzi, compresi componenti e contenuti protetti da copyright e/o siti Web di terzi (collettivamente denominati "Prodotti e servizi di terzi"). RIM non controlla né è responsabile per eventuali Prodotti e servizi di terzi, inclusi, senza alcuna limitazione, il contenuto, l'accuratezza, la conformità al copyright, le prestazioni, la compatibilità, l'affidabilità, la legalità, la decenza, i collegamenti o qualsiasi altro aspetto dei Prodotti e servizi di terzi. La presenza di riferimenti a Prodotti e servizi

PDF Compressor Pro

di terzi nella presente documentazione non implica in nessun caso l'approvazione da parte di RIM dei Prodotti e servizi di terzi o dei terzi.

A MENO CHE LE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE LO PROIBISCANO, CON IL PRESENTE DOCUMENTO SI ESCLUDONO TUTTE LE CONDIZIONI, APPROVAZIONI, GARANZIE, DICHIARAZIONI IMPLICITE O ESPLICITE DI OGNI GENERE, COMPRESE, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, LE CONDIZIONI, APPROVAZIONI, GARANZIE, DICHIARAZIONI O GARANZIE DI DURATA, IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO O USO, COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ, NON VIOLAZIONE, QUALITÀ SODDISFACENTE O TITOLO, OVVERO DERIVANTI DA STATUTI O USANZE COMMERCIALI O USI DI COMMERCIO, O ANCORA CORRELATE ALLA DOCUMENTAZIONE O ALL'USO DI QUESTA, OVVERO ALLE PRESTAZIONI O ALLE MANCATE PRESTAZIONI DI SOFTWARE, HARDWARE, SERVIZI O QUALSIASI TIPO DI PRODOTTI E SERVIZI DI TERZI IVI NOMINATI. L'UTENTE POTREBBE INOLTRE GODERE DI ULTERIORI DIRITTI A SECONDA DELLO STATO O DELLA PROVINCIA DI APPARTENENZA. È POSSIBILE CHE ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTANO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE. NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE, TUTTE LE GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE IN RELAZIONE ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE, CONSIDERANDO CHE LA LORO ESCLUSIONE NON È CONCESSA, IN BASE A QUANTO SPECIFICATO PRIMA, MENTRE LA LORO LIMITAZIONE È CONCESSA, VENGONO QUI LIMITATE A NOVANTA (90) GIORNI A PARTIRE DALLA DATA DI ACQUISTO DELLA DOCUMENTAZIONE O L'ELEMENTO OGGETTO DELLA LAMENTELA.

ENTRO I LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE, RIM NON PUÒ ESSERE IN NESSUN CASO RITENUTA RESPONSABILE DI QUALSIASI TIPO DI DANNI RELATIVI ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE O ALL'USO DI QUESTA, OVVERO ALLE PRESTAZIONI O MANCATE PRESTAZIONI DI QUALSIASI SOFTWARE, HARDWARE, SERVIZIO O QUALSIASI DEI PRODOTTI E SERVIZI DI TERZI DI CUI SOPRA, COMPRESI, SENZA LIMITAZIONE, I DANNI SEGUENTI: DIRETTI, CONSEQUENZIALI, ESEMPLARI, INCIDENTALI, INDIRETTI, SPECIALI, PUNITIVI O AGGRAVATI, DANNI DERIVANTI DALLA PERDITA DI RICAVI O PROFITTI, MANCATA REALIZZAZIONE DEI GUADAGNI PREVISTI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ COMMERCIALE, PERDITA DI INFORMAZIONI COMMERCIALI, PERDITA DI OPPORTUNITÀ COMMERCIALI OVVERO DANNEGGIAMENTO O PERDITA DI DATI, MANCATA TRASMISSIONE O RICEZIONE DI DATI, PROBLEMI ASSOCIATI A QUALSIASI DELLE APPLICAZIONI UTILIZZATE CON I PRODOTTI O I SERVIZI RIM, COSTI DERIVANTI DA TEMPI MORTI, MANCATO USO DEI PRODOTTI O DEI SERVIZI RIM O DI PARTI DI ESSI OVVERO DI QUALSIASI SERVIZIO DI TRAFFICO TELEFONICO, COSTO DI SERVIZI SOSTITUTIVI, COSTI DI COPERTURA, STRUTTURE O SERVIZI, COSTI DI CAPITALE OVVERO ALTRE PERDITE DI CARATTERE PECUNIARIO DI TALE TIPO, SIA NEL CASO IN CUI TALI DANNI SIANO PREVISTI CHE NEL CASO IN CUI NON LO SIANO, E ANCHE QUALORA RIM SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI.

NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE, RIM NON HA NESSUN ALTRO OBBLIGO, DOVERE O RESPONSABILITÀ RELATIVAMENTE ALL'ADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, NEGLIGENZA O ALTRO NEI CONFRONTI DELL'UTENTE, COMPRESA LA RESPONSABILITÀ PER NEGLIGENZA O COMPATIBILITÀ.

LE LIMITAZIONI, ESCLUSIONI ED ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ RIPORTATE NEL PRESENTE DOCUMENTO SI APPLICANO: (A) INDIPENDENTEMENTE DALLA NATURA DELLA CAUSA DELL'AZIONE, DELLA RICHIESTA O DELL'AZIONE INTRAPRESA DALL'UTENTE, COMPRESE, SENZA LIMITAZIONE, LA VIOLAZIONE DEL CONTRATTO, LA NEGLIGENZA, LE AZIONI LESIVE, LA COMPATIBILITÀ O QUALSIASI ALTRO DANNO CONTEMPLATO DALLA LEGGE E RIMARRANNO IN VIGORE IN SEGUITO A VIOLAZIONI DI FONDO O AL MANCATO ADEMPIMENTO DELLO SCOPO ALLA BASE DEL PRESENTE CONTRATTO O DI QUALSIASI CLAUSOLA IN ESSO PRESENTE; E (B) A RIM E ALLE RELATIVE SOCIETÀ AFFILIATE, AI SUCCESSORI DI QUESTE, AI CESSIONARI, AGLI AGENTI, AI FORNITORI (IVI COMPRESI I PROVIDER DI SERVIZI DI TRAFFICO TELEFONICO), AI RIVENDITORI AUTORIZZATI RIM (IVI COMPRESI I PROVIDER DI SERVIZI) E AI RISPETTIVI DIRETTORI, DIPENDENTI E COLLABORATORI INDIPENDENTI.

PDF Compressor Pro

OLTRE ALLE LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DI CUI SOPRA, IN NESSUN CASO SUI DIRETTORI, I DIPENDENTI, GLI AGENTI, I RIVENDITORI, I FORNITORI, I COLLABORATORI INDIPENDENTI DI RIM O TUTTI GLI AFFILIATI DI RIM RICADRÀ LA RESPONSABILITÀ DERIVANTE DA O CORRELATA ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE.

Prima della sottoscrizione, dell'installazione o dell'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi, è responsabilità dell'utente assicurarsi che il provider di servizi di traffico telefonico garantisca il supporto di tutte le relative funzioni. Alcuni provider di servizi di traffico telefonico potrebbero non offrire la funzionalità di esplorazione in Internet con un abbonamento a BlackBerry® Internet Service. Verificare con il provider di servizi la disponibilità, le disposizioni di roaming, i piani di servizio e le funzionalità. Per l'installazione o l'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi con prodotti e servizi RIM potrebbero essere necessari uno o più brevetti, marchi, copyright o licenze di altro tipo al fine di evitare violazioni dei diritti di terzi. L'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi e l'eventuale necessità di licenze di terzi sono responsabilità esclusive dell'utente. Nel caso in cui sia necessario, l'utente è responsabile del relativo acquisto. L'utente non deve installare o utilizzare Prodotti e servizi di terzi fino all'acquisto delle relative licenze richieste. Tutti i Prodotti e servizi di terzi forniti con i prodotti e i servizi RIM hanno lo scopo di offrire maggiore comodità all'utente e vengono forniti "COME SONO", senza condizioni, approvazioni, garanzie, dichiarazioni espresse o implicite di qualsiasi tipo da parte di RIM. RIM non si assume nessun tipo di responsabilità a tale riguardo. L'utilizzo da parte dell'utente di Prodotti e servizi di terzi deve essere sottoposto e soggetto all'accettazione da parte dell'utente stesso dei termini di licenze indipendenti e altri contratti ivi applicabili con terzi, salvo quanto espressamente coperto da eventuali licenze o altri contratti stipulati con RIM.

Per alcune funzioni indicate nel documento è necessaria una versione minima del software BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Desktop Software e/o BlackBerry Device Software.

I termini di utilizzo di tutti i prodotti o servizi RIM vengono definiti in una licenza o in un altro contratto indipendente stipulato con RIM ivi applicabile. NESSUNA AFFERMAZIONE CONTENUTA NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE PUÒ SOSTITUIRE CONTRATTI O GARANZIE SCRITTE ESPLICITE FORNITE DA RIM PER PARTI DI PRODOTTI O SERVIZI RIM DIVERSI DA QUELLI INDICATI NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE.

Concesso in licenza da QUALCOMM Incorporated in uno o più dei seguenti brevetti USA e/o relative controparti in altre nazioni:

5,490,165	5,504,773	5,506,865	5,511,073
5,228,054	5,535,239	5,267,261	5,544,196
5,568,483	5,337,338	5,600,754	5,414,796
5,657,420	5,416,797	5,659,569	5,710,784
5,778,338			

Copyright (c) 1999-2006, Board of Trustees dell'Università dell'Illinois

Tutti i diritti riservati.

Test delle prestazioni Iperf

Mark Gates

Ajay Tirumala

Jim Ferguson

PDF Compressor Pro

Jon Dugan

Feng Qin

Kevin Gibbs

John Estabrook

National Laboratory for Applied Network Research

National Center for Supercomputing Applications

Università dell'Illinois presso Urbana-Champaign

www.ncsa.uiuc.edu

L'autorizzazione viene garantita, gratuitamente, a tutti coloro che entrano in possesso del software (Iperf) e dei file di documentazione associati (il "Software"), per l'utilizzo del Software senza limitazioni, compresi, senza esclusione, i diritti di utilizzare, copiare, modificare, unire, pubblicare, distribuire, concedere in licenza e/o vendere copie del Software, oltre a permettere ai soggetti ai quali viene fornito il Software di fare lo stesso, a patto che vengano rispettate le condizioni seguenti:

- È necessario che le ridistribuzioni del codice sorgente riportino le informazioni sul copyright sopra indicate, il presente elenco di condizioni e le seguenti dichiarazioni di non responsabilità.
- Le ridistribuzioni in forma binaria devono riprodurre le informazioni sul copyright sopra indicate, il presente elenco di condizioni e le seguenti dichiarazioni di non responsabilità contenute nella documentazione e/o altri materiali forniti con la distribuzione.
- I nomi dell'Università dell'Illinois, NCSA e i nomi dei suoi collaboratori non devono essere utilizzati per avallare o promuovere i prodotti derivati da questo Software senza previa autorizzazione scritta.

IL SOFTWARE VIENE FORNITO "COSÌ COM'È", SENZA GARANZIE DI QUALSIASI TIPO, SIA ESPLICITE CHE IMPLICITE, INCLUSE, SENZA LIMITAZIONI, TUTTE LE GARANZIE DI COMMERCIABILITÀ, IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO E NON VIOLAZIONE. IN NESSUN CASO I COLLABORATORI O I TITOLARI DEL COPYRIGHT DEVONO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI, PER LAMENTELE, DANNI O RESPONSABILITÀ DI ALTRO TIPO, DERIVANTI DA INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, NEGLIGENZA O ALTRO, RISULTANTI O CAUSATI DAL SOFTWARE, DAL SUO UTILIZZO O DA ALTRE OPERAZIONI COLLEGATE AL SOFTWARE.

PCRE è una raccolta di funzioni utilizzate per supportare le espressioni regolari con sintassi e semantica simili a quelle del linguaggio Perl 5.

Questa è la variante del JavaScriptCore della libreria di PCRE. Mentre questa libreria è iniziata come una copia di PCRE, molte delle funzionalità di PCRE sono state rimosse.

Copyright (c) 1997-2005 University of Cambridge. Tutti i diritti riservati.

Sono consentiti la ridistribuzione e l'utilizzo in formato binario o di origine, con o senza modifiche, fatte salve le seguenti condizioni:

- È necessario che le ridistribuzioni del codice sorgente riportino le informazioni sul copyright sopra indicate, il presente elenco di condizioni e la seguente dichiarazione di non responsabilità.

PDF Compressor Pro

- Le ridistribuzioni in forma binaria devono riprodurre le informazioni sul copyright sopra indicate, il presente elenco di condizioni e la seguente dichiarazione di non responsabilità contenuta nella documentazione e/o altri materiali forniti con la distribuzione.
- I nomi dell'Università di Cambridge, di Apple Inc. e dei rispettivi collaboratori non devono essere utilizzati per avallare o promuovere i prodotti derivati da questo Software senza previa autorizzazione scritta.

IL PRESENTE SOFTWARE È FORNITO DAI TITOLARI DEL COPYRIGHT E DAI COLLABORATORI "COSÌ COM'È" E PRIVO DI QUALSIASI GARANZIA ESPLICITA O IMPLICITA, INCLUSE, SENZA LIMITAZIONI, TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE. IN NESSUN CASO, I TITOLARI DEL COPYRIGHT O I COLLABORATORI SONO DA CONSIDERARSI RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, INCIDENTALI, SPECIALI, ESEMPLARI O RICONDUCIBILI ALL'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE (INCLUSI SENZA LIMITAZIONI, APPROVVIGIONAMENTO DI BENI O SERVIZI SOSTITUTIVI; MANCATO USO O PERDITA DI DATI O MANCATO GUADAGNO O INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ LAVORATIVA) QUALUNQUE SIA LA CAUSA E BASATI SU QUALSIASI IPOTESI DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSO RISULTANTE DALL'ADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, AZIONI LESIVE, COMPATIBILITÀ (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) DERIVANTI DALL'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE, ANCHE SE INFORMATI PER TEMPO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI INCONVENIENTI.

Numero di modello smartphone BlackBerry: RFU81UW

CE0168 Questo è un dispositivo Wi-Fi soggetto alle restrizioni d'uso di alcuni stati membri della Comunità Europea.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Regno Unito

Pubblicato in Canada